



## **Πολιτική Απορρήτου της ProCredit Bank**

## Περιεχόμενα

1. Ποιοι είμαστε; .....	3
2. Γιατί η Τράπεζα συλλέγει και χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα; .....	4
2.1. Για να συμμορφωθούμε με νομικές υποχρεώσεις:.....	5
2.2. Κατά την έναρξη ή εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων .....	6
2.3. Για τη διαχείριση των εργασιών και των έννομων συμφερόντων μας.....	7
2.4. Όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας:.....	8
3. Τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε; .....	9
4. Πότε και πώς συλλέγουμε πληροφορίες για εσάς .....	12
5. Για πόσο χρόνο τηρούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες .....	13
6. Είμαι υποχρεωμένος να παραχωρώ προσωπικά δεδομένα;.....	14
7. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;.....	15
8. Πώς χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες για άμεσο μάρκετινγκ; .....	15
9. Πώς η Τράπεζα κάνει χρήση της Αυτοματοποιημένης Λήψης Αποφάσεων; .....	16
10. Cookies .....	16
11. Με ποιον μοιραζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες; .....	19
12. Αποστολή στοιχείων εκτός της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Κοινότητας. ....	20
13. Δικαιώματα των υποκειμένων προσωπικών δεδομένων .....	21

Το παρόν έγγραφο παρουσιάζει την προσέγγιση της ProCredit Bank σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με στόχο τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων), άρθρα 13 και 14. Μία από τις βασικές μας υποχρεώσεις ως τράπεζα είναι να διασφαλίζουμε την προστασία των πληροφοριών που μάς έχουν εμπιστευθεί. Η Πολιτική Απορρήτου δίνει απαντήσεις στα ουσιαστικά ζητήματα που αφορούν στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την ProCredit Bank (Bulgaria) EAD. Η παρούσα Πολιτική έχει εφαρμογή σε όλα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Παρακαλούμε αφιερώστε λίγο χρόνο, προκειμένου να διαβάσετε προσεκτικά την Πολιτική Απορρήτου.

## **1. Ποιοι είμαστε;**

Η ProCredit Bank είναι μία αναπτυξιακά προσανατολισμένη εμπορική τράπεζα. Προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες σε μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, όπως επίσης και σε ιδιώτες. Η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD και η θυγατρική της στην Ελλάδα είναι διαχειρίστρια προσωπικών δεδομένων με τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

ProCredit Bank Greece Στέλιου Καζαντζίδα 47

T.K. 570 01

9ο χλμ. Θεσσαλονίκης – Θέρμης

Ελλάδα

Τηλ.: +30-2316008840 (για κλήση από κινητό και σταθερό) ή +30-801 100 71 71 (μόνο για κλήση από σταθερό)

E-mail: [contact@procreditbank.gr](mailto:contact@procreditbank.gr)

### **Διεύθυνση Γραφείων Κεντρικής Διοίκησης:**

Κεντρικά Γραφεία, Λεωφ. Τόντορ Αλεξάντροβ 26, T.K. 1303, Σόφια

Τηλ.: + 359 700 1 70 70 ή \* 7000

Φαξ: + 359 2 813 51 10

E-mail: [contact@procreditbank.bg](mailto:contact@procreditbank.bg)

Η ProCredit Bank και η θυγατρική της στην Ελλάδα αποτελούν τμήμα του Ομίλου ProCredit, ο οποίος διοικείται από τη μητρική εταιρεία ProCredit Holding με έδρα στη Φρανκφούρτη. Η ProCredit Holding είναι η μοναδική ιδιοκτήτρια της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD.

Μέλη του Ομίλου ProCredit αποτελούν οι: ProCredit Holding, ProCredit ακαδημίες, Quiru (εταιρεία συμβουλευτικής και επεξεργασίας λογισμικού), ProCredit Bank (Αλβανία), ProCredit Bank (Βοσνία - Ερζεγοβίνη), ProCredit Bank (Κολομβία), ProCredit Bank (Ισημερινός), ProCredit Bank (Γεωργία), ProCredit Bank (Γερμανία), ProCredit Bank (Κόσοβο), ProCredit Bank (ΠΓΔΜ), ProCredit Bank (Μολδαβία), ProCredit Bank (Ρουμανία), ProCredit Bank (Σερβία), ProCredit Bank (Ουκρανία), συνδεδεμένα πρόσωπα με την ProCredit Bank (Bulgaria) EAD.

Περισσότερες πληροφορίες για τη δραστηριότητα της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD και τη θυγατρική της στην Ελλάδα είναι διαθέσιμες στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας: [www.procreditbank.gr](http://www.procreditbank.gr).

Περισσότερες πληροφορίες για τις δραστηριότητες του Ομίλου ProCredit είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση: <https://www.procredit-holding.com/>.

## **2. Γιατί η Τράπεζα συλλέγει και χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Η Τράπεζα συλλέγει, επεξεργάζεται και καταχωρεί προσωπικά δεδομένα για διάφορους λόγους και βασίζεται σε μία σειρά από νομικές διατάξεις προκειμένου να τα χρησιμοποιήσει. Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να επεξεργαστούμε τις αιτήσεις σας, να βοηθήσουμε στη διαχείριση των προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιείτε, να διασφαλίσουμε την παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης προς εσάς, να αποφύγουμε ενδεχόμενη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στους λογαριασμούς σας, και φυσικά προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις μας.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, διατηρούμε το δικαίωμα να χρησιμοποιούμε πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα, μόνο εφόσον συντρέχουν μία ή περισσότερες από τις παρακάτω νόμιμες αιτίες:

- προκειμένου να εκπληρώσουμε μία σύμβαση που έχουμε συνάψει μαζί σας, ή
- όταν υποχρεούμαστε εκ του νόμου, ή
- όταν έχουμε έννομο συμφέρον, ή
- όταν παραχωρείτε τη σχετική συναίνεσή σας.

Όταν υφίσταται κάποιος σχετιζόμενος με την επαγγελματική μας δραστηριότητα λόγος προκειμένου να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας, αυτό αποκαλείται «έννομο συμφέρον». Όταν βασιζόμαστε σε αυτό για την επεξεργασία των παρεχόμενων από εσάς πληροφοριών, φροντίζουμε να εξασφαλίσουμε την ύπαρξη μίας δίκαιης ισορροπίας μεταξύ των έννομων συμφερόντων της Τράπεζας και του δικού σας δικαιώματος στην ιδιωτικότητα.

Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 αντιμετωπίζει κάποιες κατηγορίες ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων ως ειδικές, η επεξεργασία των οποίων πραγματοποιείται μόνο ύστερα από τη λήψη της δικής σας συγκατάθεσης. Τέτοιες πληροφορίες περιλαμβάνουν τη φυλετική ή την εθνική καταγωγή, τις πολιτικές απόψεις, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις θρησκευτικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, στοιχεία σχετικά με την υγεία και έγγραφα ποινικού μητρώου.

Η Τράπεζα συλλέγει, επεξεργάζεται και καταχωρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για τους παρακάτω λόγους:

### **2.1. Για να συμμορφωθούμε με νομικές υποχρεώσεις:**

Ως χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, είμαστε υποχρεωμένοι να επεξεργαζόμαστε και να καταχωρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, τελώντας σε συμμόρφωση με συγκεκριμένες νομικές απαιτήσεις:

- Να ελέγχουμε τα προσωπικά δεδομένα που μάς παρέχετε και να εκπληρώνουμε τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις μας, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, της φοροαποφυγής, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και της απάτης, δυνάμει του Νόμου 4557/2018 για την Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- Να υποβάλλουμε τακτικά αναφορές και να απαντούμε σε ερωτήματα της Τράπεζας της Ελλάδος.
- Να απαντούμε σε ερωτήματα σχετικά με τον Νόμο περί Φορολογικής Συμμόρφωσης Ξένων Λογαριασμών (FATCA), να παραχωρούμε στοιχεία όπως προβλέπεται από το Λογιστικό Δίκαιο, τον Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας και το λοιπό συνδεδεμένο κανονιστικό πλαίσιο, με σκοπό την εδραίωση δίκαιων και νόμιμων λογιστικών διαδικασιών.

- Να παρέχουμε τα δεδομένα του εντολέα ή του δικαιούχου λήψης ή του μεταφέροντος χρηματοπιστωτικού ιδρύματος, σύμφωνα με τον Νόμο 4537/2018 για τις Υπηρεσίες Πληρωμών.
- Να παρέχουμε τις απαραίτητες πληροφορίες στο Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (Σ.Σ.Χ.) της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ.
- Να υποβάλλουμε αναφορές στις αντίστοιχες Αρχές, σχετικά με τις δραστηριότητες κατά του ξεπλύματος χρήματος σε ύποπτες περιπτώσεις, δυνάμει του Νόμου 3691/2008 για την Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- Να υποβάλλουμε αναφορές/να απαντούμε σε ερωτήματα των ρυθμιστικών Αρχών, των δικτυικών Αρχών και άλλων κυβερνητικών οργάνων, κατά την διεξαγωγή κανονιστικών ερευνών ή διαδικασιών. Αυτές περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την Αστυνομία, τις δικαστικές Αρχές, την Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών (Ε.Υ.Π.), τις Εθνικές Αρχές Ασφαλείας, τη Γενική Γραμματεία για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς (ΓΕ.Γ.ΚΑ.Δ.) κ.α.
- Να παρέχουμε πληροφορίες σε ιδιωτικούς/κρατικούς δικαστικούς επιμελητές, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.
- Να διατηρούμε συστήματα βιντεοεπιτήρησης σύμφωνα με τις διατάξεις της Οδηγίας 1/2011 της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.).
- Να παρέχουμε προσωπικά δεδομένα στον Όμιλο ProCredit, προκειμένου να τελούμε σε συμμόρφωση με τις νόμιμες υποχρεώσεις τις οποίες υπέχει η απώτατη μητρική εταιρεία του Ομίλου ProCredit, όπως π.χ. τη διαχείριση ομλικών κινδύνων, την υποβολή εποπτικών αναφορών και την Καταπολέμηση του Ξεπλύματος Βρώμικου Χρήματος, καθώς και για τους σκοπούς της πρόληψης της απάτης σε επίπεδο ομίλου.

## **2.2. Κατά την έναρξη ή εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων**

Κατά την έναρξη και/ή εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων με την Τράπεζα, δυνάμει προσυμβατικής και/ή συμβατικής έννομης σχέσης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα:

- Να συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα κατά την επεξεργασία των αιτήσεών σας για την παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών, με στόχο την εκτίμηση των όρων υπό τους οποίους η Τράπεζα δύναται να προβεί στη σύναψη σύμβασης μαζί σας.
- Να επεξεργάζεται και καταχωρεί τις προσωπικές σας πληροφορίες με σκοπό τη διαχείριση και υποστήριξη, σύμφωνα με τους όρους της μεταξύ μας συναφθείσας συμβατικής σχέσης,

των τηρούμενων από εσάς λογαριασμών πληρωμής/ειδικού σκοπού και/ή άλλων λογαριασμών ή υπηρεσιών, τραπεζικών δανείων, ενέγγυων πιστώσεων, εγγυητικών επιστολών, και κάθε άλλου τραπεζικού προϊόντος ή υπηρεσίας.

- Να αξιολογεί τυχόν μεταβολές στην πιστοληπτική σας ικανότητα και να συλλέγει επιπρόσθετες πληροφορίες από δημόσια μητρώα όπως, μεταξύ άλλων, το Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (Σ.Σ.Χ.) της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), Υποθηκοφυλακεία/Κτηματολογικά Γραφεία κ.α.
- Να επεξεργάζεται τις πληρωμές που πραγματοποιούνται προς ή από εσάς.
- Να επικοινωνεί μαζί σας μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, γραπτών μηνυμάτων, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κοινωνικών δικτύων, φαξ, το διαδικτυακό τραπεζικό μας σύστημα ή με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο, ωστόσο με τρόπο που δεν αντίκειται στον νόμο.
- Να σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε αποστέλλοντάς σας ενημερώσεις, αναφορές για λάθη ή διεκπεραιώσεις, ή απαντήσεις σε δικές σας αιτήματα, καταγγελίες ή ενστάσεις.
- Ως μέρος της εκτέλεσης των συμβατικών μας υποχρεώσεων προς εσάς, ενδέχεται σε συγκεκριμένες περιπτώσεις να παράσχουμε προσωπικές πληροφορίες σε μεσάζοντες ή αντισυμβαλλομένους (ειδικούς σε συγκεκριμένους τομείς και/ή υπεργολάβους) με στόχο την παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης προς εσάς (π.χ. κατά την εκτέλεση υπηρεσιών είσπραξης χρημάτων).

### **2.3. Για τη διαχείριση των εργασιών και των έννομων συμφερόντων μας**

Τα έννομα συμφέροντα, δυνάμει των οποίων η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που μάς παρέχετε, συνίστανται κυρίως στα παρακάτω:

- Προκειμένου να προσδιορίσουμε το πλέον κατάλληλο προϊόν ή υπηρεσία που θα ανταποκριθεί στις προσδοκίες σας και θα είναι συμβατό με τις δυνατότητές σας περί αποπληρωμής του, η Τράπεζα δύναται να συλλέγει επιπρόσθετες πληροφορίες για εσάς και για συνδεδεμένα με εσάς πρόσωπα από δημόσια μητρώα, όπως το Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (Σ.Σ.Χ.), Υποθηκοφυλακεία/Κτηματολογικά Γραφεία, το Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. (Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων), το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) κ.α.
- Με στόχο να σας παρέχουμε υψηλής ποιότητας και γρήγορες υπηρεσίες, η Τράπεζα δύναται να μοιραστεί τις πληροφορίες σας με άλλους φορείς – εταιρείες διαχείρισης χρηματικών

πόρων, νομικούς συμβούλους, συμβολαιογράφους, ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες εκτίμησης ακινήτων ή λοιπούς τρίτους προμηθευτές υπηρεσιών.

- Για την επίτευξη ορισμένων εσωτερικών διοικητικών σκοπών της, η Τράπεζα δύναται να παραχωρεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε εταιρείες αρχειοθέτησης, εταιρείες είσπραξης απαιτήσεων και/ή σε μέλη του Ομίλου ProCredit.
- Να ηχογραφεί τις συνομιλίες με εσάς όταν επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό μας κέντρο, με στόχο την παροχή υπηρεσιών ποιότητας.
- Να επικοινωνεί μαζί σας για λόγους προώθησης νέων τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών, εφόσον είστε πελάτης μας.
- Να χρησιμοποιεί και επεξεργάζεται τα παρεχόμενα από εσάς προσωπικά δεδομένα κατά την ενάσκηση και προστασία των δικαιωμάτων μας, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων ανάληψης μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης (π.χ. είσπραξη απαιτήσεων).
- Να διατηρεί συστήματα βιντεοεπιτήρησης που δεν προβλέπονται από τον νόμο, π.χ. στις ζώνες 24/7 εξυπηρέτησης πελατών, ή στα υποκαταστήματα με στόχο την πρόληψη εγκλημάτων και απάτης.
- Να εξασφαλίζει ασφάλεια και συνέχεια των επιχειρηματικών διαδικασιών και δραστηριοτήτων της.
- Να εξασφαλίζει μία αυστηρή διαδικασία διαχείρισης κινδύνων.

#### **2.4. Όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας:**

Η Τράπεζα επεξεργάζεται και καταχωρεί τα προσωπικά σας δεδομένα μετά από τη ρητή συγκατάθεσή σας, στις εξής περιπτώσεις:

- Για να αποκτήσει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα από τη βάση δεδομένων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, κατόπιν της υποβολής αίτησης για τη χρήση ενός παρεχόμενου από την Τράπεζα προϊόντος.
- Για τη χρήση των δεδομένων σας με σκοπό την άμεση προώθηση υπηρεσιών και προϊόντων προτού γίνετε πελάτης μας.
- Για να συλλέξει ευαίσθητα δεδομένα – σχετικά με την υγεία σας και άλλες ευαίσθητες πληροφορίες που μοιράζεστε μαζί μας κατά την υποβολή αίτησης για συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία ή όταν ζητάτε μία τροποποίηση σε υφιστάμενο προϊόν και υπηρεσία.

Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή μέσω των καναλιών επικοινωνίας μας, χωρίς επιπλέον χρέωση. Σε αυτή την περίπτωση η Τράπεζα δεν θα χρησιμοποιήσει τα στοιχεία

σας για τους προαναφερόμενους σκοπούς. Η απόσυρση της συγκατάθεσης ενδέχεται να επηρεάσει τη χορήγηση των υπηρεσιών ή προϊόντων μας.

### **3. Τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε;**

Η Τράπεζα συλλέγει, καταγράφει, ταξινομεί, οργανώνει, επεξεργάζεται, καταχωρεί, και ενημερώνει εφόσον αυτό χρειάζεται, προσωπικά ή μέσω εκπροσώπου της ή μέσω των δικών μας εναλλακτικών καναλιών επικοινωνίας, όπως το internet banking ή της ιστοσελίδας μας, διάφορα προσωπικά δεδομένα πελατών μας (υποψήφιων ή υφιστάμενων), στο πλαίσιο δημιουργίας/ανάπτυξης επιχειρηματικών σχέσεων. Οι πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε, ταξινομούμε, αναλύουμε και καταχωρούμε δύναται να διαφέρουν, ανάλογα με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιεί ο πελάτης. Οι πληροφορίες αυτές εμπίπτουν σε διάφορες κατηγορίες, όπως αναφέρονται παρακάτω:

- **Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας:**

Όνοματεπώνυμο, φύλο, ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης, αντίγραφο δελτίου αστυνομικής ταυτότητας ή άλλου εγγράφου ταυτότητας, όπως άδειας οδήγησης, διαβατηρίου (Αριθμός Φορολογικού Μητρώου [Α.Φ.Μ.], είδος εγγράφου, αριθμός εγγράφου, Αριθμός Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας, ημερομηνία έκδοσης, εκδούσα αρχή, εθνικότητα, φωτογραφία, διεύθυνση [χώρα, περιοχή, Τ.Κ., πόλη, οδός], στοιχεία επικοινωνίας [διεύθυνση προσωπικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός σταθερού ή/και κινητού τηλεφώνου, αριθμός τηλεφώνου εργασίας, διεύθυνση επαγγελματικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου], οικογενειακή κατάσταση, οικογενειακά στοιχεία, επαγγελματική εμπειρία, επίπεδο εκπαίδευσης, φορολογική κατοικία και φορολογικές πληροφορίες, στοιχεία ταυτοποίησης [υπογραφή]).

- **Οικονομικά στοιχεία/κατάσταση**

Οικονομική κατάσταση και στοιχεία εισοδημάτων, επεξεργασία αιτημάτων και συνοδευτικών εγγράφων, εργασιακή κατάσταση και στοιχεία απασχόλησης συνδεδεμένων προσώπων, πιστωτικό ιστορικό, έγγραφα εκτίμησης πιστοληπτικής ικανότητας, στοιχεία από δημόσια μητρώα, χρηματοοικονομικές ανάγκες, σχέσεις με άλλες τράπεζες ή οικονομικές εταιρείες, επιχειρηματικά έγγραφα αυτοαπασχολούμενων προσώπων, περιουσιακές πληροφορίες, στοιχεία εξασφάλισεων (περιγραφή του ακινήτου, στοιχεία καταχώρησης από Υποθηκοφυλακεία/Κτηματολόγια, έκθεση εκτίμησης αξίας ακινήτου, ασφάλεια, άδειες ανέγερσης/κατασκευής, έγγραφα που πιστοποιούν την ιδιοκτησία κινήτων/ακίνητων περιουσιακών στοιχείων).

- **Πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της τράπεζας**

Στοιχεία που απορρέουν από την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, στοιχεία που εμπεριέχονται σε παρεχόμενα έγγραφα, στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών, στοιχεία πιστωτικών/χρεωστικών καρτών, στοιχεία τραπεζικών συναλλαγών και ιστορικό, στοιχεία σχετιζόμενα με διαδικασίες παροχής εξουσιοδότησης, στοιχεία τρίτων δικαιούχων, λεπτομέρειες τόσο για υφιστάμενα προϊόντα όσο και για προϊόντα για τα οποία έχουν υποβληθεί αιτήσεις χορήγησης, συμπεριλαμβανομένων πιθανών λόγων απόρριψης χορήγησης συγκεκριμένου προϊόντος ή υπηρεσίας, λοιπά στοιχεία σχετικά με την χρησιμοποίηση των προϊόντων και των υπηρεσιών της Τράπεζας, εσωτερικός αναγνωριστικός αριθμός πελάτη, εσωτερικός αναγνωριστικός αριθμός προϊόντος ή εξασφάλισης.

- **Τεχνικές πληροφορίες και online ταυτοποίηση**

Πληροφορίες σχετικά με: την ηλεκτρονική επικοινωνία και την ταυτότητα του χρήστη – όνομα εισόδου χρήστη και στοιχεία συνδρομής (π.χ. διαπιστευτήρια εισόδου για το σύστημα online banking), λεπτομέρειες για την τοποθεσία του κινητού τηλεφώνου ή άλλων συσκευών, τον μοναδικό αριθμό αναγνώρισης της συσκευής σας, την διεύθυνση IP της συσκευής μέσω της οποίας έχετε πρόσβαση στις τραπεζικές υπηρεσίες, λεπτομέρειες για τη συσκευή και την τεχνολογία που χρησιμοποιείτε, ιστορικό δραστηριότητας, τους εμπόρους στους οποίους πραγματοποιείτε πληρωμές με την κάρτα σας, και δεδομένα σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούνται από τις ιστοσελίδες μας.

**Πληροφορίες που μάς παρέχετε για τρίτα πρόσωπα ή πληροφορίες που τρίτα πρόσωπα μάς παρέχουν για εσάς**

Σε περίπτωση που μάς παράσχετε πληροφορίες σχετικά με τρίτο πρόσωπο (π.χ. σύζυγο ή συνέταιρο, λόγω υποβολής κοινής αίτησης με αυτό το πρόσωπο) ή κάποιο τρίτο πρόσωπο μάς παράσχει πληροφορίες σχετικά με εσάς, μπορούμε να τις προσθέσουμε στις προσωπικές πληροφορίες που ήδη διαθέτουμε και θα τις χρησιμοποιήσουμε με τους τρόπους που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Μία οικονομική σχέση δύναται να δημιουργηθεί μεταξύ προσώπων με οικονομικές ή συγγενικές σχέσεις.

Σημείωση: Φυσικό ή νομικό πρόσωπο δύναται να αποκαλύψει πληροφορίες για τρίτα πρόσωπα, μόνο στις περιπτώσεις που έχει λάβει τη ρητή συγκατάθεσή τους και δύναται να προσκομίσει αποδεικτικό της συγκατάθεσής τους ενώπιον της Τράπεζας. Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο φέρει

ευθύνη για την παραχώρηση στοιχείων, σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου της Τράπεζας και με την νομοθεσία σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων.

### **Κατηγορίες ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων**

Σε περίπτωση που υπάρχει η συγκατάθεσή σας και/ή σε περίπτωση που υπέχουμε κάποια νομική υποχρέωση, διατηρούμε το δικαίωμα να επεξεργαζόμαστε και καταχωρούμε τις πληροφορίες σχετικά με εσάς, οι οποίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, όπως πληροφορίες σχετικά με την υγεία και με το ποινικό ιστορικό σας. Η καταχώρηση αυτών των στοιχείων πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο εφόσον χρειάζεται για τους σκοπούς και για τη χρονική περίοδο διατήρησης του παρεχόμενου προϊόντος ή της υπηρεσίας.

Η συλλογή προσωπικών δεδομένων που αφορούν παιδιά πραγματοποιείται από την Τράπεζα αποκλειστικά σε συμμόρφωση με τις σχετικές νομικές υποχρεώσεις και αφού προηγουμένως έχουμε λάβει τη ρητή συναίνεση των γονέων ή νόμιμων κηδεμόνων τους.

### **Άλλα είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Εγγραφές εικόνων βιντεοσκόπησης από κάμερες ασφαλείας στα τραπεζικά υποκαταστήματα και στις ζώνες 24/7 εξυπηρέτησης, δεδομένα φωνής από εγγραφές τηλεφωνικών συνομιλιών, καταγγελίες και πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων του υποκείμενου των δεδομένων, έγγραφες αλληλογραφίας και άλλου είδους επικοινωνίας με την Τράπεζα, στοιχεία από έρευνες (π.χ. κυρώσεις και έρευνες σχετικά με την καταπολέμηση ξεπλύματος χρήματος, εκθέσεις εξωτερικών υπηρεσιών πληροφοριών).

### **Πληροφορίες για τρίτα πρόσωπα**

Η Τράπεζα επεξεργάζεται δεδομένα σχετικά με τα εμπλεκόμενα μέρη τραπεζικών συναλλαγών, δεδομένα για εγγυητές, για ιδιοκτήτες εξασφαλίσεων, για κατόχους καρτών, για τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή για εκπροσώπους πελατών βάσει νόμου ή πληρεξουσίου, για πρόσωπα που έχουν υποβάλλει αίτημα για προϊόντα ή υπηρεσίες της Τράπεζας, δεδομένα για πρώην πελάτες που τηρούνται μόνο για το νόμιμο χρονικό διάστημα τήρησης, για τα πρόσωπα που εμπλέκονται σε έρευνες Αρχών, για τους προμηθευτές υπηρεσιών ή για τους υπαλλήλους τους, για βιντεοσκοπήσεις επισκεπτών στους τραπεζικούς χώρους που τηρούνται μόνο για το νόμιμο χρονικό διάστημα τήρησης.

#### **4. Πότε και πώς συλλέγουμε πληροφορίες για εσάς**

Σε αυτή την ενότητα αναφέρονται οι πηγές από τις οποίες συλλέγουμε τα στοιχεία που θεωρείται ότι αποτελούν μέρος των προσωπικών σας δεδομένων. Η Τράπεζα δύναται να συλλέξει πληροφορίες από διάφορες πηγές, οι οποίες μπορεί να έχουν σχέση με οποιοδήποτε από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες για τις οποίες έχετε υποβάλλει αίτηση, που ήδη χρησιμοποιείτε ή έχετε χρησιμοποιήσει στο παρελθόν.

Η Τράπεζα συλλέγει τα δεδομένα που μάς παρέχετε εσείς ή συλλέγουμε εμείς στην εξέλιξη της επαγγελματικής μας σχέσης.

- Όταν υποβάλλετε αίτηση για προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας.
- Όταν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα της Τράπεζας και/ή τις παρεχόμενες από εμάς online υπηρεσίες και/ή επισκέπτεστε τα υποκαταστήματά μας και τις ζώνες 24/7 εξυπηρέτησης.
- Όταν μάς παρέχετε πληροφορίες, προφορικά ή εγγράφως – σε έντυπα αιτήσεων, συμβόλαια, ηλεκτρονικές και έγγραφες επιστολές, διαμαρτυρίες, διά συνομιλιών μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου ή μέσω λοιπών καναλιών επικοινωνίας.
- Σε χρηματοοικονομικές αναλύσεις και ελέγχους.
- Όταν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, εμείς συλλέγουμε λεπτομέρειες σχετικά με το πώς και πού έχετε πρόσβαση σε αυτά, καθώς και για το ιστορικό των δραστηριοτήτων σας.
- Χρησιμοποιούμε συστήματα για τη βιντεοπαρακολούθηση και τη συλλογή εικόνων στα γραφεία της Τράπεζας και τις ζώνες 24/7 εξυπηρέτησης.

Η Τράπεζα μπορεί επίσης να συλλέγει και να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε νόμιμα από νομικά και φυσικά πρόσωπα ή από άλλες πηγές.

- Δημοσίως διαθέσιμες πληροφορίες – στα ΜΜΕ, σε ιστοσελίδες, στα κοινωνικά δίκτυα, σε εμπορικούς καταλόγους.
- Πληροφορίες από δημόσια μητρώα – όπως π.χ. Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (Σ.Σ.Χ.), Υποθηκοφυλακεία/Κτηματολογικά Γραφεία, Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. (Οργανισμός

Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων, Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.), Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.) κ.α.

- Πληροφορίες από κοινωνικά ή οικονομικά συνδεδεμένα πρόσωπα όπως εργοδότες, ιδιοκτήτες επιχειρήσεων, συγγενείς και άλλα πρόσωπα.
- Πληροφορίες από κρατικά όργανα και από τις Αρχές επιβολής του νόμου.
- Πληροφορίες από προμηθευτές πιστωτικών καρτών, όπως Visa και Mastercard ή δίκτυα τραπεζικών συναλλαγών.
- Πληροφορίες από ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες εύρεσης προσωπικού.

## **5. Για πόσο χρόνο τηρούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες**

Ο χρόνος τήρησης των προσωπικών δεδομένων σας εξαρτάται από τη φύση τους και από τους σκοπούς για τους οποίους αυτά χρήζουν επεξεργασίας. Η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD και η θυγατρική της στην Ελλάδα ορίζουν τις αντίστοιχες χρονικές περιόδους τήρησης, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις νομικές υποχρεώσεις περί τήρησής τους που επιβάλλονται από τον νόμο.

Εμείς θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας εφόσον διατηρούμε επιχειρηματικές σχέσεις μαζί σας – ως φυσικό πρόσωπο ή ως νόμιμος εκπρόσωπος ενός νομικού προσώπου που είστε εξουσιοδοτημένος να εκπροσωπείτε ή του οποίου είστε ο ιδιοκτήτης. Μετά τη λήξη των επαγγελματικών σας σχέσεων με την Τράπεζα, οι προσωπικές σας πληροφορίες φυλάσσονται σύμφωνα με τις νόμιμες υποχρεώσεις φύλαξης, δυνάμει του Νόμου 3691/2008 για την Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, του Νόμου 4261/2014 περί Πρόσβασης στη δραστηριότητα των πιστωτικών ιδρυμάτων και προληπτική εποπτεία πιστωτικών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων επενδύσεων, του Νόμου 3862/2010 για τις Υπηρεσίες Πληρωμών, τις οριζόμενες προϋαθέσεις από την Τράπεζα της Ελλάδος, τις διατάξεις του ελληνικού εμπορικού δικαίου, του Φορολογικού Δικαίου, του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (Κ.Φ.Δ.) κλπ.

Για παράδειγμα, οι πληροφορίες σχετικά με τηρούμενους λογαριασμούς θα φυλάσσονται για διάρκεια πέντε (5) ετών από την ημερομηνία κλεισίματος του λογαριασμού. Όταν διατηρείτε ή είστε δικαιούχος σε διάφορους λογαριασμούς (συμπεριλαμβανομένων λογαριασμών ταμειυτηρίου) η

προθεσμία των πέντε (5) ετών τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία κλεισίματος του τελευταίου λογαριασμού.

Οι πληροφορίες σχετικά με δάνεια θα φυλάσσονται για πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία της ολοσχερούς εξόφλησης του δανείου.

Τηρούμε μία αυστηρή περίοδο τήρησης των εικόνων από συστήματα βιντεοπαρακολούθησης. Σε συγκεκριμένες περιορισμένες περιπτώσεις, οι εγγραφές μπορούν να φυλάσσονται για μεγαλύτερη περίοδο, όπως για παράδειγμα, για την παροχή αποδεικτικών στοιχείων στις δημόσιες Αρχές σε περιπτώσεις διεξαγωγής έρευνας για περιστατικά οικονομικής απάτης ή στο πλαίσιο άσκησης ποινικής δίωξης, σύμφωνα με τις διατάξεις της Οδηγίας 1/2011 της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.).

Σε περίπτωση που ο σκοπός για τον οποίο οι πληροφορίες συνελέγησαν έχει πάψει να υφίσταται, κα αυτές δεν χρειάζονται πλέον, οι προσωπικές πληροφορίες καταστρέφονται ή ανωνυμοποιούνται, το οποίο σημαίνει ότι από τα προσωπικά σας δεδομένα διαγράφονται όλα τα πιθανά αναγνωριστικά χαρακτηριστικά στοιχεία.

Εάν επιθυμείτε, να λάβετε επιπρόσθετες πληροφορίες για τις προθεσμίες τήρησης που εφαρμόζουμε, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Υ.Π.Δ.), χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

## **6. Είμαι υποχρεωμένος να παραχωρώ προσωπικά δεδομένα;**

Στο πλαίσιο των επαγγελματικών σχέσεων με την Τράπεζα, οφείλετε να παρέχετε προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη δημιουργία και τη διατήρηση των αντίστοιχων σχέσεων, καθώς επίσης και στοιχεία που η Τράπεζα οφείλει να συλλέξει δυνάμει της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Μπορείτε να επιλέξετε να μην παράσχετε ή να μην μοιρασθείτε με εμάς προσωπικά δεδομένα σας. Παρακαλούμε ωστόσο να έχετε υπόψη σας ότι, σε περίπτωση που δεν μάς παράσχετε τα απαραίτητα στοιχεία, δεν θα είμαστε σε θέση να εκκινήσουμε ή να συνεχίσουμε τις επαγγελματικές μας σχέσεις, είτε με εσάς ως φυσικό πρόσωπο ή με εσάς ως εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο ή ιδιοκτήτη νομικού προσώπου.

Μερικές φορές, οι απαιτούμενες από εμάς επιπρόσθετες πληροφορίες δεν βασίζονται σε νόμο ή σύμβαση, αλλά έχουν ουσιαστική σημασία για εμάς, όπως για παράδειγμα κατά τη διερεύνηση των αναγκών της αγοράς, με σκοπό την υποβολή προσφοράς μίας νέας τραπεζικής υπηρεσίας προς εσάς. Η συλλογή αυτών των πληροφοριών πραγματοποιείται μόνο με την ύπαρξη συγκατάθεσης από την πλευρά σας. Η μη παραχώρηση αυτών των επιπρόσθετων πληροφοριών από την πλευρά σας, δεν θα επηρεάσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που διατηρείτε ήδη μαζί μας.

## **7. Πως προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Χρησιμοποιούμε μία σειρά από μέτρα με σκοπό να εξασφαλίσουμε την ασφάλεια των πληροφοριών, καθώς εφαρμόζουμε όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που απαιτούνται σύμφωνα με τον Νόμο για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σε συνδυασμό με τις βέλτιστες τραπεζικές πρακτικές και την τραπεζική νομοθεσία. Η Τράπεζα διαθέτει τις απαραίτητες δομές για την ασφάλεια και προστασία των πληροφοριών, όπως για παράδειγμα τον αρμόδιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Υ.Π.Δ.) και την Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων, καθώς επίσης και ειδικούς ασφαλείας πληροφοριών και πληροφοριακών συστημάτων.

Απαιτούμε από το προσωπικό μας και από τρίτα πρόσωπα, που επεξεργάζονται τα δικά σας δεδομένα, να τηρούν όλες τις υψηλές προδιαγραφές προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης να τηρούν ως εμπιστευτικές όλες τις πληροφορίες όπως και να εφαρμόζουν τα κατάλληλα μέτρα επεξεργασίας και μεταφοράς των δεδομένων. Επιπλέον, έχουμε δημιουργήσει μία πολιτική τήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και διαδικασίες σε περίπτωση προσβολής αυτών των δεδομένων.

## **8. Πως χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες για άμεσο μάρκετινγκ;**

Η Τράπεζα δύναται να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα ή τα δεδομένα φυσικών προσώπων συνδεδεμένων με την επιχείρησή σας, προκειμένου να σας παραχωρήσει πληροφορίες σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές που ενδέχεται να παρουσιάζουν ενδιαφέρον για εσάς ή την επιχείρησή σας. Ενδέχεται για τον σκοπό αυτό, να αποστέλλουμε επιστολές προώθησης

προϊόντων και υπηρεσιών μέσω ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή γραπτών μηνυμάτων.

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για τον σκοπό αυτό αποτελούνται από πληροφορίες που μάς παρέχετε εσείς προσωπικά, καθώς και στοιχεία που εμείς συλλέγουμε και/ή συνάγουμε όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας. Μπορούμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών μας, μόνο εφόσον έχουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας ή εάν είστε πελάτης της Τράπεζας στο πλαίσιο του έννομου συμφέροντός μας.

Έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για προωθητικούς σκοπούς, επικοινωνώντας με την Τράπεζα και ζητώντας να σταματήσει η χρήση των προσωπικών σας δεδομένων για τους αντίστοιχους σκοπούς. Σε περίπτωση που ζητήσετε να τερματίσουμε την αποστολή μηνυμάτων προώθησης προϊόντων, η Τράπεζα θα συνεχίσει να χρησιμοποιεί τα στοιχεία επικοινωνίας σας, για να σας παρέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τις συμβατικές σας υποχρεώσεις.

## **9. Πώς η Τράπεζα κάνει χρήση της Αυτοματοποιημένης Λήψης Αποφάσεων;**

Η Τράπεζα δεν χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και δημιουργία προφίλ κατά τη διαδικασία εκκίνησης επαγγελματικών σχέσεων μαζί σας.

Αναφορικά με τις υποχρεώσεις μας για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, της απάτης και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, η Τράπεζα δύναται να χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένη επεξεργασία και δημιουργία προφίλ για τον έλεγχο ύποπτων συναλλαγών ή για τον εντοπισμό πληρωμών που ενδέχεται να υπόκεινται σε διεθνείς κυρώσεις.

## **10. Cookies**

Η ProCredit Bank χρησιμοποιεί cookies.

Το cookie αποτελεί ένα μικρό αρχείο κειμένου που ο διακομιστής μας αποστέλλει στον φάκελο cookies του υπολογιστή ή του κινητού σας τηλεφώνου όταν επισκέπτεστε τις ιστοσελίδες μας. Η βασική λειτουργία των cookies είναι να επιτρέπει στον δικό μας εξυπηρετητή να αναγνωρίζει

μερικώς τις ρυθμίσεις του λειτουργικού σας συστήματος και του προγράμματος περιήγησης στο διαδίκτυο, με στόχο τη βελτίωση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας του ιστότοπού μας. Ένας άλλος σημαντικός σκοπός των cookies είναι να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την αποτελεσματικότητα της ιστοσελίδας μας και να συλλέγουν στατιστικά στοιχεία μέσω των οποίων μπορούμε να διαχωρίσουμε και αναβαθμίσουμε τις υπηρεσίες που προσφέρουμε.

Κάποια cookies είναι σημαντικά για τη λειτουργία της ιστοσελίδας και ενεργοποιούνται αυτόματα με την επίσκεψη των χρηστών.

### **Ποια cookies χρησιμοποιούνται από την ProCredit Bank**

Στον ιστότοπο του internet banking της Τράπεζας (<https://probanking.procreditbank.gr/>), τα cookies είναι τα παρακάτω:

- **PRCBAUTHENTICATIONBG** –cookie το οποίο είναι λειτουργικά απαραίτητο. Αυτό το cookie χρησιμοποιείται για πιστοποίηση της ταυτότητας και για εξουσιοδότηση των χρηστών. Το cookie διαγράφεται κατά την έξοδο από το σύστημα. In memory cookie.
- **PRCBLOCAL** – cookie που χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για τη διαπίστωση της γλώσσας που χρησιμοποιεί ο πελάτης (βουλγαρική ή αγγλική). Δεν διαγράφεται κατά την έξοδο από το σύστημα. Temporary cookie.
- **ProCreditBG\_AntiForgeryToken** – cookie που είναι συνδεδεμένο με την ασφάλεια. Δεν διαγράφεται κατά την έξοδο από το σύστημα. In memory cookie.
- **fileDownloadToken** – προσωρινό cookie το οποίο χρησιμοποιούμε όταν κατεβάζουμε αρχείο από το σύστημα (για παράδειγμα, εντολή πληρωμής ως PDF). Έχει προσωρινό χαρακτήρα, που σημαίνει ότι αμέσως μετά τη διαπίστωση του γεγονότος εάν ο πελάτης έχει κατεβάσει το αρχείο, το cookie file διαγράφεται (σημειώνεται ως Expired).
- **PIWIK cookies** Το PIWIK είναι σύστημα το οποίο παρακολουθεί και συλλέγει στατιστικές πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα, το πρόγραμμα περιήγησης, τη γλώσσα και τη γεωγραφική τοποθεσία των χρηστών που επισκέπτονται την ιστοσελίδα. Χρησιμοποιείται για αναλύσεις και στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση της ιστοσελίδας μας.

Στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.procreditbank.gr](http://www.procreditbank.gr)), τα cookies είναι τα παρακάτω:

- `__utm.gif` - Κωδικός παρακολούθησης Google Analytics που καταγράφει λεπτομέρειες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης και τον υπολογιστή του επισκέπτη.
- `__utma` – cookie που συλλέγει δεδομένα σχετικά με τον αριθμό επισκέψεων του χρήστη στον ιστότοπο, καθώς και ημερομηνίες για την πρώτη και την πιο πρόσφατη επίσκεψη. Χρησιμοποιείται από το Google Analytics.
- `__utmb` - Καταχωρεί μια χρονική σήμανση με τον ακριβή χρόνο κατά τον οποίο ο χρήστης επισκέπτεται τον ιστότοπο. Χρησιμοποιείται από το Google Analytics για τον υπολογισμό της διάρκειας της επίσκεψης ενός ιστότοπου.
- `__utmc` - Καταγράφει μια χρονική σήμανση με τον ακριβή χρόνο στον οποίο ο χρήστης εγκαταλείπει τον ιστότοπο. Χρησιμοποιείται από το Google Analytics για τον υπολογισμό της διάρκειας της επίσκεψης ενός ιστότοπου.
- `__utmz` – cookie που συλλέγει δεδομένα σχετικά με το από πού προέρχεται ο χρήστης, ποια μηχανή αναζήτησης χρησιμοποιήθηκε, τι σύνδεσμο επιλέχτηκε και ποιο όρο αναζήτησης χρησιμοποιήθηκε. Χρησιμοποιείται από το Google Analytics.
- `_ga` - Καταχωρεί ένα μοναδικό ID που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία στατιστικών δεδομένων σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο επισκέπτης χρησιμοποιεί τον ιστότοπο.
- `_gat` - Χρησιμοποιείται από το Google Analytics για τον περιορισμό του αριθμού των αιτημάτων.
- `_gid` - Καταχωρεί ένα μοναδικό ID που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία στατιστικών δεδομένων σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο επισκέπτης χρησιμοποιεί τον ιστότοπο.
- `_pk_id#` - Συλλέγει ανώνυμα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τις επισκέψεις του χρήστη στον ιστότοπο, όπως ο αριθμός επισκέψεων, ο μέσος χρόνος διάρκειας στον ιστότοπο και οι σελίδες που έχουν διαβαστεί.
- `_pk_ses#` - Χρησιμοποιείται από την πλατφόρμα Piwik Analytics για την παρακολούθηση αιτημάτων σελίδας από τον επισκέπτη κατά τη διάρκεια της περιόδου σύνδεσης.

Μπορείτε να μπλοκάρετε ή να περιορίσετε τα cookies της κάθε ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένων των ιστοσελίδων της Τράπεζας, μέσω των ρυθμίσεων του κάθε προγράμματος περιήγησης και της κάθε συσκευής που χρησιμοποιείτε για πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι κάποιες από τις υπηρεσίες μας, όπως για παράδειγμα το internet banking, δεν θα λειτουργούν εάν το πρόγραμμα περιήγησης σας δεν υποστηρίζει cookies.

## **11. Με ποιον μοιραζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες;**

Εντός της ProCredit Bank και της θυγατρικής της στην Ελλάδα, τα στοιχεία σας λαμβάνονται από τους υπαλλήλους και από τα τμήματα που πρέπει να επεξεργάζονται τις πληροφορίες, με σκοπό την εκτέλεση των υπηρεσιακών καθηκόντων τους. Η Τράπεζα δύναται να μοιράζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με εξωτερικούς οργανισμούς, με στόχο την εκπλήρωση των συμβατικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων και τη βελτιστοποίηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας. Η Τράπεζα μοιράζεται τις πληροφορίες που της παρέχετε μόνο με περιορισμένο αριθμό προσώπων και εταιρειών, με τα οποία έχουν συναφθεί σχετικές συμβάσεις με την Τράπεζα, μέσω των οποίων εγγυόμαστε την τήρηση των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας και προστασίας των δεδομένων, σύμφωνα με τον Νόμο για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679. Επιτρέπουμε στους προμηθευτές υπηρεσιών να χρησιμοποιούν τις πληροφορίες σας μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας, και αφού πρώτα έχουμε διαβεβαιωθεί ότι διαθέτουν τα κατάλληλα μέσα προστασίας των πληροφοριών σας.

Η ανταλλαγή πληροφοριών μπορεί να πραγματοποιηθεί στις εξής περιπτώσεις και/ή με τους εξής παραλήπτες π.χ.:

- **Δημόσιες Αρχές**, με τις οποίες έχουμε δημόσια ή έννομη υποχρέωση να ανταλλάσσουμε πληροφορίες. Ελεγκτικές και λοιπές ρυθμιστικές και δημόσιες Αρχές. Για παράδειγμα: τα όργανα της κεντρικής και της τοπικής διοίκησης, η Τράπεζα της Ελλάδος, η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, η Ελληνική Τελωνειακή Υπηρεσία, το Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), οι δικτυικές Αρχές και τα όργανα πρόληψης οικονομικών εγκλημάτων, η Γενική Γραμματεία για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς (ΓΕ.Γ.ΚΑ.Δ.), Αρχή Προστασίας Δεδομένων κ.α.

- **Οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί σας:** κάθε πρόσωπο που παρέχει οδηγίες ή διαχειρίζεται οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς σας, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες εξ

ονόματος σας (π.χ.: εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, δικηγόροι, διαμεσολαβητές, συνδικαιούχοι λογαριασμών, συνοφειλέτες, εγγυητές κ.α.) και κάθε άλλο πρόσωπο με το οποίο μας έχετε δώσει οδηγίες να μοιραζόμαστε πληροφορίες.

- **Τρίτα μέρη με τα οποία πρέπει να ανταλλάσσουμε πληροφορίες με στόχο την πραγματοποίηση των πληρωμών:** για παράδειγμα, η Visa, η Mastercard, οι εκδότες πιστωτικών καρτών και οι τράπεζες που επεξεργάζονται τις κάρτες, οι ανταποκρίτριες τράπεζες, οι διαχειριστές ATM, οι εταιρείες επεξεργασίας πληρωμών με κάρτες, οι δικαιούχοι σας, SWIFT, SEPA, συστήματα εκκαθάρισης ή διακανονισμού.
- **Άλλα πιστωτικά ή χρηματοπιστωτικά ιδρύματα:** μέλη του Ομίλου ProCredit, πιστωτικά ή χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που σας παρέχουν χρηματοδότηση, όπως για παράδειγμα το Ευρωπαϊκό Επενδυτικό Ταμείο.
- **Εταιρείες οι οποίες παρέχουν υπηρεσίες με στόχο την εκπλήρωση των έννομων συμφερόντων μας ή των συμβατικών μας υποχρεώσεων:** για παράδειγμα εταιρείες διαχείρισης χρηματικών πόρων, εξωτερικά δικηγορικά γραφεία, συμβολαιογράφοι, εταιρείες εκτίμησης ακινήτων, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτές, λογιστές, εταιρείες μάρκετινγκ και διαφήμισης, εταιρείες αποθήκευσης, αρχειοθέτησης και καταστροφής εγγράφων, παρόχους διαδικτυακών υπηρεσιών νέφους (cloud service providers), προμηθευτές IT και τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, επεξεργαστές λογισμικών προγραμμάτων, εταιρείες που παρέχουν συντήρηση υπολογιστών, τυπογραφεία, εταιρείες είσπραξης οφειλών, σύμβουλοι επιχειρήσεων, σε ιδιωτικούς/κρατικούς δικαστικούς επιμελητές κ.α.

## 12. Αποστολή στοιχείων εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τα στοιχεία σας και τα στοιχεία των συνδεδεμένων με την επιχείρησή σας φυσικών προσώπων δύναται να μεταφέρονται και καταχωρούνται σε μέρη εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπεριλαμβανομένων χωρών με χαμηλότερο επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, εξασφαλίζουμε ότι η εταιρεία προς την οποία μεταβιβάζουμε τα στοιχεία έχει το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας και ότι η συγκεκριμένη μεταβίβαση είναι νόμιμη. Παρόμοια μεταβίβαση πληροφοριών ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε για να εκτελέσουμε το συμβόλαιό μας με εσάς, να εκπληρώσουμε κάποια νομική υποχρέωσή μας και για να ικανοποιήσουμε τα δικά σας ή τα δικά μας έννομα συμφέροντα.

Μπορούμε να μεταβιβάσουμε ή να επιτρέψουμε τη μεταβίβαση πληροφοριών σχετικά με εσάς και για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε στην Τράπεζά μας προς τους προμηθευτές υπηρεσιών και προς τα μέλη του Ομίλου ProCredit εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά μόνο υπό τον όρο ότι συμφωνούν να ενεργήσουν σύμφωνα με τις δικές μας οδηγίες και να προστατεύουν τα στοιχεία σας με τις ίδιες προδιαγραφές που εφαρμόζονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ακολουθώντας τον σύνδεσμο εδώ:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en)

### **13. Δικαιώματα των υποκειμένων προσωπικών δεδομένων**

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, όλα τα πρόσωπα έχουν τα εξής δικαιώματα:

- Να λαμβάνουν πληροφορίες για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.
- Να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα που αποθηκεύονται για εκείνα.
- Να ζητήσουν τη διόρθωση των εσφαλμένων, ανακριβών ή ατελών προσωπικών δεδομένων.
- Να ζητήσουν να «ξεχαστούν» - να ζητήσουν τα προσωπικά τους δεδομένα να διαγραφούν όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα ή εάν η επεξεργασία τους είναι παράνομη.
- Να λαμβάνουν τα προσωπικά τους δεδομένα σε μηχανικά αναγνώσιμη μορφή και να τα αποστέλλουν σε άλλον διαχειριστή («φορητότητα δεδομένων»)
- Να αρνηθούν την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων για προωθητικούς σκοπούς ή αναφορικά με συγκεκριμένη περίπτωση.
- Να ζητούν περιορισμό κατά την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.
- Να ζητούν οι αποφάσεις που τα επηρεάζουν και βασίζονται σε προσωπικά δεδομένα και σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, να λαμβάνονται από άτομα και όχι υπολογιστές.

Τα πρόσωπα μπορούν να ασκούν τα δικαιώματα τους επικοινωνώντας μαζί μας μέσω των στοιχείων επικοινωνίας της Τράπεζας.

ProCredit Bank Greece Στέλιου Καζαντζίδη 47

Τ.Κ. 570 01

9ο χλμ. Θεσσαλονίκης – Θέρμης

Ελλάδα

Τηλ.: +30-2316008840 (για κλήση από κινητό και σταθερό) ή +30-801 100 71 71 (μόνο για κλήση από σταθερό)

E-mail: [contact@procreditbank.gr](mailto:contact@procreditbank.gr)

**Διεύθυνση Γραφείων Κεντρικής Διοίκησης:**

Κεντρικά Γραφεία, Λεωφ. Τόντορ Αλεξάντροβ 26, Τ.Κ. 1303, Σόφια

Τηλ.: + 359 700 1 70 70 ή \* 7000

[dpo@procreditbank.bg](mailto:dpo@procreditbank.bg)

Για άδεια πρόσβασης και διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων ή για τυχόν άλλα αιτήματα αναφορικά με τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου των δεδομένων, παρακαλούμε να υποβάλλετε αίτηση σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή μέσω της λειτουργίας ηλεκτρονικής τραπεζικής, που επιτρέπει την ταυτοποίησή σας.

Έχετε επίσης δικαίωμα να **καταθέτετε** παράπονα στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων.

**Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων**

Κηφισίας 1-3, ΤΚ 11523

Αμπελόκηποι, Αθήνα

Τηλ. +30 210 6475 600

Φαξ +30 210 6475 628

e-mail: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

Ιστότοπος: <http://www.dpa.gr/>

Ημερομηνία: **25.05.2018**