






ProCredit MobileSign

Επειδή η ασφάλεια είναι
σημαντική

Περιεχόμενο

	Γενικές πληροφορίες	2
	Λειτουργικές ερωτήσεις	4
	Τεχνικές ερωτήσεις	5

Γενικές πληροφορίες

1

Ποιες είναι οι ελάχιστες απαιτήσεις που πρέπει να πληρεί η κινητή συσκευή;
Η ProCredit MobileSign μπορεί να εγκατασταθεί σε συσκευές με λειτουργικό σύστημα:

- Android 5.0 Lollipop και νεότερο

- iOS 12 και νεότερο.

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή σας πληρεί τις προϋποθέσεις για τη χρήση της ProCredit MobileSign ελέγχοντας την έκδοση του λειτουργικού της συστήματος στις ρυθμίσεις της συσκευής.

2

Μπορώ να ενεργοποιήσω την ProCredit MobileSign σε περισσότερες από μία συσκευές

Όχι. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την εφαρμογή μόνο σε μία συσκευή - σε smartphone ή tablet. Αυτό εξασφαλίζει άνεση, ειδικά για χρήστες που έχουν περισσότερο από ένα προφίλ στο Internet banking.

3

Μπορώ να εγκαταστήσω την εφαρμογή σε υπολογιστή / smart ρολόι;

Όχι. Το ProCredit MobileSign λειτουργεί μόνο σε smartphone με λειτουργικό σύστημα Android ή iOS.

4

Χρειάζεται να έχω Internet στο τηλέφωνό μου για να χρησιμοποιήσω το ProCredit MobileSign

Ναι. Η χρήση της εφαρμογής απαιτεί σύνδεση στο Διαδίκτυο.





5

Είναι ασφαλές να χρησιμοποιήσετε το ProCredit MobileSign;

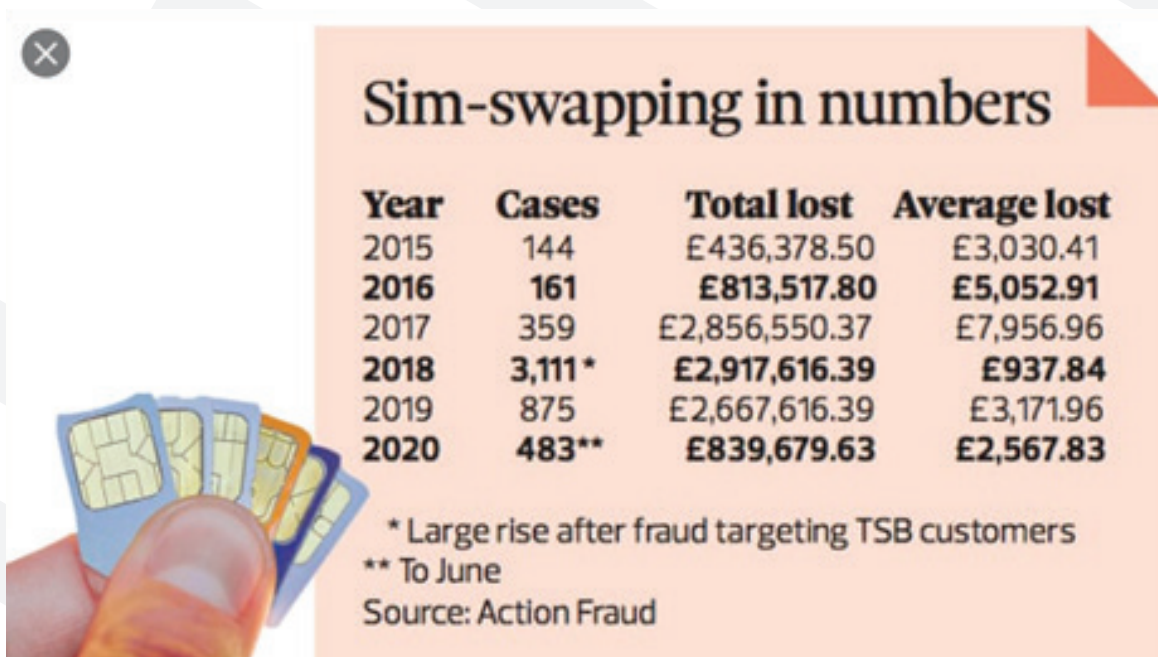
Ναι. Η πρόσβαση στο ProCredit MobileSign πραγματοποιείται αφού εισαγάγετε το προσωπικό σας κωδικό PIN ή μέσω βιομετρικών δεδομένων. Η εφαρμογή χρησιμοποιεί σύγχρονες μεθόδους για την κρυπτογράφηση των πληροφοριών που ανταλλάσσονται μεταξύ του πελάτη και της Τράπεζας. Ο πελάτης επιβεβαιώνει τη συναλλαγή σε ένα δεύτερο, ανεξάρτητο κανάλι, καθώς οι ειδοποιήσεις που δημιουργούνται στην εφαρμογή συνδέονται με μια συγκεκριμένη συναλλαγή και ισχύουν μόνο για την ίδια.

Η ProCredit MobileSign παρέχει υψηλό βαθμό ασφάλειας πληρωμών και συμμορφώνεται πλήρως με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Πλεονεκτήματα της ProCredit MobileSign σε σύγκριση με τα SMS TAN:

-  Χωρίς δυσκολία στη λήψη των SMS (ειδικά στην περίπτωση περιαγωγής).
-  Πρόσθετη ασφάλεια - η εφαρμογή ξεκλειδώνεται με προσωπικό κωδικό PIN ή βιομετρικά δεδομένα.
-  Χωρίς καθυστέρηση στη λήψη του SMS.
-  100% προστασία από SIM swap*

*SIM swap – αποτελεί σχέδιο στο οποίο ο απατεώνας καταφέρνει να αναλάβει τον έλεγχο του αριθμού κινητού του θύματος αντικαθιστώντας την κάρτα SIM του. Αυτό συμβαίνει, αφού ο απατεώνας έχει ήδη κλέψει τα προσωπικά δεδομένα, συνήθως μέσω της κοινωνικής μηχανικής, fishing ή fraud.



Λειτουργικές ερωτήσεις

6

Μπορώ να χρησιμοποιήσω την εφαρμογή εάν έχω πολλούς λογαριασμούς χρηστών στο ProB@nking;

Ναι. Αφού κάνετε λήψη και εγκατάσταση της ProCredit MobileSign μέσω ενός από τους λογαριασμούς σας, θα συνδεθεί αυτόματα στους υπόλοιπους. Αυτό θα σας επιτρέψει να υπογράφετε τις πληρωμές σας με μια μόνο συσκευή.

7

Είναι δυνατόν ως χρήστης λογαριασμών για παραπάνω από έναν πελάτη να χρησιμοποιήσω περισσότερες από μια εφαρμογή;

Όχι. Κάθε χρήστης μπορεί να έχει μόνο ένα ProCredit MobileSign, το οποίο να χρησιμοποιεί για την επιβεβαίωση των μεταφορών σε όλους τους λογαριασμούς του στο ProB@nking (σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότερο από έναν) και διαδικτυακές πληρωμές με τραπεζικές κάρτες.

8

Για ποιες λειτουργίες απαιτείται η ProCredit MobileSign;

- Σύνδεση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.
- Για όλες τις μεταφράσεις και τα έγγραφα που απαιτούν πρόσθετη επιβεβαίωση.

9

Μπορώ να επιβεβαιώσω περισσότερο από μία πληρωμές μέσω ProCredit MobileSign;

Ναί. Επιλέξτε στο ProB@nking τις πληρωμές που θέλετε να επιβεβαιώσετε.

Στην εφαρμογή θα λάβετε ειδοποίηση επιβεβαίωσης, η οποία θα περιέχει πληροφορίες σχετικά με τις πληρωμές που έχετε επιλέξει.

Τεχνικές ερωτήσεις

10

Τι πρέπει να κάνω εάν δεν ολοκληρώσω την ενεργοποίηση της ProCredit MobileSign;

Πρέπει να καταργήσετε την εγκατάσταση της εφαρμογής και, στη συνέχεια, να περάσετε ξανά από την αρχική διαδικασία εγγραφής*.

11

Δεν λαμβάνω ειδοποιήσεις στο ProCredit MobileSign, τι πρέπει να κάνω;

Πρέπει να περιμένετε λίγα δευτερόλεπτα, το σύστημα του Internet banking θα σας επιτρέψει να ζητήσετε ξανά την υπογραφή του εγγράφου.

Επιπλέον, μπορείτε να ελέγξετε εάν οι ειδοποιήσεις από την εφαρμογή είναι ενεργοποιημένες στη συσκευή σας.

12

Τι πρέπει να κάνω εάν ξεχάσω τον κωδικό PIN ή σε περίπτωση που μπλοκάρω την ProCredit MobileSign αφού εισάγω λάθος κωδικό PIN 5 φορές στη σειρά.

Πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας στο τηλ. 2316008840 (για κλήσεις κινητής τηλεφωνίας και σταθερού τηλεφώνου) ή 801 100 71 71 (μόνο για κλήσεις σταθερού τηλεφώνου) ή για να επισκεφθείτε υποκατάστημα της τράπεζας για να απενεργοποιηθεί η εφαρμογή ProCredit MobileSign.

Η επακόλουθη ενεργοποίηση της εφαρμογής γίνεται με την αρχική διαδικασία . Για αυτόν τον λόγο, στην αίτηση προς την Τράπεζα θα πρέπει να υποδείξετε έναν τρέχοντα αριθμό κινητού τηλεφώνου, όπου θα λάβετε έναν κωδικό ενεργοποίησης για να ξεκινήσετε ξανά την εγγραφή.

Σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε την ίδια κινητή συσκευή, θα πρέπει να απεγκαταστήσετε την εφαρμογή εκ των προτέρων.

13

Τι πρέπει να κάνω εάν χάσω το smart κινητό μου;

Πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας στο τηλ. 2316008840 (για κλήσεις κινητής τηλεφωνίας και σταθερού τηλεφώνου) ή 801 100 71 71 (μόνο για κλήσεις σταθερού τηλεφώνου) ή να επισκεφθείτε υποκατάστημα της τράπεζας για να μπλοκάρετε το ProCredit MobileSign.

Η επακόλουθη ενεργοποίηση της εφαρμογής γίνεται ξανά κατά την αρχική διαδικασία εγγραφής*. Για το λόγο αυτό, στην αίτηση προς την Τράπεζα θα πρέπει να συμπληρώσετε τον τρέχων αριθμό κινητού τηλεφώνου, στον οποίο θα λάβετε έναν κωδικό ενεργοποίησης για να ξεκινήσετε την εγγραφή.

14

Τι πρέπει να κάνω εάν θέλω να αλλάξω το smart κινητό μου;

Θα πρέπει να συνδεθείτε στο ProB@nking σας και να επιλέξετε «Το προφίλ μου» – «Αλλαγή συσκευής». Κατεβάστε και εγκαταστήστε στο νέο σας smartphone την εφαρμογή ProCredit MobileSign. Εισαγάγετε το MobileSign ID σας και τον κωδικό ενεργοποίησης, που αποστέλλεται ως SMS από την Τράπεζα. Ορίστε τον δικό σας κωδικό PIN. Ολοκληρώστε τη διαδικασία αλλαγής και επιβεβαιώστε τη χρησιμοποιώντας το MobileSign που είναι εγκατεστημένο στο παλιό σας smartphone.

www.procreditbank.gr