



ProCredit Bank

Μέλος του
Γερμανικού Ομίλου

Κατευθυντήριες γραμμές για εμπόρους που εργάζονται με εικονικό τερματικό POS





Για ποιο χρονικό διάστημα πρέπει να φυλάσσετε τα έγγραφα πληρωμών;

Οι αποδείξεις POS και τα έγγραφα που σχετίζονται με τις ηλεκτρονικές παραγγελίες αποθηκεύονται από τον έμπορο για μια περίοδο 36 μηνών, αρχής γενομένης από την ημερομηνία της συναλλαγής. Άλλα έγγραφα που πρέπει να φυλάξετε είναι: συμφωνία με τους ισχύοντες όρους πώλησης, έγγραφα μεταφοράς - πρωτόκολλο παράδοσης, αποδείξεις παραλαβής εμπορευμάτων κ.λπ.



Επιστροφές χρημάτων στους πελάτες:

Σε περίπτωση άρνησης κράτησης, υπηρεσίας ή αγαθού, το ποσό της συναλλαγής μέσω POS θα πρέπει να επιστρέφεται στην κάρτα του πελάτη. Χρησιμοποιήστε τις λειτουργίες “Αντιστροφή”. Αποφύγετε την πραγματοποίηση επιστροφών με εναλλακτικές μεθόδους (π.χ. τραπεζικό έμβασμα ή μετρητά) λόγω αυξημένου κινδύνου απάτης και αμφισβητήσεων.



Εικονική παρακολούθηση του POS:

Το ηλεκτρονικό εμπόριο προϋποθέτει την καθημερινή παρακολούθηση των συναλλαγών από τον έμπορο. Για το σκοπό αυτό, ο πελάτης αποκτά πρόσβαση σε μια πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών μέσω ενός εικονικού POS.

Ο έμπορος θα πρέπει να δημιουργήσει ένα σύστημα για την ταυτοποίηση των πελατών που πληρώνουν μέσω του τερματικού. Μια καλή πρακτική προς αυτή την κατεύθυνση είναι η δημιουργία ενός ατομικού προφίλ για κάθε πελάτη. Προσέξτε για τυχόν ασυνήθιστη δραστηριότητα επιστροφής χρεώσεων για τους πελάτες σας.



Γενικοί όροι και προϋποθέσεις του εμπόρου για την τήρηση ενός εικονικού POS:

Στον ιστότοπο του εμπόρου πρέπει να δημοσιεύονται οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις, οι οποίοι θα πρέπει να περιλαμβάνουν λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με:

- Τα δεδομένα για το Νομικό Πρόσωπο - έμπορος (επωνυμία, Ενιαίος Κωδικός Αναγνώρισης (UIC), έδρα, επαφές - διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο).
- Τα δικαιώματα και υποχρεώσεις του εμπόρου και του χρήστη.
- Τη διαδικασία υποβολής παραγγελιών.
- Τους Όρους και τις μεθόδους πληρωμής.
- Τις προϋποθέσεις για την υποβολή παραπόνων/απόρριψης υπηρεσίας ή προϊόντος.



Διασφαλίστε την πρόσβαση στο εικονικό τερματικό και το ηλεκτρονικό σας κατάστημα:

- Πραγματοποιείτε την πρόσβαση στη διοικητική πύλη μέσω αξιόπιστων και επαληθευμένων τομέων.
- Διασφαλίστε τον έλεγχο πρόσβασης στην πύλη και μην μοιράζετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας με άλλους.
- Περιορίστε την πρόσβαση στα συστήματα εικονικών τερματικών και τη διαχειριστική πρόσβαση στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα μόνο σε άτομα που πραγματικά χρειάζονται τέτοια πρόσβαση.
- Συμβουλευτείτε τον προγραμματιστή σας σχετικά με την αναβάθμιση της προστασίας από κακόβουλο λογισμικό.
- Ελέγχετε τακτικά τον ιστότοπο σας για κακόβουλο λογισμικό.
- Διατηρείτε όλες τις πλατφόρμες και τις εφαρμογές ενημερωμένες στην τελευταία έκδοση λογισμικού.
- Ενημερώστε τακτικά τις πληροφορίες στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα.



ProCredit Bank

 www.procreditbank.gr

 +30 2316008840

   ProCredit Bank Greece