

# ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΡΟΣ

**BP-5000**



# ΣΥΣΤΑΤΙΚΑ ΜΕΡΗ ΤΟΥ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ

Μηχανισμός απελευθέρωσης καλύμματος εκτυπωτή

Ενσωματωμένος θερμικός εκτυπωτής

Γραφική οθόνη

Κουμπί πρόσβασης στα κύρια μενού / μετακίνησης κάτω στα μενού

Πλήκτρο πλοήγησης προς τα κάτω στα μενού

Αριθμητικό πληκτρολόγιο

Κουμπί επιστροφής πίσω στο μενού

Αναγνώστης καρτών με μαγνητική ταινία

Κουμπί ενεργοπ./ απενεργοπ. του τερματικού

Κουμπί επιβεβαίωσης

Κουμπί διόρθωσης / διαγραφής ποσού που έχει εισαχθεί λάθος



Προσαρμογέας ισχύος



Καλώδιο ισχύος

Όλες οι εργασίες εγκατάστασης του τερματικού σας, καθώς και η θέση του σε τακτική λειτουργία, πρέπει να εκτελούνται από εξουσιοδοτημένο ειδικό.



Δεν επιτρέπεται η αποσύνδεση των μεμονωμένων εξαρτημάτων όταν είναι ενεργοποιημένη η τροφοδοσία! Αυτό μπορεί να προκαλέσει βλάβη στη συσκευή.

# ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΟ ΘΕΡΜΙΚΟ ΕΚΤΥΠΩΤΗ

## Αρχικά συνδέστε το τερματικό σε Wi-Fi

### WiFi ρυθμίσεις

- Από το μενού τερματισμού επιλέξτε SYSTEM (κωδικός πρόσβασης: 0000)
- EDIT. COM. SETTINGS. (κωδικός πρόσβασης: 012343210)
- WiFi SETTINGS
- SCANNING
  - ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΟ ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ ΔΙΚΤΥΟ
  - ΕΙΣΑΓΩΓΗ WiFi ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ - η γραμματοσειρά αλλάζει πατώντας το κουμπί “βέλος προς τα πάνω” (abc, ABC, 0-9)
- MANUAL ENTRY
  - Επιβεβαίωση του WiFi δικτιού
  - Επιβεβαίωση του WiFi κωδικού πρόσβασης
- CONNECTION TYPE
  - INTERNAL TLS
- COMMUNICATION TYPE
  - Wi-Fi
- Επανεκκινήστε το τερματικό χρησιμοποιώντας το κουμπί ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης του τερματικού

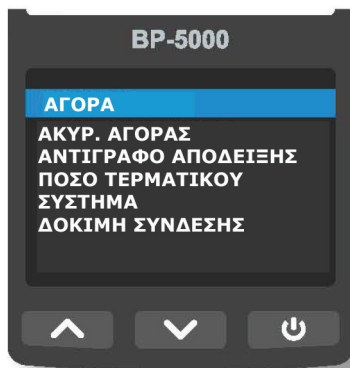
## Τοποθέτηση χαρτιού

Στο τερματικό BP-500 υπάρχει ενσωματωμένη μια συσκευή θερμικής εκτύπωσης (θερμικός εκτυπωτής). Η συσκευή εκτύπωσης λειτουργεί με ρολό χαρτιού μονής στρώσης μεγέθους 57 x 25 mm.

Στο επάνω μέρος της συσκευής βρίσκεται το «κουμπί» που ανοίγει το κάλυμμα όταν χρειάζεται αντικατάσταση του χαρτιού.

## Αγορά / Ακύρωση αγοράς

- **Αντίγραφο απόδειξης:** Εκτύπωση αντιγράφων του τελευταίου εγγράφου που ζητήθηκε για εκτύπωση
- **Ποσό τερματικού**
- **Ποσά**
- **Σύντομη αναφορά** (Εκτυπώνονται οι συνολικές αξίες των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν από την προηγούμενη αναφορά τερματικού μέχρι στιγμής).
- **Λεπτομερής αναφορά** (Εκτυπώνεται μια αναφορά με συνοπτικές πληροφορίες για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε).
- **Κλείσιμο ημέρας** (Εκτυπώνονται και μηδενίζονται οι συνολικές αξίες των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν από την προηγούμενη αναφορά τερματικού μέχρι στιγμής).
- **Δοκιμή σύνδεσης:** Έλεγχος σύνδεσης με τον κεντρικό υπολογιστή.



## ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- Μια συναλλαγή πραγματοποιείται με την επιλογή λειτουργίας
- «ΑΓΟΡΑ» από τα κύρια μενού.
- Εισάγεται το ποσό της αγοράς.
- Επιβεβαιώνεται το ποσό.
- Στην οθόνη εμφανίζεται μήνυμα πρόσκλησης:

**«ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΕΙΣΑΓΕΤΕ, ΔΙΑΒΑΣΤΕ Ή ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΚΑΡΤΑ».**

**Για ανέπαφη συναλλαγή** - ο πελάτης πλησιάζει ιδιοχειρώς ανέπαφη κάρτα ή άλλο ανέπαφο Ηλεκτρονικό μέσο πληρωμής στην οθόνη του τερματικού.

Μια ανέπαφη συναλλαγή μπορεί να πραγματοποιηθεί με ανέπαφη κάρτα ή άλλο ανέπαφο Ηλεκτρονικό Μέσο Πληρωμής (ΗΜΠ): τηλέφωνο, ρολόι, βραχιόλι ή άλλα.



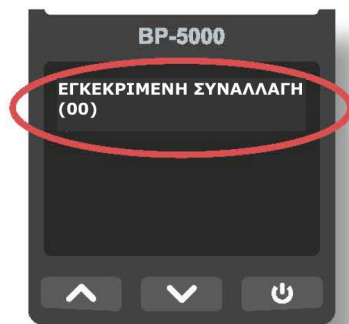
**Για συναλλαγή επαφής** - Οι κάρτες πλινθίου εισάγονται στον αναγνώστη πλινθίου - ένα άνοιγμα που βρίσκεται στο κάτω μπροστινό μέρος, κάτω από το πληκτρολόγιο του τερματικού.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η κάρτα παραμένει στον αναγνώστη πλινθίου μέχρι να εμφανιστεί το ακόλουθο μήνυμα στην οθόνη: **«ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΑΦΑΙΡΕΣΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ!»**

**Οι κάρτες που έχουν μόνο μαγνητική ταινία σύρονται απ' το τερματικό**, τοποθετώντας την κάρτα με τη μαγνητική ταινία προς τα κάτω και προς τα μέσα στο τερματικό. Μετά την επιτυχή ανάγνωση της μαγνητικής ταινίας, το τερματικό εκπέμπει ηχητικό σήμα.

- Εάν είναι απαραίτητο, ο πελάτης εισάγει κωδικό PIN.
- Αναμένεται έγκριση της συναλλαγής.
- Εάν η συναλλαγή εγκριθεί, στην οθόνη του τερματικού εμφανίζεται επιβεβαίωση.
- Μετά την έγκριση της συναλλαγής, το τερματικό ξεκινά αυτόματα την εκτύπωση μιας απόδειξης αγοράς σε δύο πανομοιότυπα αντίγραφα!

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μετά την έγκριση της συναλλαγής, το τερματικό ξεκινά αυτόματα την εκτύπωση μιας απόδειξης αγοράς σε δύο πανομοιότυπα αντίγραφα! Η απόδειξη εκτυπώνεται μόνο σε περίπτωση επιτυχούς συναλλαγής!



## ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

**Επεξήγηση: (όλες οι τιμές είναι υποδειγματικές)**

**AC 123456** – Κωδικός Εξουσιοδότησης.

**No 012345** – Αριθμός της απόδειξης.

**RRN 123456789012** – Αριθμός αναφοράς της συναλλαγής.

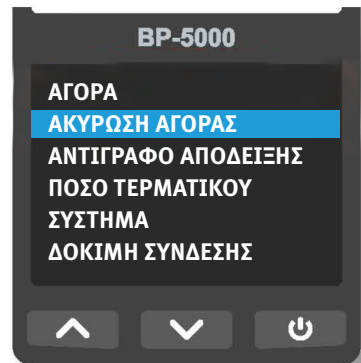
**Μετά την εκτύπωση της πρώτης απόδειξης, στην οθόνη του τερματικού εμφανίζεται μήνυμα: „ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΕ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ!“**  
**Όταν απαιτείται η υπογραφή του κατόχου της κάρτας στην απόδειξη από το τερματικό, η υπογραφή είναι υποχρεωτική! Όταν ο κάτοχος της κάρτας υπογράφει την απόδειξη, ο έμπορος επιβεβαιώνει την υπογραφή πατώντας το πράσινο κουμπί!**

**Εάν ο κάτοχος της κάρτας αρνηθεί να υπογράψει, ο έμπορος υποχρεούται να αρνηθεί την αγορά πατώντας το κόκκινο κουμπί!**



## ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΝΑΜΜΑΓΗΣ

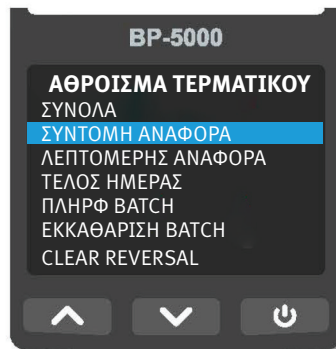
- Η λειτουργία «Ακύρωση» πραγματοποιείται σε περίπτωση λανθασμένης εισαγωγής δεδομένων κατά την αγορά ή όταν ο πελάτης δεν είναι ικανοποιημένος με το προϊόν/την υπηρεσία και θέλει τα χρήματά του πίσω.
- Η λειτουργία «ακύρωση» είναι δυνατή μόνο την ημέρα της αγοράς και πριν από το κλείσιμο της οικονομικής ημέρας.
  - Επιλέγεται «Ακύρωση».
  - Εισάγεται ολόκληρο το ποσό της αγοράς.
  - Ανοίγεται οθόνη «αριθμός αγοράς». Εισάγεται ο αριθμός απόδειξης προς ακύρωση.
  - Τα τελευταία τέσσερα ψηφία του PAN της κάρτας.
  - Το τερματικό POS εκτυπώνει δύο αποδείξεις «ακύρωση αγοράς».
  - Η απόδειξη υπογράφεται από τον έμπορο/ υπάλληλο και παρέχεται στον πελάτη. Ο υπάλληλος υποχρεωτικά τηρεί το δεύτερο αντίγραφο της απόδειξης.



**ΠΡΟΣΟΧΗ: Μερική «Ακύρωση» δεν επιτρέπεται! Η λειτουργία «Ακύρωση» ενδέχεται να αποτύχει λόγω άρνησης της τράπεζας έκδοσης της κάρτας!**

## ΣΥΝΤΟΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑ

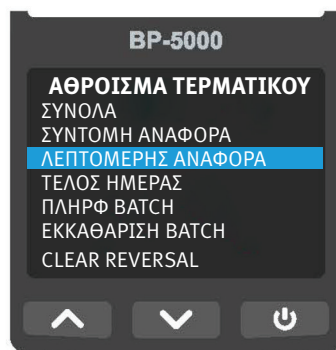
Σύντομη αναφορά μπορεί να εκτελεστεί οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας. Η σύντομη αναφορά προσφέρει συνοπτικές πληροφορίες για τους τύπους συναλλαγών, τον αριθμό και το συνολικό ποσό, καθώς και μια γενική ανάλυση ανά τύπο κάρτας (VISA, MATERCARD, κ.λπ.), συμπεριλαμβανομένου του αριθμού των συναλλαγών και του ποσού. Εμφανίζεται επίσης το υπόλοιπο κατά τη λήψη της σύντομης αναφοράς.



## ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ

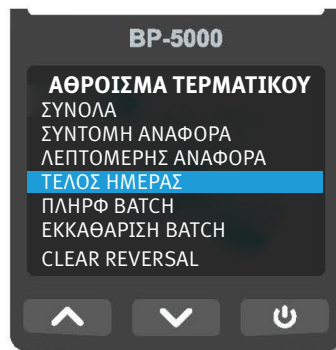
Αναλυτική αναφορά μπορεί να εκτελεστεί οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας. Η αναλυτική αναφορά παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες για όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν μέχρι τη στιγμή της εκτέλεσης της αναφοράς. Η αναφορά δείχνει τον αριθμό απόδειξης, το είδος της συναλλαγής (αγορά, ακύρωση κ.λπ.), τα τέσσερα τελευταία ψηφία του PAN της κάρτας, ημερομηνία και ώρα, ποσό,

AC – Κωδικός Εξουσιοδότησης. Η αναφορά τελειώνει με συνοπτικές πληροφορίες για τους τύπους συναλλαγών, τον αριθμό και το συνολικό ποσό, καθώς και μια γενική ανάλυση ανά τύπο κάρτας (VISA, MATERCARD, κ.λπ.), συμπεριλαμβανομένου του αριθμού των συναλλαγών και του ποσού. Εμφανίζεται επίσης το υπόλοιπο κατά τη λήψη της σύντομης αναφοράς.



## ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΗΣ ΗΜΕΡΑΣ

- Μετά το τέλος της εργάσιμης ημέρας, η συσκευή POS στέλνει αυτόματα ένα αρχείο με τις συναλλαγές της ημέρας.
- Εάν υπάρχουν συναλλαγές και αποσταλεί επιτυχώς αρχείο, εκτυπώνεται αναφορά με συνοπτικά στοιχεία για τις οικονομικές συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν την περίοδο. Στο τέλος της σημείωσης εκτυπώνεται το κείμενο «**ΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΑΠΟΣΤΑΛΘΗΚΕ ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**».



# ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΩΝ ΠΙΟ ΣΥΝΗΘΙΣΜΕΝΩΝ ΛΟΓΩΝ ΑΡΝΗΣΗΣ

ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΗΝΥΜΑΤΑ	ΠΙΘΑΝΟΣ ΛΟΓΟΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
(1) PIN PAD ΣΦΑΛΜΑ	Τεχνικό σφάλμα →	Επανεκκινήστε τη συσκευή.
(05) PIN PAD ΣΦΑΛΜΑ ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ	Η κάρτα δε διαβάζεται-- Η ανέπαφη πληρωμή απαιτεί επανάληψη, αλλά με χρήση του αναγνώστη πλινθίου του τερματικού → Υπέρβαση ορίου ενιαίας πληρωμής→	Να δοκιμαστεί ξανά, αλλά χρησιμοποιώντας τον αναγνώστη ΠΛΙΝΘΙΟΥ του τερματικού. Ειδοποιήστε έναν τεχνικό υποστήριξης.
(14) ΛΑΘΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ	Τεχνικό σφάλμα - Η ανέπαφη πληρωμή απαιτεί επανάληψη, αλλά με χρήση του αναγνώστη πλινθίου του τερματικού →	Να δοκιμαστεί ξανά, αλλά χρησιμοποιώντας τον αναγνώστη ΠΛΙΝΘΙΟΥ του τερματικού.
ΣΦΑΛΜΑ (17) ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ	Τεχνικό σφάλμα →	Ειδοποιήστε έναν τεχνικό υποστήριξης.
PIN PAD ΣΦΑΛΜΑ (18) ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	Το κουμπί «ΑΚΥΡΩΣΗ» πατήθηκε κατά τη διάρκεια της συναλλαγής.	
PIN PAD ΣΦΑΛΜΑ (21) ΛΑΘΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ	Εισαχθήκε λάθος κωδικός πρόσβασης.	Εισαγάγετε σωστό κωδικό πρόσβασης.
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΦΑΛΜΑ (26) και (28)	Απώλεια σύνδεσης με το κινητό ή το WiFi δίκτυο	Επανεκκινήστε τη συσκευή.
PIN PAD ΣΦΑΛΜΑ (50) ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ	Τεχνικό σφάλμα →	Επανεκκινήστε τη συσκευή.
PIN PAD ΣΦΑΛΜΑ (51) ΠΑΡΑΚΑΩ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΠΛΙΝΘΙΟ	Μέθοδος ανάγνωσης κάρτας - προσπάθεια συναλλαγής με ανάγνωση μαγνητικής ταινίας της κάρτας που υποστηρίζει επίσης διεπαφή πλινθίου και, στη συνέχεια, το PIN pad θα ζητήσει την εκτέλεση της πληρωμής με τσιπ→	Να διαβάζεται το πλινθίο του πλαστικού.
PIN PAD ΣΦΑΛΜΑ (52) ΠΑΡΑΚΑΩ ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΑ	Ημετελής ημέρα - κάθε 24 ώρες το PIN pad θα υποχρεώνει τον χρήστη να εκτελεί «ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΗΣ ΗΜΕΡΑΣ» εάν δεν εκτελεστεί πριν από αυτήν την ώρα →	Να πραγματοποιηθεί «ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΗΣ ΗΜΕΡΑΣ»
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΦΑΛΜΑ (55)	Σφάλμα επιλογής/εισαγωγής Εισαγάγετε λανθασμένο κωδικό PIN →	Κατά την επανάληψη της συναλλαγής, ο κάτοχος της κάρτας πρέπει να εισάγει έγκυρο PIN.
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΦΑΛΜΑ (56) και (58)	Η σύνδεση «GPRS» ή «WiFi» στο τερματικό διακόπηκε!→	Πρώτα: επανεκκινήστε το δρομολογητή και μετά - επανεκκινήστε το τερματικό!
ΣΦΑΛΜΑ (96)	Απόρριψη πληρωμής - Ο εκδότης της κάρτας αρνείται την πραγματοποίησης της σχετικής λειτουργίας	Ο κάτοχος της κάρτας θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον εκδότη του.



*ProCredit Bank*

[www.procreditbank.gr](http://www.procreditbank.gr)

