



- Ingenico DESK/2600 & DESK/3200
- Ingenico MOVE/2500 & MOVE/2600

IRIS – ΑΜΕΣΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ, ΑΠΛΑ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ IRIS

ΓΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΑ INGENICO TETRA DESK & MOVE

Εισαγωγή

Η υπηρεσία IRIS, φέρνει έναν νέο, άμεσο τρόπο πληρωμών μέσω των τερματικών EFT POS των επαγγελματιών. Οι συναλλαγές πραγματοποιούνται σε ελάχιστο χρόνο, με πλήρη ασφάλεια και διαφάνεια, αξιοποιώντας τη διασύνδεση των τερματικών με τα ERP ή τα ταμειακά συστήματα των επιχειρήσεων. Ο πελάτης δεν χρειάζεται κάρτα - η πληρωμή γίνεται απευθείας από τον τραπεζικό του λογαριασμό μέσω της εφαρμογής mobile banking, απλώς σαρώνοντας το QR Code που εμφανίζεται στο POS.

Η διαδικασία είναι απλή και φιλική: ο πελάτης επιλέγει «Πληρωμή μέσω IRIS», εγκρίνει τη συναλλαγή από το κινητό του και το ποσό μεταφέρεται άμεσα στον λογαριασμό του επαγγελματία. Μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα, το POS ενημερώνεται αυτόματα για την επιτυχή ολοκλήρωση και εκτυπώνει ή αποστέλλει ηλεκτρονικά την απόδειξη, ολοκληρώνοντας έτσι μια εμπειρία πληρωμής γρήγορη, ασφαλή και απόλυτα σύγχρονη.

Στις επόμενες ενότητες παρουσιάζονται αναλυτικά τα βήματα που ακολουθούνται για την εκτέλεση μιας πληρωμής μέσω IRIS, καθώς και οδηγίες για τη διαμόρφωση και τη σωστή χρήση στα τερματικά POS.

Τύποι τερματικών

Οι δύο μεγάλες «οικογένειες» Ingenico τερματικών που περιλαμβάνονται στην πρώτη υλοποίηση είναι η Tetra και η Telium. Ο παρών οδηγός, παραθέτει τις ρυθμίσεις για τα τερματικά τύπου Tetra : Desk xxx και Move xxx.






Μέρος 1^ο: Έλεγχος S/W Version & Αναβάθμιση Version Τερματικού

1^ο Βήμα: Έλεγχος S/W Version



- Ελέγξτε αν εμφανίζεται το λεκτικό IRIS στην οθόνη του τερματικού, όπως φαίνεται στην παραπάνω εικόνα.
- Αν η επιλογή δεν εμφανίζεται, προχωρήστε στο 2ο Βήμα: Αναβάθμιση S/W Version, εναλλακτικά, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για προχωρήσετε στην εκτέλεση συναλλαγής με IRIS.

2^ο Βήμα: Αναβάθμιση S/W Version

1. Πιέστε το αριστερό κουμπί  → Ενημέρωση Παραμέτρων
2. Πιέστε το αριστερό κουμπί  → Υποστήριξη → Αναβάθμιση
3. Πιέστε το αριστερό κουμπί  → Ενημέρωση Παραμέτρων

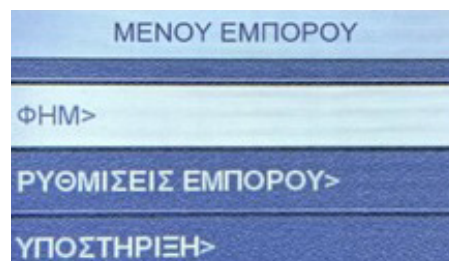
Για να ελέγξετε ότι έχει πραγματοποιηθεί επιτυχώς η αναβάθμιση της S/W Version στο τερματικό σας:

- Ελέγξτε αν εμφανίζεται το λεκτικό IRIS στην οθόνη του τερματικού. Αν η επιλογή εμφανίζεται, προχωρήστε στο «3^ο Βήμα : Έλεγχος / Καταχώρηση Α.Φ.Μ»

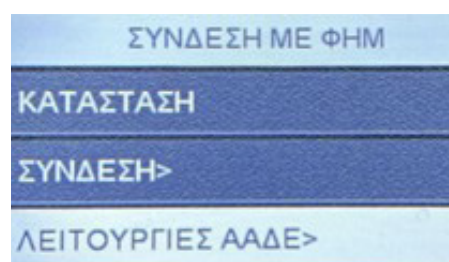
3^ο Βήμα: Έλεγχος / Καταχώρηση Α.Φ.Μ

Το επόμενο βήμα για τη χρήση του IRIS, εφόσον το τερματικό είναι ήδη διασυνδεδεμένο, περιλαμβάνει την επιβεβαίωση καταχώρησης του Α.Φ.Μ. του εμπόρου στο τερματικό. Για να επιτευχθεί αυτό, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

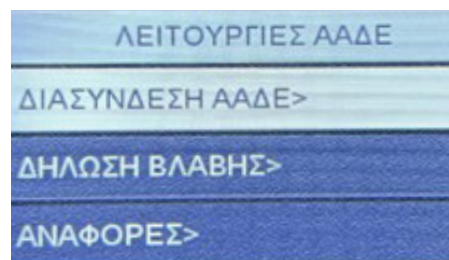
1. Από το ΜΕΝΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ επιλέξτε το υπομενού «ΦΗΜ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.



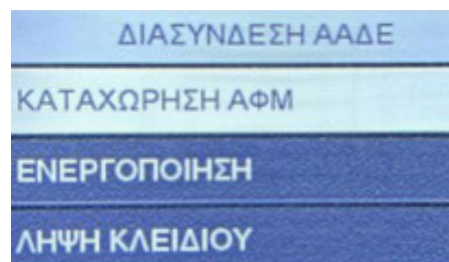
2. Στο υπομενού «ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΦΗΜ» που εμφανίζεται, επιλέξτε «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΑΑΔΕ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.



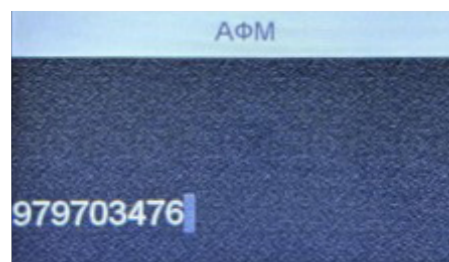
3. Στο υπομενού «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΑΑΔΕ», επιλέξτε «ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΑΑΔΕ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.



4. Στο υπομενού «ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΑΑΔΕ», επιλέξτε «ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΑΦΜ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.



5. Πληκτρολογείτε τον εννιαψήφιο Α.Φ.Μ. του εμπόρου, όπως αυτός αναγράφεται στο σύστημα και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.



6. Σε τερματικά που δεν είναι διασυνδεδεμένα με κάποιο ταμειακό / ERP σύστημα, δεν επιλέγουμε ενεργοποίηση κάτω από την καταχώρηση του ΑΦΜ.

Μέρος 2^ο: Παράδειγμα Χρήσης

Αγορά

Για την πραγματοποίηση αγοράς μέσω IRIS, θα πρέπει να εκτελεστούν τα παρακάτω βήματα:

1. Εκκίνηση συναλλαγής μέσω ΦΗΜ / ERP.
2. Πατήστε την τελεία για ολοκλήρωση της αγοράς μέσω IRIS.
3. Σαρώστε το QR code που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού, μέσω της τραπεζικής εφαρμογής.
4. Ο πελάτης ανοίγει την τραπεζική του εφαρμογή και επιλέγει την επιλογή πληρωμής «IRIS Payments» ή «Πληρωμή με QR». Σαρώνει τον κωδικό QR που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού.
5. Στην συνέχεια εκτυπώνεται η απόδειξη εμπόρου και η απόδειξη πελάτη.
6. Η αγορά έχει ολοκληρωθεί.



Αγορά Σε Περίπτωση Βλάβης

Για να πραγματοποιηθεί αγορά μέσω IRIS σε περίπτωση που υπάρχει βλάβη στο ταμειακό σύστημα ή στο ERP (και το τερματικό λειτουργεί αυτόνομα, εκτός σύνδεσης με τα υπόλοιπα συστήματα), θα πρέπει να ακολουθηθούν τα εξής βήματα:

1. Πιέστε το δεξί κουμπί, για να εισέλθετε στο «ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ».



2. Επιλέξτε «IRIS».



3. Επιλέξτε «ΝΕΑ ΠΛΗΡΩΜΗ».



4. Εισάγετε το ποσό και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.



5. Σαρώστε το QR code που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού, μέσω της τραπεζικής εφαρμογής.



6. Ο πελάτης ανοίγει την τραπεζική του εφαρμογή και επιλέγει την επιλογή πληρωμής «IRIS Payments» ή «Πληρωμή με QR». Σαρώνει τον κωδικό QR που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού.

7. Στην συνέχεια εκτυπώνεται η απόδειξη εμπόρου και η απόδειξη πελάτη.

8. Η αγορά έχει ολοκληρωθεί.

