Πολιτική Απορρήτου της ProCredit Bank σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων

Περιεχόμενα

1. Ποιοι είμαστε…….....3
2. Γιατί η Τράπεζα συλλέγει και χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα……4
   2.1 Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις [άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο (γ) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679]……...…….4
   2.2 Σύναψη ή εκτέλεση συμβάσεων [άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο (β) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679]…… ……5
   2.3 Διαχείριση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Τράπεζας βάσει των έννομων συμφερόντων της [άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο (στ) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679]……...5
   2.4 Όταν έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας [άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο (α) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679]……...…….6
3. Τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε……6
4. Πότε και πώς συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς……..……8
5. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα…….9
6. Είμαι υποχρεωμένος(η) να παρέχω προσωπικά δεδομένα…….……10
7. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα……10
8. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης……...10
9. Πώς χρησιμοποιεί η Τράπεζα την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων……...10
10. Cookies……...10
11. Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ……12
12. Διαβίβαση δεδομένων εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)……13
13. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων……13
14. Διαδικασία άσκησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων……14

Το παρόν έγγραφο περιγράφει την προσέγγιση της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD, η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσω του υποκαταστήματός της, όσον αφορά στην προστασία των προσωπικών δεδομένων, με σκοπό την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ή «ΓΚΠΔ»), καθώς και του Ν. 4624/2019, όπως ισχύει. Μία από τις θεμελιώδεις ευθύνες μας ως τράπεζας είναι να διασφαλίζουμε την προστασία των πληροφοριών που μας εμπιστεύεστε. Η παρούσα Δήλωση για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων αποσκοπεί στην παροχή απαντήσεων σε σημαντικά ερωτήματα σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την ProCredit Bank (Bulgaria) EAD και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων διαφάνειας που υπέχει η Τράπεζα δυνάμει των άρθρων 13 και 14 του ΓΚΠΔ. Η παρούσα δήλωση εφαρμόζεται σε όλα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Αφιερώστε λίγο χρόνο για να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Δήλωση για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων.

1. Ποιοι είμαστε

Η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD είναι μέλος του Ομίλου ProCredit, του οποίου επικεφαλής είναι η μητρική εταιρεία ProCredit Holding AG, με έδρα τη Φρανκφούρτη της Γερμανίας. Η ProCredit Holding AG είναι ο μοναδικός μέτοχος της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD. Η Τράπεζα είναι μια αναπτυξιακή εμπορική τράπεζα. Στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας, προσφέρουμε τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και σε ιδιώτες. Η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD, η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσω του υποκαταστήματός της, είναι ο υπεύθυνος φορέας επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα στοιχεία επικοινωνίας της Τράπεζας στην Ελλάδα είναι:

ProCredit Bank Ελλάδας
Στέλιου Καζαντζίδη 47,
Thermi Business Center
Θεσσαλονίκη, 57001
Ελλάδα

Τηλ.: +30-2316008840 (για κλήσεις από κινητά και σταθερά τηλέφωνα) ή +30-801 100 71 71 (μόνο για κλήσεις από σταθερά τηλέφωνα)
E-mail: contact@procreditbank.gr

Έδρα της Τράπεζας:
Κεντρικά γραφεία, λεωφ. Todor Aleksandrov 26, 1303, Σόφια, Βουλγαρία
Τηλ.: + 359 700 1 70 70 ή *7000
Φαξ: + 359 2 813 51 10
E-mail: contact@procreditbank.bg

Η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD και το υποκατάστημά της στην Ελλάδα αποτελούν μέρη του Ομίλου ProCredit, του οποίου επικεφαλής είναι η μητρική εταιρεία ProCredit Holding, με έδρα τη Φρανκφούρτη της Γερμανίας. Η ProCredit Holding είναι η μοναδικός ιδιοκτήτρια της ProCredit Bank Bulgaria.

Ο Όμιλος ProCredit περιλαμβάνει τις ακόλουθες εταιρείες: ProCredit Holding, ProCredit academies, Quipu (εταιρεία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της πληροφορικής και ανάπτυξης λογισμικού), ProCredit Bank (Albania), ProCredit Bank (Bosnia & Herzegovina), Banco ProCredit (Ecuador), ProCredit Bank (Georgia), ProCredit Bank (Germany), ProCredit Bank (Kosovo), ProCredit Bank (North Macedonia), ProCredit Bank (Moldova), ProCredit Bank (Romania), ProCredit Bank (Serbia), ProCredit Bank (Ukraine), καθώς και συνδεδεμένα μέρη της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD και του Υποκαταστήματός στην Ελλάδα είναι διαθέσιμες στον επίσημο ιστότοπο της Τράπεζας: www.procreditbank.gr .

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες του Ομίλου ProCredit είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο: https://www.procreditholding.com/.

2. Γιατί η Τράπεζα συλλέγει και χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα

Η Τράπεζα συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει προσωπικά δεδομένα για διάφορους σκοπούς, και βασίζεται σε διάφορες νομικές βάσεις για την επεξεργασία και τη χρήση τους. Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την εξέταση των αιτήσεών σας, τη διαχείριση των προϊόντων και των υπηρεσιών που σας παρέχουμε, τη διασφάλιση της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησής σας, την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στους λογαριασμούς σας και την εκπλήρωση των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεών μας.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, η Τράπεζα επιτρέπεται να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μόνο εφόσον συντρέχει μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης.
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Τράπεζας με τις νομικές της υποχρεώσεις.
- Η επεξεργασία πραγματοποιείται για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων της Τράπεζας.
- Έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας.

Όταν η Τράπεζα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για την εξυπηρέτηση των επιχειρηματικών της σκοπών, η επεξεργασία αυτή μπορεί να θεωρείται ότι πραγματοποιείται για τους σκοπούς «έννομου συμφέροντος». Κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας για τους σκοπούς αυτούς, η Τράπεζα διασφαλίζει ότι τηρείται μία δίκαιη ισορροπία μεταξύ των έννομων συμφερόντων της και των δικαιωμάτων σας όσον αφορά την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 προβλέπει ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, οι οποίες περιλαμβάνουν ευαίσθητα δεδομένα και των οποίων η επεξεργασία επιτρέπεται, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, κατόπιν δικής σας συγκατάθεσης. Στις ειδικές αυτές κατηγορίες περιλαμβάνονται δεδομένα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τις πολιτικές απόψεις, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις θρησκευτικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, καθώς και δεδομένα σχετικά με την υγεία ή έγγραφα ποινικού μητρώου.

Η Τράπεζα συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

2.1. Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις [άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο (γ) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679]:

Ως χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, η Τράπεζα υποχρεούται να επεξεργάζεται και να αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα τελόντας σε συμμόρφωση με συγκεκριμένες νομικές υποχρεώσεις:

- για την επαλήθευση των προσωπικών δεδομένων που μας παρέχετε και την συμμόρφωσή μας με τις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, της φοροδιαφυγής, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και της απάτης, σύμφωνα με τον Ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, όπως εκάστοτε ισχύει.
- Για την υποβολή τακτικών αναφορών προς την Τράπεζα της Ελλάδος, καθώς και για την ανταπόκριση σε ερωτήματά της.
- Για την ανταπόκριση σε αιτήματα που αφορούν τον Νόμο περί φορολογικής συμμόρφωσης λογαριασμών αλλοδαπής (FATCA), καθώς και για την παροχή στοιχείων σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία, τον Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, τη νομοθεσία περί Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και το λοιπό εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο, με σκοπό τη διασφάλιση της ορθής και νόμιμης τήρησης των λογιστικών διαδικασιών.
- Για τη διαβίβαση στοιχείων του εντολέα ή του δικαιούχου στο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα του δικαιούχου ή του εντολέα, αντίστοιχα, σύμφωνα με τον Ν. 4537/2018 για τις υπηρεσίες πληρωμών.
- Για την παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών στο Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.
- Για την υποβολή αναφορών στις αρμόδιες αρχές σχετικά με ύποπτες συναλλαγές ή δραστηριότητες που ενδέχεται να συνδέονται με νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, σύμφωνα με τον Ν. 4557/2018, όπως ισχύει.

- Για την υποβολή αναφορών και την ανταπόκριση σε αιτήματα εποπτικών και άλλων αρχών επιβολής του νόμου, καθώς και άλλων δημόσιων φορέων, στο πλαίσιο εποπτικών ελέγχων, ερευνών ή διαδικασιών. Στους εν λόγω φορείς περιλαμβάνονται ενδεικτικά, μεταξύ άλλων, η Αστυνομία, τα δικαστήρια, η Εθνική Υπηρεσία Κρατικής Ασφάλειας, οι εθνικές ανακριτικές υπηρεσίες και η Γενική Γραμματεία για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς

- Για τη γνωστοποίηση και τη διαβίβαση πληροφοριών στις αρμόδιες εποπτικές αρχές, σε ανεξάρτητες αρχές, σε αρχές επιβολής του νόμου, διωκτικές και δικαστικές αρχές, καθώς και σε άλλες δημόσιες αρχές, εφόσον αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

- Για τη λειτουργία συστημάτων βιντεοεπιτήρησης σύμφωνα με την Οδηγία 1/2011 της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

- Για τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε εταιρείες του ομίλου ProCredit, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται η τελική μητρική εταιρεία του ομίλου ProCredit, μεταξύ άλλων για τη διαχείριση κινδύνων σε επίπεδο ομίλου, την υποβολή εποπτικών αναφορών, καθώς και την πρόληψη και τον εντοπισμό περιστατικών νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και απάτης εντός του Ομίλου.

2.2. Σύναψη ή εκτέλεση συμβάσεων [άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο (β) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679]:

Κατά τη σύναψη ή/και την εκτέλεση συμβάσεων με την Τράπεζα, στο πλαίσιο προσυμβατικών ή/και συμβατικών σχέσεων, η Τράπεζα δικαιούται να προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- Συλλογή προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της εξέτασης των αιτήσεών σας για τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες, προκειμένου να αξιολογούνται οι όροι υπό τους οποίους μπορεί να συναφθεί σύμβαση μαζί σας.

- Επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών σας δεδομένων με σκοπό τη διαχείριση και την υποστήριξη της συμβατικής σχέσης σας με την Τράπεζα, ιδίως όσον αφορά λογαριασμούς πληρωμών, καταπιστευματικούς λογαριασμούς ή/και άλλους λογαριασμούς και υπηρεσίες, δάνεια, πιστωτικές επιστολές, τραπεζικές εγγυήσεις και κάθε άλλο τραπεζικό προϊόν ή υπηρεσία.

- Αξιολόγηση τυχόν μεταβολών στην πιστοληπτική σας ικανότητα και συλλογή πρόσθετων πληροφοριών από σχετικά μητρώα, όπως το Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και τα Υποθηκοφυλακεία ή τα Κτηματολογικά Γραφεία.

- Διεκπεραίωση πληρωμών προς εσάς ή από εσάς.

- Επικοινωνία μαζί σας μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, γραπτών μηνυμάτων, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσων κοινωνικής δικτύωσης, φαξ, υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής ή άλλων διαθέσιμων μέσων, πάντοτε σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

- Παροχή πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής ειδοποιήσεων και ενημερώσεων σχετικά με σφάλματα ή ελλείψεις, καθώς και απάντηση σε αιτήματα, παράπονα ή ενστάσεις σας.

Για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών μας απέναντί σας, ενδέχεται να διαβιβάζουμε ορισμένα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους συνεργάτες, εξειδικευμένους εταίρους μας, διαμεσολαβητές, αντισυμβαλλομένους (εξειδικευμένους παρόχους υπηρεσιών ή/και υπεργολάβους), με σκοπό την παροχή των βέλτιστων δυνατών υπηρεσιών προς εσάς (π.χ. στο πλαίσιο υπηρεσιών είσπραξης χρημάτων).

2.3. Διαχείριση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Τράπεζας βάσει των έννομων συμφερόντων της [άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο (στ) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679]:

Τα έννομα συμφέροντα που ενδέχεται να δικαιολογούν την επεξεργασία εκ μέρους της Τράπεζας των δεδομένων σας περιλαμβάνουν ιδίως τα ακόλουθα:

- Για τον προσδιορισμό του καταλληλότερου προϊόντος ή της καταλληλότερης υπηρεσίας με βάση τις προσδοκίες και την οικονομική σας δυνατότητα να εξυπηρετείτε τις οφειλές σας, ενδέχεται να συλλέγουμε πρόσθετες πληροφορίες που σας αφορούν ή αφορούν άλλα συνδεόμενα πρόσωπα από σχετικά μητρώα, όπως το Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων, τα Υποθηκοφυλακεία ή τα Κτηματολογικά Γραφεία, το Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων του Οργανισμού Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ), το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) κ.α.

PRCB - Internal

- Για την έγκαιρη παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, διαβιβάζουμε πληροφορίες σας σε άλλους οργανισμούς, όπως εταιρείες διαχείρισης μετρητών, νομικούς συμβούλους, συμβολαιογράφους, ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες εκτιμήσεων και άλλους τρίτους παρόχους υπηρεσιών.

- Για την εκπλήρωση εσωτερικών διοικητικών σκοπών, ενδέχεται να διαβιβάζουμε προσωπικά σας δεδομένα σε εταιρείες αρχειοθέτησης, εταιρείες είσπραξης οφειλών ή/και εταιρείες του Ομίλου ProCredit.

- Για την καταγραφή των τηλεφωνικών συνομιλιών σας με το τηλεφωνικό κέντρο της Τράπεζας, με σκοπό την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών.

- Για την επικοινωνία μαζί σας με σκοπό την εμπορική προώθηση νέων τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών, εφόσον είστε ήδη πελάτης της Τράπεζας.

- Για την άσκηση και την προάσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένης, όπου συντρέχει περίπτωση, της λήψης μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης, για παράδειγμα προς είσπραξη ληξιπρόθεσμων οφειλών.

- Για την εγκατάσταση και λειτουργία συστημάτων βιντεοεπιτήρησης πέραν των περιπτώσεων που προβλέπονται από τον νόμο, π.χ. σε 24/7 ζώνες αυτοεξυπηρέτησης που λειτουργούν όλο το εικοσιτετράωρο ή εντός των εγκαταστάσεών μας, με σκοπό την πρόληψη εγκληματικών πράξεων ή περιστατικών απάτης, καθώς και τον εντοπισμό παράνομης συμπεριφοράς και τη συλλογή σχετικών αποδεικτικών στοιχείων.

- Για σκοπούς ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας.

- Για την εφαρμογή αποτελεσματικών διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων.

2.4. Όταν έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας [άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο (α) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679]:

Η Τράπεζα επεξεργάζεται και καταχωρεί τα προσωπικά σας δεδομένα κατόπιν ρητής συγκατάθεσής σας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Για την πρόσβαση σε δεδομένα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., όταν η συγκατάθεσή σας απαιτείται από το ισχύον ελληνικό νομικό πλαίσιο για το συγκεκριμένο ερώτημα ή την παρεχόμενη υπηρεσία, καθώς και για τη χρήση των στοιχείων σας για σκοπούς εμπορικής προώθησης πριν από την έναρξη της πελατειακής σας σχέσης με την Τράπεζα.

  Για τη συλλογή ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, όπως δεδομένων υγείας, τα οποία μας γνωστοποιείτε κατά την υποβολή αίτησης για προϊόν ή υπηρεσία ή κατά την υποβολή αιτήματος τροποποίησης υφιστάμενου προϊόντος ή υπηρεσίας.

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή και χωρίς χρέωση, χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας της Τράπεζας. Σε περίπτωση ανάκλησης, η Τράπεζα θα παύσει να επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω. Η ανάκληση ενδέχεται να επηρεάσει τη δυνατότητα παροχής ορισμένων προϊόντων ή υπηρεσιών. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε βάσει αυτής πριν από την ανάκλησή της.

3. Τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε

Η Τράπεζα συλλέγει, καταγράφει, ταξινομεί, οργανώνει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει προσωπικά δεδομένα υφιστάμενων και υποψήφιων πελατών της και, όπου απαιτείται, τα επικαιροποιεί. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται είτε απευθείας είτε μέσω αντιπροσώπων ή άλλων διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας, όπως οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής και ο ιστότοπος της Τράπεζας, στο πλαίσιο της δημιουργίας και της ανάπτυξης επιχειρηματικών σχέσεων. Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία, ταξινομούνται, αναλύονται και αποθηκεύονται, ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιεί κάθε πελάτης. Οι πληροφορίες αυτές εμπίπτουν στις ακόλουθες κατηγορίες:

- **Δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας**

Ονοματεπώνυμο, φύλο, ημερομηνία και τόπος γέννησης, αντίγραφα δελτίου ταυτότητας ή άλλου εγγράφου ταυτοποίησης, όπως διαβατηρίου, Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ), είδος και αριθμός εγγράφου ταυτοποίησης, αριθμός αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, εκδούσα αρχή, ημερομηνία έκδοσης, ιθαγένεια, φωτογραφία, διεύθυνση (χώρα, περιφέρεια, ταχυδρομικός κώδικας, πόλη, οδός και αριθμός), στοιχεία επικοινωνίας (προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οικιακός ή/και αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός τηλεφώνου εργασίας και επαγγελματική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου),

οικογενειακή κατάσταση και οικογενειακά στοιχεία, επαγγελματική εμπειρία, εκπαίδευση, φορολογική κατοικία και φορολογικά στοιχεία, καθώς και δείγμα χειρόγραφης ή ηλεκτρονικής υπογραφής.

- **Οικονομικά στοιχεία και οικονομική κατάσταση**

Στοιχεία οικονομικής κατάστασης και εισοδήματος (όπως εκκαθαριστικά σημειώματα φόρου εισοδήματος, φορολογικές ενημερότητες, ασφαλιστικές ενημερότητες και φορολογικές δηλώσεις), στοιχεία που αφορούν την εξέταση αιτήσεων και τα συνοδευτικά δικαιολογητικά τους, στοιχεία εργασιακής κατάστασης και απασχόλησης συνδεόμενων προσώπων, πιστωτικό ιστορικό και στοιχεία αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, στοιχεία από δημόσια μητρώα, πληροφορίες σχετικά με τις οικονομικές ανάγκες και τις σχέσεις με άλλες τράπεζες ή χρηματοπιστωτικές εταιρείες, επιχειρηματικά στοιχεία αυτοαπασχολούμενων, έγγραφα ακίνητης περιουσίας, στοιχεία εξασφαλίσεων (όπως περιγραφές ακινήτων, καταχωρημένα στοιχεία ακινήτων στα Υποθηκοφυλακεία ή στα Κτηματολογικά Γραφεία, εκθέσεις εκτίμησης ακινήτων, ασφαλιστήρια συμβόλαια εξασφαλίσεων, έγγραφα κατασκευής και στοιχεία κυριότητας κινητών ή ακίνητων περιουσιακών στοιχείων).

- **Πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Τράπεζας**

Δεδομένα που προκύπτουν από την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων της Τράπεζας, στοιχεία που περιλαμβάνονται στα σχετικά έγγραφα, στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών, πιστωτικών και χρεωστικών καρτών, στοιχεία και ιστορικό συναλλαγών, δεδομένα σχετικά με πληρεξουσιότητες, πληροφορίες για τυχόν τρίτους δικαιούχους, στοιχεία των προϊόντων που διατηρείτε ή για τα οποία έχετε υποβάλει αίτηση, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των λόγων για τους οποίους δεν προχώρησε η σύναψη σύμβασης, λοιπά δεδομένα σχετικά με τη χρήση των τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας, εσωτερικός κωδικός πελάτη, εσωτερικοί κωδικοί προϊόντων ή εξασφαλίσεων.

- **Τεχνικές πληροφορίες και ηλεκτρονική ταυτοποίηση**

Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και τις ταυτότητες χρηστών, στοιχεία σύνδεσης και εγγραφής (όπως διαπιστευτήρια σύνδεσης στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής), δεδομένα τοποθεσίας από κινητές ή άλλες συσκευές, μοναδικό αναγνωριστικό της συσκευής σας, διεύθυνση IP της συσκευής από την οποία αποκτάτε πρόσβαση στις τραπεζικές υπηρεσίες, στοιχεία σχετικά με τις συσκευές και την τεχνολογία που χρησιμοποιείτε, ιστορικό καταγραφών συστημάτων, δεδομένα σχετικά με τους εμπόρους στους οποίους πραγματοποιείτε πληρωμές με την κάρτα σας, καθώς και δεδομένα σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούνται στους ιστοτόπους της Τράπεζας.

- **Πληροφορίες που μας παρέχετε σχετικά με άλλα πρόσωπα ή που άλλα πρόσωπα παρέχουν σχετικά με εσάς**

Σε περίπτωση που μας παρέχετε πληροφορίες σχετικά με άλλο πρόσωπο (για παράδειγμα, στοιχεία συζύγου ή οικονομικού συνεργάτη στο πλαίσιο κοινής αίτησης) ή εάν τρίτο πρόσωπο μας παρέχει πληροφορίες σχετικά με εσάς, ενδέχεται να τις προσθέσουμε στα προσωπικά δεδομένα που ήδη τηρούμε και να τις χρησιμοποιήσουμε με τους τρόπους που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων. Ενδέχεται να συσχετίζουμε αρχεία προσώπων που συνδέονται οικονομικά ή συγγενικά.

Σημείωση: Φυσικό ή νομικό πρόσωπο επιτρέπεται να γνωστοποιεί πληροφορίες σχετικά με άλλα πρόσωπα μόνο εφόσον έχει εξασφαλίσει τη συγκατάθεσή τους για τη συγκεκριμένη γνωστοποίηση και είναι σε θέση να προσκομίσει στην Τράπεζα αποδεικτικό της συγκατάθεσης. Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο φέρει την ευθύνη να παρέχει τα δεδομένα σύμφωνα με τη Δήλωση της Τράπεζας για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

- **Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα**

Εφόσον έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας ή/και υφίσταται νόμιμη βάση επεξεργασίας, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες που μας έχετε παράσχει και οι οποίες περιλαμβάνουν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, όπως δεδομένα υγείας ή στοιχεία νομικής φύσεως. Τα δεδομένα αυτά διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα εξυπηρετούν τους σκοπούς του προϊόντος ή της υπηρεσίας που σας παρέχουμε.

Η Τράπεζα συλλέγει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων σύμφωνα με τις νόμιμες απαιτήσεις και μόνο κατόπιν λήψης ρητής συγκατάθεσης από εκείνους που ασκούν τη γονική μέριμνα.

- **Άλλες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων**

Εικόνες από κάμερες ασφαλείας εντός και γύρω από τις εγκαταστάσεις της Τράπεζας, καθώς και στις ζώνες 24/7 εξυπηρέτησης που λειτουργούν όλο το εικοσιτετράωρο, ηχογραφήσεις τηλεφωνικών συνομιλιών, παράπονα και πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων,

αρχεία αλληλογραφίας και άλλων επικοινωνιών με την Τράπεζα, δεδομένα ερευνών (π.χ. έλεγχοι κυρώσεων και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, εξωτερικές εκθέσεις πληροφοριών).

- **Πληροφορίες σχετικά με τρίτα πρόσωπα**

Η Τράπεζα τηρεί πληροφορίες και δεδομένα που αφορούν συμβαλλόμενα μέρη, εγγυητές, κατόχους εξασφαλίσεων, κατόχους καρτών, πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται από τον νόμο ή βάσει ειδικού πληρεξουσίου, εκπροσώπους πελατών, πραγματικούς δικαιούχους εταιρικών πελατών, πρόσωπα που υποβάλλουν αιτήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας, πρώην πελάτες, πρόσωπα που αποτελούν αντικείμενο ερευνών από εποπτικές αρχές, παρόχους υπηρεσιών ή εργαζομένους τους, καθώς και βιντεοσκοπήσεις επισκεπτών των εγκαταστάσεων της Τράπεζας, για τα χρονικά διαστήματα που προβλέπονται από τον νόμο.

Η Τράπεζα δύναται να επεξεργάζεται ορισμένες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων σε ψευδωνυμοποιημένη μορφή. Η ψευδωνυμοποίηση είναι διαδικασία επεξεργασίας κατά την οποία τα άμεσα αναγνωριστικά στοιχεία (όπως το ονοματεπώνυμο, ο αριθμός προσωπικής ταυτοποίησης ή η διεύθυνση) αντικαθίστανται ή αφαιρούνται, ενώ οι πρόσθετες πληροφορίες που απαιτούνται για την επαναταυτοποίηση αποθηκεύονται χωριστά, με την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων. Τα ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα εξακολουθούν να αποτελούν προσωπικά δεδομένα κατά την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και χρησιμοποιούνται μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς, όπως η υποβολή αναφορών σε επίπεδο ομίλου, η εσωτερική διαχείριση κινδύνων, η στατιστική ανάλυση και, όπου απαιτείται, η ελαχιστοποίηση των κινδύνων που συνδέονται με τη διαβίβαση δεδομένων.

4. Πότε και πώς συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς

Η παρούσα ενότητα περιγράφει τις πηγές από τις οποίες συλλέγουμε δεδομένα που αποτελούν μέρος των προσωπικών σας πληροφοριών. Ενδέχεται να συλλέγουμε δεδομένα από διάφορες πηγές, τα οποία μπορεί να αφορούν οποιοδήποτε από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες για τα οποία υποβάλλετε αίτηση, τα οποία χρησιμοποιείτε σήμερα ή τα οποία χρησιμοποιούσατε στο παρελθόν.

Η Τράπεζα συλλέγει δεδομένα που μας παρέχετε ή που καταγράφουμε κατά τη διάρκεια της μεταξύ μας σχέσης:

- Όταν υποβάλλετε αίτηση για προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας.
- Όταν χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο και τις διαδικτυακές υπηρεσίες μας ή/και όταν επισκέπτεστε τα καταστήματα, τα γραφεία ή τις ζώνες εξυπηρέτησης 24/7 της Τράπεζας που λειτουργούν όλο το εικοσιτετράωρο.
- Όταν μας παρέχετε πληροφορίες προφορικά ή γραπτώς, μέσω αιτήσεων, συμβάσεων, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και επιστολών, παραπόνων, τηλεφωνικών κλήσεων στο τηλεφωνικό μας κέντρο ή άλλων καναλιών επικοινωνίας.
- Κατά τη διενέργεια οικονομικών αξιολογήσεων και την παρακολούθηση της οικονομικής σας κατάστασης.
- Όταν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας, συλλέγουμε στοιχεία σχετικά με τον τρόπο και τον τόπο πρόσβασης στις υπηρεσίες μας, καθώς και το ιστορικό ενεργειών σας.
- Χρησιμοποιούμε συστήματα βιντεοεπιτήρησης (CCTV) για την παρακολούθηση και την καταγραφή εικόνων στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας και στις ζώνες αυτοεξυπηρέτησης που λειτουργούν όλο το εικοσιτετράωρο.

Η Τράπεζα ενδέχεται επίσης να συλλέγει και να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που αποκτά νόμιμα από νομικά ή φυσικά πρόσωπα ή από άλλες πηγές:

- Πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στο κοινό, όπως πληροφορίες από μέσα μαζικής ενημέρωσης, ιστοτόπους, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και εμπορικούς καταλόγους.
- Πληροφορίες από προσβάσιμες πηγές, όπως εμπορικά μητρώα Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων, το Διατραπεζικό Σύστημα Πληροφοριών «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.», το Κεντρικό Μητρώο Πιστώσεων, τα Υποθηκοφυλακεία, τα Κτηματολογικά Γραφεία, τα Ενεχυροφυλακεία, το Ηλεκτρονικό Μητρώο Ενεχύρων, τον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.), τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.) κ.ά.

- Πληροφορίες που λαμβάνουμε από πρόσωπα με τα οποία διατηρείτε κοινωνική, επαγγελματική ή οικονομική σχέση,, όπως εργοδότες, επιχειρηματίες, συγγενείς ή άλλα πρόσωπα.
- Πληροφορίες από δημόσιους φορείς και αρχές επιβολής του νόμου.
- Πληροφορίες από παρόχους πιστωτικών καρτών, όπως η Visa και η Mastercard, ή από δίκτυα συναλλαγών.
- Πληροφορίες από ασφαλιστικές εταιρείες και εταιρείες προσλήψεων.

5. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Η διάρκεια αποθήκευσης των προσωπικών δεδομένων εξαρτάται από τη φύση των πληροφοριών που τηρούμε και τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία. Η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD και το Υποκατάστημά της καθορίζουν τις κατάλληλες περιόδους διατήρησης, λαμβάνοντας υπόψη τις εκ του νόμου υποχρεώσεις τήρησης αρχείων.

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα διατηρούμε επιχειρηματική σχέση μαζί σας, είτε ως φυσικό πρόσωπο είτε στο πλαίσιο της σχέσης μας με νομικό πρόσωπο το οποίο έχετε εξουσιοδότηση να εκπροσωπείτε ή του οποίου είστε ιδιοκτήτης. Μετά τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης με την Τράπεζα, τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται σύμφωνα με τις νόμιμες υποχρεώσεις τεκμηρίωσης και τήρησης αρχείων που απορρέουν από τον Ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, τον Ν. 4261/2014 σχετικά με την πρόσβαση στη δραστηριότητα των πιστωτικών ιδρυμάτων και την προληπτική εποπτεία πιστωτικών ιδρυμάτων και επενδυτικών επιχειρήσεων, τον Ν. 4537/2018 για τις υπηρεσίες πληρωμών, τις απαιτήσεις της Τράπεζας της Ελλάδος, τις διατάξεις της ελληνικής εμπορικής νομοθεσίας, τη λογιστική νομοθεσία, τον Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας κ.ά.

Για παράδειγμα, τα στοιχεία λογαριασμού τηρούνται για 5 έτη από την ημερομηνία κλεισίματος του λογαριασμού. Εάν τηρείτε ή συνδέεστε με περισσότερους από έναν λογαριασμούς, (συμπεριλαμβανομένων καταθετικών λογαριασμών), η πενταετής περίοδος αρχίζει από την ημερομηνία κλεισίματος του τελευταίου λογαριασμού.

Τα στοιχεία σχετικά με δάνεια διατηρούνται για 5 έτη από την ημερομηνία εξόφλησης του δανείου.

Για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, η Τράπεζα ενδέχεται να διατηρεί ορισμένα προσωπικά δεδομένα και μετά τη λήξη της συμβατικής σχέσης. Η εφαρμοστέα περίοδος διατήρησης καθορίζεται με βάση τις σχετικές νόμιμες προθεσμίες παραγραφής που προβλέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Εφόσον δεν εφαρμόζεται ειδικότερη, συντομότερη προθεσμία παραγραφής, η Τράπεζα δύναται να διατηρεί ορισμένα προσωπικά δεδομένα για χρονικό διάστημα έως είκοσι (20) ετών, λαμβάνοντας υπόψη τη γενική προθεσμία παραγραφής που προβλέπεται στο άρθρο 249 του Ελληνικού Αστικού Κώδικα.

Για τις εικόνες που καταγράφονται από τις κάμερες ασφαλείας εφαρμόζεται αυστηρά καθορισμένη περίοδος διατήρησης. Σε ορισμένες περιορισμένες περιπτώσεις, οι καταγραφές ενδέχεται να διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, για παράδειγμα, προκειμένου να προσκομιστούν ως αποδεικτικά στοιχεία στις δημόσιες αρχές στο πλαίσιο ερευνών για απάτη ή ποινικών διαδικασιών, σύμφωνα με τις διατάξεις της Οδηγίας 1/2011.

Εάν ο σκοπός για τον οποίο συλλέχθηκαν οι πληροφορίες έχει εκλείψει και τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα, αυτά διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται, δηλαδή αφαιρούνται όλα τα στοιχεία που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε ταυτοποίηση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές διατήρησης δεδομένων μας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση.

6. Είμαι υποχρεωμένος(η) να παρέχω προσωπικά δεδομένα;

Στο πλαίσιο της επιχειρηματικής σχέσης σας με την Τράπεζα, οφείλετε να παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την έναρξηκαι τη διατήρηση της εν λόγω συναλλακτικής σχέσης, καθώς και τα δεδομένα που η Τράπεζα υποχρεούται να συλλέγει βάσει της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας.

Μπορείτε να επιλέξετε να μη μας παρέχετε ή να μη γνωστοποιείτε σε εμάς προσωπικά σας δεδομένα. Ωστόσο, εάν δεν μας παρέχετε τα απαιτούμενα δεδομένα, δεν θα μπορούμε να εκκινήσουμεήσουμε ή να συνεχίσουμε

την επιχειρηματική μας σχέση μαζί σας, είτε ως φυσικό πρόσωπο είτε υπό την ιδιότητά σας ως εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου ή πραγματικού δικαιούχου νομικού προσώπου.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι απαιτούμενες από εμάς επιπρόσθετες πληροφορίες δεν βασίζονται σε νόμο ή σύμβαση, αλλά είναι σημαντικές για εμάς, όπως για παράδειγμα, κατά την διερεύνηση των αναγκών της αγοράς με σκοπό την προσφορά νέων τραπεζικών υπηρεσιών. Η συλλογή τέτοιων πληροφοριών πραγματοποιείται μόνο εφόσον έχει δοθεί η συγκατάθεσή σας. Εάν δεν μας παρέχετε αυτές τις πρόσθετες πληροφορίες, αυτό δεν θα επηρεάσει τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που ήδη διατηρείτε στην Τράπεζά μας.

7. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Εφαρμόζουμε διάφορα μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των πληροφοριών, λαμβάνοντας όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που απαιτούνται από τον ΓΚΠΔ, την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία, τις βέλτιστες τραπεζικές πρακτικές και τη νομοθεσία που διέπει τον τραπεζικό τομέα. Η Τράπεζα έχει θεσπίσει κατάλληλες δομές για την ασφάλεια των πληροφοριών και την προστασία των δεδομένων, όπως Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων, καθώς και εξειδικευμένο προσωπικό για την ασφάλεια των πληροφοριών και των συστημάτων πληροφορικής.

Απαιτούμε από το προσωπικό μας και από κάθε τρίτο που επεξεργάζεται τα δεδομένα σας να τηρεί υψηλά πρότυπα προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας και της εφαρμογής κατάλληλων μέτρων για τη χρήση και τη διαβίβαση των πληροφοριών. Έχουμε θεσπίσει πολιτική διατήρησης δεδομένων και διαδικασία διαχείρισης περιστατικών παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

8. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης

Η Τράπεζα δύναται να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα ή δεδομένα προσώπων που συνδέονται με την επιχείρησή σας, προκειμένου να σας ενημερώνει για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές που ενδέχεται να ενδιαφέρουν εσάς ή την επιχείρησή σας. Ενδέχεται να σας αποστέλλουμε μηνύματα εμπορικής προώθησης μέσω ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή γραπτών μηνυμάτων.

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για τον σκοπό αυτό περιλαμβάνουν πληροφορίες που μας παρέχετε, καθώς και δεδομένα που συλλέγουμε ή/και συνάγουμε κατά τη χρήση των υπηρεσιών μας. Μπορούμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας προς εσάς μόνο εφόσον έχουμε λάβει τη ρητή συγκατάθεσή σας ή, εάν είστε ήδη πελάτης μας, για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων της Τράπεζας.

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς εμπορικής προώθησης, επικοινωνώντας με την Τράπεζα και ζητώντας να σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για τους συγκεκριμένους σκοπούς. Εάν ζητήσετε να μη λαμβάνετε μηνύματα εμπορικής προώθησης, η Τράπεζα θα εξακολουθήσει να χρησιμοποιεί τα στοιχεία επικοινωνίας σας για την παροχή σημαντικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις συμβατικές της υποχρεώσεις απέναντί σας.

9. Πώς χρησιμοποιεί η Τράπεζα την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων;

Η Τράπεζα δεν χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων ούτε κατάρτιση προφίλ κατά τη διαδικασία σύναψης επιχειρηματικών σχέσεων μαζί σας.

Στο πλαίσιο των υποχρεώσεών της για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, της απάτης και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, η Τράπεζα ενδέχεται να χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένη επεξεργασία και κατάρτιση προφίλ για τον εντοπισμό ύποπτων συναλλαγών ή πληρωμών που ενδέχεται να υπόκεινται σε διεθνείς κυρώσεις.

10. Cookies

Η ProCredit Bank Bulgaria χρησιμοποιεί «cookies».

Το «cookie» είναι ένα μικρό αρχείο κειμένου που ο διακομιστής ιστού μας αποστέλλει στον φάκελο cookies του υπολογιστή ή της κινητής συσκευής σας όταν επισκέπτεστε τους ιστοτόπους μας. Η κύρια λειτουργία του cookie είναι να επιτρέπει στον διακομιστή ιστού μας να αναγνωρίζει εν μέρει το λειτουργικό σας σύστημα και τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε, ώστε να βελτιώνει και να βελτιστοποιεί την απόδοση του ιστοτόπου μας. Ένας ακόμη σημαντικός σκοπός των cookies είναι να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την απόδοση του ιστοτόπου μας και να συλλέγουν στατιστικά στοιχεία που μας βοηθούν να επιλέγουμε και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες που σας προσφέρουμε.

Ορισμένα cookies είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστότοπου και ενεργοποιούνται αυτόματα κατά την επίσκεψη των χρηστών.

Είδη cookies που χρησιμοποιούνται από την ProCredit Bank:

Στον ιστότοπο ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας (https://probanking.procreditbank.gr/), χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα cookies:

PRCBAUTHENTICATIONBG - cookie απαραίτητο για τη λειτουργία της υπηρεσίας. Το cookie αυτό χρησιμοποιείται για την ταυτοποίηση και την εξουσιοδότηση των χρηστών.

Διαγράφεται κατά την έξοδο από το σύστημα. Cookie μνήμης.

PRCBLOCAL - cookie που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την καταγραφή της γλώσσας που χρησιμοποιεί ο πελάτης (βουλγαρικά ή αγγλικά). Δεν διαγράφεται κατά την έξοδο από το σύστημα. Προσωρινό cookie.

ProCreditBG_AntiForgeryToken - cookie ασφαλείας. Δεν διαγράφεται κατά την έξοδο από το σύστημα. Cookie μνήμης

_ProAJXSM - cookie που χρησιμοποιείται επικουρικά και περιέχει κείμενο σχετικά με την επιτυχή ή ανεπιτυχή έκβαση του αιτήματος. Διαγράφεται μόλις παραδοθεί στον πελάτη. Cookie μνήμης.

fileDownloadToken - προσωρινό cookie που χρησιμοποιείται όταν επιχειρείται η λήψη αρχείου από το σύστημα (για παράδειγμα, ενός αρχείου εντολής πληρωμής σε μορφή PDF). Πρόκειται για προσωρινό cookie, το οποίο διαγράφεται (επισημαίνεται ως cookie που έχει λήξει) μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία ελέγχου για το εάν ο πελάτης έχει πραγματοποιήσει λήψη του αρχείου.

Cookies *PIWIK*. Το PIWIK είναι ένα σύστημα που παρακολουθεί και συλλέγει στατιστικά στοιχεία σχετικά με το λειτουργικό σύστημα, το πρόγραμμα περιήγησης, τη γλώσσα και τη γεωγραφική θέση των χρηστών που επισκέπτονται τον ιστότοπο. Χρησιμοποιείται για αναλύσεις και στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση του ιστοτόπου μας.

Στον ιστότοπο της Τράπεζας (www.procreditbank.gr), χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα cookies:

- _utm.gif - Κώδικας παρακολούθησης του Google Analytics που καταγράφει στοιχεία σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης και τον υπολογιστή του επισκέπτη.
- _utma - cookie που συλλέγει δεδομένα σχετικά με τον αριθμό των επισκέψεων ενός χρήστη στον ιστότοπο, καθώς και τις ημερομηνίες της πρώτης και της πιο πρόσφατης επίσκεψης. Χρησιμοποιείται από το Google Analytics.
- _utmb - Καταγράφει χρονική σήμανση με την ακριβή ώρα πρόσβασης του χρήστη στον ιστότοπο. Χρησιμοποιείται από το Google Analytics για τον υπολογισμό της διάρκειας μιας επίσκεψης στον ιστότοπο.
- _utmc - Περιγραφή σκοπού του cookie: Καταγράφει χρονική σήμανση με την ακριβή ώρα πρόσβασης του χρήστη στον ιστότοπο. Χρησιμοποιείται από το Google Analytics για τον υπολογισμό της διάρκειας μιας επίσκεψης στον ιστότοπο.
- _utmz - Συλλέγει δεδομένα σχετικά με την προέλευση του χρήστη, τη μηχανή αναζήτησης που χρησιμοποιήθηκε, τον σύνδεσμο στον οποίο πάτησε κλικ και τον όρο για τον οποίο έγινε η αναζήτηση. Χρησιμοποιείται από το Google Analytics.
- _ga - Καταγράφει ένα μοναδικό αναγνωριστικό που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία στατιστικών δεδομένων σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο επισκέπτης χρησιμοποιεί τον ιστότοπο.
- _gat - Χρησιμοποιείται από το Google Analytics για τον περιορισμό του ρυθμού υποβολής αιτημάτων.
- _gid - Καταγράφει ένα μοναδικό αναγνωριστικό που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία στατιστικών δεδομένων σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο επισκέπτης χρησιμοποιεί τον ιστότοπο.
- _pk_id# - Συλλέγει ανώνυμα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τις επισκέψεις του χρήστη στον ιστότοπο, όπως τον αριθμό των επισκέψεων, τον μέσο χρόνο παραμονής και τις σελίδες που έχει επισκεφθεί.
- _pk_ses# - Χρησιμοποιείται από την πλατφόρμα Piwik Analytics για την παρακολούθηση των αιτημάτων σελίδων του επισκέπτη κατά τη διάρκεια της περιόδου σύνδεσης.

Μπορείτε να αποκλείσετε ή να περιορίσετε τα cookies που εγκαθίστανται από οποιονδήποτε ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένων των ιστότοπων της ProCredit Bank, μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε σε κάθε συσκευή με την οποία αποκτάτε πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Λάβετε υπόψη ότι ορισμένες από τις υπηρεσίες μας, όπως η ηλεκτρονική τραπεζική, δεν θα λειτουργούν εάν

το πρόγραμμα περιήγησής σας δεν υποστηρίζει τα cookies.

11. Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Στο πλαίσιο της λειτουργίας της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD και του Υποκαταστήματός της στην Ελλάδα, τα δεδομένα σας είναι προσβάσιμα στους εργαζομένους και στα τμήματα που χρειάζεται να τα επεξεργαστούν για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους. Κοινοποιούμε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό. Οι πάροχοι υπηρεσιών που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας οφείλουν να ακολουθούν τις οδηγίες μας, να τηρούν την εμπιστευτικότητα και να εφαρμόζουν κατάλληλα μέτρα ασφάλειας και προστασίας των δεδομένων. Ορισμένοι αποδέκτες ενδέχεται να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας, στο πλαίσιο των δικών τους νομικών υποχρεώσεων.

- **Δημόσιες αρχές** στις οποίες κοινοποιούμε πληροφορίες όταν έχουμε δημόσια ή νομική υποχρέωση να το πράξουμε: Εποπτικές αρχές και άλλες ρυθμιστικές και δημόσιες αρχές. Μεταξύ άλλων: κεντρικές και τοπικές κυβερνητικές αρχές, η Τράπεζα της Ελλάδος, φορολογικές και τελωνειακές αρχές, το Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων, αρχές επιβολής του νόμου και πρόληψης της απάτης, η Γενική Γραμματεία για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Καταναλωτών κ.ά.

- **Εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποί σας και πρόσωπα που συνδέονται με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες σας:** πρόσωπα που παρέχουν οδηγίες ή διαχειρίζονται λογαριασμούς, προϊόντα ή υπηρεσίες σας για λογαριασμό σας (π.χ. πληρεξούσιοι, δικηγόροι, διαμεσολαβητές, συνδικαιούχοι λογαριασμών, συνοφειλέτες εγγυητές κ.λπ.), καθώς και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο για το οποίο μας έχετε δώσει εντολή να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας.

- **Τρίτα πρόσωπα στα οποία κοινοποιούμε πληροφορίες για τη διεκπεραίωση πληρωμών:** για παράδειγμα, στη Visa, στη Mastercard, σε εκδότες πιστωτικών καρτών και τράπεζες αποδοχής συναλλαγών εμπόρων, ανταποκρίτριες τράπεζες, διαχειριστές ATM, εταιρείες επεξεργασίας πληρωμών με κάρτα, δικαιούχους των πληρωμών σας, στο SWIFT, σε συστήματα SEPA και σε συστήματα εκκαθάρισης ή διακανονισμού.

- **Άλλα πιστωτικά ή χρηματοπιστωτικά ιδρύματα:** μέλη του Ομίλου ProCredit και άλλα πιστωτικά ή χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που παρέχουν χρηματοδότηση σε εσάς, όπως το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων. Η ProCredit Holding AG και άλλες εταιρείες του Ομίλου ProCredit ενδέχεται να λαμβάνουν περιορισμένο όγκο προσωπικών δεδομένων, όταν αυτό είναι απαραίτητο για την ενοποιημένη εποπτική υποβολή εκθέσεων, τη διαχείριση κινδύνων του ομίλου, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, την πρόληψη της απάτης, τον έλεγχο, τη συμμόρφωση, τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) ή άλλες δεόντως τεκμηριωμένες λειτουργίες του ομίλου. Η Τράπεζα κοινοποιεί μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό και, όπου είναι δυνατόν, χρησιμοποιεί συγκεντρωτικά ή ψευδωνυμοποιημένα στοιχεία.

- **Πάροχοι υπηρεσιών και εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση των έννομων συμφερόντων μας ή την εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων:** για παράδειγμα, εταιρείες διαχείρισης μετρητών, εξωτερικοί νομικοί σύμβουλοι, συμβολαιογράφοι, εταιρείες εκτίμησης ακινήτων, εταιρείες και ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές στο πλαίσιο της παροχής ασφαλιστικών προϊόντων (ενδεικτικά, για την ασφάλιση ακινήτου που έχει δοθεί ως εξασφάλιση, σε περίπτωση που οι πελάτες δεν εκπληρώνουν τις σχετικές ασφαλιστικές υποχρεώσεις τους, για την ασφάλιση δανείου και την αποπληρωμή του σε περίπτωση θανάτου, καθώς και για την παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών και προϊόντων από την Τράπεζα υπό την ιδιότητά της ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή), τηλεφωνικά κέντρα και εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής ταυτοποίησης πελατών και επαλήθευσης της γνησιότητας των εγγράφων που υποβάλλονται κατά την έναρξη εξ αποστάσεως συναλλαγής με την Τράπεζα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία κ.ά.

- ορκωτοί λογιστές και ελεγκτικές εταιρείες, εταιρείες μάρκετινγκ και διαφήμισης, εταιρείες φύλαξης εγγράφων, αρχειοθέτησης και καταστροφής αρχείων, εταιρείες αποθήκευσης δεδομένων στο cloud, πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, πάροχοι υπηρεσιών cloud και εικονικών χώρων δεδομένων, ανάδοχοι ανάπτυξης λογισμικού και συντήρησης υπολογιστικών συστημάτων, τυπογραφεία, εταιρείες είσπραξης οφειλών, σύμβουλοι, ιδιώτικοί και κρατικοί δικαστικοί επιμελητές κ.α.

- Στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., η οποία λαμβάνει δεδομένα για τα αρχεία που τηρεί, και ειδικότερα στοιχεία που αφορούν απλήρωτες συναλλαγματικές και γραμμάτια, καταγγελίες δανείων, πιστωτικών συμβάσεων ή συμβάσεων έγκρισης καρτών ως μέσων πληρωμής, συμβάσεις δανείων ή πιστώσεων, καθώς και

συμβάσεις εγγύησης κ.λπ., για τους προαναφερόμενους σκοπούς επεξεργασίας δεδομένων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., καθώς και για τους σκοπούς λειτουργίας της βάσης δεδομένων «Τειρεσίας Σύστημα Ελέγχου Κινδύνων», καθώς και δεδομένα σχετικά με καταγγελίες συμβάσεων με εταιρείες αποδοχής συναλλαγών, όπως περιγράφεται αναλυτικά στον ιστότοπο της εταιρείας (www.teiresias.gr). Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. ενεργεί ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας για τα πληροφοριακά συστήματα και τα αρχεία που διαχειρίζεται. Η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και η πρόσβαση της εταιρείας σε αυτά μπορούν να πραγματοποιούνται χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων, εφόσον αυτό επιτρέπεται από το ισχύον νομικό πλαίσιο.

- Φορείς χρηματοδότησης, συγχρηματοδότησης ή εγγυοδοσίας, κατά περίπτωση, όπως το Ελληνικό Δημόσιο, η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα, το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων και η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων.

- Στην Τράπεζα της Ελλάδος, σε άλλες εθνικές κεντρικές τράπεζες του Ευρωσυστήματος και στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, καθώς και σε οποιουσδήποτε άλλους εποπτικούς ή ελεγκτικούς φορείς, στο πλαίσιο των νόμιμων αρμοδιοτήτων τους.

12. Διαβίβαση δεδομένων εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)

Η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD και το υποκατάστημά της στην Ελλάδα δεν διαβιβάζουν κατά κανόνα τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς. Πληροφορίες σχετικά με φυσικά πρόσωπα που συνδέονται με την επιχείρησή σας ενδέχεται να διαβιβάζονται και να αποθηκεύονται σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) (συμπεριλαμβανομένων χωρών που ενδέχεται να παρέχουν χαμηλότερο επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων) όταν αυτό είναι απαραίτητο για τη σύναψη και την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ υμών και της Τράπεζας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ). Σε αυτές τις περιπτώσεις, διασφαλίζουμε ότι η εταιρεία στην οποία διαβιβάζονται τα δεδομένα παρέχει κατάλληλο επίπεδο προστασίας και ότι η διαβίβαση είναι νόμιμη. Τέτοια διαβίβαση πραγματοποιείται, για παράδειγμα, όταν επιθυμείτε να στείλετε χρήματα σε τρίτη χώρα. Ενδέχεται να διαβιβάζουμε ή να επιτρέπουμε τη διαβίβαση πληροφοριών σχετικά με εσάς, καθώς και με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε, προς τους παρόχους υπηρεσιών μας και εταιρείες του ομίλου ProCredit εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), μόνο εφόσον συμφωνούν να ενεργούν αποκλειστικά βάσει των οδηγιών μας και να προστατεύουν τις πληροφορίες σας σύμφωνα με τα ίδια πρότυπα που ισχύουν στον ΕΟΧ. Κατά τη χρήση παρόχων υπηρεσιών cloud ή άλλων αποδεκτών εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η Τράπεζα διασφαλίζει ότι η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται για νόμιμους λόγους και βάσει κατάλληλων εγγυήσεων, συμπεριλαμβανομένων των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών και, όπου εφαρμόζεται, πρόσθετων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.

13. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, κάθε φυσικό πρόσωπο έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης: Σύμφωνα με το άρθρο 15 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, έχετε το δικαίωμα να λάβετε από την Τράπεζα πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που τίθενται υπό επεξεργασία.

- Δικαίωμα διόρθωσης: Σύμφωνα με το άρθρο 16 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση προσωπικών δεδομένων που είναι εσφαλμένα, ανακριβή ή ελλιπή.

- Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»): Σύμφωνα με το άρθρο 17 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων όταν: Δεν υπάρχει νομική ή συμβατική βάση για την επεξεργασία τους· τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν σε επεξεργασία· ανακαλείτε τη ρητή συγκατάθεσή σας, στις περιπτώσεις όπου τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά βάσει της ρητής συγκατάθεσης του υποκειμένου των δεδομένων· ή συντρέχει άλλη περίπτωση που προβλέπεται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Σύμφωνα με το άρθρο 18 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας, υπό ορισμένες προϋποθέσεις.

- Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων: Σύμφωνα με το άρθρο 20 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που έχετε παράσχει στην Τράπεζα σε μηχαναγνώσιμη μορφή ή να ζητήσετε από την Τράπεζα να τα διαβιβάσει σε άλλον πάροχο.

- Δικαίωμα εναντίωσης: Σύμφωνα με το άρθρο 21 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων όταν αυτή βασίζεται σε έννομα

συμφέροντα, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, ή όταν τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. Η Τράπεζα οφείλει να διακόψει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν μπορεί να αντιτάξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ως υποκειμένου των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματός της να θεμελιώνει, να ασκεί ή να υποστηρίζει νομικές αξιώσεις.

- Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης που έχετε παράσχει: Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον αυτή έχει δοθεί ελεύθερα, είναι συγκεκριμένη, εν πλήρει επιγνώσει και αδιαμφισβήτητη. Σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσής σας, επισημαίνεται ότι αυτή δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκλησή της.

- Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε οι αποφάσεις που σας αφορούν, βασίζονται σε προσωπικά δεδομένα και λαμβάνονται μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας να λαμβάνονται από άνθρωπο και όχι αποκλειστικά μέσω αυτοματοποιημένων μέσων.

14. Διαδικασία άσκησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας επικοινωνώντας μαζί μας μέσω των ακόλουθων στοιχείων της Τράπεζας:

ProCredit Bank Greece
Στέλιου Καζαντζίδη 47,
Thermi Business Center
Θεσσαλονίκη, 57001
Ελλάδα
Τηλ.: +30-2316008840 (για κλήσεις από κινητά και σταθερά τηλέφωνα) ή +30-801 100 71 71 (μόνο για κλήσεις από σταθερά τηλέφωνα)
E-mail: contact@procreditbank.gr
Έδρα της Τράπεζας: Κεντρικά γραφεία, λεωφ. Todor Aleksandrov 26, 1303, Σόφια
Τηλ.: + 359 700 1 70 70 ή *7000
Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων: dpo@procreditbank.bg

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, να ζητήσετε τη διόρθωσή τους ή να υποβάλετε οποιοδήποτε άλλο αίτημα σχετικά με τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου των δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής, η οποία επιτρέπει την ταυτοποίησή σας, ή στη διεύθυνση dpo@procreditbank.bg.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523
Αμπελόκηποι, Αθήνα
Τηλ. +30 210 6475 600
Φαξ +30 210 6475 628
e-mail: contact@dpa.gr
Διαδικτυακός τόπος: http://www.dpa.gr/

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 υποβάλλοντας ελεύθερης μορφής αίτημα προς την ProCredit Bank (Bulgaria) EAD. Για τη διεκπεραίωση του αιτήματός σας, πρέπει να περιλαμβάνονται τα ακόλουθα στοιχεία, ώστε η Τράπεζα να μπορεί να σας ταυτοποιήσει:

- Ονοματεπώνυμο
- Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας (ΑΔΤ)/ Αριθμός Προσωπικού Μητρώου Αλλοδαπού/ Ημερομηνία και τόπος γέννησης (εάν δεν είστε Έλληνας πολίτης)
- Αριθμός εγγράφου ταυτοποίησης, ημερομηνία έκδοσης, εκδούσα αρχή και ημερομηνία λήξης

- Διεύθυνση μόνιμης κατοικίας
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον επιθυμείτε να λάβετε απάντηση μέσω e-mail
- Η ιδιότητα υπό την οποία επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679. Για παράδειγμα: πελάτης/πρώην πελάτης, δανειολήπτης, οφειλέτης ενυπόθηκου δανείου, συνοφειλέτης, εγγυητής, ενεχυραστής, εργαζόμενος/πρώην εργαζόμενος, νόμιμος εκπρόσωπος/ εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος/ πραγματικός δικαιούχος εταιρείας, ή η επωνυμία της εταιρείας, αριθμός Γ.Ε.ΜΗ./Ενιαίος Κωδικός Ταυτοποίησης (UIC)/ ΑΦΜ/ αριθμός αλλοδαπού μητρώου, ή άλλη ιδιότητα.
- Περιγραφή του αιτήματος/ της αίτησης προς τον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Προτιμώμενος τρόπος λήψης απάντησης από τον υπεύθυνο επεξεργασίας: στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή την ταχυδρομική διεύθυνση που έχετε δηλώσει ή στο κατάστημα της Τράπεζας που επιθυμείτε.

Επισημαίνεται ότι, εάν οι πληροφορίες που παρέχετε είναι ελλιπείς ή/και ανακριβείς, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας ταυτοποιήσουμε ή/και να ικανοποιήσουμε μέρος ή το σύνολο του αιτήματός σας.

Η Τράπεζα επιβεβαιώνει την παραλαβή του αιτήματος, το αξιολογεί και απαντά χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, κατά κανόνα, εντός ενός μήνα από την παραλαβή του. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί έως και κατά δύο επιπλέον μήνες, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας και του αριθμού των αιτημάτων. Η Τράπεζα ενημερώνει το υποκείμενο των δεδομένων για τυχόν παράταση ή απόρριψη του αιτήματος, αιτιολογώντας την απόφασή της και γνωστοποιώντας τους διαθέσιμους μηχανισμούς υποβολής καταγγελίας και δικαστικής προσφυγής. Τα αιτήματα διεκπεραιώνονται κατά κανόνα χωρίς χρέωση και οι απαντήσεις παρέχονται με ασφαλή τρόπο, σε σαφή και συνοπτική γλώσσα.

Σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική προστασίας δεδομένων και το εφαρμοστέο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επανεξετάζει, να τροποποιεί ή να επικαιροποιεί κατά καιρούς την παρούσα ενημέρωση. Η πιο πρόσφατη έκδοση θα είναι πάντοτε διαθέσιμη στον ιστότοπο της Τράπεζας (www.procreditbank.gr)