



ΟΔΗΓΙΑ ΓΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗ
ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΧΩΡΙΣ
ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ
ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ



ProCredit Bank

Η

έξυπνη

τράπεζα



Για την πραγματοποίηση έγκρισης/συναλλαγής χωρίς φυσική ανάγνωση της τραπεζικής κάρτας στο τερματικό POS, ο έμπορος οφείλει:

Να στείλει στον κάτοχο της κάρτας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Έντυπο για πραγματοποίηση συναλλαγής χωρίς φυσική παρουσία της κάρτας – Mail Order.

Το έντυπο πρέπει να περιέχει τα ακόλουθα υποχρεωτικά στοιχεία:

- Όνομα, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας του εμπόρου (email, τηλέφωνο),
- Προσωπικά στοιχεία του κατόχου της κάρτας – όνομα, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας του κατόχου (email, τηλέφωνο),
- Στοιχεία της κάρτας με την οποία θα πραγματοποιηθεί η συναλλαγή – όνομα κατόχου όπως αναγράφεται στην κάρτα, αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, κωδικός CVV,
- Ονοματεπώνυμο και διεύθυνση του χρήστη της υπηρεσίας (αν είναι διαφορετικά από αυτά του κατόχου της κάρτας),
- Σαφή, ακριβή και λεπτομερή πληροφορία σχετικά με την προσφερόμενη υπηρεσία,
- Άλλοι όροι του εμπόρου,
- Δήλωση εκ μέρους του εμπόρου για την εμπιστευτικότητα και την προστασία των προσωπικών και δεδομένων και των στοιχείων των καρτών των πελατών,
- Ημερομηνία και πεδίο για την υπογραφή του κατόχου της κάρτας



Πραγματοποίηση έγκρισης/συναλλαγής μέσω της λειτουργίας Key entry στο τερματικό POS

Για την πραγματοποίηση έγκρισης/συναλλαγής μέσω της λειτουργίας Key entry στο τερματικό POS είναι απαραίτητο να επιλεγεί το αντίστοιχο μενού από το τερματικό POS και να ακολουθηθούν οι οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη. Αναλυτική περιγραφή των βημάτων υπάρχει και στο Εγχειρίδιο Χρήστη.

Προσοχή!

- Κατά την έγκριση, το ποσό δεσμεύεται (κρατείται) στον λογαριασμό του κατόχου της κάρτας για 5 ημερολογιακές ημέρες.
- Τα στοιχεία καρτών που λαμβάνονται μέσω εντύπων Mail order δεν είναι εγγυημένα. Δεν έχουν ελεγχθεί και σε περίπτωση μεταγενέστερων αμφισβητήσεων, η ευθύνη ανήκει εξ ολοκλήρου στον έμπορο. Είναι ιδιαίτερα επικίνδυνο να χρησιμοποιούνται τέτοια δεδομένα για προκαταβολικές χρεώσεις για την παρεχόμενη υπηρεσία.
- Οι πληρωμές με χειροκίνητη εισαγωγή στοιχείων είναι υψηλού κινδύνου και μπορεί να χαθούν από τον έμπορο σε περίπτωση αμφισβήτησης. Συνιστούμε στους εμπόρους να πραγματοποιούν αρχικά μόνο έγκριση και στη συνέχεια, μετά την άφιξη των πελατών, η κάρτα να διαβάζεται φυσικά.

Έγκριση/συναλλαγή που πραγματοποιείται χωρίς φυσική ανάγνωση της κάρτας, μέσω υποβληθέντος εντύπου Mail Order, θεωρείται εγκεκριμένη (επιτυχής) μόνο στις περιπτώσεις όπου εκτυπώνεται απόδειξη από το τερματικό POS, στην οποία αναγράφεται κωδικός έγκρισης αποτελούμενος από 6 χαρακτήρες (αριθμούς και/ή γράμματα).

Ο έμπορος οφείλει να ενημερώσει με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τον πελάτη για την πραγματοποιηθείσα συναλλαγή και να του υποδείξει αμέσως τον τρόπο χρήσης της υπηρεσίας.



Ακύρωση (Reversal) έγκρισης/συναλλαγής που πραγματοποιήθηκε χωρίς φυσική ανάγνωση της κάρτας, μέσω υποβληθέντος εντύπου Mail Order

Η ενέργεια πραγματοποιείται με την επιλογή του αντίστοιχου μενού από το POS τερματικό και την ακολούθηση των οδηγιών που εμφανίζονται στην οθόνη. Αναλυτική περιγραφή των βημάτων υπάρχει και στο Εγχειρίδιο Χρήστη.

Σε περίπτωση επιτυχούς ακύρωσης, το τερματικό POS πρέπει να εκτυπώσει απόδειξη, στην οποία να αναφέρεται ότι η συναλλαγή εκτελέστηκε επιτυχώς.