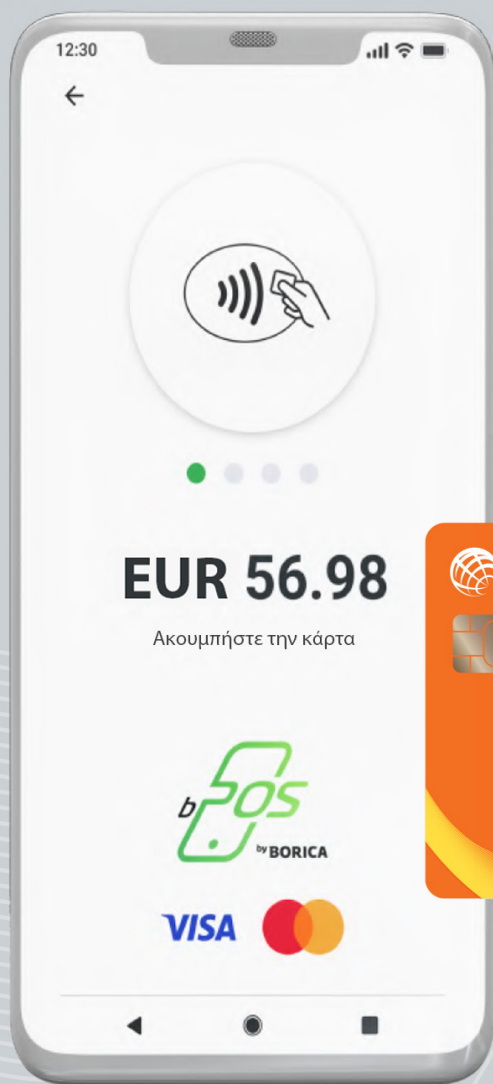




ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ

ΓΡΗΓΟΡΑ ΚΑΙ ΕΥΚΟΛΑ ΒΗΜΑΤΑ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ bPOS



ProCredit Bank

Η

έξυπνη

τράπεζα

Τι είναι το bPOS

3

Εγκατάσταση του τερματικού bPOS

4

Αποδοχή πληρωμών με ανέπαφες τραπεζικές κάρτες
Visa και Mastercard

6

Προβολή ιστορικού συναλλαγών

8

Ακύρωση συναλλαγών

9

Αναλύσεις

10

Ρυθμίσεις

11

Δημιουργία κωδικού πρόσβασης

11



ProCredit Bank

Η έξυπνη τράπεζα

Τι είναι το bPOS



Το bPOS είναι μια κινητή εφαρμογή που επιτρέπει την αποδοχή πληρωμών μέσω NFC από συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android, όπως κινητά τηλέφωνα και ταμπλέτες. Το λογισμικό παρέχει τη λειτουργικότητα ενός τερματικού POS και επιτρέπει την αποδοχή πληρωμών που πραγματοποιούνται με ανέπαφες κάρτες, συμπεριλαμβανομένων των κινητών συσκευών που ψηφιοποιούν τις ίδιες τις κάρτες (δηλαδή συσκευές που φοριούνται - wearables, τηλέφωνο ή ταμπλέτα).

1

Κατεβάστε την κινητή εφαρμογή bPOS από το Google Play Store μέσω του κώδικα QR



2

Βεβαιωθείτε ότι η τεχνολογία NFC είναι ενεργοποιημένη

Πώς να ενεργοποιήσετε το NFC:

- Μεταβείτε στις *Ρυθμίσεις > Περισσότερα*
- Πατήστε το κουμπί *NFC* για να το ενεργοποιήσετε. Η λειτουργία *Android Beam* θα ενεργοποιηθεί αυτόματα.
- Αν η λειτουργία *Android Beam* δεν ενεργοποιηθεί αυτόματα, πατήστε πάνω της και επιλέξτε «Ναι» για να την ενεργοποιήσετε.

Οι δυνατότητες της τεχνολογίας NFC των κινητών συσκευών συνδέονται άμεσα με τη λειτουργία Android Beam. Αν η λειτουργία Android Beam είναι απενεργοποιημένη, αυτό μπορεί να περιορίσει τις δυνατότητες της NFC κατά τη διάρκεια της κοινοποίησης.

3

Εκκινήστε την εφαρμογή bPOS

Αφού ολοκληρωθεί η εγκατάσταση της εφαρμογής, πατήστε στο εικονίδιο **bPOS**.





Μετά την επιτυχή επαλήθευση, θα δείτε μια οθόνη στην οποία θα πρέπει να εισαγάγετε τα στοιχεία του λογαριασμού σας - **όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης**.

Θα σας ζητηθεί άδεια για πρόσβαση στην τοποθεσία σας (*Android 10 ή ανώτερο*), το IMEI σας (*κάτω από Android 10*). Αυτό απαιτείται για την επαλήθευση της εφαρμογής και των κλήσεων σας - χρειάζεται η άδεια για την απενεργοποίηση των εισερχόμενων κλήσεων σας κατά τη διάρκεια της συναλλαγής.



4

Ανοίξτε την εφαρμογή bPOS

Μετά την επιτυχή είσοδο στην εφαρμογή, θα εμφανιστεί η Αρχική Οθόνη με τις βασικές λειτουργίες:

- **Πωλήσεις**

Πατήστε για να πραγματοποιήσετε μια πώληση.

- **Συναλλαγές**

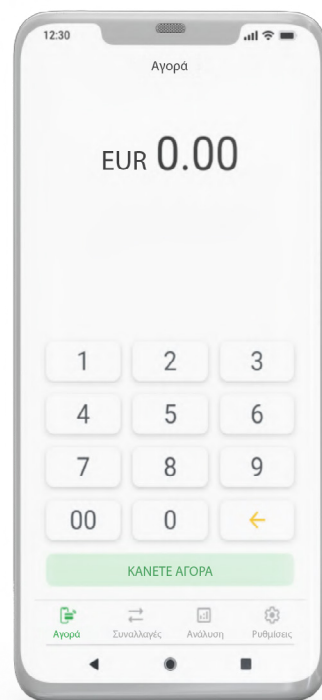
Επιλέξτε για να δείτε όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν μέσω του bPOS σας.

- **Αναλύσεις**

Ιστορικό των συναλλαγών σας ανά ημέρα, εβδομάδα ή μήνα.

- **Ρυθμίσεις**

Πραγματοποίηση ρυθμίσεων για την εφαρμογή.



Αποδοχή πληρωμών

με ανέπαφες τραπεζικές

καρτες Visa u Mastercard



ProCredit Bank

Η

έξυπνη

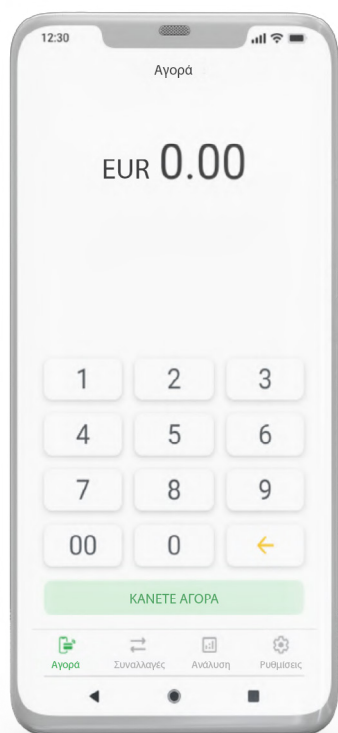
τράπεζα

Οι πληρωμές στο τερματικό bPOS πραγματοποιούνται μόνο με ανέπαφες κάρτες με τα σήματα Visa u Mastercard.

Το μέγιστο όριο για συναλλαγές χωρίς PIN είναι έως EUR 50 ή το ελεύθερο όριο για ανέπαφες πληρωμές του πελάτη.

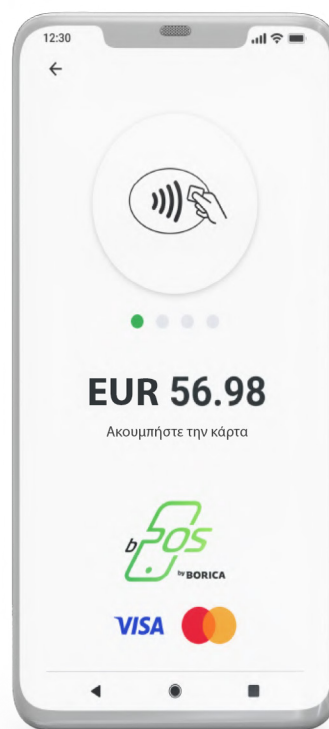
1

Εισαγάγετε το ποσό της πώλησης χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο στην οθόνη και πατήστε το κουμπί „Επιβεβαίωση“.



2

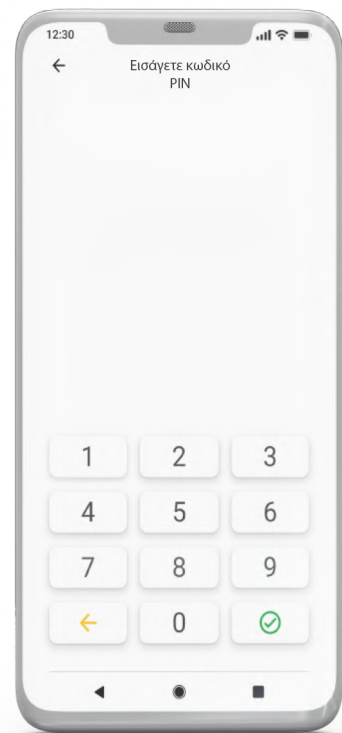
Φέρτε την φυσική ή ψηφιοποιημένη κάρτα κοντά στην πίσω πλευρά του τηλεφώνου σας.



Αποδοχή πληρωμών με ανεπαφες τραπεζικές карτες Visa u Mastercard

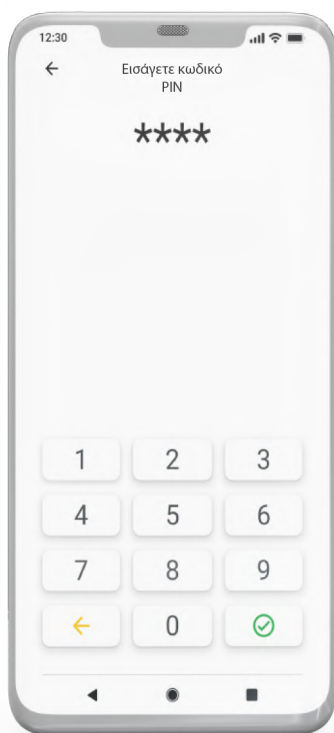
3

Όταν ζητηθεί ο κωδικός PIN, θα εμφανιστεί το πληκτρολόγιο στο οποίο ο πελάτης μπορεί να τον εισάγει.



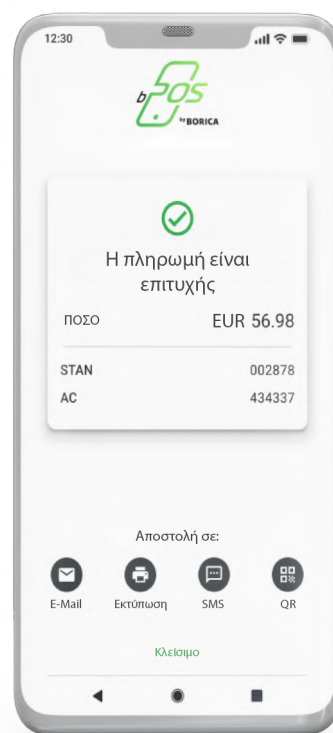
4

Αφού η κάρτα διαβαστεί επιτυχώς, η πώληση θα επεξεργαστεί και θα λάβετε απάντηση για την „Έγκριση” ή την „Απόρριψη” της συναλλαγής.



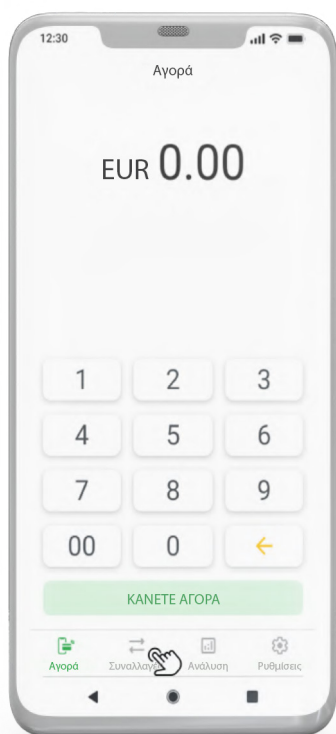
5

Ανεξάρτητα από το αν η συναλλαγή ήταν επιτυχής ή απορρίφθηκε, θα έχετε την επιλογή να στείλετε την ηλεκτρονική απόδειξη μέσω email, κωδικού QR* ή να την εκτυπώσετε σε εκτυπωτή συνδεδεμένο μέσω Bluetooth.



*Κωδικός QR για τη δημιουργία της ηλεκτρονικής απόδειξης, ο οποίος μπορεί να διαβαστεί μόνο από τον πελάτη μέσω της κινητής του συσκευής, εφόσον διαθέτει αναγνώστη QR.

Πατήστε το κουμπί „Συναλλαγές“ από την αρχική οθόνη για να δείτε το ιστορικό των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν μέσω του bPOS σας.



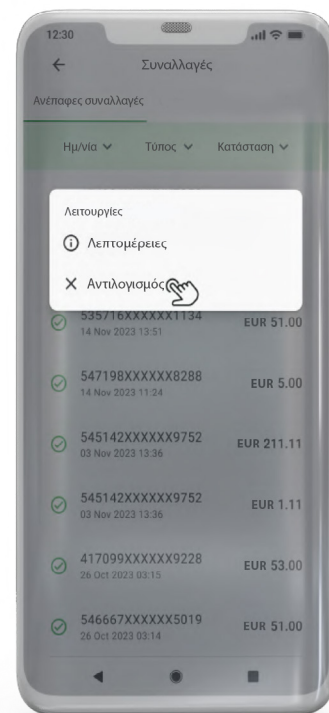
Μπορείτε να ταξινομήσετε τις συναλλαγές κατά ημερομηνία, τύπο και κατάσταση, να δείτε τις λεπτομέρειες για καθεμία από αυτές και να ακυρώσετε ή να επιστρέψετε χρήματα, εφόσον η συναλλαγή πληροί τις αντίστοιχες προϋποθέσεις.

Ακυρωση συναλλαγών

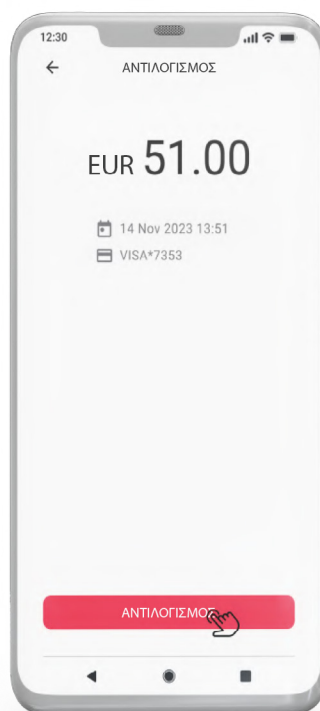
Για την ακύρωση συναλλαγών στον λογιστικό περίοδο, επιλέξτε την επιλογή - „Ακύρωση“.

Εφόσον η συναλλαγή πληροί τις απαιτήσεις για ακύρωση (πραγματοποιήθηκε εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας), τότε μπορείτε να την ακυρώσετε.

Στο μενού „Συναλλαγές“ πατήστε πάνω στη συναλλαγή που θέλετε να ακυρώσετε και επιλέξτε „Ακύρωση“ από το μενού.



Στην επόμενη οθόνη, θα πρέπει να επιβεβαιώσετε την ακύρωση της συναλλαγής.



Ακύρωση

συναλλαγών

Αφού η ακύρωση επιβεβαιωθεί, θα επεξεργαστεί και θα λάβετε απάντηση για την έγκριση ή την απόρριψη της συναλλαγής.

Ανεξάρτητα από το αν η ακύρωση απορριφθεί ή εγκριθεί, θα έχετε την επιλογή να στείλετε την ηλεκτρονική απόδειξη μέσω email, QR* κωδικού ή να την εκτυπώσετε σε εκτυπωτή συνδεδεμένο μέσω Bluetooth.

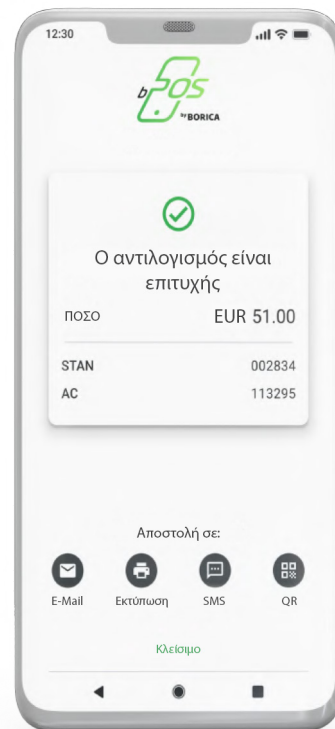


ProCredit Bank

Η

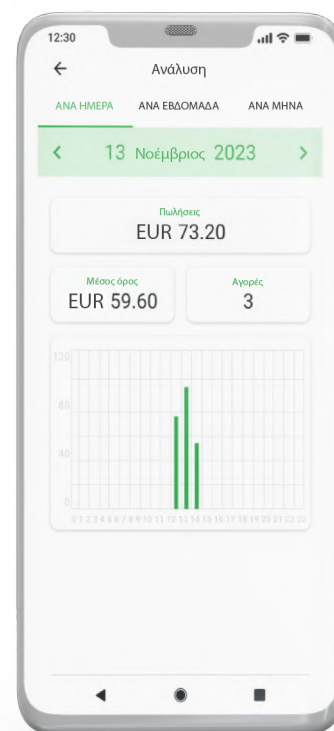
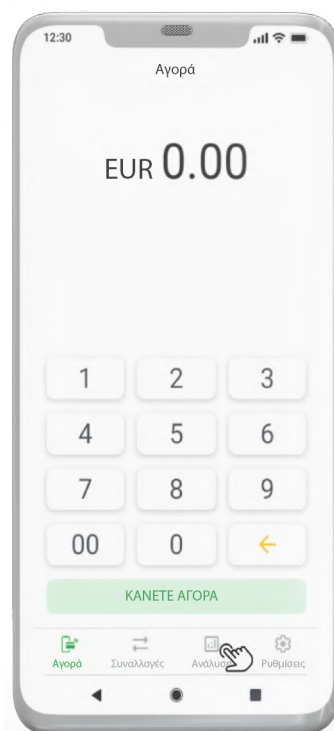
έξυπνη

τράπεζα



Αναλυσεις

Περισσότερες πληροφορίες για τις συναλλαγές για συγκεκριμένη περίοδο είναι διαθέσιμες στο μενού „Αναλύσεις“. Μπορείτε να επιλέξετε και να φιλτράρετε κατά ημέρα, εβδομάδα ή μήνα

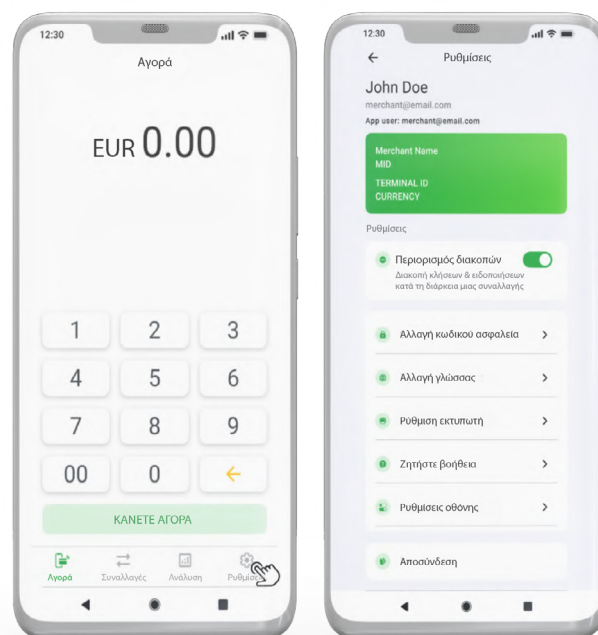


* Κωδικός QR για τη δημιουργία της ηλεκτρονικής απόδειξης, ο οποίος μπορεί να διαβαστεί μόνο από τον πελάτη μέσω της κινητής του/της συσκευής, εφόσον διαθέτει αναγνώστη QR.

Στο μενού αυτό μπορείτε να πραγματοποιήσετε ρυθμίσεις για την εφαρμογή.

Εμφανίζεται πληροφορία για τον χρήστη και τα στοιχεία του εμπορίου.

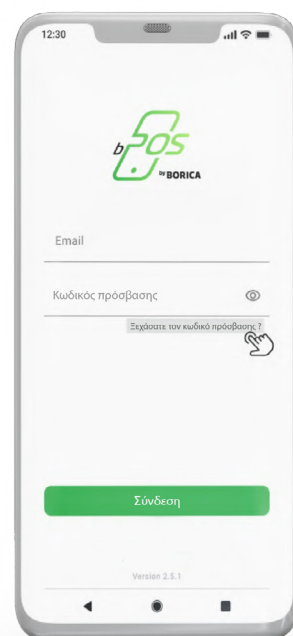
- **Αλλαγή Κωδικού** - για αλλαγή του κωδικού πρόσβασης
- **Αλλαγή Γλώσσας** - για αλλαγή της γλώσσας της εφαρμογής
- **Επιλογή Εκτυπωτή** - για σύνδεση με εκτυπωτή Bluetooth
- **Βοήθεια** - πληροφορίες για την εφαρμογή, ID συσκευής, σύνδεση με το κέντρο επαφής και συχνές ερωτήσεις (FAQ)
- **Ρυθμίσεις Οθόνης** - προαιρετικές ρυθμίσεις



Δημιουργιακωδικου προσβασης

Στην οθόνη εισόδου, κάτω από τα πεδία για τα στοιχεία σας (όνομα χρήστη και κωδικός), υπάρχει το κουμπί „**Ξεχάσατε τον κωδικό σας?**“.

Θα λάβετε ένα email με σύνδεσμο για να επαναφέρετε τον κωδικό σας. Ελέγξτε τα εισερχόμενα και ακολουθήστε τις οδηγίες στο email.



www.procreditbank.gr