

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΔΑΝΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ  
ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΗΣ  
PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD – ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**

Το παρόν έγγραφο περιέχει τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για τη χορήγηση Δανείων και Πιστώσεων σε Ιδιώτες πελάτες της PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD – ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, με τον διακριτικό τίτλο «ProCredit Bank», που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, επί της οδού Στέλιου Καζαντζίδα αρ. 47, Τ.Κ. 57001, 9<sup>ο</sup> χλμ. Θεσσαλονίκης – Θέρμης, νομίμως εγγεγραμμένης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.Μ.Η.) με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η. 136592160001. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αποτελεί υποκατάστημα της βουλγαρικής μονοπρόσωπης ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD, Ενιαίος Κωδικός Αναγνώρισης 130598160, με έδρα και διεύθυνση διοικήσεως στη Λεωφόρο Τόντορ Αλεξάντροβ αρ. 26, Τ.Κ. 1303, Σόφια, Βουλγαρία, και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [contact@procreditbank.bg](mailto:contact@procreditbank.bg). Η PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD είναι μέλος του τραπεζικού ομίλου ProCredit και εποπτεύεται από την Εθνική Τράπεζα της Βουλγαρίας (BNB), αρμόδια βουλγαρική ρυθμιστική αρχή του τραπεζικού τομέα, που εδρεύει στην οδό Πλ. Knyaz Alexander I αρ. 1, Τ.Κ. 1000 στη Σόφια, Βουλγαρία. Επιπλέον, η PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD – ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ), αρμόδια ελληνική εποπτική αρχή για τον τομέα τραπεζικών υπηρεσιών, που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου αρ. 21, Τ.Κ. 10250, Αθήνα.

**I. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΔΑΝΕΙΟΥ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΤΗΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ**

1. Το δάνειο χορηγείται και δύναται να χρησιμοποιηθεί σε συνέχεια της αναγκαστικής, κατ' ελάχιστον, προσυμβατικής ενημέρωσης του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΟΥ ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ (τούδε και στο εξής, χάριν συντομίας, «ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ») για τους όρους που διέπουν τις συναλλαγές των συναλλασσομένων με τα πιστωτικά ιδρύματα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική ελληνική νομοθεσία, τις ΚΥΑ και τις Πράξεις Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος (ΠΔ/ΤΕ 2501/31.10.2002, κεφ. Γ παρ. 1γ), όπως ισχύουν, την προσκόμιση από πλευράς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ όλων των απαιτούμενων από την ελληνική νομοθεσία δικαιολογητικών, καθώς και κάθε άλλου επιπλέον δικαιολογητικού κατά την εύλογη κρίση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, την υπογραφή της σύμβασης δανείου και την παροχή εμπράγματης ασφάλειας ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνημένης εγγύησης, σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις του νόμου, την καταβολή όλων των σχετικών εξόδων και προμηθειών, καθώς και την εκπλήρωση όλων των όρων που προβλέπονται στη σύμβαση δανείου και στους παρόντες Γενικούς Όρους.

2. Προκειμένου να χρησιμοποιεί τα δανειακά κεφάλαια, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ υποχρεούται να ανοίξει/να διατηρεί έναν συνδεδεμένο Ενεργό Τρεχούμενο Λογαριασμό (ΤΛ) στο αντίστοιχο νόμισμα του δανείου, καθώς και να εγγραφεί στο Σύστημα Internet Banking «ProBanking» της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, τον οποίο οφείλει να διατηρεί έως την ολοσχερή αποπληρωμή και εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της συναφθείσας σύμβασης δανείου.

3. Το περιεχόμενο της σύμβασης δανείου δύναται να τροποποιηθεί και να συμπληρωθεί αποκλειστικά εγγράφως, κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών, πλην των περιπτώσεων μονομερούς τροποποίησης των συνολικών εξόδων του δανείου που διενεργείται λόγω της επέλευσης συμβατικού όρου, ο οποίος εμπεριέχεται στη δανειακή σύμβαση ή στους παρόντες Γενικούς Όρους.

4. Αναφορικά με τα δάνεια που χορηγήθηκαν με τη μορφή καταναλωτικής υπερανάληψης, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί οικονομικό έλεγχο κάθε 12 μήνες. Ως



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS  
FOR LENDING TO PRIVATE INDIVIDUALS CLIENTS OF  
PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD – THESSALONIKI  
BRANCH**

This document contains the General Terms and Conditions for Lending to Private Individuals clients of PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD – THESSALONIKI BRANCH, with the distinctive title “ProCredit Bank”, having its registered address at 47 Steliou Kazantzidi str., P.C. 57001, 9th km Thessaloniki – Thermi Road, registered with the General Commercial Register under the number 136592160001. The BANK is a branch of PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD, UIC 130598160, a Bulgarian bank in the form of a single-member public limited company (company limited by shares) with headquarters and address at 26 Todor Aleksandrov Blvd., P.C. 1303, Sofia, Bulgaria, and e-mail address [contact@procreditbank.bg](mailto:contact@procreditbank.bg). PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD is a member of the ProCredit group of entities, operates as a Bank and is supervised by the Bulgarian National Bank (BNB), the Bulgarian regulatory authority for the banking sector, located at 1 Knyaz Alexander I Sq., 1000 Sofia, Bulgaria. PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD – THESSALONIKI BRANCH, in addition, is supervised by the Bank of Greece (BoG), the Greek regulatory authority for the banking services' sectors, located at 21 Eleftheriou Venizelou str., P.C. 10250, Athens.

**I. LOAN GRANTING AND CHANGES IN CREDIT RELATIONSHIP**

1. The loan is granted and may be utilised after the BORROWER/CO-DEBTOR/GUARANTOR (hereinafter collectively referred to as the “BORROWER/GUARANTOR”) has provided all documents required by the BANK, in accordance with the minimum disclosure requirements stipulated by the relevant Greek law, Common Ministerial Decisions, and the Bank of Greece Governor's Acts (GA BoG 2501/31.10.2002, chapter C para. 1c), as in force, the loan agreement has been signed and the agreed collateral, established in accordance with the procedure laid down in the law, has been provided, relevant fees and commissions have been paid and all conditions laid down in the loan agreement and these General Terms and Conditions have been fulfilled.

2. A condition to utilise amounts is for the BORROWER/GUARANTOR to open/to have an Active Current Account (CA) in the currency of the loan, and to have registered “ProBanking” Internet banking at the BANK, which shall be maintained until full repayment of all obligations under the loan agreement.

3. The content of the loan agreement may be amended and supplemented only by the mutual consent of the parties expressed in writing, except for the cases of unilateral change of the total cost of the loan, made on the occurrence of a pre-condition, as stipulated in the agreement or in these General Terms and Conditions.

4. For loan agreements granted in the form of an overdraft, the BANK shall reserve the right to carry out financial monitoring in every 12-month period. As a result of the monitoring, the BANK is obliged to inform the

αποτέλεσμα του διενεργηθέντος οικονομικού ελέγχου, η ΤΡΑΠΕΖΑ οφείλει να ενημερώνει τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ σχετικά με την απόφασή της για τυχόν επερχόμενες συμβατικές αλλαγές, ενώ διατηρεί και τα παρακάτω δικαιώματα:

- να ανανεώνει τη χρήση της υπερανάλιψης για μία νέα χρονική περίοδο 12 μηνών, χωρίς να είναι υποχρεωτική η υπογραφή σχετικού παραρτήματος·

- να μεταβάλλει το ποσό και τους όρους αναφορικά με τη χρήση της υπερανάλιψης για μία νέα χρονική περίοδο 12 μηνών, και να ειδοποιεί σχετικά τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ θα διατηρεί το δικαίωμα, εντός επτά (7) ημερών από τη λήψη της σχετικής ειδοποίησης, να υπογράψει σχετικό παράρτημα για την παράταση της υπερανάλιψης σύμφωνα με τους νέους όρους. Σε περίπτωση που το παράρτημα δεν υπογραφεί εντός της τεθείσας προθεσμίας, το χρησιμοποιηθέν όριο θα μετατρέπεται αυτοδικαίως σε σύμβαση δανείου με ισόποσες μηνιαίες δόσεις, η αποπληρωμή των οποίων θα πραγματοποιείται σύμφωνα με το πρόγραμμα αποπληρωμής που ανακοινώνεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ στο ProBanking. Οι ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΕΣ συνομολογούν ότι θα ενημερώνονται από τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ σχετικά με τη μεταβολή.

5. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβιβάζει σε τρίτους τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου, σύμφωνα με τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβιβάζει σε τρίτους τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου, μόνο κατόπιν της προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

## II. ΤΕΛΗ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ ΤΟΥ ΔΑΝΕΙΟΥ

6. Η ΤΡΑΠΕΖΑ χρεώνει έξοδα και προμήθειες, τυχόν κατά νόμο φόρους και τέλη (όπως, σήμερα, την εισφορά του Ν. 128/1975), που σχετίζονται με το χορηγηθέν δάνειο, συμπεριλαμβανομένης της χρέωσης επεξεργασίας αιτήματος χορήγησης δανείου, το ύψος των οποίων προσδιορίζεται σαφώς και επαρκώς όπως ορίζει ο νόμος, στο Τιμολόγιο Εργασιών Ιδιωτών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ όπως ισχύει κατά τη στιγμή της είσπραξής τους. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τα τέλη και τις προμήθειες, κατόπιν αλλαγής του Τιμολογίου Εργασιών Ιδιωτών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους για Χορήγηση Δανείων και Πιστώσεων σε Ιδιώτες και τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, εφόσον συντρέξουν οι προβλεπόμενες προϋποθέσεις. Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ διαφωνεί με τις τροποποιήσεις, οι οποίες θα έχουν γνωστοποιηθεί από την ΤΡΑΠΕΖΑ σε εύλογο χρονικό διάστημα προκειμένου ο πελάτης να έχει τη δυνατότητα να εκφράσει τη διαφωνία του/της όπως ορίζεται από την ελληνική νομοθεσία, θα διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση δανείου, άλλως θα συνάγεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ ότι ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αποδέχεται τις τροποποιήσεις του Τιμολογίου Εργασιών Ιδιωτών.

7. Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ) του δανείου αντιπροσωπεύει το σύνολο των επιβαρύνσεων του δανείου (τόκους, τέλη/προμήθειες, δαπάνες), εκφραζόμενες ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού του χορηγηθέντος δανείου, και καθορίζεται ανάλογα με το είδος, τη διάρκεια και το ποσό του δανείου, καθώς και την ύπαρξη άλλης πιστωτικής συμφωνίας. Κατά τον υπολογισμό του ΣΕΠΠΕ του δανείου δεν συμπεριλαμβάνονται τυχόν δαπάνες, οι οποίες θα οφείλονται σε περίπτωση αθέτησης των όρων αποπληρωμής της σύμβασης δανείου. Το ακριβές ύψος του ΣΕΠΠΕ αναφέρεται ρητά στη δανειακή σύμβαση, καθώς και στο πρόγραμμα αποπληρωμής του δανείου. Το ΣΕΠΠΕ θα υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη ότι η αποπληρωμή του δανείου θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης δανείου, καθώς και σύμφωνα με τις ακόλουθες παραδοχές:

BORROWER/GUARANTOR of its decision regarding any forthcoming changes, and shall reserve the right to:

- extend the use of the overdraft for another 12-month period, for which no annex needs to be signed;

- change the amount and conditions for the use of the overdraft for a new 12-month period and shall notify the BORROWER/GUARANTOR thereof. The

BORROWER/GUARANTOR shall be entitled, within seven (7) days of receipt of the notification, to sign an annex for extension of the overdraft under the new conditions. Should the annex not be signed within the stipulated time limit, the utilised limit shall be automatically transformed into a loan with equal monthly instalments, the repayment of which shall be made according to the repayment plan announced by the BANK in ProBanking. The CO-DEBTORS agree to be informed by the BORROWER/GUARANTOR about the change.

5. The BANK is entitled to transfer the rights and/or obligations under the loan agreement to third parties, in accordance with the provisions of the Greek legislation. The BORROWER/GUARANTOR shall have the right to transfer the rights and/or obligations under the loan agreement to third parties, only with the prior written consent of the BANK.

## II. FEES, COMMISSIONS AND COSTS ON THE LOAN

6. The BANK charges fees, commissions and levies (such as the current levy of Law 128/1975) for the loan granted, including the application processing fee for funding, the amount of which is indicated clearly and adequately as the law stipulates, in the Tariff for Private Individuals of the BANK that is up-to-date at the time of their collection. The fees and commissions may be changed unilaterally by the BANK by changing the Tariff for Private Individuals of the BANK, pursuant to the General Terms and Conditions for Lending to Private Individuals and the General Terms and Conditions for Payment Services of the BANK in case of occurrence of the envisaged preconditions. In the event the BORROWER/GUARANTOR disagrees with the amendments, which will have been announced by the BANK in a timely manner in order for the client to have the ability to express his/her disagreement with the amendments as stipulated by the Greek legislation, they shall have the right to terminate the loan agreement, otherwise the BANK assumes that the BORROWER/GUARANTOR agrees with the amendments to the Tariff for Private Individuals.

7. The Annual Percentage Rate of Charge (APRC) of the costs on the loan represents the total cost of the loan (interest, fees/commissions, expenses), expressed as an annual percentage of the total amount of the loan and is determined in accordance with the type of the loan, its term and amount, and the existence of another credit agreement. The calculation of the APRC on the loan does not include costs due in case of default on the loan agreement. The APRC shall be stated in the loan agreement and in the loan repayment schedule. The APRC shall be calculated taking into account that repayment of the loan will be made in accordance with the terms and conditions of the loan agreement, and under the following assumptions:

α/ Για καταναλωτικά, στεγαστικά και/ή ενυπόθηκα δάνεια, και για πιστωτικές κάρτες, γίνεται δεκτό πως το συνολικό ποσό του δανείου έχει χρησιμοποιηθεί εξ ολοκλήρου·

β/ Για καταναλωτικές υπεραναλήψεις, γίνεται δεκτό πως το συνολικό ποσό έχει χρησιμοποιηθεί εξ ολοκλήρου για μία χρονική περίοδο 12 μηνών·

γ/ Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας πιστωτικής σχέσης, το συνολικό κόστος εξυπηρέτησης ενός Ενεργού Τρεχούμενου Λογαριασμού συμπεριλαμβάνεται στο ΣΕΠΠΕ της μία μόνο από τις πιστωτικές σχέσεις. Οι πληροφορίες για το ΣΕΠΠΕ που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα αποπληρωμής του δανείου που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης δανείου θα παραμένουν σε ισχύ μόνο μέχρι την τυχόν επόμενη τροποποίηση του επιτοκίου ή των πρόσθετων δαπανών.

Κατά τον υπολογισμό του ΣΕΠΠΕ, λαμβάνονται υπόψη και όλες οι σχετικές προς το δάνειο γενικές προβλέψεις και πρόσθετες παραδοχές, σύμφωνα με το Παράρτημα Ι στο άρθρ. 26 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010), όπως έχει κωδικοποιηθεί και ισχύει, καθώς και το Παράρτημα Ι στο άρθρ. 41 του Ν. 4438/2016 (ΦΕΚ Α' 220/2016), όπως ισχύει.

### III. ΤΟΚΟΙ

8. Το σύνολο των επιτοκίων που εφαρμόζονται στην αντίστοιχη μορφή σύμβασης δανείου περιλαμβάνονται στο Δελτίο Επιτοκίων, το οποίο δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Το ειδικότερο επιτόκιο που εφαρμόζεται και αναφέρεται στη σύμβαση δανείου δύναται να μεταβληθεί μονομερώς από την ΤΡΑΠΕΖΑ, σε περίπτωση που συντρέξουν οι προϋποθέσεις που προβλέπονται στη σύμβαση, καθώς και στους παρόντες Γενικούς Όρους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΕΤΠΘ 178/19.07.20004, όπως ισχύει.

9. Οι τόκοι επί του χορηγηθέντος δανείου υπολογίζονται επί του ποσού με το οποίο πιστώνεται ο λογαριασμός του ΟΦΕΙΛΕΤΗ από την ημέρα χορήγησης του δανείου, σε μηνιαία βάση, λαμβάνοντας υπόψη τον πραγματικό αριθμό ημερών κάθε μήνα με βάση έτος 365 (τριακοσίων εξήντα πέντε) ημερών, συμπεριλαμβανομένης της πρώτης και εξαιρουμένης της τελευταίας ημέρας της περιόδου, για όλα τα είδη δανείων σε ιδιώτες πελάτες.

10. Για τις συμβάσεις υπερανάληψης, ως εξαίρεση στον κανόνα του προηγούμενου άρθρου, το ετήσιο επιτόκιο υπολογίζεται με βάση το χρησιμοποιηθέν ποσό του δανείου, λαμβάνοντας υπόψη τον πραγματικό αριθμό ημερών κάθε μήνα με βάση έτος 365 (τριακοσίων εξήντα πέντε) ημερών, για όλες τις συμβάσεις υπερανάληψης. Ο εκτοκισμός πραγματοποιείται σε ημερησία βάση, σύμφωνα με το χρησιμοποιηθέν ποσό του δανείου του δανείου κατά τη συγκεκριμένη ημέρα, και ο τόκος καταλογίζεται σε μηνιαία βάση κατά την πρώτη εργάσιμη ημέρα του μήνα που έπεται. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ υποχρεούται να διασφαλίσει ότι κατά την ημέρα της καταβολής των τόκων, ο τρεχούμενος λογαριασμός που διατηρεί στην ΤΡΑΠΕΖΑ διαθέτει επαρκή κονδύλια για την αποπληρωμή κάθε οφειλόμενου τόκου επί του δανείου, προκειμένου να μην υπερβεί το ανώτατο εγκεκριμένο όριο του ποσού της υπερανάληψης.

11. Μεταβολή στο συνολικό κόστος στο πλαίσιο της σύμβασης δανείου δύναται να επέλθει λόγω μεταβολής: στην τιμή της συναλλαγματικής ισοτιμίας EUR/USD· στον δείκτη αναφοράς του επιτοκίου EURIBOR· στο τίμημα της παρεχόμενης υπηρεσίας από την ασφαλιστική εταιρεία και/ή την εταιρεία που πραγματοποιεί τις εκτιμήσεις ακινήτων· στην ελληνική και/ή στην ευρωπαϊκή νομοθεσία που αφορά τις τραπεζικές δραστηριότητες· στην ισχύουσα χρέωση συντήρησης τραπεζικού λογαριασμού, λόγω αύξησης του πληθωρισμού.

12. Η ΤΡΑΠΕΖΑ θα ενημερώνει εγκαίρως τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ για τυχόν μεταβολές και για την ημερομηνία από την οποία αυτές θα τίθενται σε ισχύ, συμπεριλαμβανομένων μεταβολών που αφορούν το νέο πρόγραμμα αποπληρωμής του δανείου, με

α/ For consumer, housing and/or mortgage loans and for credit cards, it is assumed that the total amount of the loan is fully utilised;

β/ For consumer overdrafts, it is assumed that the total amount is fully utilised for a period of 12 months;

γ/ In the case of more than one credit relationship, the entire cost of servicing an Active Current Account is included in the APRC in only one of the credit relationships. The APRC information contained in the loan repayment schedule attached to the loan agreement shall be valid only until a subsequent change in the interest rate or the additional costs.

When calculating the APRC, all general provisions and additional assumptions relevant to the loan shall be taken into account, in accordance with Appendix I in art. 26 of the Greek Consumer Credit Ministerial Decision No Z1-699 (GG B' 917/2010), as codified and in force, as well as Appendix I in art. 41 of Law 4438/2016 (GG A' 220/2016), as in force.

### III. INTEREST ACCRUAL

8. In the Interest Bulletin published on the website of the BANK, the interest rates applicable to the relevant type of loan agreement are stated. Stated in the loan agreement is the specific interest rate, which may be changed unilaterally by the BANK in case the preconditions provided for in the agreement and in these General Terms and Conditions arise, in accordance with the provisions of Banking and Credit Committee Decision 178/19.07.2004, as applicable.

9. The interest on the loan is accrued on the amount by which the BORROWER's account is credited from the loan disbursement day - monthly, on the basis of the actual number of days of the month/365 (three hundred and sixty five), including the first and excluding the last day of the period, for all types of loans to private individuals clients.

10. For overdrafts, as an exception to the rule in the previous item, the annual interest rate shall be accrued on the basis of the actual number of days /365 (three hundred and sixty five) of the actual utilized loan amount. The interest accrual is carried out on a daily basis on the utilized amount in the respective day and the interest shall be paid on a monthly basis on the first business day of the month for the previous month. The BORROWER/GUARANTOR is obliged on the date of interest payment to provide sufficient funds in their current account at the BANK to pay the interest due on the loan, so that the maximum approved overdraft limit is not exceeded.

11. A change in the total cost under the loan agreement occurs upon a change in: the EUR/USD exchange rate; the EURIBOR reference interest rate index; the price of the service provided by the insurance company and/or the company performing collateral valuation; the Greek and/or European legislation concerning the activities of banks; the current account maintenance fee, caused by an increase in inflation.

12. The BANK shall inform the BORROWER in a timely manner about the change and the date on which it takes effect, including the new loan repayment schedule, by notification in the Internet Banking System "ProBanking" or by other means specified herein. For changes in the total cost of the loan, carried out in accordance with the procedure

γνωστοποίηση στον προσωπικό λογαριασμό του Συστήματος Internet Banking «ProBanking» ή με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο όπως ορίζεται στο παρόν. Για τις μεταβολές που αφορούν στη συνολική δαπάνη του δανείου, σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται ανωτέρω, τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα υπογράφουν παράρτημα ή πρόσθετη συμφωνία επί της αρχικής σύμβασης.

13. Σε περίπτωση διαφωνίας με τη μεταβολή στις συνολικές δαπάνες του δανείου, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα, προτού η μεταβολή τεθεί σε ισχύ, να προβεί σε πρόωρη εξόφληση κάθε οφειλόμενου ποσού που απορρέει από τη συμβατική σχέση, χωρίς να υποχρεούται να καταβάλλει τέλος πρόωρης εξόφλησης.

14. Το ετήσιο επιτόκιο του δανείου μπορεί να είναι σταθερό ή κυμαινόμενο. Σε περίπτωση που το επιτόκιο είναι κυμαινόμενο, το τελευταίο θα καθορίζεται για κάθε τρίμηνη (3μηνη) / εξάμηνη (6μηνη) περίοδο από το σύνολο της τριμήνης / εξάμηνης αξίας του δείκτη αναφοράς EURIBOR και της ατομικής προσαύξησης-περιθωρίου όπως ορίζονται στη δανειακή σύμβαση. Η αξία του τριμηνιαίου (3-μηνιαίου) / εξαμηνιαίου (6-μηνιαίου) δείκτη EURIBOR καθορίζεται ως εξής:

- Για την πρώτη περίοδο, σύμφωνα με την αξία που ίσχυε κατά την ακριβώς προηγούμενη εργάσιμη ημέρα από την ημέρα υπογραφής της δανειακής σύμβασης.

- Για κάθε επόμενη περίοδο, σύμφωνα με την αξία που ίσχυε κατά την τελευταία εργάσιμη ημέρα πριν από την ημερομηνία της τελευταίας δόσης του προγράμματος αποπληρωμής για την προηγούμενη περίοδο.

Στην περίπτωση που το οριζόμενο με τον εν λόγω τρόπο ετήσιο επιτόκιο είναι χαμηλότερο από το καθοριζόμενο στη δανειακή σύμβαση ελάχιστο ποσό, τότε θα εφαρμόζεται το συμφωνημένο ελάχιστο επιτόκιο για την αντίστοιχη περίοδο.

#### IV. ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΗ

15. Με την υπογραφή της σύμβασης δανείου, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αποδέχεται ανεπιφύλακτα και εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την ΤΡΑΠΕΖΑ να εισπράττει αυτοδικαίως κατά την προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης όλες τις απαιτήσεις που σχετίζονται με το συνολικό κόστος της σύμβασης δανείου (κεφάλαιο, τόκους, έξοδα, προμήθειες, τέλη), από όλους τους διαθέσιμους λογαριασμούς που έχουν ανοιχθεί στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Σε περίπτωση που το διαθέσιμο υπόλοιπο στους εν λόγω λογαριασμούς δεν επαρκεί, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ περαιτέρω ρητά εξουσιοδοτεί την ΤΡΑΠΕΖΑ να χρεώνει κατά τη διακριτική της ευχέρεια τους τρεχούμενους, καταθετικούς και αποταμιευτικούς λογαριασμούς τους με το οφειλόμενο ποσό και να χρεώνει τόκους υπερημερίας σύμφωνα με το Τιμολόγιο Εργασιών Ιδιωτών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ μέχρι την ολοσχερή εξόφληση της απαίτησης.

Για τον λόγο αυτό, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δηλώνει ρητά και κατηγορηματικά ότι δεν πρόκειται να εξασκήσει ποτέ και για κανέναν λόγο το νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με την επίσημη προστασία των τραπεζικών λογαριασμών, όπως η σχετική διαδικασία προβλέπεται από τον Ν. 4336/2015 και την ΠΟΛ 1222/2015, όπως ισχύουν.

16. Σε περίπτωση που η καταβολή πραγματοποιείται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα της δανειακής σύμβασης, προκειμένου να ικανοποιηθεί τις απαιτήσεις της που απορρέουν από τη δανειακή σύμβαση, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα μετατρέψει το νόμισμα, εφαρμόζοντας τη συναλλαγματική ισοτιμία πώλησης συναλλάγματος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την αντίστοιχη ημέρα που διενεργείται η πληρωμή. Τυχόν ζημιές ή κέρδη που ενδέχεται να προκύψουν από τις παραπάνω μετατροπές συναλλάγματος, θα βαρύνουν αποκλειστικά τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ.

17. Όταν η δήλη μέρα για πληρωμή του κεφαλαίου ή/και των τόκων και λοιπών εξόδων, προμηθειών και τυχόν φόρων συμπίπτει με επίσημη αργία, ως ημέρα καταβολής θα θεωρείται η πρώτη επόμενη εργάσιμη ημέρα.

referred to above, the parties do not sign an annex or an additional agreement to the agreement.

13. Upon disagreement with the changed total cost of the loan, the BORROWER has the right, before the change comes into effect, to make an early repayment of the loan liabilities, without payment of a fee for early repayment.

14. The annual interest rate on the loan may be fixed or floating. In the event it is a determinable rate, it shall be determined for each three-month (3-month) /six-month (6-month) period from the sum of the three-month/ six-month EURIBOR reference index and an individual margin set out in the loan agreement. The value of the three-month /six-month EURIBOR shall be fixed as follows:

- For the first period, the value for the business day preceding the day of the signing of the loan agreement.

- For any subsequent period, the value for the last business day before the date of the last installment under the repayment schedule for the previous period.

In the event the annual interest rate so determined is below the minimum rate set out in the agreement, the agreed minimum interest rate shall apply for the relevant period.

#### IV. REPAYMENT

15. By signing the loan agreement, the BORROWER/GUARANTOR give their irrevocable and unconditional consent for the BANK to collect ex officio on the maturity date all obligations relating to the total cost of the loan (fees, commissions, expenses) from the available balances in their accounts opened at the BANK. In the event of insufficient available funds therein, the BORROWER/GUARANTOR authorise the BANK at its sole discretion to debit their current, deposit and savings accounts with the amount due and to charge default interest in accordance with the Tariff of the BANK until repayment of the obligation.

For this reason, the BORROWER/GUARANTOR hereby explicitly declares that they will at no time exercise their lawful right regarding the official protection of said accounts, according to the relevant procedure provided by Law 4336/2015 and ΠΟΛ (Ministerial Circular) 1222/2015, as in force.

16. When the payment is made in a currency other than the currency of the loan, currency exchange shall be carried out to settle the claims of the BANK under the loan agreement by applying the sell rate of the BANK for that day. Foreign exchange gains or losses from such currency exchanges shall be borne by the BORROWER/GUARANTOR.

17. When the day of repayment of obligations on the principal and/or interest is an official holiday, the repayment date shall be on the first next business day.

18. Should the BORROWER fail to perform their obligations in full, they shall be repaid in the following order: fees/commissions due under the BANK's Tariff for Private Individuals; penalties laid down in these General Terms and Conditions; court costs; penalty (default) interest; overdue

18. Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ δεν εκπληρώσει πλήρως τις υποχρεώσεις του, οι εν λόγω υποχρεώσεις θα εξοφλούνται από τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ κατά την ακόλουθη σειρά: τέλη και προμήθειες που οφείλονται βάσει του Τιμολογίου Εργασιών Ιδιωτών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ· πρόστιμα όπως ορίζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών· δικαστικά έξοδα· τόκοι υπερημερίας· συμβατικοί τόκοι σε καθυστέρηση· κεφάλαιο σε καθυστέρηση· νόμιμοι τόκοι· τακτικοί συμβατικοί τόκοι· κεφάλαιο.

Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ κάνει ταυτόχρονη χρήση περισσότερων δανείων από την ΤΡΑΠΕΖΑ, και το καταβεβλημένο από αυτόν ποσό δεν επαρκεί για να αποπληρώσει όλες τις απαιτητές υποχρεώσεις, ενώ επιπλέον δεν διευκρινίζεται ποια υποχρέωση εξοφλείται, τα συμβαλλόμενα μέρη συνομολογούν ότι η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει ποια από τις υποχρεώσεις θα αποπληρωθεί κατά προτεραιότητα, ενώ ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ ρητώς παραιτείται από το δικαίωμα που προβλέπεται στο άρθρο 422 ΑΚ.

19. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ διατηρεί το νόμιμο δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να αποπληρώσει πρόωρα, μερικώς ή ολικώς, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου, ενημερώνοντας προηγουμένως την ΤΡΑΠΕΖΑ εγγράφως, καταβάλλοντας και τους οφειλόμενους τόκους και έξοδα, συμπεριλαμβανομένου μάλιστα και του τέλους πρόωρης αποπληρωμής για τις περιπτώσεις που αυτό προβλέπεται. Το τέλος πρόωρης αποπληρωμής καθορίζεται στο Τιμολόγιο Εργασιών Ιδιωτών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, και υπολογίζεται επί του ποσού του ανεξόφλητου κεφαλαίου. Σε περίπτωση που το αναλογούν τέλος της εξ ολοκλήρου πρόωρης αποπληρωμής υπερβαίνει το οφειλόμενο ποσό του υπολοίπου του συμβατικού τόκου, τότε το τέλος θα επιβάλλεται επί του μικρότερου από τα δύο ποσά.

20. Σε περίπτωση πρόωρης αποπληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της απαίτησης για πρόωρη αποπληρωμή, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ οφείλει να καταβάλλει τον οφειλόμενο κατά τη στιγμή της πρόωρης, εθελούσιας αποπληρωμής τόκο, ο οποίος συσσωρεύθηκε κατά τη χρονική περίοδο από την ημερομηνία της τελευταίας καταβληθείσας δόσης έως την ημερομηνία καταχώρισης στην ΤΡΑΠΕΖΑ της γνωστοποίησής του για την πρόωρη αποπληρωμή του δανείου.

Το δικαίωμα πρόωρης, εθελούσιας αποπληρωμής θα θεωρείται ότι ασκήθηκε, μόνο εφόσον εκπληρώθηκαν σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

α/ Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ έχει παράσχει τα απαιτούμενα κονδύλια για την αποπληρωμή του κεφαλαίου και του τόκου που συσσωρεύθηκε κατά τη χρονική περίοδο από την ημερομηνία της τελευταίας καταβληθείσας δόσης έως την ημερομηνία καταχώρισης στην ΤΡΑΠΕΖΑ της γραπτής γνωστοποίησής του σχετικά με την πρόωρη αποπληρωμή του δανείου,

β/ Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ κατέβαλε στην ΤΡΑΠΕΖΑ το οφειλόμενο τέλος αποζημίωσης για την πρόωρη αποπληρωμή, όταν αυτό προβλέπεται, και σε συνάρτηση με την περίοδο αποπληρωμής και αναλόγως με το είδος και τις προϋποθέσεις του δανείου, το ποσό του οποίου διαμορφώνεται σύμφωνα με το Τιμολόγιο Εργασιών Ιδιωτών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, υπό την προϋπόθεση ότι η πρόωρη αποπληρωμή πραγματοποιείται εντός χρονικού διαστήματος για το οποίο έχει συμφωνηθεί σταθερό (και όχι κυμαινόμενο) επιτόκιο επιχορηγήσεων. Στην περίπτωση αυτή, η αποζημίωση λόγω της πρόωρης αποπληρωμής δεν δύναται να υπερβαίνει τα ακόλουθα ποσά: α) το 1% του ποσού του δανείου που εξοφλείται πρόωρα, εφόσον το χρονικό διάστημα μεταξύ της πρόωρης εξόφλησης και της συμφωνηθείσας λήξης της σύμβασης δανείου υπερβαίνει το ένα (1) έτος. Εάν το χρονικό αυτό διάστημα δεν υπερβαίνει το ένα έτος, η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 0,5% του ποσού του δανείου που εξοφλείται πρόωρα, και β) το ποσό των τόκων που θα είχε καταβάλει ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ κατά το χρονικό διάστημα μεταξύ της πρόωρης εξόφλησης και της συμφωνηθείσας

contractual interest; overdue principal; statutory interest; regular contractual interest; regular principal.

Where the BORROWER/GUARANTOR uses simultaneously several loans from the BANK and the amount paid thereby is not sufficient to pay all due and payable obligations and it is not stated which obligation is extinguished, the parties agree that the BANK is entitled to choose which of the obligations to repay, and the BORROWER resigns from the right provided by Art. 422 of the Greek Civil Code (GCC).

19. The BORROWER/GUARANTOR may at any time repay early some or the entire utilised loan amount and shall notify the BANK in writing thereof and shall pay the interest and fees due, including also a fee for early repayment where provided. The early repayment fee is set out in the BANK's Tariff for Private Individuals and is calculated on the amount of the outstanding principal. In the event the amount of the fee for the full early repayment exceeds the outstanding amount of the contractual interest, a fee on the smaller amount shall be charged.

20. In the event of early repayment, including the demand for early repayment, the BORROWER/GUARANTOR shall pay the interest due as of the moment of the early repayment, accrued for the period from the date of the previous paid installment until the date of recording in the BANK of the notice for the early repayment of the loan.

The right of early, voluntary repayment shall be considered exercised, should the following set of conditions have been cumulatively fulfilled:

a/ The BORROWER/GUARANTOR has provided the funds necessary to repay the principal and interest accrued for the period from the date of the last paid installment until the date of entry of the notification of early repayment of the loan in the BANK;

b/ The BORROWER/GUARANTOR has paid the BANK the due early repayment fee, when such is provided for, depending on the period of repayment and in accordance with the type and conditions of the loan, in an amount according to the Tariff for Private Individuals of the BANK, under the condition that the early repayment takes place during a period on which the loan interest rate is fixed (and not floating). In this case, the compensation due to the early repayment cannot exceed the following amounts: a) 1% of the loan amount which is prematurely repaid, provided that the period between the early repayment and the agreed maturity date of the loan agreement exceeds one (1) year. In case this period is less than one (1) year, then the compensation cannot exceed 0.5% of the loan amount which is prematurely repaid, and b) the amount of interest that the BORROWER/GUARANTOR would have paid for the period between the early repayment and the agreed maturity date of the loan agreement. In the event that the early repayment fee exceeds this limit, then the corresponding fee shall be charged on this specific limit.

Compensation for early repayment shall not be claimed by the BANK, in the following cases: (a) if the repayment has been made under an insurance contract intended to provide a credit repayment guarantee; (b) in the case of overdraft

ημερομηνίας λήξης της σύμβασης δανείου. Σε περίπτωση που το τέλος πρόωρης αποπληρωμής υπερβαίνει αυτό το όριο, τότε το αναλογούν τέλος θα παρακρατείται επί του συγκεκριμένου ορίου. Δεν χωρεί αξίωση αποζημίωσης από πλευράς της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για πρόωρη εξόφληση στις ακόλουθες περιπτώσεις: α) εφόσον η εξόφληση πραγματοποιείται δυνάμει ασφαλιστικού συμβολαίου, το οποίο προβλέπει παροχή εγγύησης για την εξόφληση του δανείου, β) σε περιπτώσεις διευκολύνσεων υπερανάληψης, ή γ) εφόσον η εξόφληση πραγματοποιείται εντός χρονικού διαστήματος για το οποίο δεν έχει συμφωνηθεί σταθερό επιτόκιο χορηγήσεων.

Η ΤΡΑΠΕΖΑ μπορεί να αξιώνει την εν λόγω αποζημίωση μόνον ως προς το ποσό της πρόωρης εξόφλησης που υπερβαίνει το ποσό των 10.000 ευρώ σε οποιοδήποτε διάστημα 12 μηνών (Αρθ. 16 ΚΥΑ Ζ1-699/2010, όπως ισχύει).

## V. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

21. Σε περίπτωση απομείωσης της αξίας του βεβαρημένου με εμπράγματη ασφάλεια περιουσιακού στοιχείου, για οποιονδήποτε λόγο, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ υποχρεούται, κατόπιν έγγραφου αιτήματος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, να παράσχει νέα ασφάλεια ή να εξοφλήσει τις οφειλές του μέχρι το ποσό που θα καθορίσει η ΤΡΑΠΕΖΑ.

21.1. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε πράξη διάθεσης ή σύστασης άλλης εμπράγματης ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της υποθήκευσης/προσημείωσης υποθήκης/ενεχύρασης ή άλλου δικαιώματος δέσμευσης επί οποιουδήποτε στοιχείου που έχει παρασχεθεί προς εξασφάλιση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, καθώς και να διασφαλίσει ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε πράξη διάθεσης άλλης εμπράγματης ασφάλειας, σε περίπτωση που η εν λόγω εμπράγματη ασφάλεια έχει συσταθεί από τρίτους.

22. Σε περίπτωση στεγαστικών δανείων και δανείων με εξασφάλιση υποθήκη ή προσημείωση υποθήκης, και εφόσον είναι εφαρμόσιμο, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αναλαμβάνει να διασφαλίσει την καταβολή όλων των τελών και εξόδων που θα απαιτηθούν για την ανανέωση της σύστασης της εμπράγματης ασφάλειας σύμφωνα με τη σύμβαση δανείου, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών πριν από την παρέλευση της αρχικής περιόδου καταχώρισης. Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν προσκομίσει έγγραφο που να πιστοποιεί την καταβολή των εν λόγω τελών και εξόδων εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας, τότε τα συγκεκριμένα έξοδα θα καταβληθούν από την ΤΡΑΠΕΖΑ, και ακολούθως τα καταβληθέντα ποσά θα εισπραχθούν από τον λογαριασμό που χρησιμοποιείται για την εξυπηρέτηση του δανείου. Σε περίπτωση που τα διαθέσιμα κεφάλαια στον εν λόγω λογαριασμό δεν επαρκούν, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό που τηρείται σε αυτήν, είτε από τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ για την πραγματοποίηση επαναληπτικής εκτίμησης της αξίας του ακινήτου που έχει παρασχεθεί ως εμπράγματη ασφάλεια εντός τριάντα (30) ημερών πριν από την παρέλευση τριών (3) ετών από την τελευταία εκτίμηση της αξίας του εν λόγω ακινήτου. Αναφορικά με την εκτίμηση της αξίας εμπράγματης ασφάλειας διαφορετικού τύπου από εκείνους που αναφέρονται στο Τιμολόγιο Εργασιών Ιδιωτών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, θα έχουν εφαρμογή οι χρεώσεις σύμφωνα με το Τιμολόγιο Εργασιών Νομικών Προσώπων και Ατομικών Επιχειρήσεων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Σε περίπτωση δανείου με εξασφάλιση ενεχύρου χρηματικών ποσών σε κατάθεση ή υποθήκης ή προσημείωσης υποθήκης, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ θα επιβαρύνεται με πάσης φύσεως έξοδα, προμήθειες, φόρους και τέλη που σχετίζονται, ενδεικτικά, με τη σύσταση, εγγραφή, μεταβολή και απόσβεση της εμπράγματης και προσωπικής ασφάλειας κάθε είδους που απορρέει από τη συμβατική σχέση ή από τον νόμο (λ.χ. έξοδα τρίτων, συμβολαιογραφικά, εκτίμησης και ελέγχου τίτλων

facilities; or (c) if the repayment takes place during a period on which the loan interest rate is not fixed.

The BANK will be entitled to the said compensation only for the amount of the early repayment that exceeds the amount of 10,000 EUR in any 12-month period (Article 16 of Joint Ministerial Decision Z1-699/2010, as applicable).

## V. COLLATERAL

21. Upon a reduction of the value of the collateral provided, regardless of the reasons thereof, the BORROWER/GUARANTOR is obliged to provide, upon first written invitation by the BANK, a new collateral, or to repay their obligations to an amount indicated by the BANK.

21.1. The BORROWER/GUARANTOR is obliged not to carry out any actions of disposal, including mortgaging/ prenotice of mortgage/ pledging of the collateral established in favor of the BANK, as well as to ensure non-performance of actions of disposal where the collateral is established by third parties.

22. In the event of housing and mortgage loans, if applicable, the BORROWER/GUARANTOR undertakes to ensure payment of the fees for renewal of the registration of the collateral under the loan agreement within thirty (30) days before the expiry of the initial period of registration. In case the BORROWER/GUARANTOR fails to submit a document certifying payment of the fees within the time limit specified, they shall be paid by the BANK, but the account for the servicing of the loan shall be debited with their amount. In the absence of available funds in the account, the BANK shall have the right to debit any other account of the BORROWER/GUARANTOR kept with it for the preparation of an update of the valuation of the collateral within thirty (30) days before the expiry of three (3) years from the latest prepared valuation of the collateral. For the valuation of collateral other than the types referred to in the Tariff for Private Individuals, fees according to the Tariff for Legal Entities shall apply. In case of a loan secured by pledge on movable assets, pledge on funds on a deposit or mortgage or prenotice of mortgage, the BORROWER/GUARANTOR shall pay all the fees, expenses related to the establishment, amendment, renewal and deletion of the collateral (due notary, state fees, fees for the evaluation of the plot by engineer, etc.). These amounts, if paid by the BANK, shall be charged to the BORROWER/GUARANTOR, including legal interest, with the conventional late payment interest calculated from the day of payment (which is deemed as due date) until full repayment. The aforementioned fees for special services, one-off expenses and expenses on behalf of third parties (e.g. notary fees, appraisal fees, registration of mortgage, etc.) are not deemed as commission fees on lending, which are prohibited pursuant to BoG Governor's Act No. 2501/2002, as applicable.

23. Each mortgaged or pledged property shall be insured annually at the expense of the BORROWER/GUARANTOR,

ακινήτου, επιβαρύνσεις υπέρ Δημοσίου κλπ.), όπως αυτά καθορίζονται από τη φύση και το είδος τους. Σε περίπτωση που τα εν λόγω ποσά καταβληθούν από την ΤΡΑΠΕΖΑ, τότε αυτά θα χρεώνονται στον λογαριασμό του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, πλέον συμβατικού ή/και νόμιμου τόκου, και τόκου υπερημερίας, υπολογιζομένων από την ημέρα της καταβολής (η οποία θεωρείται δήλη μέρα), και μέχρι ολοσχερούς εξόφλησης. Τα προαναφερθέντα έξοδα για τις παρεχόμενες τυχόν ειδικές υπηρεσίες, εφάπαξ δαπάνες και τα έξοδα υπέρ τρίτων (π.χ. συμβολαιογραφικά, έξοδα εκτίμησης και ελέγχου τίτλων ακινήτου, εγγραφής υποθήκης κλπ.), δεν εμπιπτούν στην έννοια των πάσης φύσεως προμηθειών χορηγήσεων, η είσπραξη των οποίων δεν επιτρέπεται δυνάμει της ΠΔ/ΤΕ 2501/2002, όπως ισχύει.

23. Κάθε περιουσιακό στοιχείο που βαρύνεται με εμπράγματη ή προσωπική ασφάλεια (προσημείωση υποθήκης, υποθήκη, ενέχυρο κλπ.), οφείλει να ασφαρίζεται ετησίως με έξοδα του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, προς όφελος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, και η ασφάλιση θα πρέπει να καλύπτει τη διαφορά ανάμεσα στο ανεξόφλητο υπόλοιπο ποσό του δανείου και την πραγματική αξία του περιουσιακού στοιχείου. Για όλη τη διάρκεια της σύμβασης δανείου, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ υποχρεούται να μην ασφαλίσει περαιτέρω το περιουσιακό στοιχείο που βαρύνεται με εμπράγματη ασφάλεια, με εξαίρεση μέσω της ασφαλιστικής εταιρείας με την οποία είχε συναφθεί το αρχικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για ποσό που δεν θα υπερβαίνει τη διαφορά μεταξύ του ανεξόφλητου ποσού του δανείου και της πραγματικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αναλαμβάνει, εντός επτά (7) ημερών πριν από τη λήξη του ασφαλιστικού έτους, να προσκομίσει στην ΤΡΑΠΕΖΑ έγγραφα αποδεικτικά της καταβολής του ασφαλιστηρίου ή της ασφάλισης των περιουσιακών στοιχείων/αντικειμένων που αποτελούν αντικείμενο της εμπράγματης ασφάλειας στο πλαίσιο της σύμβασης με ασφαλιστική εταιρεία την οποία η ΤΡΑΠΕΖΑ θα εγκρίνει ως κατάλληλη, κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ, με το παρόν εκχωρεί και μεταβιβάζει στην ΤΡΑΠΕΖΑ όλα τα δικαιώματά του που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση του περιουσιακού στοιχείου που παρασχέθηκε προς εξασφάλιση, καθώς και κάθε αξίωση σχετική με το ασφάλιστρο έναντι της ασφαλιστικής εταιρείας, για ασφαλιστική αποζημίωση, και ταυτόχρονα εξουσιοδοτεί την ασφαλιστική εταιρεία να καταβάλλει την ασφαλιστική αποζημίωση απευθείας στην ΤΡΑΠΕΖΑ., ενώ επιπλέον ρητώς παραιτείται από το δικαίωμα που απορρέει από το άρθρο 1287 του ελληνικού ΑΚ. Ως προαπαιτούμενο για τη χορήγηση του δανείου από πλευράς της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να προσκομίσει στην ΤΡΑΠΕΖΑ αντίγραφο της συναφθείσας ασφαλιστικής σύμβασης. Εάν ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν συμμορφωθεί με τις παραπάνω υποχρεώσεις, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να ανανεώνει τα ασφαλιστήρια συμβόλαια με αναγνωρισμένη ασφαλιστική εταιρεία και να χρεώνει τα ασφάλιστρα, με τους τόκους υπερημερίας, από την ημέρα καταβολής τους (που συμφωνήθηκε ως δήλη ημέρα) μέχρι την ημέρα αποπληρωμής τους.

#### VI. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ/ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

24. Με την υπογραφή της σύμβασης δανείου, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αποδέχεται και συνομολογεί ότι η ΤΡΑΠΕΖΑ θα αποστέλλει όλες τις κοινοποιήσεις, περιοδικές ενημερώσεις - τουλάχιστον κάθε τρίμηνο, εκτός εάν η περίοδος εξυπηρέτησης του δανείου είναι μεγαλύτερη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΠΔ/ΤΕ 2501/2002 όπως ισχύει - ως προς την εξέλιξη του δανείου, τυχόν ληξιπρόθεσμων οφειλών, των τόκων και λοιπών επιβαρύνσεων, καθώς και ως προς κάθε μεταβολή του επιτοκίου όπου αυτή επιτρέπεται, καθώς και τις λοιπές ειδοποιήσεις, προκλήσεις και επιστολές απευθυνόμενες προς αυτόν, με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: μέσω του Συστήματος Internet Banking «ProBanking» της ΤΡΑΠΕΖΑΣ,

in favor of the BANK, and the insurance shall cover the difference between the outstanding loan amount and the actual value of the property. For the duration of the Loan Agreement, the BORROWER/GUARANTOR is obliged to not additionally insure the mortgaged/pledged property, unless through the insurer with whom the original insurance policy was taken and for an amount not exceeding the difference between the residual loan amount and the actual value of the property. The BORROWER/GUARANTOR undertakes, within seven (7) days prior to the end of the insurance year, to submit to the BANK documents for the paid insurance premium as due or for the insurance taken out for the properties/items constituting collateral under the Agreement with an insurance company which the BANK shall consider as appropriate, at its sole discretion.

The BORROWER/GUARANTOR hereby assign all their rights arising from the insurance of the collateral to the BANK and authorizes the insurance company to pay the insurance compensation directly to the BANK, and explicitly renounces the right deriving from article 1287 GCC. The BORROWER/GUARANTOR shall deliver a copy of such insurance policy to the BANK, as a prerequisite for the granting of the loan by the BANK. If the BORROWER/GUARANTOR fails to comply with the abovementioned obligations, the BANK is entitled to renew the insurance contracts with a recognized insurance company, and to charge the premiums, with the default interest, from the day of their payment (agreed as the due date) until the day of their repayment.

#### VI. OBLIGATIONS FOR NOTIFICATION

24. By signing the loan agreement, the BORROWER/GUARANTOR agrees for the BANK to send all notifications, periodical balance statements - at least on a quarterly basis, unless the period of debt servicing is longer, in accordance with Bank of Greece Governor's Act 2501/2002, as in force - on the evolution of the loan, any overdue debt, interest and other charges, as well as any change in the interest rate where such change is permitted, invitations, and letters to them, by one of the following channels: via the Internet Banking System "ProBanking", via e-mail; by a letter with acknowledgement of receipt or to

μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής ή με επίδοση στον ίδιο προσωπικά, και σε κάθε περίπτωση κατόπιν αιτήματος του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατόπιν αιτήματος του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ. Οι επιστολές θεωρούνται ως προσηκόντως παραληφθείσες, σε περίπτωση αποστολής στη διεύθυνση που δηλώθηκε από τον υπόχρεο, ανεξάρτητα εάν παρελήφθησαν αυτοπροσώπως από αυτόν. Σε περίπτωση που οι επιστολές απεστάλησαν μέσω του Συστήματος Internet Banking «ProBanking», θεωρούνται παραληφθείσες μετά από το πέρας διαστήματος επτά (7) εργάσιμων ημερών από την αποστολή τους. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει ο ίδιος αμέσως και προσηκόντως τον ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ σχετικά με κάθε ειδοποίηση που έλαβε χώρα κατά τα ανωτέρω.

Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης δανείου, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ υποχρεούται, είτε κατόπιν αιτήματος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, είτε εντός προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την επέλευση ή τη διαπίστωση οιασδήποτε μεταβολής, να ενημερώνει εγγράφως και αμελλητί την ΤΡΑΠΕΖΑ αναφορικά με οποιαδήποτε μεταβολή των αναφερόμενων στη σύμβαση δανείου προσωπικών του στοιχείων, όπως ενδεικτικά ονοματεπώνυμο, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας, αριθμό αστυνομικής ταυτότητας, καθώς επίσης και την ανάκληση ή τροποποίηση κάθε παρεχόμενης εντολής/έξουσιοδότησης προς τρίτα πρόσωπα (και συγκεκριμένα συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο), και να προσκομίζει τις πλέον πρόσφατες τροποποιήσεις οιασδήποτε εγγράφου που είχε αρχικώς προσκομισθεί στην ΤΡΑΠΕΖΑ κατά τη χορήγηση του δανείου, σε περίπτωση που επήλθαν μεταβολές και/ή προσθήκες επί αυτών των εγγράφων.

## VII. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΠΡΩΩΡΗΣ ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΗΣ

25. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δατηρεί το δικαίωμα να δεσμεύσει τον λογαριασμό του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, να αναστείλλει μονομερώς τη χορήγηση ποσών στο πλαίσιο της σύμβασης δανείου, και/ή να απαιτήσει την άμεση αποπληρωμή όλων των οφειλομένων, σύμφωνα με τη σύμβαση δανείου, κατά κεφάλαιο, τόκους, έξοδα και κάθε άλλου οφειλόμενου ποσού, και να απαιτήσει την άμεση είσπραξή τους, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) μη καταβολής κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία οιασδήποτε οφειλόμενης δόσης ή τόκων· ειδικά για στεγαστικά δάνεια, σε περίπτωση μη καταβολής τριών (3) διαδοχικών δόσεων ή τόκων αυτών·

β) μη καταβολής κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία οιασδήποτε τέλους/προμήθειας/εξόδου·

γ) αδυναμίας να διασφαλίσει την προσήκουσα σύσταση εμπράγματης ασφάλειας όπως συμφωνήθηκε στη σύμβαση δανείου·

δ) καταγγελίας της σύμβασης εργασίας/παροχής υπηρεσιών και/ή μείωσης του μισθού ή αντίστοιχης αμοιβής του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ·

ε) η ΤΡΑΠΕΖΑ διαπιστώσει ότι η απόφασή της περί χορήγησης του δανείου είχε παρθεί βάσει αναληθών/ψευδών στοιχείων που παρασχέθηκαν από τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ·

στ) ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ κηρυχθεί σε πτώχευση και/ή κινηθεί εναντίον του διαδικασία εκτέλεσης ή διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση κατά αυτού ή κατά της περιουσίας του από τρίτους·

25.1. Η απαίτηση για πρόωρη αποπληρωμή προκύπτει βάσει σχετικής απόφασης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Ειδοποίηση του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ σε αυτές τις περιπτώσεις πραγματοποιείται μόνο για ενημερωτικούς λόγους, συνεπώς η ειδοποίηση δεν αποτελεί προαπαιτούμενο για την επέλευση των συνεπειών από την απαίτηση για πρόωρη αποπληρωμή.

26. Η απαίτηση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για πρόωρη αποπληρωμή των οφειλομένων επέρχεται αυτομάτως την ενενηκοστή (90<sup>η</sup>) ημέρα από την καθορισθείσα ημερομηνία καταβολής της ληξιπρόθεσμης οφειλής, ανεξαρτήτως του είδους αυτής

deliver them in person and in any case upon request by the BORROWER/GUARANTOR or via e-mail upon request by the BORROWER/GUARANTOR. The letters will be deemed served if sent to the address specified by the liable person, regardless of whether they are received thereby. In the event the letters are sent via the Internet Banking System "ProBanking", they shall be considered received upon the expiry of seven (7) business days from dispatch thereof. The BORROWER is obliged to promptly notify the CO-DEBTOR/GUARANTOR of the notification made with the relevant letter.

For the full duration of the loan agreement, the BORROWER/GUARANTOR undertakes, either on demand by the BANK or within five (5) days of the occurrence or establishment of the relevant change, to promptly notify the BANK without delay in writing of any changes in their personal data given in the loan agreement namely, name, correspondence address, contact details, ID number, as well as the termination of, or amendment to, any powers of representation towards the BANK conferred to any third person (in particular a power of attorney), and to provide the latest versions of any documents which were initially provided to the BANK upon disbursement of the loan, in the event that amendments and/or additions are made to such documents.

## VII. DEMAND FOR EARLY REPAYMENT

25. The BANK is entitled to block the account of the BORROWER/GUARANTOR, to unilaterally suspend the utilisation of loan amounts, and/or to demand immediate payment of all its receivables under the loan agreement regarding the principal, interest, and any other incurred and outstanding obligations and to commence their early collection, in the following hypotheses:

a) non-payment on the scheduled date of any due installment or interest payment; particularly for housing loans, in case of non-payment of three (3) consecutive installments or interest thereof;

b) non-payment on the scheduled date of any fee/commission/expense;

c) failure to ensure timely establishment of collateral as agreed in the loan agreement;

d) upon termination of the employment/service contract and/or upon reduction of the employment or equivalent remuneration of the BORROWER/GUARANTOR;

e) where the BANK finds that the decision on granting the loan was made on the basis of untrue data submitted by the BORROWER/GUARANTOR;

f) the BORROWER/GUARANTOR becomes insolvent, or insolvency proceedings are opened against them, or enforcement actions are taken against their property by third parties;

25.1. Demand for early repayment occurs on the basis of a decision of the BANK. Notification of the BORROWER/GUARANTOR in such cases is only for information purposes, therefore the notification is not a precondition for the occurrence of the consequences of demand for early repayment.

(τέλος/προμήθεια/τόκος/κεφάλαιο). Σε αυτή την περίπτωση, δεν απαιτείται ειδοποίηση του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ.

27. Σε περίπτωση που η ΤΡΑΠΕΖΑ αξιώσει την πρόωρη αποπληρωμή των εισπρακτέων απαιτήσεών της, διατηρεί τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) να δεσμεύσει τα διαθέσιμα και μελλοντικά κεφάλαια στους λογαριασμούς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ και των συνδόμενων με αυτούς προσώπων, και να προβεί στην είσπραξη των απαιτήσεών της·

β) να διαθέτει το ενεχυρασμένο, υποθηκευμένο ή προσημειωμένο περιουσιακό στοιχείο, εκποιώντας αυτό, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της αντίστοιχης σύμβασης ενεχύρου και της εφαρμοστέας νομικής διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης, όπως περιγράφεται στην ισχύουσα ελληνική νομοθεσία·

γ) να εκδίδει δικαστική απόφαση/διαταγή πληρωμής για ικανοποίηση των απαιτήσεών της από τη σύμβαση δανείου, και να επισπεύδει διαδικασία αναγκαστικής εκτέλεσης ως προς την ασφάλεια και το να εναπομείναν μέρος της κινητής και της ακίνητης περιουσίας του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, προς ικανοποίηση των απαιτήσεών της, κατά τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

28. Όλες οι δαπάνες που προκύπτουν από εξώδικες ή δικαστικές ενέργειες της ΤΡΑΠΕΖΑΣ προς τον σκοπό επιδίωξης και ικανοποίησης της απαίτησης που απορρέει από τη συμβατική σχέση ή που τυχόν καταβληθούν από την ΤΡΑΠΕΖΑ, βαρύνουν τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ.

#### VIII. ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΗ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ

29. Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν εκπληρώσει την υποχρέωσή του που απορρέει από τη σύμβαση δανείου αναφορικά με τη μεταφορά της μισθοδοσίας του σε λογαριασμό στην ΤΡΑΠΕΖΑ και/ή δεν διασφαλίσει την προσήκουσα σύσταση εμπράγματης ασφάλειας εντός της συμφωνηθείσας προθεσμίας μεταξύ των μερών και/ή σε περίπτωση που δεν εκπληρώσει οιαδήποτε υποχρέωσή του που απορρέει από τη σύμβαση πίστωσης, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα δικαιούται να εισπράξει πρόστιμο ποσού όπως καθορίζεται Τιμολόγιο Εργασιών Ιδιωτών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, το οποίο θα παρακρατείται άπαξ από τον λογαριασμό του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ. Σε περίπτωση που η αθέτηση/μη σύσταση εμπράγματης ασφάλειας διαρκεί για περισσότερο από εξήντα (60) ημέρες, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα διατηρεί το δικαίωμα να αυξήσει μονομερώς το επιτόκιο, ως εξής:

- για καταναλωτικά δάνεια – κατά δύο (2) ποσοστιαίες μονάδες,
- για στεγαστικά δάνεια/δάνεια εξασφαλισμένα με υποθήκη ή προσημείωση υποθήκης επί ακίνητης περιουσίας – κατά μηδέν κόμμα πενήντα (0,50) ποσοστιαίες μονάδες,

η οποία αύξηση συνυπολογείται και γίνεται αποδεκτή από τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ ως δίκαια και εύλογη, και επ' ουδενί δεν θεωρείται ως υπέρμετρη οικονομική επιβάρυνση, κατάτα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 (ΦΕΚ 191 Α'/16 Νοεμβρίου 1994) περί Προστασίας των καταναλωτών, όπως ισχύει.

Η ΤΡΑΠΕΖΑ οφείλει να ενημερώσει εγκαίρως και αμελλητί τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών για την επερχόμενη μεταβολή και το ύψος της νέας δόσης στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που ορίζεται στη σύμβαση ή μέσω του Συστήματος Internet Banking «ProBanking». Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ διαφωνεί με το νέο ύψος του επιτοκίου, διατηρεί το δικαίωμα να αποπληρώσει πρόωρα το σύνολο των υποχρεώσεών του που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου εντός τριάντα (30) ημερών, χωρίς να υποχρεούται να καταβάλλει αποζημίωση λόγω πρόωρης αποπληρωμής.

30. Σε περίπτωση παραβίασης των χρονικών προθεσμιών για αποπληρωμή του κεφαλαίου και των τόκων του δανείου, πέραν του συμφωνηθέντος οφειλόμενου τόκου όπως ορίζεται στο πρόγραμμα αποπληρωμής του δανείου, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ θα οφείλει τον τόκο υπερημερίας για κάθε ημέρα καθυστέρησης, που υπολογίζεται από την αμέσως

26. Demand for early repayment of receivables occurs automatically on the 90th day from the scheduled date of the overdue obligation, regardless of its origin (fee/commission/interest/principal). In this case, notification to the BORROWER/GUARANTOR is not required.27. Should the BANK demand early repayment of receivables, it shall have the following rights:

a) to block existing and incoming funds in the accounts of the BORROWER/GUARANTOR and related parties, and to proceed with repayment of the receivables;

b) to dispose of the pledged, mortgaged or prenoticed property by selling it in accordance with the applicable Greek legislation, as in force, subject to the terms and conditions of the respective pledge agreement and the legislation applicable to it;

c) to obtain a court order/writ of execution for its receivables pursuant to the loan agreement and to initiate enforcement proceedings under the procedure of the Greek Civil Procedure Code against the collateral and the other movable and immovable property of the BORROWER/GUARANTOR, in order to satisfy its claims.

28. All expenses concerning the judicial and extra-judicial collection of the loan payable to the BANK or paid by the BANK shall be borne by the BORROWER/GUARANTOR.

#### VIII. CONSEQUENCES OF NON-PERFORMANCE

29. Should the BORROWER/GUARANTOR fail to fulfil a condition of the loan agreement for the transfer of their salary to an account at the BANK and/or to ensure establishment of collateral within the time-limit agreed between the parties and/or in case of non-fulfillment of any other condition of the credit agreement, the BANK shall be entitled to a penalty in the amount specified in the Tariff of the BANK for Private Individuals, which shall be deducted once from the BORROWER's/GUARANTOR's account. In case the default/non-provision of collateral lasts for more than sixty (60) days, the BANK is entitled to unilaterally increase the interest rate as follows: for consumer loans - by two (2) percentage points; for housing/mortgage loans secured by a real estate mortgage/prenotice - by zero point fifty (0.50) percentage points, which is recognized and accepted by the BORROWER/GUARANTOR as fair and reasonable, and by no means an extensive financial burden, as provided in the Greek Consumer Protection Law 2251/1994, as in force.

The BANK shall notify the BORROWER/GUARANTOR within seven (7) business days of the upcoming change and amount of the new installment on the e-mail address specified thereby or via the Internet Banking System "ProBanking". In the event of disagreement with the new interest rate, the BORROWER/GUARANTOR is entitled to repay early their obligations on the loan within thirty (30) days, without a fee for early repayment.

30. In case of breach of the time-limits for repayment of the principal and/or interest on the loan, in addition to the agreed due interest specified in the repayment schedule, the BORROWER/GUARANTOR shall owe a default interest for each day of delay considered from the day following the maturity date, at a rate equal to the contractual interest rate increased up to the respective maximum permitted level of default interest. The maximum permitted default interest rate

επόμενη ημέρα από την ορισθείσα ημερομηνία λήξης της οφειλόμενης δόσης, σε ποσοστό ίσο με το προβλεπόμενο στην οικεία σύμβαση δανείου επιτόκιο ενήμερης οφειλής, προσαυξημένο κατά το μέγιστο επιτρεπόμενο όριο επιτοκίου υπερημερίας. Δυνάμει της ΠΔ/ΤΕ 2393/1996, όπως ισχύει, το τρέχον μέγιστο επιτρεπόμενο επιτόκιο υπερημερίας διαμορφώνεται ως εξής:

α) για καταναλωτικά και στεγαστικά δάνεια – δύο κόμμα πέντε ποσοστιαίες μονάδες (2,5%) ετησίως πλέον του αντίστοιχου εφαρμοστέου συμβατικού επιτοκίου (Συμβατικό Επιτόκιο + εισφορά του Ν. 128/1975 + τόκος υπερημερίας 2,5%), μέχρι την πλήρη και οριστική αποπληρωμή της οφειλής,

β) για συμβάσεις υπερανάληψης - στην περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν καταβάλλει τον οφειλόμενο τόκο και/ή δεν αποπληρώσει τα ποσά των οποίων έκανε χρήση, κατά την αντίστοιχη ημερομηνία λήξης, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα χορηγήσει μη εγκεκριμένη υπερανάληψη για την αποπληρωμή του ληξιπρόθεσμου ποσού, και θα χρεώνει επιτόκιο υπερημερίας ύψους δύο κόμμα πέντε ποσοστιαίων μονάδων (2,5%) ετησίως πλέον του αντίστοιχου εφαρμοστέου συμβατικού επιτοκίου (Συμβατικό Επιτόκιο + εισφορά του Ν. 128/1975 + τόκος υπερημερίας 2,5%), μέχρι την πλήρη και οριστική αποπληρωμή της οφειλής.

Σε περίπτωση καθυστέρησης του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ και τυχόν κατάργησης ή τροποποίησης της ΠΔ/ΤΕ 2393/1996, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς το ποσοστό (σήμερα 2,5%) με το οποίο θα προσαυξάνεται το συμβατικό επιτόκιο ή να ορίσει νέα μέθοδο προσδιορισμού του επιτοκίου υπερημερίας. Κάθε τροποποίηση στις ποσοστιαίες μονάδες που θα υπολογίζεται επί του παραπάνω συμβατικού επιτοκίου ή στη μέθοδο υπολογισμού του επιτοκίου υπερημερίας, θα κοινοποιείται μέσω αντίστοιχης ειδοποίησης στον λογαριασμό του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ στο «ProBanking» ή μέσω αποστολής μηνύματος στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ. Συμφωνείται επιπλέον ότι από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας κάθε οφειλόμενου ποσού, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να προβαίνει σε ανατοκισμό των τόκων χωρίς επίσημη ενημέρωση. Οι τόκοι που θα προκύπτουν κατ' αυτόν τον τρόπο, θα προστίθενται στο ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο ανά εξάμηνο.

30.1. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να δεσμεύσει τα διαθέσιμα και μελλοντικά κεφάλαια στους λογαριασμούς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ και των συνδεδεμένων με αυτούς προσώπων χωρίς προηγούμενη σχετική ειδοποίηση, και προτού να δηλώσει την απαίτησή της για πρόωρη αποπληρωμή, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) σε περίπτωση συστηματικής αδυναμίας και/ή αμέλειας εκπλήρωσης από πλευράς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ οιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου και/ή τους παρόντες Γενικούς Όρους

β) σε περίπτωση που η ΤΡΑΠΕΖΑ παραλάβει ειδοποίηση για την επιβολή κατάσχεσης από οποιονδήποτε τρίτο επί των λογαριασμών του ΟΦΕΙΛΕΤΗ και/ή του ΕΓΓΥΗΤΗ.

#### IX. ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ

31. Ο ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ έχει τις ίδιες υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου που συνήφθη με την ΤΡΑΠΕΖΑ και τους παρόντες Γενικούς Όρους, ακριβώς όπως ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ. Ο ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον από κοινού με τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ, και με την υπογραφή της σύμβασης δανείου παρέχουν τη ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεσή τους στην ΤΡΑΠΕΖΑ προκειμένου η τελευταία να εισπράττει αυτοδικαίως κάθε οφειλόμενο ποσό, προμήθεια, τόκο και κεφάλαιο από τα κεφάλαια των λογαριασμών τους που τηρούνται στην ΤΡΑΠΕΖΑ σε περίπτωση μη πληρωμής του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗ. Κατά συνέπεια, ο ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δηλώνει ρητά και κατηγορηματικά

is currently, according to the Bank of Greece Governor's Act 2393/1996, as follows:

a) for consumer and housing loans – two and a half (2.5%) percentage points annually on top of the respective applicable contractual interest rate (Contractual IR + levy of Law 128/1975 + default IR 2.5%), until the date of the full and final payment of the liability,

b) for overdrafts – should the BORROWER/GUARANTOR fail to pay the due interest and/or fail to repay the utilised amounts on the respective maturity, the BANK shall repay the overdue amount by granting them an unauthorised overdraft and charging a default interest rate of two and a half (2.5%) percentage points annually on top of the respective applicable contractual interest rate (Contractual IR + levy of Law 128/1975 + default IR 2.5%), until the date of the full and final payment of the liability.

In case of default of the BORROWER/GUARANTOR and subsequent to any repeal or amendment of the Bank of Greece Governor's Act 2393/1996, the BANK retains the right to unilaterally change the percentage points (currently 2.5%) that will accrue to the contractual interest rate or establish a new method of calculation of the default interest rate. Any change in the percentage points accrued in the above rate or in the method of calculation of the default interest rate shall be communicated via relevant notification on the BORROWER's/GUARANTOR's account in "ProBanking" or by sending a message to the BORROWER's/GUARANTOR's electronic mail address. It is also agreed that from the due date of any amount payable, a compound interest shall be automatically applied without formal notice. Any compound interest generated thereby shall be added to the overdue capital per semester.

30.1. The BANK may block existing and incoming funds in the accounts of the BORROWER/GUARANTOR and their related parties without prior notice and before declaring its demand for early repayment in the following cases:

a) systematic non-performance by the BORROWER/GUARANTOR of any of their obligations under the loan agreement and/or these General Terms and Conditions;

b) the BANK receives instructions for distraint of the funds held in the BORROWER's and/or the GUARANTOR's accounts;

#### IX. CO-DEBTOR/GUARANTOR

31. The CO-DEBTOR/GUARANTOR shall have the same obligations under the loan agreement with the BANK and these General Terms and Conditions as the BORROWER. The CO-DEBTOR/GUARANTOR shall be jointly and severally liable together with the BORROWER, and by signing the loan agreement they give their unconditional consent to the BANK to collect ex officio from their accounts all obligations due on the loan in case the BORROWER fails to pay. As a consequence, the CO-DEBTOR/GUARANTOR hereby explicitly declares that they will at no time exercise

ότι δεν πρόκειται να εξασκήσει ποτέ και για κανέναν λόγο το νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με την επίσημη προστασία των εν λόγω τραπεζικών λογαριασμών, όπως η σχετική διαδικασία προβλέπεται από τον Ν. 4336/2015 και την ΠΟΛ 1222/2015, όπως ισχύουν.

Η ΤΡΑΠΕΖΑ, κατά την κρίση της και χωρίς περιορισμό, διατηρεί το δικαίωμα να επισπεύσει διαδικασία αναγκαστικής εκτέλεσης για την ικανοποίηση της απαίτησής της στο σύνολό της, και να εισπράξει κάθε οφειλόμενο ποσό άμεσα, στρεφόμενη κατά οποιουδήποτε από τα υπόχρεα πρόσωπα (ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ). Όλοι οι ΕΓΓΥΗΤΕΣ ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον, ακόμα και αν ο καθένας εγγυήθηκε χωριστά το χρέος και δεν το ανέλαβαν από κοινού. Καθένας από τους ΕΓΓΥΗΤΕΣ ευθύνεται για το ποσό για το οποίο εγγυήθηκε, ανεξάρτητα από καταβολές άλλων ΕΓΓΥΗΤΩΝ ή του ΟΦΕΙΛΕΤΗ, μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση κάθε απαίτησης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά του ΟΦΕΙΛΕΤΗ. Για τον λόγο αυτό, ο ΕΓΓΥΗΤΗΣ δηλώνει ότι παραιτείται ρητά και ανεπιφύλακτα των ενστάσεων και των ευεργετημάτων που απορρέουν από τα άρθρα 855 (ένσταση δίζησης), 856, 857, 862, 863, 866-868 ΑΚ, από το δικαίωμά του να αρνηθεί την καταβολή μέχρι την εξάντληση των νόμιμων μέσων της διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης κατά του ΟΦΕΙΛΕΤΗ, και δεν μπορεί να προτείνει εναντίον της ΤΡΑΠΕΖΑΣ τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη, εάν αυτές παραιτήθηκε από αυτές

#### X. ΛΥΣΗ

32. Η σύμβαση δανείου δύναται να λυθεί μονομερώς και αζημίως από την ΤΡΑΠΕΖΑ σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν εκπληρώνει τις συμβατικές υποχρεώσεις του ή σε περίπτωση που υφίστανται οι συνθήκες για απαίτηση πρόωρης αποπληρωμής του δανείου. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να δεσμεύσει τους λογαριασμούς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ μέχρι την ολοσχερή εξόφληση όλων των απαιτήσεών της που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου, καθώς και να αφαιρεί αυτοδικαίως ποσά από τους λογαριασμούς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ για την αποπληρωμή ληξιπρόθεσμης οφειλής.

33. Η σύμβαση λύεται με τη λήξη της διάρκειάς της, εκτός από τις περιπτώσεις κατά τις οποίες η σύμβαση περιέχει ρήτρα για αυτόματη ανανέωση, μετά από την εκπλήρωση των προαπαιτούμενων που προβλέπονται στη σύμβαση.

34. Η σύμβαση καταναλωτικού δανείου μπορεί να καταγγελθεί και με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών, αρχομένων από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης δανείου, και υπό την προϋπόθεση εκπλήρωσης των προβλεπόμενων προαπαιτούμενων, σύμφωνα με τις διατάξεις του ελληνικού ΑΚ και του άρθ. 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010), όπως έχει κωδικοποιηθεί και ισχύει.

#### XI. ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

35. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δικαιούται να υποβάλλει τυχόν παράπονα/ενστάσεις σχετικά με τις συμβάσεις δανείου, σε όλα τα καταστήματα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [contact@procreditbank.gr](mailto:contact@procreditbank.gr), ή καλώντας στο Κέντρο Εξυπηρέτησης στον τηλεφωνικό αριθμό: 2316.008840.

36. Εντός 30 (τριάντα) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του παραπόνου/ενστάσεως, η ΤΡΑΠΕΖΑ υποχρεούται να παράσχει στον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ γραπτή δήλωση επί του παραπόνου/ενστάσεως.

37. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δύναται να απευθύνει αίτημα για εξωδικαστικό συμβιβασμό στις ακόλουθες Αρχές:

α) Συνήγορος του Καταναλωτή, διεύθυνση Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 11471, Αθήνα, τηλ: 210-6460862, ηλεκτρονική διεύθυνση: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr), ιστοσελίδα: <http://www.synigoroskatanaloti.gr>

their lawful right regarding the official protection of the said account, according to the relevant procedure provided by Law 4336/2015 and ΠΟΛ (Ministerial Circular) 1222/2015, as in force. The BANK is entitled to initiate enforcement proceedings for the entire liability directly against any of the debtors (BORROWER/CO-DEBTOR/GUARANTOR), at the BANK's choice, without any limitations. All GUARANTORS are jointly liable, even if they individually guaranteed for the debt and they did not undertake it together simultaneously. Each one of the GUARANTORS is liable for the amount for which they guaranteed, regardless of any other payment by the GUARANTOR or the BORROWER, until the full and complete payment of all bank claims against the BORROWER. For this reason, the GUARANTOR explicitly declares that they resign from and waives their right to refuse payment until exhaustion of all enforcement proceedings against the BORROWER (benefit of excussion, according to articles 855, 856, 857, 862, 863, 866-868 of the Greek Civil Code).

#### X. TERMINATION

32. The loan agreement may be terminated unilaterally by the BANK in the event of non-performance of obligations by the BORROWER/GUARANTOR or where conditions for demand for early repayment exist. The BANK is entitled to block the accounts of the BORROWER/GUARANTOR until the full repayment of all its receivables under the loan agreement, and to deduct ex officio amounts from the accounts of the BORROWER/GUARANTOR for repayment of an obligation due.

33. The agreement shall be terminated upon expiration of the contractual period, except in the cases of an existing clause for its automatic renewal upon occurrence of the preconditions set out in the agreement.

34. A consumer loan agreement may also be terminated when exercising the right of renouncement within fourteen (14) calendar days from the date of conclusion of the loan agreement and upon occurrence of the preconditions under Greek Civil Code and Article 14 of the Greek Consumer Credit Ministerial Decision No. Ζ1-699/2010 (GG Β' 917/2010), as codified and in force.

#### XI. RESOLVING DISPUTES

35. The BORROWER/GUARANTOR has the right to file complaints/objections related to loan agreements in each of the offices of the BANK, at e-mail [contact@procreditbank.gr](mailto:contact@procreditbank.gr), or at the Contact Centre on tel.: 2316.008840.

36. Within thirty (30) days from the date of receipt of the complaint/objection, the BANK shall provide the BORROWER/GUARANTOR with a written statement on the complaint/objection.

37. The BORROWER/GUARANTOR shall refer for out-of-court resolution of disputes to the following Authorities: a) The Hellenic Consumers' Ombudsman, correspondence address: 144 Leoforos Alexandras, 11471, Athens, tel. 210-6460862, e-mail address:

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή είναι το εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών, καθώς και το υπεύθυνο ελεγκτικό όργανο για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις του Ν. 2251/1994 (περί Προστασίας των Καταναλωτών), όπως έχει κωδικοποιηθεί και ισχύει.

β) Μεσολαβητής Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών, διεύθυνση Μασσαλίας 1, Τ.Κ. 10680, Αθήνα, τηλ: 210-3376700, ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@hobis.gr](mailto:info@hobis.gr), ιστοσελίδα: <http://www.hobis.gr> (υπό την προϋπόθεση ότι η ΤΡΑΠΕΖΑ είναι εγγεγραμμένο μέλος).

## XII. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

38. Η ΤΡΑΠΕΖΑ συλλέγει, επεξεργάζεται και διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, των εκπροσώπων τους ή των εξουσιοδοτημένων από αυτούς προσώπων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και της εφαρμοστέας ελληνικής νομοθεσίας, όπως ισχύει. Υπό αυτό το πρίσμα, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ είναι ενήμερος αναφορικά με τα δικαιώματά του και με την Πολιτική Απορρήτου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, και πληροφορήθηκαν ότι τυχόν άρνησή τους να παράσχουν τα προσωπικά τους δεδομένα όταν αυτό σχετίζεται με νομική υποχρέωση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ θα καθιστά αδύνατη τη θεμελίωση συμβατικής σχέσης.

38.1. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ συνομολογεί ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η πρόσβαση και επεξεργασία στα προσωπικά του δεδομένα είναι εξουσιοδοτημένη από τον ίδιο και θα συντελείται, εφόσον είναι απαραίτητο, προς τον σκοπό της πρόληψης, ελέγχου και εντοπισμού των περιπτώσεων απάτης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4624/2019, όπως έχει κωδικοποιηθεί και ισχύει. Σε περίπτωση διεξαγωγής έρευνας για τον εντοπισμό απάτης σχετικά με τα χορηγηθέντα δάνεια, η εν λόγω επεξεργασία και διαβίβαση δύναται να υλοποιείται χωρίς τη συγκατάθεση του προσώπου στο οποίο αναφέρονται τα συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα. Η παροχή των προσωπικών δεδομένων από πλευράς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ προς επεξεργασία και φύλαξη από την ΤΡΑΠΕΖΑ σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4624/2019, όπως έχει κωδικοποιηθεί και ισχύει, θα πρέπει να γίνεται οικειοθελώς.

Η ΤΡΑΠΕΖΑ – και κάθε τρίτος που έχει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ – αναλαμβάνει την υποχρέωση να διαχειρίζεται τις πληροφορίες που αφορούν τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ ως αυστηρά εμπιστευτικές, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς και του τραπεζικού ή επαγγελματικού απόρρητου. Γενικά, η ΤΡΑΠΕΖΑ εξουσιοδοτείται να διατηρεί και να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, των εκπροσώπων τους ή των εξουσιοδοτημένων από αυτούς προσώπων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4624/2019, όπως έχει κωδικοποιηθεί και ισχύει. Όλες οι πληροφορίες που αφορούν τους πελάτες θα πρέπει να διατηρούνται αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την επεξεργασία τους και σύμφωνα με τα χρονικά όρια που θέτει ο νόμος. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εφαρμόζει αυστηρά κάθε μέτρο εναντίον της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και την εσωτερική της πολιτική, ο δε ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ υποχρεούται να συμμορφώνεται με όλες τις απορρέουσες υποχρεώσεις.

38.2. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ έχει ενημερωθεί ότι η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει/γνωστοποιήσει τα προσωπικά τους δεδομένα σε τρίτους – διαχειριστές προσωπικών δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων εισπρακτικών εταιρειών, ασφαλιστών κλπ.), καθώς με την υπογραφή της σύμβασης δανείου ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ συναινεί ρητώς και δεν φέρει ουδεμία αντίρρηση στην εν λόγω

[grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr),  
<http://www.synigoroskatanaloti.gr>.

webpage:

The Hellenic Consumers' Ombudsman is the out-of-court body for consensual resolution of consumer disputes, as well as the body regulating the compliance with the requirements of Law 2251/1994 (Protection of Consumers), as applicable.  
b) The Hellenic Ombudsman for Banking-Investment Services (H.O.B.I.S.), correspondence address: 1 Massalias str., 10680 Athens, tel. 210-3376700, e-mail address: [info@hobis.gr](mailto:info@hobis.gr), webpage: <http://www.hobis.gr> (provided the BANK is a registered member).

## XII. MISCELLANEOUS

38. The BANK collects, processes and stores personal data of the BORROWER/GUARANTOR, of their representatives or persons authorized thereby in compliance with Regulation (EU) 2016/679 on the protection of personal data (the General Data Protection Regulation/"GDPR"), and the applicable Greek legislation, as in force. In this regard, the BORROWER/GUARANTOR are familiar with their rights and with the Privacy Policy of the BANK, and are informed that their refusal to provide personal data where this involves a legal requirement for the BANK shall prevent emergence of the relationship.

38.1. The BORROWER/GUARANTOR confirms that they have been informed and acknowledge that the processing of personal data is authorized and carried out, if necessary, to safeguard the prevention, investigation and detection of fraud incidents, in accordance with the provisions of Law 4624/2019, as codified and in force. In cases of investigations of fraud related to the granted loans, such processing may be carried out without the consent of the person to whom such personal data refer. The BORROWER/GUARANTOR shall voluntarily provide their personal data to be processed and kept by the BANK pursuant to Law 4624/2019, as codified and in force. The BANK - and any third party who has authorized access to the BORROWER's/GUARANTOR's data - undertakes to treat information regarding the BORROWER/GUARANTOR as strictly confidential, in accordance with the statutory provisions on data protection and bank or professional secrecy. In general, the BANK is authorized to store and process personal data of the BORROWER/GUARANTOR, their representatives or persons authorized by them in compliance with Law 4624/2019, as codified and in force. All client information shall be stored only as long as it is necessary for processing and in accordance with the statutory limitation periods. The BANK strictly applies all anti-money-laundering measures in compliance with the prevailing legislation and its internal regulations, and the BORROWER/GUARANTOR is obliged to abide by all requirements in this regard.

38.2. The BORROWER/GUARANTOR shall be informed that the BANK is entitled to transfer/disclose their personal data to third parties – personal data administrators (including collection companies, insurers, etc.) and by signing the loan agreement the BORROWER/CO-DEBTOR/GUARANTOR expressly consent to such a transfer/disclosure of their personal data without any objection, in accordance with Law 4624/2019, as codified and in force.

γνωστοποίηση/μεταφορά των προσωπικών του δεδομένων, σύμφωνα με τον Ν. 4624/2019, όπως έχει κωδικοποιηθεί και ισχύει.

38.3. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ συνομολογούν και παρέχουν ρητά τη συγκατάθεσή τους σχετικά με τη διαβίβαση των προσωπικών τους δεδομένων που είναι καταχωρημένα στο αρχείο συγκέντρωσης χορηγήσεων, καθώς και με την πρόσβαση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ στο Σύστημα Βαθμολόγησης της Συναλλακτικής Συμπεριφοράς, σύμφωνα και με τις διατάξεις του Ν. 4624/2019, όπως έχει κωδικοποιηθεί και ισχύει. Περαιτέρω, συνομολογούν ότι ενημερώθηκαν, από την ΤΡΑΠΕΖΑ, ότι η «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» (υπεύθυνος επεξεργασίας) που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 15125 Μαρούσι (τηλ. 210.3676700), τηρεί τα κατωτέρω αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, για τα οποία γίνεται περιοδική αναλυτική ενημέρωση δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» ([www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)), ήτοι: α) Αρχείο Αθέτησης Υποχρεώσεων, στο οποίο καταχωρούνται δεδομένα για αθέτηση συγκεκριμένων οικονομικών υποχρεώσεων που έχουν αναληφθεί προς τον σκοπό της παροχής επαρκούς πληροφόρησης για τον έλεγχο, κυρίως, της φερεγγυότητας των πελατών προς τους αποδέκτες των δεδομένων. Πηγή των δεδομένων είναι τα πολιτικά δικαστήρια, υποθηκοφυλακεία, κτηματολογικά γραφεία, πιστωτικά ιδρύματα και η Τράπεζα της Ελλάδος. Ο χρόνος τήρησης των δεδομένων κυμαίνεται από δύο (2) έως 10 έτη, ανάλογα με την πληροφορία και σύμφωνα με το άρθρο 40 του Ν. 3259/2004, όπως ισχύει, και τον Κανονισμό της «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.», β) Αρχείο Υποθηκών-Προσημιώσεων, στο οποίο καταχωρούνται δεδομένα για εμπράγματα βάρη επί ακινήτων, προς τον σκοπό της αξιολόγησης των εμπραγμάτων βαρών από τους αποδέκτες των δεδομένων. Πηγή των δεδομένων είναι τα Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία. Τα δεδομένα τηρούνται για όσο χρόνο διατηρούνται οι αντίστοιχες εγγραφές στις ανωτέρω πηγές, γ) Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων, στο οποίο καταχωρούνται δεδομένα για ενήμερες και σε καθυστέρηση οφειλές από δάνεια, πιστώσεις, ενέγγυες πιστώσεις και εγγυήσεις κάθε μορφής προς φυσικά πρόσωπα και επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως νομικής μορφής, προς τον σκοπό της παροχής στους αποδέκτες επαρκούς πληροφόρησης για τον έλεγχο κυρίως της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών τους. Πηγή των δεδομένων είναι τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα. Ο χρόνος τήρησης των καταχωρούμενων δεδομένων είναι πέντε (5) έτη από την τελευταία μηνιαία ενημέρωση αυτών από τα ιδρύματα που τα διαβιβάζουν. Με βάση τα δεδομένα των ανωτέρω Αρχείων, η «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.», έχει αναπτύξει, κατ' εντολή και για λογαριασμό των πιστωτικών ιδρυμάτων, Σύστημα Βαθμολόγησης της Συναλλακτικής Συμπεριφοράς, το οποίο βάσει συγκεκριμένων στατιστικών μοντέλων ανάλυσης της παρελθούσας συναλλακτικής συμπεριφοράς, φυσικών και νομικών προσώπων, υπολογίζει και παρέχει στους αποδέκτες βαθμολόγηση (score), που αντιστοιχεί σε συγκεκριμένη πιθανότητα αθέτησης οικονομικής υποχρέωσης κατά τη διάρκεια των επόμενων δώδεκα (12) μηνών. Σκοπός του συστήματος αυτού είναι η ακριβέστερη εκτίμηση των πιστωτικών κινδύνων και συνεπώς η μείωση των επισφαλειών, η δε «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» παρέχει σε κάθε ενδιαφερόμενο, κατόπιν σχετικής αιτήσεως, το αποτέλεσμα της βαθμολόγησης που τον αφορά καθώς και τις κυριότερες αιτίες διαμόρφωσης αυτής. Η πρόσβαση στα δεδομένα των ανωτέρω Αρχείων και το Σύστημα Βαθμολόγησης της Συναλλακτικής Συμπεριφοράς παρέχεται μόνο σε αδειοδοτημένα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα, καθώς και σε συγκεκριμένους φορείς του Δημοσίου. Κάθε υποκείμενο δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης στα ανωτέρω αρχεία, καθώς και δικαίωμα αντίρρησης, το οποίο ασκείται κατόπιν αίτησης που υποβάλλεται στην «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.», σύμφωνα με τον Ν. 4624/2019, όπως έχει κωδικοποιηθεί και ισχύει. Στην περίπτωση των Αρχείων Αθέτησης Υποχρεώσεων και Υποθηκών-Προσημιώσεων, το

38.3. The BORROWER/GUARANTOR acknowledges and hereby consents to and unconditionally approves the BANK transferring their personal data and information which is registered in the credit files as well as the access of the BANK in the Scoring System for processing, within the meaning of Law 4624/2019, as codified and in force, in an inter-bank financial conduct data file and other records for credit protection. TIRESIAS S.A. (the Controller) based at Alamanas 2 St., 15125 Marousi (tel. 210-3676700), maintains the following archives on data related to the financial status which are periodically updated through the press and the website of TIRESIAS S.A. ([www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)), namely: a) Defaults files, which includes data on the specific financial obligations undertaken, for the purpose of providing adequate information to check mainly the solvency of the customers towards data recipients. Source of this data is the civil courts, land registries, cadastral offices, banks and the Bank of Greece. The data maintenance time ranges from two (2) to 10 years, depending on the information and in accordance with Article 40 of Law 3259/2004, as amended, as well as the Regulation of TIRESIAS S.A., b) Mortgage-Prenotices files-Pledges files, which records data on liens on property and on movable assets, for the purpose of assessment of the real burdens of the recipients of the data. Source of data is the Cadasters and Land Registries. The data is maintained for the respective time during which the corresponding records are kept in these sources, c) Credit files, which record debts which are performing and non-performing deriving from loans, credits, letters of credit and guarantees of any kind to individuals and legal entities for the purpose of providing adequate information to the recipients mainly for the creditworthiness of their clients. Source of data is the credit and financial institutions. The time for maintaining the data is five (5) years from the last monthly update by the institutions' transmit. Based on the above data archives, TIRESIAS S.A. has developed, by order and on behalf of credit institutions, a Scoring System related to the Transactions Behavior, which is based on a specific statistical analysis models of the past transactional behavior, of natural and legal persons, calculates and provides the recipients with a rating (score), corresponding to a specific probability of default of the financial obligations over the next twelve (12) months. Its purpose is the accurate assessment of the credit risk and therefore the reduction of bad debts. TIRESIAS S.A., upon request, provides to any interested party the results of the score concerning them as well as the main reasons for this configuration. Access to the data of these archives and Scoring System is granted only to licensed credit and financial institutions as well as to specific government bodies. Every data subject has the right to access these files and the right to object which are exercised upon request submitted to TIRESIAS SA pursuant to Law 4624/2019, as codified and in force. In the case of the files on Defaults and Mortgage-Prenotices, the right of objection is related to any data correction registered to them or regarding not transmitting them to the recipients. In the case of Credit files, the right to object is related to the non-accessibility of the recipients to the data registered in it, and the application may be submitted to the BANK, which shall be transmitted to TIRESIAS S.A.

δικαίωμα αντίρρησης αφορά στην τυχόν διόρθωση των δεδομένων που είναι καταχωρημένα σε αυτά ή τη μη μετάδοση αυτών στους αποδέκτες. Στην περίπτωση του Αρχείου Συγκέντρωσης Χορηγήσεων, το δικαίωμα αντίρρησης αφορά στη μη πρόσβαση των αποδεκτών στα δεδομένα που είναι καταχωρημένα σε αυτό, η δε σχετική αίτηση μπορεί να υποβληθεί και στην ΤΡΑΠΕΖΑ η οποία τη διαβιβάζει στην «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.». Έχοντας κατά τα ανωτέρω ενημερωθεί, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ και ο ΕΓΓΥΗΤΗΣ παρέχουν τη συγκατάθεσή τους, συναινούν και εγκρίνουν ανεπιφύλακτα την πρόσβαση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ στα δεδομένα τα οποία τους αφορούν και είναι εκάστοτε καταχωρημένα στο Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων, καθώς και στην πρόσβαση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ στο Σύστημα Βαθμολόγησης της Συναλλακτικής Συμπεριφοράς. Δεν απαιτείται η συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων για την πρόσβαση στα δεδομένα των Αρχείων Αθέτησης Υποχρεώσεων και Υποθηκών-Προσημειώσεων.

Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ συνομολογεί ότι τα προσωπικά του δεδομένα συνελέχθησαν αφού ενημερώθηκε σχετικά, και διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων από την «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.».

39. Οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης δανείου, και σε περίπτωση ύπαρξης διαφοράς μεταξύ των όρων που περιέχονται σε αυτούς και στη σύμβαση δανείου, θα υπερισχύουν οι όροι της συναφθείσας σύμβασης.

40. Για τυχόν ζητήματα που δεν ρυθμίζονται στο παρόν, θα εφαρμόζονται οι κείμενες διατάξεις της ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας.

41. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών, και να ανακοινώνει τις τροποποιήσεις διά ανάρτησης στα καταστήματα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για πρόσβαση των πελατών, διά δημοσίευσης στην επίσημη ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ [www.procreditbank.gr](http://www.procreditbank.gr) και μέσω του Συστήματος Internet Banking «ProBanking», κατά τη διακριτική ευχέρεια της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των εν λόγω μεταβολών, σύμφωνα με την ΠΔ/ΤΕ 2501/2002, όπως ισχύει. Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ ενημερωθεί για την τροποποίηση στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών και δεν προβάλλει αντίρρηση εντός διαστήματος τριάντα (30) ημερών, θα τεκμαίρεται ότι αυτό αποτελεί σιωπηρή αποδοχή, και οι τροποποιημένοι Γενικοί Όροι Συναλλαγών θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης δανείου.

**Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών για Χορήγηση Δανείων και Πιστώσεων σε Ιδιώτες εφαρμόζονται σε όλες τις συμβάσεις δανείου που συνάπτονται με ιδιώτες, οι οποίες ρυθμίζονται από τη νομοθεσία για την Καταναλωτική Πίστη.**

**Η παρούσα έκδοση των Γενικών Όρων Συναλλαγών για Χορήγηση Δανείων και Πιστώσεων σε Ιδιώτες εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης, δυνάμει του υπ' αρ. 976/17.04.2025 Πρακτικού, και τίθεται σε ισχύ από 01/05/2025.**

The BORROWER/GUARANTOR acknowledges that the personal data were collected after they were informed about such collection and may revoke consent as regards processing of data by TIRESIAS S.A.

39. The General Terms and Conditions shall form an integral part of the loan agreement and in the event of a discrepancy between them and the loan agreement, the clauses of the loan shall prevail.

40. For any matters not settled herein, the provisions of the effective Greek legislation shall apply.

41. The BANK reserves the right to amend these General Terms and Conditions and shall announce the changes by displaying them up in the BANK halls for customer access, by publishing them on the BANK's official website [www.procreditbank.gr](http://www.procreditbank.gr) and via the Internet Banking System "ProBanking", at the BANK's sole discretion, at least sixty (60) days prior to their effective date, in accordance with Bank of Greece Governor's Act 2501/2002, as in force. In the event the BORROWER/GUARANTOR is notified of the change in the General Terms and Conditions and they express no disagreement with the change within the 30-day period, this shall be deemed to constitute implicit acceptance and the amended General Terms and Conditions shall become an integral part of the loan agreement.

**These General Terms and Conditions for Lending to Individuals apply to loan contracts concluded with private clients, which are covered under the scope of the Law on Consumer Credit.**

**The present version of the General Terms and Conditions for Lending to Private Individuals has been approved by the Management Board of ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Thessaloniki Branch in accordance with Minutes No. 976/17.04.2025, and is effective as of 01/06/2025.**