

Αγαπητοί πελάτες της ProCredit Bank,

Για την έναρξη μίας επαγγελματικής σχέσης, καθώς και για όλη τη διάρκεια αυτής, η ProCredit Bank – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης, οδός 26ης Οκτωβρίου 54-56 και Πηγάσου, Θεσσαλονίκη 546 27, τηλ.: +30-2316008840 (από κινητό και σταθερό) ή +30-801 100 71 71 (μόνο από σταθερό), με έδρα της μητρικής εταιρείας στη Σόφια Βουλγαρίας, 26, Todor Aleksandrov Blvd. 1303, + 359 700 1 70 70 ή *7000, φαξ 359 2 813 51 10, ως ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ, σας ενημερώνει για τα εξής:

- Η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD και η θυγατρική της στην Ελλάδα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για τον ΣΚΟΠΟ της δημιουργίας επαγγελματικών σχέσεων, καθώς και για το σύνολο της διάρκειάς τους. Εάν επιθυμείτε να γίνετε πελάτης μας, σας ενημερώνουμε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας γίνεται σύμφωνα με το Άρθρο 6(β) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και την εφαρμοστέα ελληνική νομοθεσία αναφορικά με την υπογραφή συμβάσεων. Σημειώνεται ότι, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, η Τράπεζα επεξεργάζεται τα δεδομένα που της παρέχετε, υπό την ίδια νομική βάση και σε συνδυασμό με άλλες νομοθετικές διατάξεις που μάς αφορούν ως πιστωτικό ίδρυμα.
- Η ΠΕΡΙΟΔΟΣ αποθήκευσης των προσωπικών δεδομένων εξαρτάται από τη φύση των πληροφοριών που διαθέτουμε, καθώς και από τους σκοπούς για τους οποίους οι πληροφορίες αυτές τυγχάνουν επεξεργασίας. Η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD και η θυγατρική της στην Ελλάδα προσδιορίζουν τις κατάλληλες περιόδους διατήρησης, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν νομικές υποχρεώσεις. Η περίοδος διατήρησης των προσωπικών δεδομένων δεν υπερβαίνει το ένα (1) έτος εάν εσείς και η Τράπεζα δεν έχετε συνάψει επαγγελματική σχέση (ήτοι, δεν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες που προσφέρει η ProCredit Bank). Μετά την καταγγελία της επαγγελματικής σχέσης, οι πληροφορίες του λογαριασμού διατηρούνται για έξι (6) χρόνια από την ημερομηνία κλεισίματος του λογαριασμού, και οι πληροφορίες για δάνεια διατηρούνται για πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία αποπληρωμής του δανείου. Εάν ο σκοπός για τον οποίο αποκτήθηκαν οι πληροφορίες έχει πάψει να υφίσταται, και οι προσωπικές πληροφορίες δεν απαιτούνται πλέον, οι προσωπικές πληροφορίες διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται, που σημαίνει ότι από τις προσωπικές σας πληροφορίες αφαιρούνται όλα τα στοιχεία που μπορούν να οδηγήσουν σε αναγνώριση του ατόμου.
- Σε περίπτωση παροχής προσωπικών δεδομένων, τα δεδομένα σας ενδέχεται να μεταδοθούν στις εξής κατηγορίες ΠΑΡΑΛΗΠΤΩΝ: στην ProCredit Holding AG & CO. KGaA (Γερμανίας), τον όμιλο ProCredit, σε δημόσιες Αρχές δυνάμει νομικών υποχρεώσεων, σε άτομα εξουσιοδοτημένα από εσάς, σε τρίτους στους οποίους πρέπει να κοινοποιούμε τις πληροφορίες σας για τη διευκόλυνση των πληρωμών: σε εταιρίες που παρέχουν πληροφορίες για τον σκοπό της προστασίας των νομίμων συμφερόντων μας ή των συμβατικών μας υποχρεώσεων, όπως εταιρίες διαχείρισης ταμειακών ροών, εξωτερικοί νομικοί σύμβουλοι, συμβολαιογράφοι, εταιρίες εκτίμησης ακινήτων, ασφαλιστές, ελεγκτές, λογιστές, εταιρίες

αποθήκευσης, αρχειοθέτησης και καταστροφής εγγράφων, εταιρίες αποθήκευσης στο cloud, παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, εισπρακτικές εταιρίες, κ.λπ. Σημειώνεται ότι οι ανωτέρω παραλήπτες επεξεργάζονται τα δεδομένα σας αποκλειστικά για τον σκοπό για τον οποίο συνελέγησαν.

- Η Τράπεζα δύναται να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για την παροχή πληροφοριών ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές που ενδέχεται να ενδιαφέρουν εσάς ή την επιχείρησή σας. Ενδέχεται να σας αποστέλλουμε μηνύματα μάρκετινγκ στην ηλεκτρονική διεύθυνση ή το τηλέφωνο που μάς έχετε παράσχει. Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε ανά πάσα στιγμή την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ, επικοινωνώντας με την Τράπεζα. Σας ενημερώνουμε επίσης ότι εάν η Τράπεζα έχει επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα με τη ρητή συναίνεσή σας, θα πρέπει να έχετε υπόψη ότι η επεξεργασία που πραγματοποιείται πριν από την απόσυρση είναι νόμιμη.
- Η Τράπεζα δεν χρησιμοποιεί ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ κατά τη θέσπιση επαγγελματικών σχέσεων μαζί σας, εκτός από την απαραίτητη επεξεργασία δεδομένων που η Τράπεζα εκτελεί αναφορικά με τις υποχρεώσεις της για την αποτροπή του ξηπλύματος χρήματος, της απάτης και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπου υλοποιεί αυτοματοποιημένη επεξεργασία για τον έλεγχο για ύποπτες συναλλαγές ή τον εντοπισμό πληρωμών που ενδέχεται να υπόκεινται σε διεθνείς κυρώσεις.
- Χρησιμοποιούμε μία σειρά από μέτρα για την ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ των πληροφοριών, και εφαρμόζουμε όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που απαιτούνται από τον Νόμο για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τις βέλτιστες τραπεζικές πρακτικές καθώς και τη νομοθεσία που αφορά στις τράπεζες. Απαιτούμε από το προσωπικό μας και τυχόν τρίτους, που επεξεργάζονται τα δεδομένα σας, να συμμορφώνονται με υψηλά πρότυπα προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων και των υποχρεώσεων για την προστασία πληροφοριών και την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων για τη χρήση και μεταφορά πληροφοριών.
- Στο πλαίσιο της επαγγελματικής σχέσης με την Τράπεζα, υποχρεούστε να ΠΑΡΕΧΕΤΕ προσωπικά δεδομένα τα οποία απαιτούνται για τη δημιουργία και διατήρηση της σχετικής επαγγελματικής σχέσης, καθώς και δεδομένα τα οποία υποχρεούται να συλλέγει η Τράπεζα δυνάμει της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Σημειώνεται ότι εάν δεν μάς παρέχετε τα απαιτούμενα δεδομένα, τότε δεν θα επιτραπεί η δημιουργία ή συνέχιση της επαγγελματικής μας σχέσης με εσάς προσωπικά.
- Η ProCredit Bank χρησιμοποιεί «COOKIES». Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε διαβάστε την πολιτική «Cookies» της Τράπεζας.
- Εάν η Τράπεζα σας ζητήσει προσωπικά σας στοιχεία μέσω οποιουδήποτε καναλιού επικοινωνίας (online/σε χαρτί/σε διαρκές μέσο), σας ενημερώνουμε ότι ως ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, έχετε τα εξής ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:
 - Να λαμβάνετε πληροφορίες για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

- Να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που αποθηκεύονται για εσάς.
 - Να ζητάτε τη διόρθωση εσφαλμένων, ανακριβών ή ατελών προσωπικών δεδομένων.
 - Να ζητάτε να «ξεχαστείτε» - να διαγραφούν τα προσωπικά σας δεδομένα όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα ή εάν η επεξεργασία τους είναι παράνομη.
 - Να λαμβάνετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε μηχανικά αναγνώσιμη μορφή και να τα αποστέλλετε σε άλλον διαχειριστή («φορητότητα δεδομένων»).
 - Να αρνηθείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ ή αναφορικά με συγκεκριμένη περίπτωση.
 - Να ζητάτε περιορισμό στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.
 - Να ζητάτε οι αποφάσεις που σας επηρεάζουν και βασίζονται σε προσωπικά δεδομένα και σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, να λαμβάνονται από άτομα και όχι υπολογιστές.
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων, παρακαλούμε συμβουλευθείτε τη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας.

Τα άτομα μπορούν να ασκούν τα δικαιώματά τους χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας της Τράπεζας:

Διεύθυνση Καταστήματος Θεσσαλονίκης

ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης

26ης Οκτωβρίου 54-56 & Πηγάσου

Θεσσαλονίκη, 546 27

Ελλάδα

dpo@procreditbank.bg

Για άδεια πρόσβασης και διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων ή για τυχόν άλλα αιτήματα αναφορικά με τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου των δεδομένων, παρακαλούμε να υποβάλλετε αίτηση σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή μέσω της λειτουργίας ηλεκτρονικής τραπεζικής, που επιτρέπει την ταυτοποίησή σας.

Έχετε επίσης δικαίωμα να καταθέσετε παράπονα στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων.

Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων

Κηφισίας 1-3, ΤΚ 11523

Αμπελόκηποι, Αθήνα

Τηλ. +30 210 6475 600

Φαξ +30 210 6475 628

e-mail: contact@dpa.gr

Ιστότοπος: <http://www.dpa.gr/>