

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΤΗΣ PROCredit Bank (BULGARIA) EAD – ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Το παρόν έγγραφο περιέχει τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης, με τον διακριτικό τίτλο «ProCredit Bank» που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη-Ελλάδα, επί της οδού 26ης Οκτωβρίου 54-56 και Πηγάσου, 546 27, νομίμως εγγεγραμμένης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η. 136592160001. Η Τράπεζα αποτελεί υποκατάστημα της βουλγαρικής μονοπρόσωπης ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία ProCredit Bank (Bulgaria) EAD, MKT 130598160, με έδρα και διεύθυνση διοικήσεως στη λεωφόρο Τόντορ Αλεξάντροβ 26, 1303, Σόφια, Βουλγαρία και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: contact@procreditbank.bg. Η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD είναι μέλος του τραπεζικού ομίλου ProCredit, λειτουργεί ως Τράπεζα και εποπτεύεται από την Εθνική Τράπεζα της Βουλγαρίας (BNB), την αρμόδια βουλγαρική ρυθμιστική αρχή του τραπεζικού τομέα, που εδρεύει στην οδό Knjaz Alexander 1, Πλ. Ι, 1000 στη Σόφια, Βουλγαρίας. Επιπλέον, η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ), την αρμόδια ελληνική εποπτική αρχή για τις τραπεζικές υπηρεσίες, που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21 102 50 στην Αθήνα.

Ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών, η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει υπηρεσίες πληρωμών και εκτελεί σχετικές συναλλαγές πληρωμών, οι οποίες διέπονται από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

I. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Για τους σκοπούς των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών (ΓΟΣΥΠ), και εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από το περιεχόμενο, οι ακόλουθοι όροι και ακρωνύμια νοούνται ως:

ΓΟΣΥΠ: Γενικοί Όροι Συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών- Η ΤΡΑΠΕΖΑ: η ProCredit Bank Bulgaria EAD που ενεργεί δια του υποκαταστήματός της στην Ελλάδα ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης.

ΠΕΛΑΤΗΣ - φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι ο αντισυμβαλλόμενος σε μια συγκεκριμένη έννομη σχέση, σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΣΥΠ.

ΧΡΗΣΤΗΣ - οιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί μία υπηρεσία πληρωμών ως πληρωτής ή δικαιούχος, ή και με τις δύο ιδιότητες, και πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 4 παρ. 10 του Ν. 4537/2018 για τις Υπηρεσίες Πληρωμών.

ΚΑΤΟΧΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ - το πρόσωπο στο όνομα του οποίου ανοίγεται ένας λογαριασμός

1. Οι παρόντες ΓΟΣΥΠ καθορίζουν τις γενικές σχέσεις της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ, οι οποίες αφορούν τις υπηρεσίες πληρωμών ή/και άλλες υπηρεσίες που παρέχει η ΤΡΑΠΕΖΑ.

2. Για τη χρήση των υπηρεσιών που εμπίπτουν στους παρόντες ΓΟΣΥΠ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα καταβάλει προς την ΤΡΑΠΕΖΑ τις χρεώσεις και τις προμήθειες, όπως αυτές καθορίζονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για Ιδιώτες/ Νομικά Πρόσωπα (ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ). Το Τιμολόγιο, τα Δελτία Επιτοκίων και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων ΓΟΣΥΠ.

3. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να διατηρεί διαθέσιμο υπόλοιπο στον(-ους) λογαριασμό(-ούς) του, επαρκές ώστε να καλύπτει τις υποχρεώσεις του, ενώ αποδέχεται ανεπιφύλακτα και εξουσιοδοτεί την ΤΡΑΠΕΖΑ να χρεώνει τους λογαριασμούς του με τις σχετικές χρεώσεις και προμήθειες, ως ακολούθως:

- αυτές που αναφέρονται στο Τιμολόγιο ότι οφείλονται σε ξένο νόμισμα, εισπράττονται σε ΕΥΡΩ, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα, κατά την ημέρα της συναλλαγής, σταθερή ισοτιμία της Τράπεζας της Ελλάδος (ΤτΕ), που εφαρμόζεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ.

- ποσά που αναφέρονται ως φορολογητέα βάσει του Νόμου περί Φόρου Προστιθέμενης Αξίας 2859/2000, όπως ισχύει, θα περιλαμβάνουν τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ).

- Η ΤΡΑΠΕΖΑ δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της www.procreditbank.gr το εκάστοτε ισχύον κείμενο των ΓΟΣΥΠ, το Τιμολόγιο και τα Δελτία Επιτοκίων και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας, με τις τροποποιήσεις να τίθενται σε ισχύ ως ακολούθως:

- Στις περιπτώσεις που η τροποποίηση δεν γίνεται προς όφελος του ΠΕΛΑΤΗ - δύο μήνες από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

- Στις περιπτώσεις που η τροποποίηση γίνεται προς όφελος του ΠΕΛΑΤΗ - από τη στιγμή της δημοσίευσής της στην ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

5. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν συμφωνεί με τις τροποποιήσεις, έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση με την ΤΡΑΠΕΖΑ, προτού οι τροποποιήσεις τεθούν σε ισχύ. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεγματοποιήσει ρητά τη βούλησή του για καταγγελία της Σύμβασης με την ΤΡΑΠΕΖΑ εντός της τεθείσας προθεσμίας και συνεχίσει να κάνει χρήση των υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα θεωρείται πως αποδέχτηκε ανεπιφύλακτα τις τροποποιήσεις.

6. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει τους ακόλουθους τύπους υπηρεσιών πληρωμών:

- Κατάθεση και ανάληψη κεφαλαίων που είναι διαθέσιμα σε/από λογαριασμό πληρωμών του ΠΕΛΑΤΗ που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ καθώς και τις εργασίες που απαιτούνται για την τήρηση του λογαριασμού πληρωμών.

- Εκτέλεση μεταφορών πίστωσης και επαναλαμβανόμενων πληρωμών.
- Έκδοση μέσων πληρωμών ή/και αποδοχή πληρωμών με μέσα πληρωμών.

7. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει υπηρεσίες πληρωμών και εκτελεί πράξεις πληρωμών από/σε λογαριασμό που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ, μόνο κατόπιν εντολής από τον κάτοχο του λογαριασμού ή από πρόσωπο που ειδικά εξουσιοδοτείται από τον κάτοχο. Εξαιρέση από τα ανωτέρω αποτελούν οι ακόλουθες περιπτώσεις:

- χρέωση του λογαριασμού με χρεώσεις/ προμήθειες/ έξοδα/ τόκους/ κεφάλαια που είναι πληρωτέα από τον ΠΕΛΑΤΗ

- εκτέλεση δικαστικής απόφασης ή τίτλου εκτελεστού άλλης αρμόδιας αρχής

- εκτέλεση εσωτερικής διορθωτικής πράξης σε περιπτώσεις που προβλέπονται από το νομικό πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών και τις εντολές πληρωμών ή/και συμβάσεων που συνάπτονται με πελάτες για την υπηρεσία χρηματοκιβωτίου καταθέσεων.

8. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δε φέρει ευθύνη για τη νομιμότητα των πράξεων που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων πράξεων που έγιναν βάσει πλαστών εγγράφων.

9. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση υπηρεσίας πληρωμών καλή μίας πράξης που συνδέεται με αυτήν, εφόσον κρίνει ότι η υπηρεσία/πράξη παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας καλή του Εσωτερικού Κανονισμού της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται να γνωστοποιεί τους λόγους της άρνησής της.

10. Για την παροχή των υπηρεσιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να αποδείξει την ταυτότητά του προσκομίζοντας ισχύον έγγραφο ταυτοποίησης. Κατά τη λήξη του εγγράφου ταυτοποίησης που προσκομίζεται από τον ΠΕΛΑΤΗ, ο τελευταίος υποχρεούται να προσκομίζει σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ το επικαιροποιημένο ισχύον έγγραφο ταυτοποίησης πριν από την εκτέλεση/εντολή μίας υπηρεσίας πληρωμών. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν προσκομίζει το επικαιροποιημένο έγγραφο ταυτοποίησης, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση της απομεινής υπηρεσίας πληρωμών.

11. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδέμια ευθύνη φέρει για πράξεις και ενέργειες, περιλαμβανομένων συναλλαγών/κλεισίματος λογαριασμών, από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο/πληρεξούσιο για το οποίο έπαυσε η πληρεξουσιότητα, εάν δεν ενημερώθηκε προσηκόντως για την ανάκληση/παύση της πληρεξουσιότητάς του.

12. Σε περιπτώσεις πράξεων που εκτελέσθηκαν από ανήλικο, εφαρμόζονται οι διατάξεις που διέπουν τις δικαιοπραξίες που επιχειρούνται από ανήλικους, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού Αστικού Κώδικα.

13. Τα ποσά που είναι διαθέσιμα σε λογαριασμούς ενός αποβιβάσαντος δικαιούχου είναι καταβλητέα στους κληρονόμους ή στον πληρεξούσιό τους, κατόπιν της προσκόμισης του συνόλου των δικαιολογητικών εγγράφων που η ΤΡΑΠΕΖΑ θεωρεί απαραίτητα και τα οποία αποδεικνύουν τα κληρονομικά δικαιώματα των απούτων, καθώς και κάθε άλλο τυχόν συμπληρωματικό έγγραφο κατά την κρίση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ..

14. Η διαχείριση των ποσών σε δεσμευμένο λογαριασμό πραγματοποιείται εντός των πρώτων δύο εβδομάδων αποκλειστικά κατόπιν παραλαβής από την ΤΡΑΠΕΖΑ της άδειας/άρσης κατασχήτηριού που

έχει εκδοθεί από την Αρχή που έχει επιβάλλει τη δέσμευση/κατάσχεση και ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται σχετικά μέσω του συστήματος ProBanking. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο λογαριασμός πρέπει να παραμείνει δεσμευμένος και η ΤΡΑΠΕΖΑ υποχρεούται να ενεργεί ως μεσεγγυούχος, δυνάμει των σχετικών διατάξεων του ελληνικού ΚΠολΔ και του Κώδικα Εισπράξεως Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ), όπως ισχύει.

15. Εάν τα στοιχεία επικοινωνίας του ΠΕΛΑΤΗ μεταβληθούν, χωρίς να γνωστοποιηθεί προσηκόντως η μεταβολή αυτή στην ΤΡΑΠΕΖΑ, η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδέμια ευθύνη φέρει για τυχόν εκπρόθεσμα παραλαβή των εγγράφων ή/και κάθε είδους αλληλογραφίας από τον ΠΕΛΑΤΗ.

16. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ακολουθεί αυστηρή πολιτική για την τήρηση των μέτρων που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τον εσωτερικό Κανονισμό της ΤΡΑΠΕΖΑΣ σχετικά με την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ο δε ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται και υποχρεούται να συμμορφώνεται προς τις εν λόγω διατάξεις

II. ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

17. Οι τραπεζικοί λογαριασμοί είναι λογαριασμοί πληρωμών που τηρούνται από την ΤΡΑΠΕΖΑ και χρησιμοποιούνται για την αποταμίευση χρημάτων καλή για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών. Σε κάθε λογαριασμό αποδίδεται ο Διεθνής Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN), σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχει θέσει η Εθνική Τράπεζα της Βουλγαρίας (BNB) και η Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ) εφαρμόζοντας την οικεία νομοθεσία.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- Η ΤΡΑΠΕΖΑ ανοίγει και τηρεί τους ακόλουθους τύπους λογαριασμών:
 - Τρεχομένο/Λογαριασμό όψεως - για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών.
 - Προθεσμιακό - για αποταμίευση κεφαλαίων που είναι αποδοτέες σε ορισμένη ημερομηνία (ημερομηνία λήξης) ή κατόπιν εκπλήρωσης άλλων προσυμφωνημένων συμβατικών όρων πληρωμής.
 - Flexsave - για αποταμίευση κεφαλαίων.
 - Λογαριασμό για Ενεργές Πιστώσεις - για τήρηση κεφαλαίων που θα χρησιμοποιηθούν για εκπλήρωση από τον ΠΕΛΑΤΗ προς τρίτους οι οποίοι δικαιούνται να λάβουν τα κεφάλαια μετά την εκπλήρωση των όρων, που συμφωνήθηκαν κατά το άνοιγμα του λογαριασμού για Ενεργές Πιστώσεις.
 - Λογαριασμό πληρωμών για βασικές συναλλαγές - για την εκτέλεση βασικών συναλλαγών πληρωμών.
 - Άλλους τύπους λογαριασμών που δεν ορίζονται στους παρόντες ΓΟΣΥΠ, χρησιμοποιούνται για την αποταμίευση κεφαλαίων και τηρούνται

σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε σύμβασης.

19. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει στην ΤΡΑΠΕΖΑ τέλος εξυπηρέτησης και τήρησης λογαριασμού σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, το οποίο αφαιρείται κάθε μήνα κατά τη λήξη του ημερολογιακού μήνα ή κατά την ημέρα κλεισίματος του λογαριασμού. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει το πλήρες ποσό του μηνιαίου τέλους για τον αντίστοιχο μήνα, ανεξάρτητα από την ημέρα ανοίγματος καλή κλεισίματος του λογαριασμού.

20. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εφαρμόζει την υποχρέωση τήρησης ελάχιστου υπολοίπου στον λογαριασμό τους, σε ποσό που καθορίζεται από το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ καλή την εκτέλεση συγκεκριμένου αριθμού συναλλαγών μέσω του λογαριασμού. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης της υποχρέωσης τήρησης του ελάχιστου υπολοίπου καλή της εκτέλεσης του ελάχιστου αριθμού συναλλαγών μέσω του λογαριασμού, η ΤΡΑΠΕΖΑ δικαιούται να προβεί, μονομερώς, χωρίς προειδοποίηση σε κλείσιμο του λογαριασμού. Οι εντολές πληρωμών που δίδονται από τον ΠΕΛΑΤΗ, εκτελούνται υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζουν το απαιτούμενο ελάχιστο υπόλοιπο που του λογαριασμού. Σε περίπτωση μη επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου στον λογαριασμό, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ και να κάνει χρήση του ελάχιστου υπολοίπου, προς εξόφληση τυχόν οφειλών που του απορρέουν από δανειακές συμβάσεις καθώς και από μηνιαίες χρεώσεις. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα θεωρείται ότι παραβιάζεται η τήρηση του ελάχιστου υπολοίπου η οποία και θα πρέπει να αποκαθίσταται.

21. Οι καταθέσεις που τηρούνται στους λογαριασμούς του ΠΕΛΑΤΗ στην ΤΡΑΠΕΖΑ, ανεξαρτήτως ποσού και νομίσματος, εία ενγυμνημένες από το βουλγαρικό Ταμείο Ασφαλιστικής Καταθέσεων (το Ταμείο) μέχρι του ποσού των 100.000 ΕΥΡΩ (196.000 BGN). Εξαιρέση από τις προβλέψεις του ανωτέρω όρου αποτελούν χρηματικές καταθέσεις, οι οποίες είναι ενγυμνημένες μέχρι του ποσού των 127.823 ΕΥΡΩ (250 000 BGN) για περίοδο έως τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία της πραγματικής λήψης του ποσού στον λογαριασμό που κατατέθη, ή από την ημερομηνία που ο καταθέτης έλαβε την εξουσιοδότηση για να εκτελεί πράξεις με το ποσό της κατάθεσης, ως ακολούθως:

- καταθέσεις φυσικών προσώπων που προήλθαν από εκτέλεση συμφωνιών που αφορούν ακίνητη περιουσία για στεγαστικές ανάγκες,
- καταθέσεις φυσικών προσώπων που προήλθαν από καταβληθέντα ποσά που συνδέονται με τη σύναψη ή λύση γάμου, καταγγελία εργασιακής σχέσης ή επίσημων συμβάσεων, αναπηρία ή θάνατο,
- καταθέσεις που προήλθαν από ασφάλειες ή ασφαλιστικές πληρωμές ή καταβολή αποζημιώσεων από ποινικό αδίκημα ή ανακλήθισα ποινή.

22. Το ενγυμνημένο ποσό θα καταβάλλεται από το Ταμείο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο άρθρο 20 του Νόμου περί Εγγύησης των Τραπεζικών Καταθέσεων.

23. Τα ενγυμνημένα ποσά των τραπεζικών λογαριασμών δεν θα καταβάλλονται υπό τους όρους και εντός των προθεσμιών που καθορίζονται στο άρθρο 11 και το άρθρο 20, παρ. 1 του Νόμου περί Εγγύησης των Τραπεζικών Καταθέσεων.

24. Για περισσότερες πληροφορίες ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επισκεφθεί την ιστοσελίδα www.dif.bg καλή να επικοινωνήσει με το Ταμείο Εγγύησης Τραπεζικών Καταθέσεων στην ακόλουθη διεύθυνση: οδός Vladayska 27, Σόφια, τηλ. +359 2 953 1217, e-mail: contact@dif.bg.

ΑΝΟΙΞΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

25. Ο λογαριασμός θα ανοίγεται κατόπιν σύναψης Σύμβασης-Πλαισίου για την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών, μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ.

24. Σε περίπτωση υπογεγραμμένης Σύμβασης-Πλαισίου και πρόσβασης για χρήση του συστήματος ProBanking, η υποβολή, μέσω του συστήματος internet banking, αίτησης του ΠΕΛΑΤΗ για το άνοιγμα του αντίστοιχου λογαριασμού επέχει θέση νέας υπογεγραμμένης σύμβασης τραπεζικού λογαριασμού.

25. Κάθε λογαριασμός ΚΑΤΟΧΟΥ, ο οποίος ασκεί αγροτική δραστηριότητα ή ελεύθερο επάγγελμα, θα θεωρείται και θα αντιμετωπίζεται ως επαγγελματικός λογαριασμός με ΚΑΤΟΧΟ νομικό πρόσωπο, εάν κατά το άνοιγμα του λογαριασμού δεν διευκρινίστηκε ρητά από τον ίδιο ότι ο λογαριασμός θα χρησιμοποιείται για την εξυπηρέτηση προσωπικών του αναγκών.

ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

26. Το αντίγραφο κίνησης του λογαριασμού περιέχει πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των συναλλαγών σε έναν λογαριασμό για μία συγκεκριμένη χρονική περίοδο και αποτυπώνει τα υπόλοιπα του λογαριασμού στην αρχή και στο τέλος της ίδιας αυτής χρονικής περιόδου.

27. Η ενημέρωση παρέχεται στον ΚΑΤΟΧΟ σε έντυπη μορφή σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή ηλεκτρονικά, μέσω του ProB@nking, του συστήματος internet banking της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

28. Κάθε ΠΕΛΑΤΗΣ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ανοίγει και διατηρεί τουλάχιστον έναν ενεργό/παθητικό τρεχομένο λογαριασμό στην ΤΡΑΠΕΖΑ σε BGN, EUR ή USD, λαμβάνοντας μαζί τη συνδεδεμένη χρεωστική κάρτα που εκδίδεται, καθώς και την εγγραφή στο σύστημα internet banking. Ο τρεχομένος λογαριασμός παρέχει τη δυνατότητα χρήσης των υπηρεσιών και των πράξεων πληρωμών που καθορίζονται στο Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για νομικά πρόσωπα/ατομικές επιχειρήσεις και ιδιώτες.

29. Προϋπόθεση για το άνοιγμα/διατήρηση ενός προθεσμιακού ή καταθετικού λογαριασμού είναι η ύπαρξη ενός τρεχομένου λογαριασμού στην ΤΡΑΠΕΖΑ, μέσω του οποίου εκτελούνται οι πράξεις κατάθεσης καλή διάθεσης των ποσών που εμπεριέχονται σε αυτόν.

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΓΙΑ ΒΑΣΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

30. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ανοίγει και δέχεται να τηρεί έναν λογαριασμό πληρωμών για βασικές συναλλαγές υπό τους όρους των άρθρων 16-17 του Ν. 4465/2017 σε EUR δυνάμει Σύμβασης-Πλαισίου που έχει συναφθεί μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ.

31. Το δικαίωμα να ανοίγει και να χρησιμοποιεί αποκλειστικά έναν λογαριασμό πληρωμών για βασικές

συναλλαγές έχει ΠΕΛΑΤΗΣ της Τράπεζας, ο οποίος πληροί τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

- διαμένει νόμιμα στην Ευρωπαϊκή Ένωση (κατά την έννοια του Ν. 4465/2017),
- δεν διατηρεί λογαριασμό πληρωμών στην ΤΡΑΠΕΖΑ ή σε οποιαδήποτε άλλη τράπεζα στην επικράτεια της χώρας.

32. Για τις υπηρεσίες που παρέχονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ και αναφέρονται στα άρθρα 16-17 του Ν. 4465/2017, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα οφείλει τέλη, όπως ορίζονται στο Παράρτημα 1 των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών.

33. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να καταγγείλει μονομερώς μια Σύμβαση-Πλαίσιο για λογαριασμό πληρωμών για βασικές συναλλαγές, σε περίπτωση που πληρωτά τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Για περισσότερες από 24 διαδοχικούς μήνες δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία συναλλαγή πληρωμής στον λογαριασμό πληρωμών.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν διαμένει πλέον νομίμως στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ προέβη στη συνέχισή σε άνοιγμα λογαριασμού πληρωμών για βασικές συναλλαγές σε άλλη τράπεζα.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ παρέδωσε ψευδείς πληροφορίες βάσει των οποίων έχει ανοίξει λογαριασμό πληρωμών για βασικές συναλλαγές.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρησιμοποίησε σκόπιμα τον λογαριασμό πληρωμών για παράνομους σκοπούς.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ παραβίασε τους όρους της Σύμβασης-Πλαίσιο.

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

34. Σκοπός του προθεσμιακού λογαριασμού είναι η αποταμίευση χρημάτων σε κάποιο από τα ακόλουθα νομίσματα: BGN, EUR και/ή USD. Το ποσό του ελάχιστου υπόλοιπου της κατάθεσης, η διάρκεια και το επιτόκιο ορίζονται στο Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως εκάστοτε ισχύει. Ο προθεσμιακός λογαριασμός δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση πληρωμών.

35. Η ημερομηνία λήξης της κατάθεσης προσδιορίζεται κατά τον χρόνο ανοίγματος του προθεσμιακού λογαριασμού και τη συμφωνηθείσα διάρκεια της σύμβασης. Εάν η ημέρα του ανοίγματος λογαριασμού δεν συμπίπτει με την ημερομηνία της κατάθεσης στον λογαριασμό, η ημερομηνία λήξης της κατάθεσης δεν αλλάζει.

36. Το επιτόκιο παραμένει σταθερό για όλη τη χρονική διάρκεια της κατάθεσης και η βάση υπολογισμού των τόκων είναι σε πραγματικό αριθμό ημερών (actual): 365/360. Η ΤΡΑΠΕΖΑ καταβάλλει στον τρεχούμενο λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ, στην αρχή του κάθε μήνα, το αντίστοιχο τμήμα του οφειλόμενου τόκου για όλη την περίοδο της κατάθεσης στη βάση των ημερών για τον προηγούμενο μήνα, όπως υπολογίζεται προκαταβολικά. Εφόσον το ποσό της κατάθεσης είναι μικρότερο από το ελάχιστο απαιτούμενο υπόλοιπο, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υπολογίζει τόκο.

37. Η μεταβολή του επιτοκίου που ανακοινώνεται στο Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ εφαρμόζεται από την ημέρα της πρώτης, μετά την ειδοποίηση, ημερομηνίας λήξης της κατάθεσης. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν αποδέχεται τη μεταβολή, διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση κατά την ημερομηνία λήξης. Σε περίπτωση πρόωρης ανάληψης του προϊόντος της κατάθεσης πριν από την ημερομηνία λήξης, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν θα οφείλει τόκο.

38. Κατά την ημερομηνία λήξης, η κατάθεση ανανεώνεται αυτόματα για το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού για το ίδιο διάστημα και με επιτόκιο σύμφωνα με το τρέχον Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την ημερομηνία ανανέωσης.

39. Οποιαδήποτε κατάθεση επιπλέον ποσού μετρητών, καθώς και οποιαδήποτε συναλλαγή με χρήση μέσων ή του συνολικού ποσού της προθεσμιακής κατάθεσης, καθώς και τυχόν μεταβολή του τύπου και/ή της διάρκειας της κατάθεσης πριν από την ημερομηνία λήξης, συνιστά παραβίαση των όρων και διακοπή της προθεσμιακής κατάθεσης, η δε ΤΡΑΠΕΖΑ στην περίπτωση αυτή δεν θα οφείλει τόκο επί του ποσού της κατάθεσης. Σε περίπτωση παραβίασης της σύμβασης προθεσμιακής κατάθεσης, η ΤΡΑΠΕΖΑ μειώνει το διαθέσιμο υπόλοιπο στον τρεχούμενο λογαριασμό κατά ποσό ίσο με το επιτόκιο που έλαβε προκαταβολικά από τον ΠΕΛΑΤΗ για την περίοδο μέχρι την παραβίαση της ημερομηνίας λήξης.

40. Οποιαδήποτε κατάθεση από ΠΕΛΑΤΗ που δεν τηρεί τρεχούμενο λογαριασμό στην ΤΡΑΠΕΖΑ, μετά την ημερομηνία λήξης, μετατρέπεται σε κατάθεση άμεσης για σκοπούς διαχείρισης, για τη διατήρηση της οποίας ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρεώνεται σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ)

41. Ο λογαριασμός FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ) είναι ένα προϊόν που παρέχει τη δυνατότητα στον ΠΕΛΑΤΗ να καταθέσει ένα χρηματικό ποσό σε EUR για αποταμίευση, το οποίο υπερβαίνει το ελάχιστο υπόλοιπο που απαιτείται για τη συγκεκριμένη υπηρεσία, με άοριστη χρονική διάρκεια. Το ποσό που αντιστοιχεί στο ελάχιστο υπόλοιπο και το επιτόκιο καθορίζεται στο Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως αυτό ισχύει.

42. Κατά το κλείσιμο του λογαριασμού FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ), η ΤΡΑΠΕΖΑ υπολογίζει τον τόκο από την τελευταία ημερομηνία εκτοκισμού και, κατά την ημέρα κλείσιμου του λογαριασμού, το καταβάλλει, μαζί με το διαθέσιμο κεφάλαιο, στον τρεχούμενο λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ.

43. Η ΤΡΑΠΕΖΑ υπολογίζει τον τόκο για το λογαριασμό κατά την πρώτη εργάσιμη ημέρα του μήνα και την καταβάλλει στον τρεχούμενο λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ.

III. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΥΠΟΧΡΩΣΕΩΝ

44. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες εγγυήσεων: ενέγγυες πιστώσεις, καθώς και εγγυητικές επιστολές και παραλαβή εγγράφων, για τις οποίες ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει τέλη και προμήθειες στην ΤΡΑΠΕΖΑ, το είδος και το ποσό των οποίων καθορίζεται στο Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Οι ενέγγυες πιστώσεις, τραπεζικές εγγυήσεις και έγγραφα είσπραξης υπόκεινται σε επεξεργασία σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες κανόνες του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου του Παρισιού για το αντίστοιχο μέσο.

45. Κατά την επεξεργασία των εγγράφων σχετικά με τις ανωτέρω εργασίες, η ΤΡΑΠΕΖΑ ελέγχει όλα τα έγγραφα που προσκομίσθηκαν με τη δέουσα επιμέλεια, με σκοπό να εξακριβωθεί η συμμόρφωση του συνόλου των όρων και/ή προϋποθέσεων που ορίστηκαν από τον ΠΕΛΑΤΗ ή ανάλογα με τις οδηγίες που ελήφθησαν από άλλες τράπεζες. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με τον τύπο, την πληρότητα, την ακρίβεια, τη γνησιότητα και την εγκυρότητα των εγγράφων που επιδεικνύονται σχετικά με τις εργασίες αυτές.

IV. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΗΨΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ

46. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει στην ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται επίσης να πραγματοποιηθεί χρησιμοποιώντας μια θυρίδα χρηματοκιβωτίου ή σε μορφή χρηματοπιστολά, με το ημερήσιο ποσό που κατατίθεται με αυτόν τον τρόπο να μην μπορεί να υπερβαίνει τις 25.000 ΕΥΡΩ (ολογράφως: είκοσι πέντε χιλιάδες ΕΥΡΩ). Η υπηρεσία πληρώνεται και παρέχεται κατόπιν συμφωνίας.

47. Η κατάθεση μετρητών στην ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται επίσης να πραγματοποιηθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ χρησιμοποιώντας τα ΑΤΜ για κατάθεση και ανάληψη μετρητών σε BGN ή/και με τη χρήση μηχανημάτων κατάθεσης μετρητών σε BGN ή EUR, που βρίσκονται στις ζώνες self-service 24/7 στα καταστήματα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ πιστώνει τον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ με το ποσό που κατατέθηκε με ημερομηνία αξίας την ημερομηνία έγκυρης πραγματοποίησης της κατάθεσης. Κατά την κατάθεση και ανάληψη μετρητών, ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρεώνεται με τέλος/προμήθεια σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

48. Η ΤΡΑΠΕΖΑ πιστώνει τον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ με τον τρόπο και εντός του χρονικού διαστήματος που καθορίζεται από τη σύμβαση, η οποία έχει συναφθεί για τον σκοπό αυτό. Σε περίπτωση διαφωνίας του ΠΕΛΑΤΗ με την πίστωση/χρέωση του λογαριασμού του, λόγω ασυμφωνίας με τα παρεχόμενα αποδεικτικά συναλλαγών επί του λογαριασμού, ο ΠΕΛΑΤΗΣ, υποχρεούται να ενημερωθεί αμελλητί την Τράπεζα μέσω του συστήματος internet banking ProBanking εντός 30 ημερών από την πίστωση/χρέωση του λογαριασμού.

49. Σε περιπτώσεις εμφάνισης τεχνικού προβλήματος κατά την κατάθεση ενός ποσού, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την καταχώριση του απουμένου από τον ΠΕΛΑΤΗ ποσού στον λογαριασμό του τελευταίου, μέχρι ο διαχειριστής ελέγχος να επιβεβαιώσει το ακριβές ύψος του κατατιθέμενου ποσού.

50. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ αποδεικτικού συναλλαγής που εκδίδεται από μηχανήματα σε ζώνη self-service 24/7 κατά τη χρήση μιας υπηρεσίας και της δήλωσης ενός ΠΕΛΑΤΗ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να αιτηθεί τη διενέργεια ελέγχου του αντίστοιχου μηχανήματος, για τον οποίο έλεγχο ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρεώνεται σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Εάν κατά τη διάρκεια του διενεργηθέντος ελέγχου εντοπιστεί τεχνικό/άλλο σφάλμα, η χρέωση που καταβλήθηκε από τον ΠΕΛΑΤΗ επιστρέφεται σε λογαριασμό του.

V. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

51. Η εκτέλεση πράξης πληρωμής επιτρέπεται, εάν ο πληρωτής έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για

την εκτέλεση της κατόπιν ειδικής συμφωνίας με την ΤΡΑΠΕΖΑ και η μεταφορά είναι σε ένα από τα ακόλουθα νομίσματα: EUR, USD και GBP.

52. Ο ΠΛΗΡΩΤΗΣ παραγγέλλει την πληρωμή είναι υπεύθυνος για την πληρότητα και την ακρίβεια του Διεθνούς Αριθμού Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN) και του κωδικού αναγνώρισης της τράπεζας (BIC) του δικαιούχου της πληρωμής, που περιλαμβάνονται στην εντολή πληρωμής.

• 53. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να καθορίζει τον τρόπο εκτέλεσης.

54. Σε περίπτωση που κατά τον χρόνο λήξης εντολής πληρωμής για μεταφορά πίστωσης, στην οποία η ΤΡΑΠΕΖΑ είναι πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου της πληρωμής, διαπιστωθεί ότι δεν υπάρχει ταυτοποίηση του δηλωθέντος IBAN με το όνομα του δικαιούχου της πληρωμής, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, είτε να προχωρήσει στην εκτέλεση της εντολής προς το IBAN που δηλώθηκε είτε να προχωρήσει σε περαιτέρω έλεγχο.

55. Επιστροφή εισερχόμενου εμβάσματος μετά από εντολή του παραλήπτη θεωρείται εξερχόμενο έμβασμα για το οποίο ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρεώνεται επιπλέον με τυχόν τέλη και προμήθειες εφόσον οφείλονται στις αναποκρίριες τράπεζες.

56. Σε περίπτωση μεταφοράς σε USD με εντολή με έξοδο OUR, η εκτέλεση από την αναποκρίτρια τράπεζα θα πραγματοποιείται χωρίς χρέωση τελών. Λόγω των ιδιαίτερων της τραπεζικής πρακτικής στις ΗΠΑ, η τράπεζα του δικαιούχου ενδέχεται να ισπράσει τα έξοδα της από το ποσό του εμβάσματος, ανεξάρτητα από την εντολή του παραγγέλλοντος πελάτη να επιβραυνθεί όλα τα έξοδα.

57. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί μεταφορές χρημάτων κατόπιν εντολής του ΠΕΛΑΤΗ, μόνο στην περίπτωση που το υπόλοιπο του λογαριασμού που υποδεικνύεται είναι επαρκές. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν εκτελεί πράξεις πληρωμής μερικής, κατόπιν μεμονωμένης εντολής πληρωμής. Για τη μη εκτέλεση της μεταφοράς, ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται μέσω του ProB@nking, του συστήματος internet banking της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

58. Εάν το υπόλοιπο του λογαριασμού του ΠΕΛΑΤΗ που υπεδείχθη από αυτόν για την εκτέλεση συγκεκριμένης συναλλαγής δεν επαρκεί, συμπεριλαμβανομένου του ενδεχομένου το ποσό της πράξης μεταφοράς να υπερβαίνει το όριο της συγκεκριμένης υπερανάληξης στον λογαριασμό, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται, κατ' εξαίρεση, να εκτελέσει την πράξη πληρωμής και να επιτρέψει την υπερανάληψη για το υπερβάλλον ποσό της πληρωμής, σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Το χορηγούμενο ποσό, συμπεριλαμβανομένων των δεδουλευμένων τόκων, καθίσταται αμέσως απαιτητό με την πίστωση αυτού στον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατεί και να συμψηφίζει οποιαδήποτε απαίτηση ή ανταπίση της από οιοδήποτε τρεχούμενο λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Ελλείψει τρεχούμενων λογαριασμών/επικρατών κεφαλαίων σε αυτούς, η ΤΡΑΠΕΖΑ τάσσει στον ΠΕΛΑΤΗ προθεσμία καταβολής επτά (7) ημερών. Σε περίπτωση μη καταβολής της οφειλής από τον ΠΕΛΑΤΗ εντός της ταχθείσας προθεσμίας των επτά (7) ημερών, η ΤΡΑΠΕΖΑ δικαιούται να τις ισπράσει από τους διαθέσιμους λογαριασμούς καταθέσεων/προθεσμίας του ΠΕΛΑΤΗ, καθώς και να αξιώσει την καταβολή με την έκδοση διαταγής πληρωμής από τα αρμόδια δικαστήρια και να επισπεύσει αναγκαστική εκτέλεση για την ικανοποίηση της απαίτησης, σύμφωνα με τις εφαρμοζόμενες νομικές διατάξεις.

59. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να αρνηθεί την εκτέλεση εντολής πληρωμής σε περίπτωση:

- έλλειψης μίας ή περισσότερων προϋποθέσεων για την εκτέλεση της πληρωμής,
- αμφισβήτηση ως προς τη γνησιότητα του εγγράφου,
- έλλειψης ενός ή περισσότερων επιμέρους εγγράφων που απαιτούνται για την πληρωμή,
- έπιβολής κυρώσεων σε εθνικό και/ή διεθνές επίπεδο σε οργανισμούς ιδρύματα, πρόσωπα ή χώρες σχετικά με τη συγκεκριμένη εντολή πληρωμής,
- ύπαρξης περιορισμών που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία και/ή από κανονισμούς που τυχόν αν εφαρμόζονται για την εκτέλεση της συγκεκριμένης συναλλαγής πληρωμής ή/και των συμφωνηθέντων όρων του λογαριασμού,
- μεταφοράς σε υπεράκτια (offshore) δικαιοδοσία ή σε πρόσωπο εγκατεστημένο σε γεωγραφική περιοχή με υπεράκτια (offshore) δραστηριότητα,
- μεταφοράς συνδεδεμένης με οιοδήποτε τρόπο με εικονικά νομίσματα και/ή κρυπτονομίσματα,
- μεταφοράς που παραγγέλλεται προς μία από τις ακόλουθες χώρες/περιοχές ή σε πρόσωπα που συνδέονται με αυτά: Ισλαμική Δημοκρατία του Ιράν, Λαϊκή Δημοκρατία της Κορέας (Βόρεια Κορέα), Υπερδνειστερία, Κριμαία, Αμπχαζία, Βόρεια Οσετία ή Ναγκόρνο-Καραμπάχ.

60. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να πιστώσει τον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ με κεφάλαια που προήλθαν από μεταφορά προς όφελός του, σε περίπτωση που:

- η μεταφορά επιχειρείται από γεωγραφική περιοχή με υπεράκτια δραστηριότητα (offshore) ή από πρόσωπο που είναι εγκατεστημένο σε γεωγραφική περιοχή με υπεράκτια (offshore) δραστηριότητα,
- η μεταφορά συνδέεται με οιοδήποτε τρόπο με εικονικά νομίσματα και/ή κρυπτονομίσματα,
- η μεταφορά προέρχεται από τις ακόλουθες χώρες/περιοχές ή από πρόσωπα που συνδέονται με αυτά: Ισλαμική Δημοκρατία του Ιράν, Λαϊκή Δημοκρατία της Κορέας (Βόρεια Κορέα), Υπερδνειστερία, Κριμαία, Αμπχαζία, Βόρεια Οσετία ή Ναγκόρνο-Καραμπάχ.

61. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ λαμβάνει γνώση και συνομολογεί ότι, ανάλογα με τον τύπο της συναλλαγής, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να απαιτήσει την προσκόμιση πρόσθετων εγγράφων/στοιχείων (τιμολόγια, συμβάσεις, βεβαιώσεις κλπ.) προκειμένου να προβεί στην εκτέλεση της αιτούμενης συναλλαγής. Σε περίπτωση που η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν μπορεί να εκτελέσει μία εντολή εξαιτίας αντικειμενικής απίας (λόγοι ανωτέρας βίας, εσφαλμένη εντολή του ΠΕΛΑΤΗ κλπ.), η ΤΡΑΠΕΖΑ Ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ σε εύλογο χρόνο. Η ενημέρωση αυτή αταλλάσσει την ΤΡΑΠΕΖΑ από την ευθύνη για τη μη εκτέλεση της εντολής.

62. Η ΤΡΑΠΕΖΑ καθορίζει το χρονικό πλαίσιο για την αποδοχή και την εκτέλεση των εντολών πράξεων πληρωμής εντός της εργάσιμης ημέρας. Εντολή πληρωμής που ελήφθη το Σάββατο, την Κυριακή, σε ημέρα επίσημης αργίας ή μετά το πέρας του χρονικού πλαισίου που προβλέπεται στην παρ. 66 των ΓΟΣΥΠ, θεωρείται ότι ελήφθη την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

63. Για συναλλαγές πληρωμής σε ΕΥΡΩ, εφόσον ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή βρίσκεται στο έδαφος της Ευρωπαϊκής Κοινότητας (Ε.Κ.), η ΤΡΑΠΕΖΑ διασφαλίζει ότι το ποσό της πράξης πληρωμής θα πιστωθεί στον λογαριασμό του παρόχου υπηρεσιών πληρωμής του δικαιούχου της πληρωμής, το αργότερο έως το τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα λήξης της εντολής πληρωμής, ωστόσο σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας και όλες τις σχετικές εκδοθείσες από τις Ρυθμιστικές Αρχές αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με τους Περιορισμούς στις αναλήψεις μετρητών και μεταφορές κεφαλαίων, σύμφωνα με τη Νομοθετική Πρόψη της 18.07.2015.

64. Στην περίπτωση λοιπών ενδοκοινοτικών (Ε.Κ.) πράξεων πληρωμής, εκτός των αναφερομένων στην προηγούμενη παράγραφο, η ΤΡΑΠΕΖΑ διασφαλίζει ότι το ποσό της πράξης πληρωμής θα πιστωθεί στον λογαριασμό του παρόχου υπηρεσιών πληρωμής του δικαιούχου της πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της τέταρτης (4ης) εργάσιμης ημέρας από τη λήψη της εντολής πληρωμής, σύμφωνα με τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας και όλες τις σχετικές Αποφάσεις των Ελεγκτικών Αρχών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με τους Περιορισμούς στην ανάληψη μετρητών και τη μεταφορά κεφαλαίων, δυνάμει της Πρόσης Νομοθετικού Περιεχομένου της 18.7.2015, όπως ισχύει.

65. Σε κάθε περίπτωση, και πάντως πριν από την πίστωση του λογαριασμού, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να ακυρώσει την πληρωμή και να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής που υπέβαλλε. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβαρύνεται σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για κάθε αλλαγή/ακύρωση μεταφοράς, παρακολούθηση πορείας εκτελεσθείσας μεταφοράς, και μετάδοση μεταφορών κατά προτεραιότητα.

66. Η εκτέλεση των πράξεων πληρωμής της ΤΡΑΠΕΖΑΣ διέπεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/847 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2015, περί στοιχείων που συνοδεύουν τις μεταφορές χρηματικών ποσών, όπως επίσης και από άλλους σχετικούς κανονισμούς.

67. Το ProPay είναι ένα σύστημα άμεσων πληρωμών σε ξένο νόμισμα μεταξύ ΠΕΛΑΤΩΝ των τραπεζών του Ομίλου ProCredit. Οι χώρες όπου μπορούν να πραγματοποιηθούν μεταφορές ProPay μεταξύ πελατών των τραπεζών ProCredit είναι οι: Αλβανία, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γερμανία, Γεωργία, Κοσσυφοπέδιο, Βόρεια Μακεδονία/ΠΓΔΜ, Ρουμανία, Σερβία, Ουκρανία και Μολδαβία.

VI. ΧΡΕΩΣΕΙΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ/ΕΞΟΔΑ/ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΙΣΟΤΙΜΙΕΣ

68. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να καταβάλει όλες τις χρεώσεις, προμήθειες, τόκους (συμβατικούς και/ή άλλου είδους που επιβλήθηκαν από άλλη αιτία), σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Σε περίπτωση μη καταβολής, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει αυτεπαγγέλτως τα οφειλόμενα ποσά από οιοδήποτε λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ, συμπεριλαμβανομένου οιοδήποτε λογαριασμό καταθέσεων και FLEXSAVE, ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρούνται. Σε περίπτωση που τα οφειλόμενα ποσά παρακρατούνται από λογαριασμό σε ξένο νόμισμα, αυτά υπολογίζονται με τη σταθερή συναλλαγματική ισοτιμία της Τράπεζας της Ελλάδος κατά την ημέρα και ώρα της συναλλαγής. Εάν ο λογαριασμός του ΠΕΛΑΤΗ δεν περιέχει επαρκές υπόλοιπο για την κάλυψη μίας οφειλής που απορρέει από χρεώσεις/προμήθειες, κατά την ημέρα που αυτές γίνονται απαιτητές, η ΤΡΑΠΕΖΑ χρεώνει τον λογαριασμό από τον οποίο απορρέει η οφειλή για την πληρωμή της σχετικής χρέωσης/προμήθειας, με το οφειλόμενο ποσό. Η ΤΡΑΠΕΖΑ καταλογίζει τόκο υπερημερίας, σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για τις χρεώσεις και προμήθειες

μέχρι την ημέρα ολοσχερούς εξόφλησης. Οι οφειλές καθίστανται απαιτητές από την ημερομηνία γένεσης αυτών και σε περίπτωση μη καταβολής από τον ΠΕΛΑΤΗ εντός επτά (7) ημερών, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να διεκδικήσει δικαστικά την καταβολή τους.

69. Όταν η εντολή του ΠΕΛΑΤΗ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αφορά σε μεταφορά σε οιοδήποτε νόμιμο κράτος-μέλος της Ε.Κ. και προς δικαιούχο του οποίου ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής είναι εγκατεστημένος στο έδαφος της Ε.Κ., η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί τη συναλλαγή και επιβάλλει στον πληρωτή όλες τις χρεώσεις και προμήθειες που οφείλονται στην ΤΡΑΠΕΖΑ για την παρεχόμενη υπηρεσία πληρωμής, ο δε δικαιούχος της πληρωμής επιβαρύνεται με τις χρεώσεις και προμήθειες προς τον δικό του πάροχο υπηρεσιών πληρωμής, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου η συναλλαγή απαιτεί μετατροπή με συναλλαγματικές ισοτιμίες, οπότε η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί την πληρωμή σύμφωνα με τους όρους που συμφωνήθηκαν με τον ΠΕΛΑΤΗ.

70. Όταν η εντολή μεταφοράς του ΠΕΛΑΤΗ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αφορά σε νόμιμα διαφορετικό από αυτά των κρατών-μελών της Ε.Κ. και προς δικαιούχο του οποίου ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής είναι εγκατεστημένος σε έδαφος της Ε.Κ., η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί την πληρωμή σύμφωνα με τους όρους που συμφωνήθηκαν με τον ΠΕΛΑΤΗ.

71. Για την πραγματοποίηση πληρωμών εντός της χώρας καλή/σε εξωτερικό, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον ΠΕΛΑΤΗ να προσκομίσει όλα τα έγγραφα που προβλέπονται από την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία, καθώς και τα έγγραφα που η ΤΡΑΠΕΖΑ θεωρεί υποχρεωτικά για τη συγκεκριμένη πληρωμή. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα διόρθωσης της εντολής που παρέχεται από τον ΠΕΛΑΤΗ, σε περίπτωση που αυτή η εντολή παραβιάζει την εφαρμοστέα νομοθεσία, περιλαμβανομένου του κανονιστικού πλαισίου για τον υπολογισμό των χρεώσεων.

72. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αγοράζει και πουλάει ξένο νόμισμα με τις τρέχουσες ισοτιμίες αγοράς/πώλησης τις οποίες η ΤΡΑΠΕΖΑ γνωστοποιεί μέσω του συστήματος internet banking και στα καταστήματά της. Τυχόν μεταβολές στις ισοτιμίες αντίστοιχα αγοράς/πώλησης που προκύπτουν από μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, οπότε η ΤΡΑΠΕΖΑ αναφορές της αγοράς, τίθενται σε ισχύ αμέσως μετά τη δημοσίευσή τους στο σύστημα internet banking.

73. Κάθε ζημία και απώλεια που συντελείται σε λογαριασμό που τηρείται σε ξένο νόμισμα, συνεπεία της εφαρμοστέας νομοθεσίας και των κανονισμών για το συνάλλαγμα στη χώρα, βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον ΠΕΛΑΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υφίσταται όλες τις συνέπειες που απορρέουν από τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που επιβάλλουν όρια και περιορισμούς στο δικαίωμα διάθεσης των κεφαλαίων των τηρούνται σε τέτοιους λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων των πράξεων και συναλλαγών με τα εν λόγω κεφάλαια.

74. Κάθε πληρωμή και συναλλαγή μέσω λογαριασμού σε νόμισμα διαφορετικό από το εθνικό, εκτελείται στο νόμισμα σύμφωνα με το οποίο ανοίχθηκε ο λογαριασμός, εκτός εάν η ΤΡΑΠΕΖΑ συμφωνεί να εκτελέσει πληρωμές σε νόμισμα διαφορετικό από αυτό του λογαριασμού και κατόπιν ρητής εντολής του ΠΕΛΑΤΗ. Με την επιφύλαξη αντίθετης ρητής εντολής από τον ΠΕΛΑΤΗ, όλες οι πράξεις σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού μετατρέπονται στο νόμισμα του λογαριασμού σύμφωνα με την αντίστοιχη συναλλαγματική ισοτιμία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως ισχύει κατά τη στιγμή της εκτέλεσης της συναλλαγής.

VII. ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

75. Οι χρεωστικές κάρτες αποτελούν τεχνικά εργαλεία για την απομακρυσμένη ηλεκτρονική πρόσβαση του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας στις καταθέσεις που τηρούνται σε τρεχούμενο λογαριασμό στην ΤΡΑΠΕΖΑ και είναι σχεδιασμένες ώστε το πρόσωπο να ταυτοποιείται κατά την εκτέλεση πληρωμής σχετικά με αγορές αγαθών και πληρωμή υπηρεσιών χωρίς μετρητά, ανάληψη μετρητών, κατάθεση μετρητών σε ΑΤΜ ή σε μηχανήματα κατάθεσης μετρητών σε ΕΥΡΩ στις ζώνες self-service 24/7 της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, καθώς και στην εκτέλεση άλλων συναλλαγών.

76. Η χρεωστική κάρτα Visa Electron International μπορεί να χορηγηθεί σε οποιοδήποτε ενήλικο φυσικό πρόσωπο με δικαιολογητική κανονότητα - Έλληνα πολίτη, καθώς και σε ενήλικα αλλοδαπά φυσικά πρόσωπα, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας.

77. Η χρεωστική κάρτα Visa Business Electron International μπορεί να χορηγηθεί σε νομικό πρόσωπο εγκατεστημένο στη χώρα και καταχωρημένο στην Υπηρεσία του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει κηρυχθεί σε πτώχευση ή δεν τελεί υπό καθεστώς παύσης πληρωμών, πτώχευσης, εκκαθάρισης κλπ.. Κάθε πρόσωπο, στο οποίο έχει χορηγηθεί χρεωστική κάρτα κατόπιν αίτησης του ΚΑΤΟΧΟΥ του λογαριασμού, είναι ΚΑΤΟΧΟΣ πρόσθετης κάρτας η οποία συνδέεται με τον τρεχούμενο λογαριασμό του νομικού προσώπου. Το όνομα του ΚΑΤΟΧΟΥ του λογαριασμού (νομικό πρόσωπο) και το όνομα του πραγματικού ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας αποτυπώνονται στην πρόσφυση της τραπεζικής κάρτας.

78. της Η χρεωστική κάρτα Visa Electron International είναι συνδεδεμένη με τρεχούμενο λογαριασμό σε ΕΥΡΩ, ο οποίος διέπεται από τη Σύμβαση - Πλαίσιο για τις Υπηρεσίες Πληρωμών που καταρτίζεται μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ καλή/την υποβολή αίτησης έκδοσης χρεωστικής κάρτας - προσωπικά σε κατάσταση της τράπεζας ή μέσω του συστήματος internet banking ProBanking. Η αίτηση καθώς και η κάρτα που χορηγείται σε συνέχεια αυτής, επέχουν θέση Σύμβασης υπογεγραμμένης για το αντίστοιχο προϊόν.

79. Παρέχεται η δυνατότητα έκδοσης, από την ΤΡΑΠΕΖΑ, περισσότερων καρτών, μέχρι και τεσσάρων (4), συνδεδεμένων με έναν τρεχούμενο λογαριασμό - μίας (1) κύριας, ΚΑΤΟΧΟΣ της οποίας μπορεί να είναι μόνο ο ΚΑΤΟΧΟΣ του λογαριασμού, και μέχρι τριών (3) πρόσθετων καρτών, ΚΑΤΟΧΟΙ των οποίων μπορεί να είναι τρίτα πρόσωπα. Στην περίπτωση αυτή, ο τρίτος - ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας συμβάλλεται στη σύμβαση χορήγησης πρόσθετης κάρτας, ωστόσο ο σύμβαση συνάπτεται με τη συναίνεση του ΚΑΤΟΧΟΥ της κύριας κάρτας, ήτοι του ΚΑΤΟΧΟΥ του λογαριασμού. Το όνομα του τρίτου προσώπου αποτυπώνεται στην πρόσφυση της πρόσθετης χρεωστικής κάρτας. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εκδίδει τη χρεωστική κάρτα, κατόπιν αίτησης, εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών για κανονική χορήγηση (standard) και εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, για άμεση έκδοση (express) από την εργάσιμη ημέρα που έπεται της ημέρας υποβολής της αίτησης. Στην περίπτωση άμεσης έκδοσης κάρτας (express), ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας επιβαρύνεται με χρέωση σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως ισχύει.

80. Η διάρκεια ισχύος μιας χρεωστικής κάρτας είναι σαράντα οκτώ (48) ημερολογιακό μήνες και λήγει την τελευταία ημέρα του τεσσαρακοστού όγδοου μήνα, όπως αναγράφεται στην κάρτα ως ημερομηνία λήξης. Μετά την ημερομηνία λήξης ισχύος ή κατά τη λύση της Σύμβασης, η κάρτα θα πρέπει να καταστραφεί από τον ΚΑΤΟΧΟ της, παρβαρίζοντας την ακεραιότητα του τοπί και της μαγνητικής λωρίδας επί του πλαστικού σώματος αυτής.

81. Κατά τη λήξη της διάρκειας ισχύος της κάρτας, κατόπιν σύμφωνης γνώμης του ΠΕΛΑΤΗ, η κάρτα μπορεί να ανανεωθεί για νέα περίοδο σαράντα οκτώ (48) μηνών, υπό τους ίδιους όρους, ρυθμίσεις και προσωπικά δεδομένα του ΚΑΤΟΧΟΥ της. Η νέα κάρτα φέρει νέο αριθμό, Κωδικό Αριθμό Ασφαλείας (CVV) και Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN). Η νέα/ανανεωθείσα κάρτα καλή/ο κωδικός PIN παραδίδονται με κούριερ, στην ταχυδρομική διεύθυνση που αναφέρεται από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας στην αίτηση έκδοσης/ανανέωσης της κάρτας που υποβάλλεται μέσω του Internet Banking.

82. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας φέρει την ευθύνη για τη μη παράδοση της κάρτας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εσφαλμένα ή ανακριβή στοιχεία της διεύθυνσης αλληλογραφίας.
- Οι κάρτες/κωδικός PIN που δεν παραλήφθηκαν, επιστρέφονται στο κατάστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ που εξυπηρετεί τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας, από το οποίο ο τελευταίος μπορεί να τις παραλάβει εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στο Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν επιστρέφει στον ΚΑΤΟΧΟ τα παρακρατηθέντα τέλη ταχυμεταφοράς στην υποδειχθείσα διεύθυνση.

82. Σε περίπτωση αναντιστοχίας του αριθμού που αναγράφεται στην πρόσφυση της κάρτας και εκείνου που αναγράφεται στον σφραγισμένο φάκελο που περιέχει το PIN, ο ΚΑΤΟΧΟΣ θα πρέπει, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, να ειδοποιήσει την ΤΡΑΠΕΖΑ και να επιστρέψει την κάρτα για επανέκδοση.

83. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ενεργοποιεί την κάρτα:

- Μετά την ταυτοποίηση του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας, μέσω της υπηρεσίας ProBanking ή διά ζώσης σε κατάστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Σε περίπτωση αντιστοχίας των στοιχείων που παρέχονται από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας με αυτά που τηρούνται στο πληροφοριακό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, η κάρτα ενεργοποιείται.
- Για την πραγματοποίηση πληρωμών χωρίς μετρητά με την κάρτα μέσω τερματικού POS, είναι απαραίτητο ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας να αλλάξει τον κωδικό PIN της κάρτας που έλαβε με άλλο κωδικό της δικής του επιλογής, σε κάποιο ΑΤΜ.

Σε κάθε περίπτωση, η χρήση της κάρτας είναι δυνατή μόνο μετά την ενεργοποίησή της.

84. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας δύναται να υποβάλει αίτηση για χορήγηση νέας χρεωστικής κάρτας ή PIN, σε κατάστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή μέσω της υπηρεσίας Internet Banking στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- μετά από καταστροφή ή βλάβη της ενεργής κάρτας,
- μετά από απώλεια, κλοπή, ληστεία ή αρπαγή της κάρτας,
- σε περίπτωση ξεχασμένου PIN.

Για την έκδοση νέας κάρτας ή PIN, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας χρεώνεται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

85. Η χρεωστική κάρτα Visa Electron παρέχει τη δυνατότητα εκτέλεσης των κατωτέρω εργασιών:

- Ανάληψη/κατάθεση μετρητών μέσω ΑΤΜ/διαδικτύου μέσω τερματικού POS/μηχανήματος κατάθεσης ποσών σε ΕΥΡΩ, ιδιοκτησίας της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.
- Πληρωμές για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών μέσω τερματικού POS/μέσω Διαδικτύου.
- Πληρωμή περιοδικών υποχρεώσεων σε ΑΤΜ.
- Ενημέρωση για το υπόλοιπο του τρεχούμενου λογαριασμού και τις συναλλαγές που εκτελέστηκαν μέσω ΑΤΜ.
- Αλλαγή κωδικού PIN μέσω ΑΤΜ.
- Αγορά με επιστροφή χρημάτων σε μετρητά (υπηρεσία Visa Cash Back) μπορεί να πραγματοποιηθεί σε τερματικά POS που φέρουν το λογότυπο της σχετικής υπηρεσίας και βρίσκονται σε καταστήματα λιανικής πώλησης σε ολόκληρη τη χώρα. Το όριο του ποσού των μετρητών που εισπράττειται δεν δύναται να ξεπερνά τα 25 ΕΥΡΩ ανά αγορά. Το ποσό των ληφθέντων μετρητών μειώνει το 24-ωρο όριο ανάληψης μετρητών με χρεωστική κάρτα Visa Electron.
- Για τις πληρωμές μέσω Διαδικτύου σε εμπόρους που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Verified by Visa (VbV), η πληρωμή με την κάρτα πραγματοποιείται με την εισαγωγή ενός κωδικού πρόσβασης της χρήσης / κωδικού ασφαλείας 3D/. Ο κωδικός ασφαλείας 3D είναι δυναμικός και αποκτήσιμος μέσω μηνύματος SMS στο κινητό τηλέφωνο του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας που είναι καταχωρημένο στο πληροφοριακό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Ο παραληφθείς κωδικός ασφαλείας 3D εισάγεται άπασ από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας κατά την αγορά του συγκεκριμένου αγαθού/ υπηρεσίας μέσω δικτυακών τόπων εμπόρων που υποστηρίζουν τη χρήση του Προγράμματος VbV και έχει σχεδιαστεί για να εξασφαλίζει την πραγματοποίηση της πληρωμής.
- Κάθε ΚΑΤΟΧΟΣ κάρτας Visa Electron που χορηγείται από την ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να κάνει χρήση της υπηρεσίας Προσωπικές Πληρωμές Visa (VPP), η οποία παρέχει τη δυνατότητα λήψης κεφαλαίων στην κάρτα του από άλλον ΚΑΤΟΧΟ κάρτας Visa στην Ευρώπη, χρησιμοποιώντας την εφαρμογή μέσω κινητού τηλεφώνου. Η λήψη κεφαλαίων στην κάρτα μπορεί να πραγματοποιηθεί με:
- Απλή μεταφορά, όπου τα κεφάλαια λαμβάνονται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής τους.
- Άμεση μεταφορά όπου τα κεφάλαια λαμβάνονται εντός τριάντα (30) λεπτών από την παραλαβή της έγκρισης συναλλαγής (μεταφοράς) από τον αρμόδιο φορέα διαχείρισης της κάρτας.

Εντός επτά (7) ημερών, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας - αποδέκτης των κεφαλαίων οφείλει να επιβεβαιώσει την παραλαβή τους στον ειδικά καθορισμένο για τον σκοπό αυτό ενιαίο εντοπιστή πόρων (URL). Σε διαφορετική περίπτωση, η μεταφορά ακυρώνεται και τα κεφάλαια επιστρέφονται στον αποστολέα. Εάν, κατά τη διαδικασία επαλήθευσης, ο αποδέκτης εισάγει στην καθορισμένη διεύθυνση URL κλειδί (3) διαδοχικές φορές εσφαλμένα στοιχεία που του παρέχει ο αποστολέας, σχετικά με το ποσό καλή/την κωδικό επαλήθευσης της ταυτότητας, η ιστοσελίδα θα μπλοκάρει την πρόσβαση για τις επόμενες είκοσιτέσσερις (24) ώρες. Εάν, κατά το ανωτέρω διάστημα των επτά ημερών, ο αποδέκτης εισάγει λανθασμένα έξι (6) φορές τις πληροφορίες που υποβάλλονται από τον αποστολέα, η μεταφορά θα ακυρωθεί αυτομάτως και τα κεφάλαια θα επιστραφούν στον αποστολέα.

88. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ κάρτας Visa Contactless που εκδίδεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία ανέπαφων πληρωμών σε τερματικά POS που φέρουν το λογότυπο της υπηρεσίας PayWave, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

• Όταν μία ανέπαφη πληρωμή είναι έως του ποσού των 25 ΕΥΡΩ ή του ισόποσου στο συνάλλαγμα της αντίστοιχης χώρας, η εντολή θα ολοκληρώνεται χωρίς την εισαγωγή του PIN.

• Όταν μία ανέπαφη πληρωμή είναι άνω του ποσού των 25 ΕΥΡΩ ή του ισόποσου στο συνάλλαγμα της αντίστοιχης χώρας, η εντολή θα ολοκληρώνεται με ανέπαφη μέθοδο ή με επαφή, αναλόγως των απαιτήσεων της συγκεκριμένης χώρας, καθώς και μετά από την εισαγωγή του κωδικού PIN.

89. Η ΤΡΑΠΕΖΑ καθορίζει το μέγιστο επιτρεπόμενο όριο καλή/αριθμό πληρωμών με χρήση χρεωστικής κάρτας, ως εξής:

90. Εάν ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας δεν συμφωνεί με τα καθορισμένα όρια, έχει το δικαίωμα να ενημερώσει την ΤΡΑΠΕΖΑ πριν από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος τους, να καταγγείλει τη Σύμβαση σχετικά με τις υπηρεσίες της κάρτας και να επιστρέψει την κάρτα στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Η αύξηση των ανωτέρω ορίων γίνεται με τη συγκατάθεση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και απαιτεί υποχρεωτική έγγραφη για ειδοποίηση μέσω SMS σχετικά με τις συναλλαγές που εκτελούνται με την κάρτα.

91. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας αναλαμβάνει την υποχρέωση να κάνει αποκλειστικά προσωπική χρήση της τραπεζικής κάρτας, να μη την παραχωρεί σε τρίτους, και να λαμβάνει τα προσηκόντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη και την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στην κάρτα. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας έχει το δικαίωμα να προβεί σε πολλαπλές αλλαγές του κωδικού PIN του, μέσω ΑΤΜ.

92. Αν ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας εισάγει τρεις (3) διαδοχικές φορές λανθασμένο PIN, η κάρτα θα μπλοκαριστεί αυτομάτως. Εάν οι τρεις (3) εσφαλμένες εισαγωγές λάθουν χώρα σε ΑΤΜ του εξωτερικού, η κάρτα θα παρακρατηθεί αυτομάτως από το ΑΤΜ. Για την ενεργοποίηση μπλοκαρισμένης κάρτας, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας υποβάλλει σχετικό αίτημα ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας Internet Banking.

93. Ο πάροχος της κάρτας εγκρίνει συναλλαγές μέχρι του ποσού που αντιστοιχεί στο διαθέσιμο υπόλοιπο του τρεχούμενου λογαριασμού που είναι συνδεδεμένος με την κάρτα και εντός του πλαισίου του ορίου συναλλαγών που τίθενται για την κάρτα. Κάποιες συναλλαγές με την κάρτα δεν υπόκεινται σε έγκριση, επομένως η επιτυχής συναλλαγή δύναται να ολοκληρωθεί ανεξαρτήτως της διαθεσιμότητας υπολοίπου στον λογαριασμό του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας. Το ποσό που υπερβαίνει το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού θεωρείται ως μη εγκεκριμένη υπερανάληψη, επί της οποίας υπολογίζεται τόκος σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

94. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας εγκρίνονται ή απορρίπτονται από τον πάροχο της κάρτας που εξυπηρετεί την ΤΡΑΠΕΖΑ κατά τη στιγμή πραγματοποίησής τους, με το ποσό της συναλλαγής να δεσμεύεται μέχρι την καταχώριση στον λογαριασμό και να δύναται να παραμείνει δεσμευμένο για διάστημα έως και τριάντα (30) ημερών.

95. Οι συναλλαγές με διενήχθη χρεωστική κάρτα εκτελούνται στο νόμισμα της χώρας στην οποία γίνεται χρήση της κάρτας. Όταν εκτελείται πληρωμή με διενήχθη χρεωστική κάρτα στο εξωτερικό η μετατροπή του συναλλάγματος, που αφορά τη συναλλαγή, στο νόμισμα που τηρείται ο τρεχούμενος λογαριασμός πραγματοποιείται σύμφωνα με την τιμή πώλησης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την ημέρα και ώρα της επεξεργασίας της συναλλαγής.

96. Ο έμπορος διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας να επιδείξει το προσωπικό έγγραφο ταυτοποίησης προκειμένου να επαληθευθεί την ταυτότητά του. Για την ολοκλήρωση ορισμένων πληρωμών που σχετίζονται με αγορά αγαθών και υπηρεσιών, η υπογραφή του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας υποκαθίσταται από την υποχρέωση εισαγωγής ενός κωδικού μίας χρήσης που ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας λαμβάνει μέσω SMS στην κινητή συσκευή που ο ίδιος ο ΚΑΤΟΧΟΣ θα έχει υποδείξει.

97. Η υπηρεσία Internet Banking της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ProB@nking, παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ (φυσικό ή νομικό πρόσωπο), μέσω των εγγεγραμμένων χρηστών και των αντίστοιχων δικαιωμάτων πρόσβασης της, τη δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης, μέσω του διαδικτύου, των τραπεζικών λογαριασμών που έχει ανοίξει και τηρεί στην ΤΡΑΠΕΖΑ.

98. Η υπηρεσία Internet Banking παρέχει τη δυνατότητα στον ΠΕΛΑΤΗ να χρησιμοποιεί τις ακόλουθες υπηρεσίες:

Όριο	Χρεωστική κάρτα/ Visa Electron		Χρεωστική κάρτα/ Visa Business Electron	
	για 24 ώρες	για 7 ημέρες	για 24 ώρες	για 7 ημέρες
Ανάληψη από ΑΤΜ	ΕΥΡΩ 5.000	ΕΥΡΩ 5.000	ΕΥΡΩ 5.000	ΕΥΡΩ 5.000
Πληρωμή μέσω τερματικού POS	ΕΥΡΩ 2.000	ΕΥΡΩ 6.000	ΕΥΡΩ 2.000	ΕΥΡΩ 6.000
Συνολικό όριο (ΑΤΜ και POS)	ΕΥΡΩ 2.300	ΕΥΡΩ 10.000	ΕΥΡΩ 7.000	ΕΥΡΩ 10.000
Αριθμός συναλλαγών (ΑΤΜ και POS)	20	50	20	50

99. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας εγκρίνονται ή απορρίπτονται από τον πάροχο της κάρτας που εξυπηρετεί την ΤΡΑΠΕΖΑ κατά τη στιγμή πραγματοποίησής τους, με το ποσό της συναλλαγής να δεσμεύεται μέχρι την καταχώριση στον λογαριασμό και να δύναται να παραμείνει δεσμευμένο για διάστημα έως και τριάντα (30) ημερών.

95. Οι συναλλαγές με διενήχθη χρεωστική κάρτα εκτελούνται στο νόμισμα της χώρας στην οποία γίνεται χρήση της κάρτας. Όταν εκτελείται πληρωμή με διενήχθη χρεωστική κάρτα στο εξωτερικό η μετατροπή του συναλλάγματος, που αφορά τη συναλλαγή, στο νόμισμα που τηρείται ο τρεχούμενος λογαριασμός πραγματοποιείται σύμφωνα με την τιμή πώλησης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την ημέρα και ώρα της επεξεργασίας της συναλλαγής.

96. Ο έμπορος διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας να επιδείξει το προσωπικό έγγραφο ταυτοποίησης προκειμένου να επαληθευθεί την ταυτότητά του. Για την ολοκλήρωση ορισμένων πληρωμών που σχετίζονται με αγορά αγαθών και υπηρεσιών, η υπογραφή του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας υποκαθίσταται από την υποχρέωση εισαγωγής ενός κωδικού μίας χρήσης που ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας λαμβάνει μέσω SMS στην κινητή συσκευή που ο ίδιος ο ΚΑΤΟΧΟΣ θα έχει υποδείξει.

97. Η υπηρεσία Internet Banking της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ProB@nking, παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ (φυσικό ή νομικό πρόσωπο), μέσω των εγγεγραμμένων χρηστών και των αντίστοιχων δικαιωμάτων πρόσβασης της, τη δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης, μέσω του διαδικτύου, των τραπεζικών λογαριασμών που έχει ανοίξει και τηρεί στην ΤΡΑΠΕΖΑ.

98. Η υπηρεσία Internet Banking παρέχει τη δυνατότητα στον ΠΕΛΑΤΗ να χρησιμοποιεί τις ακόλουθες υπηρεσίες:

Ενημερωτικές υπηρεσίες:

- Διαθεσιμότητα, κινήσεις, αντίγραφο κίνησης λογαριασμού.
- Πληροφορίες σχετικά με πιστώσεις/καταθέσεις και λογαριασμούς FlexSave.
- Ειδοποιήσεις από την ΤΡΑΠΕΖΑ.

Υπηρεσίες πληρωμής και συναλλαγής:

- Μεταφορές σε ΕΥΡΩ και ξένο νόμισμα.
- Αγοραπωλησία συναλλάγματος.
- Καταθέσεις με τη χρήση θυρίδας χρηματοκιβωτίου.
- Κατάθεση/ανάληψη σε μορφή χρηματοπιστολή.

99. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας εγκρίνονται ή απορρίπτονται από τον πάροχο της κάρτας που εξυπηρετεί την ΤΡΑΠΕΖΑ κατά τη στιγμή πραγματοποίησής τους, με το ποσό της συναλλαγής να δεσμεύεται μέχρι την καταχώριση στον λογαριασμό και να δύναται να παραμείνει δεσμευμένο για διάστημα έως και τριάντα (30) ημερών.

95. Οι συναλλαγές με διενήχθη χρεωστική κάρτα εκτελούνται στο νόμισμα της χώρας στην οποία γίνεται χρήση της κάρτας. Όταν εκτελείται πληρωμή με διενήχθη χρεωστική κάρτα στο εξωτερικό η μετατροπή του συναλλάγματος, που αφορά τη συναλλαγή, στο νόμισμα που τηρείται ο τρεχούμενος λογαριασμός πραγματοποιείται σύμφωνα με την τιμή πώλησης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την ημέρα και ώρα της επεξεργασίας της συναλλαγής.

96. Ο έμπορος διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας να επιδείξει το προσωπικό έγγραφο ταυτοποίησης προκειμένου να επαληθευθεί την ταυτότητά του. Για την ολοκλήρωση ορισμένων πληρωμών που σχετίζονται με αγορά αγαθών και υπηρεσιών, η υπογραφή του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας υποκαθίσταται από την υποχρέωση εισαγωγής ενός κωδικού μίας χρήσης που ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας λαμβάνει μέσω SMS στην κινητή συσκευή που ο ίδιος ο ΚΑΤΟΧΟΣ θα έχει υποδείξει.

97. Η υπηρεσία Internet Banking της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ProB@nking, παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ (φυσικό ή νομικό πρόσωπο), μέσω των εγγεγραμμένων χρηστών και των αντίστοιχων δικαιωμάτων πρόσβασης της, τη δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης, μέσω του διαδικτύου, των τραπεζικών λογαριασμών που έχει ανοίξει και τηρεί στην ΤΡΑΠΕΖΑ.

98. Η υπηρεσία Internet Banking παρέχει τη δυνατότητα στον ΠΕΛΑΤΗ να χρησιμοποιεί τις ακόλουθες υπηρεσίες:

Ενημερωτικές υπηρεσίες:

- Διαθεσιμότητα, κινήσεις, αντίγραφο κίνησης λογαριασμού.
- Πληροφορίες σχετικά με πιστώσεις/καταθέσεις και λογαριασμούς FlexSave.
- Ειδοποιήσεις από την ΤΡΑΠΕΖΑ.

Υπηρεσίες πληρωμής και συναλλαγής:

- Μεταφορές σε ΕΥΡΩ και ξένο νόμισμα.
- Αγοραπωλησία συναλλάγματος.
- Καταθέσεις με τη χρήση θυρίδας χρηματοκιβωτίου.
- Κατάθεση/ανάληψη σε μορφή χρηματοπιστολή.

99. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας εγκρίνονται ή απορρίπτονται από τον πάροχο της κάρτας που εξυπηρετεί την ΤΡΑΠΕΖΑ κατά τη στιγμή πραγματοποίησής τους, με το ποσό της συναλλαγής να δεσμεύεται μέχρι την καταχώριση στον λογαριασμό και να δύναται να παραμείνει δεσμευμένο για διάστημα έως και τριάντα (30) ημερών.

95. Οι συναλλαγές με διενήχθη χρεωστική κάρτα εκτελούνται στο νόμισμα της χώρας στην οποία γίνεται χρήση της κάρτας. Όταν εκτελείται πληρωμή με διενήχθη χρεωστική κάρτα στο εξωτερικό η μετατροπή του συναλλάγματος, που αφορά τη συναλλαγή, στο νόμισμα που τηρείται ο τρεχούμενος λογαριασμός πραγματοποιείται σύμφωνα με την τιμή πώλησης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την ημέρα και ώρα της επεξεργασίας της συναλλαγής.

96. Ο έμπορος διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας να επιδείξει το προσωπικό έγγραφο ταυτοποίησης προκειμένου να επαληθευθεί την ταυτότητά του. Για την ολοκλήρωση ορισμένων πληρωμών που σχετίζονται με αγορά αγαθών και υπηρεσιών, η υπογραφή του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας υποκαθίσταται από την υποχρέωση εισαγωγής ενός κωδικού μίας χρήσης που ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας λαμβάνει μέσω SMS στην κινητή συσκευή που ο ίδιος ο ΚΑΤΟΧΟΣ θα έχει υποδείξει.

- Απορρόφηση/εξόφληση ποσών δανείων/ΣΠΧ, γραμμών πίστωσης, υπεραναλήψεων.
- Χορήγηση/αίτηση για/αποκατάσταση δικαιωμάτων:
- Εξουσιοδότηση τρίτων με δικαιώματα στο σύστημα ProB@nking και/ή στο πληροφοριακό σύστημα της Τράπεζας, η οποία εξουσιοδότηση, με την υποβολή της αίτησης στο σύστημα ProB@nking, θεωρείται υπογεγραμμένη από τον κάτοχο του λογαριασμού.
- Διαχείριση προσωπικών δεδομένων και αλλαγών σχετικά με το προφίλ του χρήστη, σχετικά δικαιώματα, όρια κ.λπ.
- Υποβολή αιτήσεων για έκδοση πιστοποιητικών/αναφορών.
- «Σήμανση αξιόπιστων λογαριασμών» - επιτρέπει την πραγματοποίηση μεταφορών χωρίς κωδικό απεσταλμένο με SMS σε έναν λογαριασμό που επιστημονικά ως αξιόπιστος. Οι αξιόπιστοι λογαριασμοί μπορούν να επιστημονούνται μόνο από τους κατόχους των λογαριασμών ή χρήστες με πλήρη δικαιώματα, με επιβεβαίωση μέσω κωδικού SMS.

Σύναψη σύμβασης:

- Υποβολή αίτησης για το άνοιγμα τρεχούμενου/ προθεσμιακών/ FlexSave λογαριασμών, για την έκδοση τραπεζικής κάρτας, για την έκδοση τραπεζικής ενυπόθησης και/ή για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών και/ή λοιπές υπηρεσίες, η οποία αίτηση, με την παροχή της αιτούμενης υπηρεσίας, επέχει αυτομάτως θέση συναφθείσας σύμβασης παροχής της αντίστοιχης υπηρεσίας.
- Η υπηρεσία ProB@nking ενεργοποιείται αυτομάτως, με το άνοιγμα ενός τρεχούμενου λογαριασμού, και/ή κατόπιν αιτήματος του ΠΕΛΑΤΗ. Και στις δύο περιπτώσεις, η εγγραφή του ΠΕΛΑΤΗ στην υπηρεσία θεωρείται ως συναφθείσα σύμβαση και καλύπτει όλους τους λογαριασμούς του ΠΕΛΑΤΗ στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Η πρόσβαση στο ProB@nking πραγματοποιείται στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση <https://probanking.procreditbank.gr>, όπου ο χρήστης πραγματοποιεί σύνδεση επιβεβαιώνοντας την ταυτότητα του με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης του. Για τη χρήση υπηρεσιών στο σύστημα Internet Banking ProB@nking, ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβαρύνεται με τέλη και προμήθειες σύμφωνα με τα ποσά που ορίζονται στο Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

100. Με την εγγραφή, ο χρήστης δημιουργεί ένα Όνομα Χρήστη (User Name) για την πρόσβαση στο ProB@nking και παρέχει μία έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην οποία η ΤΡΑΠΕΖΑ αποστέλλει έναν προσωρινό κωδικό πρόσβασης, τον οποίο ο χρήστης υποχρεούται να αλλάξει κατά την πρώτη του είσοδο στο Internet Banking. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση μη παραλαβής του κωδικού πρόσβασης που αποστέλλει, η οποία οφείλεται σε τεχνική δυσλειτουργία ή άλλα προβλήματα και περιστασιακά που διαφεύγουν του ελέγχου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή όταν άλλο πρόσωπο έχει πρόσβαση στον ηλεκτρονικό λογαριασμό που υποδείχθηκε και παράνομα χρησιμοποιεί τις προσβάσιμες πληροφορίες.

101. Για να είναι δυνατή η χρήση της υπηρεσίας, από τον ΠΕΛΑΤΗ πρέπει να συντρέχουν κατ' ελάχιστο οι ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές: πρόσβαση μέσω Η/Υ/φορητής συσκευής με εγκαταστημένο λογισμικό σύστημα που επιτρέπει τη χρήση της υπηρεσίας, πρόσβαση στο διαδίκτυο, και φιλομετρητής ιστοσελίδων (πλοηγός web). Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν διαθέτει τις απαραίτητες άδειες για τη χρήση των προϊόντων λογισμικού που απαιτούνται για τη λειτουργία του Internet Banking.

102. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει περιορισμούς στη χρήση του συστήματος, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας μπλοκαρίσματος της πρόσβασης και/ή της εισαγωγής επιμέρους προδιαγραφών για τη εκτέλεση συναλλαγών στο πλαίσιο συμμόρφωσης προς την ισχύουσα νομοθεσία και/ή τους ΓΟΣΥΠ αναφορικά με την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και/ή στο πλαίσιο τεχνικών επιβαρύνσεων για τη βελτίωση της υπηρεσίας.

103. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επιτρέπει την πρόσβαση στην υπηρεσία ProB@nking μόνο στους νόμιμους εκπροσώπους του ΠΕΛΑΤΗ ή σε ειδικά εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα, αποκλειστικά με την προσκόμιση σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή την εγγραφή στο σύστημα Internet Banking του σχετικού συμβολοαριθμικού πληρεξουσίου.

104. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να μεταβάλλει/ακυρώνει τα δικαιώματα των εξουσιοδοτημένων προσώπων, να εξουσιοδοτεί νέα πρόσωπα με δικαιώματα σχετικά με τη χρήση του λογαριασμού, με την καταχώριση της αντίστοιχης μεταβολής στο σύστημα Internet Banking και την εισαγωγή ενός ΤΑΝ (Κωδικού Ασφαλείας Συναλλαγών) ή κατόπιν υποβολής σχετικού έγγραφου αιτήματος σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

105. Δεδομένου ότι στον χρήστη παρέχεται το δικαίωμα να διδω εντολές για εκτέλεση πράξεων πληρωμής και/ή να αποστέλλει ηλεκτρονικά άλλες τυποποιημένες πληροφορίες, ο χρήστης θα πρέπει να κάνει εγγραφή, προκειμένου να λάβει έναν μοναδικό παραγόμενο δυναμικό κωδικό ΤΑΝ μέσω αποστολής SMS. Η εγγραφή γίνεται μέσω του συστήματος Internet Banking ή βάσει υποβολής έγγραφου αιτήματος από τον χρήστη σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Κάθε εξουσιοδοτημένος χρήστης οφείλει να υποδεικνύει έναν αριθμό κινητού τηλεφώνου στον οποίο θα λαμβάνει ΤΑΝ μέσω SMS. Η μεταγενέστερη αλλαγή του αριθμού κινητού τηλεφώνου πραγματοποιείται αντιστοίχως με έναν από τους τρόπους που καθορίζονται στην παρούσα παράγραφο. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ελέγχει αν ο αριθμός τηλεφώνου που παρέχεται είναι ιδιοκτησία του χρήστη ή του πληρεξουσίου του.

106. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο χρήστης δεν λάβει το απεσταλμένο μήνυμα SMS, λόγω έλλειψης συμβατικών σχέσεων με τον φορέα κινητής τηλεφωνίας και/ή τεχνικών λόγων που σχετίζονται με τον φορέα κινητής τηλεφωνίας ή με τα τεχνικά μέσα του χρήστη (π.χ. απουσία κάλυψης, κάλυψη περιανθρακωμένης, απενεργοποίηση τηλεφώνου κ.λπ.) ή αν ο χρήστης έχει αλλάξει τον αριθμό τηλεφώνου του χωρίς να ειδοποιήσει την ΤΡΑΠΕΖΑ, όπως και στην περίπτωση απώλειας ή κλοπής.

107. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δέχεται τη θετική επικύρωση του κωδικού πρόσβασης και άλλων μέσων ηλεκτρονικής αναγνώρισης και εξουσιοδότησης που χορηγούνται στον χρήστη ως επαρκή απόδειξη της ταυτότητας του.

108. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ, συμπεριλαμβανομένων και των λοιπών χρηστών εκτός του ΠΕΛΑΤΗ, φέρει πλήρη ευθύνη για όλες τις ενέργειες του μέσω του συστήματος, από τη στιγμή που του παρέχεται πρόσβαση σε αυτό. Όλα τα έγγραφα/ομάδα εγγράφων, αιτήματα (αιτήσεις) που υπογράφονται με κωδικό ΤΑΝ τεκμαίρονται ως υπογεγραμμένα με συνθήκη ηλεκτρονική υπογραφή, κατά την έννοια του άρθρου 2 Π.Δ. 150/2001 αναφορικά με τις ηλεκτρονικές υπογραφές, όπως ισχύει. Η ΤΡΑΠΕΖΑ και ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνυπολογίζουν ότι η χρήση της ηλεκτρονικής υπογραφής από πλευράς του ΠΕΛΑΤΗ/εξουσιοδοτημένου προσώπου επέχει θέση ιδιοχείρησης υπογραφής στις μεταξύ τους σχέσεις, κατά το άρθρο 3 παρ. 1 του Π.Δ. 150/2001, όπως ισχύει του..

109. Αναφορικά με τη χρήση του συστήματος ProB@nking, ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνυπολογίζει ανεπιφύλακτα και παρέχει την ανέκκλητη εξουσιοδότηση του προς την ΤΡΑΠΕΖΑ ώστε να παράγει ηλεκτρονικά μηνύματα για τις αντίστοιχες εντολές πράξεων πληρωμής στα συστήματα πληρωμών, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία για τις Υπηρεσίες και τα Συστήματα Πληρωμών.

110. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επεξεργάζεται τα παραληφθέντα έγγραφα σύμφωνα με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις προθεσμίες που προβλέπονται από τους ισχύοντες κανονισμούς και από τους παρόντες ΓΟΣΥΠ, εκτελώντας εντολές που παρουσιάζονται υπό τη μορφή και το περιεχόμενο που απαιτείται από τον νόμο.

111. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει:

- για τις συνέπειες που προκύπτουν από λανθασμένη, ανακριβή και/ή ελλιπή υποβολή εντολής/αίτηματος/αίτησης, που υποβλήθηκε είτε προσωπικά σε κατάσταση ή μέσω του συστήματος ProB@nking, ,
- για ζημιές και χαμένα κέρδη ως αποτέλεσμα ανακριβών ή λάθους κατά τη διαβίβαση πληροφοριών, τεχνικά προβλήματα, καθώς και σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

112. Ο χρόνος παραλαβής και το περιεχόμενο των εντολών πληρωμής και/ή των εγγράφων που λαμβάνει η ΤΡΑΠΕΖΑ καθορίζονται και πιστοποιούνται από το πληροφοριακό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

113. Σε περίπτωση συναλλαγών που σχετίζονται με τη μετατροπή συναλλάγματος, η μετατροπή εκτελείται με βάση την ισοτιμία του τρέχοντος νομοστατικού δελτίου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ που ισχύει κατά την ημέρα και ώρα παραλαβής της εντολής, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών.

114. Μια εντολή πληρωμής που παραλαμβάνεται για εκτέλεση με μελλοντική ημερομηνία, τίθεται σε επεξεργασία κατά την ημερομηνία εκτέλεσης που καθορίζεται στο έγγραφο πληρωμής.

115. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να αιτηθεί επιπρόσθετη επιβεβαίωση μίας εντολής πληρωμής που ενεργοποιείται μέσω της υπηρεσίας ProB@nking, ακόμη και όταν έχει υπογραφεί με μέσο εξουσιοδότησης, επικοινωνώντας με τον χρήστη. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να καθυστερήσει ή να αρνηθεί την εκτέλεση της/των μεταφορών/(-ών), σε περίπτωση που η επικοινωνία με τον χρήστη δεν καταστεί δυνατή και/ή διατηρεί οποιαδήποτε αμφιβολία ως προς τη γνησιότητα του χρήστη.

116. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θεωρείται ότι έχει προσκομίσει ενημερωθεί ότι κατά την εγγραφή νέου λογαριασμού στο σύστημα Internet Banking, όλοι οι χρήστες αποκτούν πρόσβαση σε αυτόν, σύμφωνα με τα δικαιώματα που τους έχουν χορηγηθεί κατά την καταχώριση του λογαριασμού στο σύστημα ProB@nking.

117. Πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων κίνησης λογαριασμού, είναι διαθέσιμες μέσω της υπηρεσίας ProB@nking από τη στιγμή της καταχώρισης του λογαριασμού στο σύστημα του Internet Banking. Τα αντίγραφα κίνησης λογαριασμού

τηρούνται και είναι διαθέσιμα μέσω του ProB@nking για το τρέχον και το προηγούμενο ημερολογιακό έτος. Πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις λογαριασμού/αντίγραφο κίνησης λογαριασμού για τρεχούμενους λογαριασμούς/λογαριασμούς που έκλεισαν, διατίθενται για περίοδο ενός (1) μηνός από την ημερομηνία κλεισίματος του λογαριασμού.

118. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να φυλάσσει όλα τα μέσα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης του (ΤΑΝ) στο ProB@nking, τα οποία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο από τα πρόσωπα που έχουν δικαίωμα πρόσβασης στο σύστημα, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα έναντι τρίτων προς τον σκοπό αποτροπής μη εξουσιοδοτημένων πρόσβασης σε αυτά. Ο κίνδυνος και η ευθύνη σε περίπτωση μη τήρησης του απορρήτου των μέσων ηλεκτρονικής αναγνώρισης ανήκει εξ ολοκλήρου στον ΠΕΛΑΤΗ που χρησιμοποιεί το σύστημα ProB@nking.

119. Κάθε ΠΕΛΑΤΗΣ, προς το δικό του συμφέρον, οφείλει να τηρεί αυστηρά τις συστάσεις ασφαλείας που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ProB@nking και να αναλαμβάνει όλα τα αντικειμενικά εφικτά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων και προληπτικών τεχνικών μέτρων, για την προστασία των δεδομένων ταυτοποίησης και συστημάτων πρόσβασης που χρησιμοποιεί στον Η/Υ του ή σε άλλη συσκευή, του λογαριασμού που χρησιμοποιεί, καθώς και μέτρα προστασίας των συστημάτων, ώστε να αποφευχθούν και να περιοριστούν όσο το δυνατό περισσότερο οι κίνδυνοι κατά τη χρήση του Internet banking.

120. Σε περίπτωση απώλειας, καταστροφής ή κλοπής του κινητού τηλεφώνου/κάρτας SIM, ο αριθμός των οποίων χρησιμοποιείται για τη λήψη κωδικών, καθώς και αν υφίσταται υπόνοια ότι τρίτος ενδέχεται να απέκτησε πρόσβαση σε ένα ή περισσότερα από τα αποκλειστικά μέσα ταυτοποίησης (Όνομα Χρήστη και/ή Κωδικό Πρόσβασης), ο ΚΑΤΟΧΟΣ/ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να γνωστοποιήσει το γεγονός αυτό αμελλητί στην ΤΡΑΠΕΖΑ και να αιτηθεί τη φραγή της πρόσβασης στο σύστημα.

121. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει για τη μη εκτέλεση των εντολών εάν λάβει ανακριβή, προφορική ή έγγραφη, ειδοποίηση για μη εξουσιοδοτημένη χρήση του ProB@nking από τον ΠΕΛΑΤΗ ή τρίτα μέρη, και ως εκ τούτου προβεί σε κάθε πρόσφορο μέτρο για την προστασία του ΠΕΛΑΤΗ και ιδίως δεν εκτελεί, εξ αυτού του λόγου, τις εντολές της ΠΕΛΑΤΗ.

122. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει για παρόνομες ενέργειες που τελέστηκαν από τρίτα πρόσωπα μέσω της υπηρεσίας ProB@nking και οι οποίες προκάλεσαν ζημία στον ΠΕΛΑΤΗ, όταν οι ενέργειες αυτές εκτελέστηκαν με πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στα μέσα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (Όνομα Χρήστη, Κωδικό Πρόσβασης και/ή ΤΑΝ).

123. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα, προσωρινά ή μόνιμα, να προσθέτει νέες ή να παύει υπάρχουσες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων που τελούν σε συμμόρφωση με κανονιστικές πράξεις, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Σε περίπτωση που η ΤΡΑΠΕΖΑ διευρύνει το πεδίο των υπηρεσιών στο ProB@nking, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θεωρείται ότι συνυπολογίζει τις αλλαγές κατά την πρώτη χρήση των υπηρεσιών αυτών.

124. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να θεματίσει την πρόσβαση οιοδήποτε χρήστη δεν έχει χρησιμοποιήσει την υπηρεσία εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία εγγραφής για χρήση του ProB@nking.

IX. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

125. Η Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Ειδοποίησης παρέχει τη δυνατότητα ειδοποίησης του ΠΕΛΑΤΗ για περιπτώσεις που ρητά υποδεικνύονται από αυτόν, με την αποστολή σύντομου μηνύματος διά ηλεκτρονικής οδού - σε κινητό τηλέφωνο (SMS) και/ή σε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

126. Μηνύματα SMS που περιέχουν πληροφορίες:

- για εξοχρηγμένη/-ες μεταφορές/-ές στον λογαριασμό ΠΕΛΑΤΗ/νομικού προσώπου αποστέλλονται μία φορά την ημέρα - περίπου στις 16:30. Εάν ένας ΠΕΛΑΤΗΣ έχει λάβει περισσότερες από μία (1) μεταφορές, οι πληροφορίες για όλες τις μεταφορές αποστέλλονται με ένα (1) μήνυμα SMS.

- για τις εκκρεμείς δόσεις δανείων που χορηγήθηκαν από την ΤΡΑΠΕΖΑ - αποστέλλονται δύο (2) ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης της υποχρέωσης. Εάν ένας ΠΕΛΑΤΗΣ έχει δόση αποπληρωμής δανείου για περισσότερες από μία (1) συμβάσεις δανείου στην ίδια ημερομηνία, οι πληροφορίες για όλες τις υποχρεώσεις αποστέλλονται με ένα (1) μήνυμα SMS. Εάν τα δάνεια του ΠΕΛΑΤΗ σε διαφορετικό νόμισμα, η συνολική υποχρέωση αποστέλλεται σε ΕΥΡΩ και οι δόσεις στο αντίστοιχο νόμισμα, υπολογιζόμενες σύμφωνα με τη συναλλαγματική ισοτιμία (πώληση) της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την ημερομηνία αποστολής του μηνύματος. Σε περίπτωση που η ημερομηνία λήξης είναι μη εργάσιμη ημέρα για την ΤΡΑΠΕΖΑ, το μήνυμα αποστέλλεται την τελευταία εργάσιμη ημέρα πριν από την ημερομηνία λήξης.

127. Η ΤΡΑΠΕΖΑ/Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ουδεμία ευθύνη φέρει:

- σε περίπτωση που λόγω έλλειψης συμβατικών σχέσεων μεταξύ του ΚΑΤΟΧΟΥ του λογαριασμού και του φορέα κινητής τηλεφωνίας/για τεχνικούς λόγους που σχετίζονται με τον φορέα κινητής τηλεφωνίας ή των τεχνικών χαρακτηριστικών της φορητής συσκευής του ΚΑΤΟΧΟΥ, συμπεριλαμβανομένης της έλλειψης κάλυψης, κάλυψης περιανθρακωμένης, απενεργοποιημένης συσκευής κ.λπ., ο ΚΑΤΟΧΟΣ του λογαριασμού δεν λάβει μήνυμα SMS που αποστέλλει,
 - σε περίπτωση που ο πάροχος υπηρεσιών διαδίκτυου/φορέας κινητής τηλεφωνίας δεν υποστηρίζει τη μετάδοση του μηνύματος SMS και/ή e-mail, καθώς και στις περιπτώσεις που εξαιτίας γεγονότων που διαφεύγουν του ελέγχου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ (λ.χ. διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος, σεισμός, θεομηνία ή άλλα περιστατικά ανωτέρας βίας), τα μηνύματα δεν μπορούν να σταλούν και ως εκ τούτου να ληφθούν από τον ΠΕΛΑΤΗ. Τα τέλη για μηνύματα που έχουν ήδη αποσταλεί δεν επιστρέφονται,
 - για στοιχεία που δόθηκαν λανθασμένα από τον ΠΕΛΑΤΗ: λανθασμένος αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, αριθμός τραπεζικής κάρτας κ.λπ.
128. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρακατάει αυτεπαγγέλτως τέλος για την παροχή της υπηρεσίας, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, από τρεχούμενο λογαριασμό καθ' ύποθεση του ΠΕΛΑΤΗ, την 20ή ημέρα του τρέχοντος μήνα για τον συνολικό αριθμό μηνυμάτων SMS που αποστέλλονται στον τηλεφωνικό αριθμό του ΠΕΛΑΤΗ κατά την περίοδο (από την 20ή του προηγούμενου μήνα έως 20ή του τρέχοντος μήνα).

X. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ/ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ

129. Η επίσημη γλώσσα επικοινωνίας που χρησιμοποιείται από την ΤΡΑΠΕΖΑ είναι η ελληνική. Κατόπιν αιτήματος του ΠΕΛΑΤΗ και κατά διακριτική ευχέρεια της ΤΡΑΠΕΖΑΣ είναι, επίσης, δυνατή η χρήση της αγγλικής γλώσσας στις σχέσεις μεταξύ των μερών.

130. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αποστέλλει στον ΠΕΛΑΤΗ κάθε επιστολή, ειδοποίηση, μήνυμα, αντίγραφο κίνησης λογαριασμού, αναφορά και άλλα έγγραφα που δεν αναφέρονται ρητά, μέσω του συστήματος ProB@nking, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναδρομική διεύθυνση ή σε αριθμό κινητού τηλεφώνου, υπό την προϋπόθεση ότι είναι δυνατή η αποστολή των πληροφοριών με τους τρόπους αυτούς.

131. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να κοινοποιήσει εμπροθέσμως, προσεκτικώς και εγγράφως στη διεύθυνση της διοίκησης/ τη διεύθυνση του καταστήματος που τον εξυπηρετεί/ μέσω του συστήματος ProB@nking, τυχόν μεταβολές που επήλθαν και επηρεάζουν τη συμβατική σχέση των μερών (συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της μεταβολής του δικαιωμάτων διαχείρισης του λογαριασμού, μεταβολής του ονόματος, της νομικής κατάστασης, της διεύθυνσης αλληλογραφίας/έδρας, αριθμού τηλεφώνου, διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και λοιπές περιπτώσεις και στοιχεία επικοινωνίας). Οποιαδήποτε μεταβολή αναφορικά με τα στοιχεία του ΠΕΛΑΤΗ τίθεται σε ισχύ για την ΤΡΑΠΕΖΑ από την ημερομηνία παραλαβής έγγραφης γνωστοποίησης της αντίστοιχης μεταβολής.

132., Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ για προωθητικές ενέργειες και νέα προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρει με την αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν επιθυμεί να λαμβάνει τέτοια μηνύματα, οφείλει να το δηλώσει ρητά στον τηλεφωνικό αριθμό: 801 100 71 71 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: contact@procreditbank.gr

XI. ΠΡΟΣΒΑΣΗ, ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

133. Για τη χρήση των υπηρεσιών που προσφέρει η ΤΡΑΠΕΖΑ, περιλαμβανομένων και των περιπτώσεων που δεν απαιτείται η υπογραφή σύμβασης για μία συγκεκριμένη υπηρεσία, είναι απαραίτητη η επαλήθευση της ταυτότητας (χορήγηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) του ΠΕΛΑΤΗ και των νόμιμων εκπροσώπων του.

134. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ και των νόμιμων εκπροσώπων του σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων/ΓΚΠΔ), και την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία. Ορισμένες πληροφορίες δύναται να παρέχονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ σε τρίτους (εταιρείες αρχειοθέτησης, εταιρείες συλλογής, μέτοχους και δανειστές της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κ.λπ.). Δυναμεί συμβατικής σχέσης μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του τρίτου μέρους και/ή βάσει του νόμου.. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ, τα οποία ο ΠΕΛΑΤΗΣ παρέχει οικειοθελώς. Κατ' εξαίρεση, για τον σκοπό της πρόληψης, έρευνας και/ή έκθεσης πληρωμών που συνδέονται με απόλη, η

ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ τα οποία υπόκεινται σε επεξεργασία, χωρίς τη συναίνεση αυτού

135. Άρνηση παροχής των προσωπικών δεδομένων, ειδικά στην περίπτωση που η εξακρίβωση της ταυτότητας του ΠΕΛΑΤΗ συνιστά νομική υποχρέωση, αποκλείει τη σύναψη συμβατικής σχέσης/τη χρήση της υπηρεσίας.

136. Ο πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί για την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης, το περιεχόμενο της οποίας του εξηγήθηκε λεπτομερώς, καθώς και τις δυνατότητες, τη διαδικασία και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων του αναφορικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

137. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται ότι όταν χρησιμοποιούνται διεθνή συστήματα πληρωμών, μέσω των οποίων πραγματοποιούνται διασυνοριακές πληρωμές και πληρωμές σε εθνικό νόμισμα μέσω ΔΙΑΣ (Διατραπεζικό Σύστημα Πληρωμών), η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων εκτελείται και πέραν των εθνικών συνόρων και διενεργείται σε πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Δεδομένου ότι κάποιες συναλλαγές μέσω του συστήματος SWIFT εκτελούνται σε πληροφοριακούς κόμβους που βρίσκονται όχι μόνο στο έδαφος της Ε.Ε. αλλά και στο έδαφος των Η.Π.Α., οι αμερικανικές αρχές λαμβάνουν άδεια πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ/των εκπροσώπων αυτού, κατόπιν αιτήματος, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία των Η.Π.Α. για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

138. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ που είναι ΚΑΤΟΧΟΣ κάρτας, ενημερώνεται για την κοινολόγηση των στοιχείων του από την ΤΡΑΠΕΖΑ, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων, εκτός των συνόρων της Ε.Ε. και του Ε.Ο.Χ. κατόπιν αιτήματος της VISA Europe, VISA Inc ή άλλης υπηρεσίας αρμόδιας για την καταπολέμηση της απάτης /Fraud Monitoring Agencies/.

XII. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

139. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος στη συμβατική σχέση του ΠΕΛΑΤΗ και τρίτων αναφορικά με τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών πληρωμής ή μέσων πληρωμής και δεν ευθύνεται για την ποιότητα των αγαθών και/ή υπηρεσιών που παρέχονται από τον έμπορο (τρίτος). Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται να ελέγχει το αντικείμενο των συναλλαγών, στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποιούνται πληρωμές, εκτός εάν ο έλεγχος αυτός προβλέπεται από τη συμβατική σχέση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ ή απαιτείται εκ του νόμου ή από άλλο κανονισμό.

140. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν φέρει ευθύνη:

- για αδικαιολόγητη άρνηση τρίτου να αποδεχθεί πληρωμές με χρεωστική κάρτα η οποία εκδόθηκε από την ΤΡΑΠΕΖΑ, ή εάν η πληρωμή δεν δύναται να εκτελεστεί για τεχνικούς, επικοινωνιακούς ή άλλους λόγους που διαφεύκουν του ελέγχου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ,
- για ζημιές, που προκαλούνται από προβλήματα στη λειτουργία της εξαιτίας περιστατικών που συνιστούν ανωτέρα βία, φυσική καταστροφή/άλλα γεγονότα, περιλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: απεργία, κυκλοφοριακή συμφόρηση ή ενέργειες τοπικών ή αλλοδαπών αρχών, δυσλειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή των υπηρεσιών του Internet Banking. Ομοίως, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν φέρει ευθύνη σε περιπτώσεις που η ίδια παύσει ή περιορίσει τις δραστηριότητες της πλήρως ή μερικώς για ορισμένες ημέρες ή για χρονική περίοδο που οφείλεται σε ασυνήθιστες περιστάσεις,
- για ζημιές και/ή ανεπιθύμητες συνέπειες, που οφείλονται σε καθυστερήσεις και/ή απώλειες κατά τη διαβίβαση μηνυμάτων ή παράδοση επιστολών ή άλλων εγγράφων, εκτός από ζημιές που προκλήθηκαν από πταίσμα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

141. Σε περίπτωση ζημίας, απώλειας, κλοπής, ληστείας, υπεξαίρεσης, πλαστογραφίας ή άλλης παράνομης χρήσης της κάρτας και σε περίπτωση παρακράτησης της κάρτας από ΑΤΜ, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας υποχρεούται να ειδοποιήσει αμελλητί την ΤΡΑΠΕΖΑ στο τηλεφωνικό κέντρο: 801 100 71 71/τον ΠΑΡΟΧΟ που παρέχει υπηρεσίες πληρωμών μέσω κάρτας στην ΤΡΑΠΕΖΑ (BORICA) ή να υποβάλει έγγραφη ειδοποίηση σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, εντός ωραρίου λειτουργίας. Όταν η ειδοποίηση γίνεται τηλεφωνικά, ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να την επιβεβαιώσει εγγράφως εντός 24 ωρών και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από τον αρχική γνωστοποίηση. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για ζημιές, απώλειες ή διαφυγόντα κέρδη σχετικά με τη λήψη μέτρων για τη φροντίη της κάρτας, η οποία συντελείται λόγω της ειδοποίησης για απώλεια, κλοπή, ληστεία, υπεξαίρεση και/ή άλλη παράνομη χρήση της κάρτας, και αργότερα αποκαλύφθηκε ότι η ειδοποίηση ήταν εσφαλμένη.

142. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για ζημιές, που προκαλούνται από παράνομη χρήση της κάρτας, υπό την προϋπόθεση ότι η εντολή εκτελέστηκε με καλή πίστη πριν από τη λήψη της ειδοποίησης για ζημία, απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση και/ή άλλη παράνομη χρήση της κάρτας, εκτός από τις περιπτώσεις χρήσης της κάρτας από πρόθεση ή βαριά αμέλεια εκ μέρους του εξουσιοδοτημένου κατόχου της.

143. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα αναστολής της χρήσης του μέσου πληρωμών:

- σε περιπτώσεις παράβασης των διατάξεων του νόμου, των Γενικών Όρων Συναλλαγών που αφορούν τη συγκεκριμένη υπηρεσία ή θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του συστήματος που υποστηρίζει την υπηρεσία,
- για αντικειμενικούς λόγους σχετικούς με την σφάλματα του μέσου πληρωμών, ή την πληροφορία που περιλαμβάνεται σε αυτό, σε περίπτωση υπανάσας μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης του, οπότε ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ μέσω του συστήματος Internet Banking.

144. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ο οποίος είναι ΚΑΤΟΧΟΣ χρεωστικής κάρτας Visa Electron, έχει το δικαίωμα να υποβάλει έγγραφως τις αντιρρήσεις του στην ΤΡΑΠΕΖΑ σχετικά με την εκτέλεση μη εγκεκριμένης πράξης πληρωμής ή σχετικά με την πράξη πληρωμής που δεν εκτελέστηκε σωστά ή σχετικά με εσφαλμένη χρέωση τελών και προμηθειών, αμέσως μόλις αντιληφθεί την αντίστοιχη ενέργεια, μέσω του συστήματος Internet Banking, αλλά σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός τριών (3) ημερών από τη λήψη του. Η μη υποβολή εγγράφων αντιρρήσεων από τον ΠΕΛΑΤΗ, κατά την ανωτέρω διαδικασία, θεωρείται ως σιωπηρή ανανύριση της πράξης πληρωμής που πραγματοποιήθηκε και αποδοχή της υπηρεσίας πληρωμής.

145. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν προχωρεί σε διορθωτικά μέτρα των πράξεων πληρωμών εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ αδυνατεί για λόγους αντικειμενικούς να λάβει αντίγραφο κίνησης λογαριασμού, εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει επιλέξει τη δυνατότητα «on demand» (κατόπιν ζήτησης), ως μέθοδο λήψης αντιγράφων κίνησης λογαριασμού και έχει παρέλθει διάστημα άνω των δεκατριών (13) μηνών από την ημέρα χρέωσης του λογαριασμού.

146. Εάν ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας αμφισβητεί την εκτέλεση της πράξης πληρωμής που πραγματοποιήθηκε χωρίς την έγκρισή του, οφείλει να προσφύγει προς τις αρμόδιες αρχές (Αστυνομία/Εισαγγελία) αναφορικά με τη μη εγκεκριμένη χρήση της τραπέζικης του κάρτας. Αντίγραφο της σχετικής καταγγελίας που φέρει τον αριθμό αναφοράς, από την αρμόδια αρχή πρέπει να υποβληθεί στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Εάν, κατά την υποβολή της αμφισβήτησης της συναλλαγής προς την ΤΡΑΠΕΖΑ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει προβεί σε επίσημη καταγγελία προς τις Αρχές (Αστυνομία/Εισαγγελία), ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να προσκομίσει αντίγραφο της καταγγελίας που φέρει τον αριθμό αναφοράς εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.

147. Η ΤΡΑΠΕΖΑ υποχρεούται να συνεργάζεται για την επίλυση υποθέσεων αμφισβητούμενων συναλλαγών σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία και τους όρους της εγχώριας τραπεζικής πρακτικής καθώς και τους κανόνες των διεθνών οργανισμών καρτών, Visa/MasterCard, όπου εφαρμόζονται, και γνωστοποιεί το αποτέλεσμα της έρευνας στον ΠΕΛΑΤΗ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να κινήσει διαδικασίες διαπίστασης ενώπιον της Visa/MasterCard για συναλλαγές που αμφισβητούνται από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας, κατόπιν αιτήματος του, τυχόν δε χρεώσεις και έξοδα βαρύνουν αποκλειστικά τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ενημερώνει τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας για τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν και που δύναται να επιφέρουν την υποχρέωση καταβολής επιπλέον εξόδων και χρεώσεων από πλευράς του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας. Μετά από τη διενέργεια ελέγχου, η ΤΡΑΠΕΖΑ προβαίνει στη διόρθωση/άρνηση της διόρθωσης μίας μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένως εκτελεσθείσας πράξης πληρωμής και ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ εντός επτά (7) ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων. Σε περιπτώσεις όπου είναι απαραίτητη η συλλογή πληροφοριών από άλλες γραφεία, παρόχους τραπεζικών καρτών ή τρίτους/οργανισμούς, η ΤΡΑΠΕΖΑ ενημερώνει τον πελάτη για την προθεσμία εντός της οποίας θα δώσει απάντηση. Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση απορριφθεί ως αβάσιμη, ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβαρύνεται με έξοδα, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

148. Η ΤΡΑΠΕΖΑ φέρει ευθύνη για τυχόν δυσμενείς συνέπειες που προκαλούνται από εσφαλμένη εκτέλεση εντολών πληρωμής του ΠΕΛΑΤΗ στις ακόλουθες περιπτώσεις: το ποσό πιστώθηκε σε λογαριασμό, διαφορετικό από αυτόν που υποδείχθηκε από τον ΠΕΛΑΤΗ για την πράξη πληρωμής. Στην περίπτωση αυτή, η ΤΡΑΠΕΖΑ επιστρέφει το ποσό της πράξης πληρωμής που δεν εκτελέστηκε σωστά, το αργότερο την εργάσιμη ημέρα που έπεται της ημέρας, κατά την οποία η ΤΡΑΠΕΖΑ ειδοποιήθηκε/διαπίστωσε το σφάλμα και προβαίνει σε διορθωτική μεταφορά στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου της πληρωμής.

149. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να δεσμεύσει καταθέσεις που ανέρχονται μέχρι του ποσού της

πράξης που αμφισβητείται από κάθε λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ και να συμψηφίζει αυτοδικαίως το ποσό, χωρίς να μεσολαβήσει δικαστική ενέργεια, υπό την προϋπόθεση ότι η διαδικασία, κατά το άρθρο 72 του Ν. 4537/2018 για τις Υπηρεσίες Πληρωμών, όπως ισχύει, είχε ως αποτέλεσμα την εξακρίβωση της νησιότητας της πράξης και την ορθή εκτέλεση αυτής. Κατά τη σύναψη της συμβατικής σχέσης με την ΤΡΑΠΕΖΑ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνολογεί τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών και παρέχει τη ρητή συγκατάθεση του για δεσμεύση των καταθέσεων και τη δυνατότητα συμψηφισμού.

150. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει τις ζημιές που προκύπτουν από τυχόν μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής που έγιναν με τη χρήση χαμένου, κλεμμένου ή παρόμοια κτηθέντος μέσου πληρωμής, ανεξάρτητα από το μέγεθος τους, όταν οι ζημιές είναι αποτέλεσμα σφάλματος από πλευράς του ΠΕΛΑΤΗ, όταν ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενήργησε δολώς και/ή απέτυχε να ακολουθήσει τις οδηγίες διατήρησης και προστασίας των προσωπικών χαρακτηριστικών ασφαλείας του μέσου πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της καταγραφής οιασδήποτε πληροφοριών σχετικά με αυτά τα χαρακτηριστικά επί του μέσου πληρωμής, και τη φύλαξη αυτών των πληροφοριών μαζί με το μέσο πληρωμής, καθώς και την παροχή δεδομένων για το μέσο πληρωμής απαντώντας σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, και/ή τηλεφωνικές συνομιλίες που ξεκίνησαν από τρίτους.

151. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ευθύνεται μέχρι ανώτατου ποσού 50 (ολογράφως: πενήντα) ΕΥΡΩ για ζημιές που απορρέουν από οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής που προέρχεται από τη χρήση απολεσθέντος, κλαπέντος ή παρόμοιας χορηγηθέντος μέσου πληρωμής, εάν είναι αποτέλεσμα δόλου/μη εκπλήρωσης υποχρέωσης που συνιστά πράξη/παράλειψη εκ μέρους του ΠΕΛΑΤΗ σε σχέση με τη χρήση του μέσου πληρωμής:

- παράλειψη έγγραφης για γνωστοποίηση μέσω SMS σχετικά με τις συναλλαγές που εκτελούνται με την κάρτα, συμπεριλαμβανομένης της άρνησης έγγραφης,
- παράλειψη έγγραφης στην υπηρεσία 3D Secure Verified by Visa,
- παράλειψη ενημέρωσης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ μέσα σε μία (1) ώρα από την παραλαβή του SMS για μη εξουσιοδοτημένη συναλλαγή με την κάρτα. Σε περίπτωση που η γνωστοποίηση έγινε τη νύχτα, εύλογη προθεσμία για την ειδοποίηση από τον ΠΕΛΑΤΗ θα είναι ο χρόνος μέχρι τις 9.00 π.μ.
- παράλειψη ενημέρωσης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ εντός των καθορισμένων προθεσμιών σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του μέσου πληρωμής.

XIII. ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ

152. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη συμβατική σχέση με την ΤΡΑΠΕΖΑ, ανά πλάσα στιγμή με ειδοποίηση προ ενός (1) μηνός που υποβάλλεται προσωπικά σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ/μέσω του συστήματος Internet Banking ProB@nking του ΠΕΛΑΤΗ, εκτός ρητής αντίθετης συμφωνίας.

153. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να λύσει τη συμβατική σχέση με τον ΠΕΛΑΤΗ, να κλείσει κάθε λογαριασμό που ανοίχθηκε από τον ΠΕΛΑΤΗ και τηρείται σε αυτή, όπως επίσης και να καταργήσει τη δυνατότητα του ΠΕΛΑΤΗ να χρησιμοποιεί τα συνοδευτικά προϊόντα, όπως χρεωστική κάρτα και/ή την υπηρεσία Internet Banking, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. μετά τη λήξη της περιόδου για την οποία ο συμφωνήθηκε το άνοιγμα του λογαριασμού,
2. μονομερώς, με τήρηση προθεσμίας δύο (2) μηνών από την έγγραφη ειδοποίηση που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για συμβάσεις αορίστου χρόνου και στον δικαίωτο τόπο του συστήματος Internet Banking ProB@nking του ΠΕΛΑΤΗ, για συμβάσεις ορισμένου χρόνου,
3. μονομερώς, χωρίς προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση από πλευράς της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - αδρανής λογαριασμός (ήτοι, εάν δεν πληροί τις προϋποθέσεις για τήρηση του ελάχιστου υπολοίπου και/ή εκτέλεση του ελάχιστου αριθμού συναλλαγών, σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, εξαιρουμένων των λογαριασμών που συνδέονται με συμβάσεις δανείων και πιστώσεων, καθώς και τρεχούμενων λογαριασμών όταν υπάρχουν προθεσμιακό/αποταμιευτικό λογαριασμό,
 - τρεχούμενος λογαριασμός χωρίς κάποια κίνηση για την περίοδο δώδεκα (12) μηνών,
 - τρεχούμενος λογαριασμός ΠΕΛΑΤΗ που βρίσκεται σε μη εξουσιοδοτημένη υπερανάλυση από χρεώσεις και προμήθειες για δύο (2) διαδοχικούς μήνες,
 - προθεσμιακό/αποταμιευτικό λογαριασμός στον οποίο το διαθέσιμο υπόλοιπο είναι κάτω από το ελάχιστο όριο που έχει καθορίσει η ΤΡΑΠΕΖΑ για τον σχετικό τύπο λογαριασμού,
 - τρεχούμενος/προθεσμιακό/αποταμιευτικό λογαριασμός με επιβληθείσα εκτελεστέα απόφαση/κατασχέτηση εις χείρας τρίτου, αποκλειστικά και μόνο αφού επιδοθεί επίσημα στην ΤΡΑΠΕΖΑ με δικαστικό επιμελητή άρση κατασχέτηριού από τον αντίστοιχο κατασχόντα (Δημόσιο/ιδιώτη/νομικό πρόσωπο) -
 - ο λογαριασμός συνδέεται με οποιοδήποτε τρόπο με δραστηριότητες οικονομικού νομίματος και/ή κρυπτονομίσματα,

4. μονομερώς, με γραπτή προειδοποίηση, εντός προθεσμίας κατά την χρήση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ: σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων από την πλευρά του ΠΕΛΑΤΗ, συμπεριλαμβανομένης συμπεριφοράς του τελευταίου που υπερβαίνει τα όρια της ευπρεπούς συμπεριφοράς και/ή εκτέλεση συναλλαγών για τις οποίες εγείρονται αμφιβολίες σχετικά με τη νομιμότητα και τον σκοπό μίας και/ή/και περισσότερων συναλλαγών, ή αντιστοίχως υπάρχουν ενδείξεις βάσει των οποίων εγείρονται συμπεράσματα σχετικά με τον παράνομο χαρακτήρα μίας ενιαίας ή σειράς συναλλαγών. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται να αιτιολογήσει την απόφαση λύσης της συνεργασίας.

154. Η προηγούμενη ειδοποίηση λύσης, όταν προβλέπεται, παρέχεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ στον ΠΕΛΑΤΗ με ανεκτικό στο χρόνο μέσο, κατά την έννοια του Ν. 4537/2018 και των σχετικών Πράξεων Διοικητή της ΤτΕ ή σε έχαρτη μορφή. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται να αιτιολογήσει την απόφαση λύσης της συνεργασίας.

155. Όταν η καταγγελία επιχειρείται από την ΤΡΑΠΕΖΑ και υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στον λογαριασμό, η ΤΡΑΠΕΖΑ, προκειμένου να εκπληρώσει την υποχρέωσή της, ειδοποιεί τον ΠΕΛΑΤΗ με έντυπο ή με άλλο ανεκτικό στο χρόνο μέσο, κατά την έννοια του Ν. 4537/2018 και των σχετικών Πράξεων Διοικητή της ΤτΕ, και μεταφέρει το υπόλοιπο σε λογαριασμό που τηρείται σε άλλη τράπεζα, καθ' ύποδειξη του ΠΕΛΑΤΗ, αφού πρώτα παρακρατήσει κάθε ποσό που τυχόν οφείλεται από χρεώσεις και/ή έξοδα. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν υποδείξει άλλη τράπεζα, η ΤΡΑΠΕΖΑ μεταφέρει το ποσό της κατάθεσης σε άτοκο προσωρινό λογαριασμό. Μετά την πάροδο δύο (2) ημερολογιακών ετών από το κλείσιμο ενός λογαριασμού, η ΤΡΑΠΕΖΑ επιβάλλει τέλος για τη διατήρηση των ποσών από τον λογαριασμό που έκλεισε, σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

156. Μόλις επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας της σύμβασης τα συμφωνηθέντα στη Σύμβαση που υπογράφηκε με την ΤΡΑΠΕΖΑ, η τελευταία μηλοκάρει την κάρτα και καταχωρεί όλες τις συναλλαγές που εκτελέστηκαν με την κάρτα στον λογαριασμό.

157. Η συμβατική σχέση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ αναφορικά με την παροχή της υπηρεσίας Internet Banking δύναται να λυθεί και με την κίνηση διαδικασίας πτώχευσης ή εκκαθάρισης οιασδήποτε από τα μέρη.

158. Η καταγγελία της συμβατικής σχέσης δεν απαλλάσσει τα μέρη από την ευθύνη των οποίων εκτελέσονται τις αντίστοιχες υποχρεώσεις που γεννήθηκαν πριν από την καταγγελία.

XIV. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

159. Αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Γενικών Όρων αποτελούν το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, τα Δελτία Επιτοκίων και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας και οι ειδικότεροι όροι που εφαρμόζονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ για μεμονωμένα προϊόντα και κατηγορίες πράξεων πληρωμής, περιλαμβανομένης και κάθε νεότερης τροποποίησης των ακόλουθων εγγράφων: ενιαίο κανονισμοί και πρακτικές για τις ενέγγυες πιστώσεις, ενιαίο κανονισμοί για τα έγγραφα εισπραχίας, ενιαίο κανονισμοί για τις εγγυήσεις που είναι πληρωτέες σε κινήση ζήτησης, οι οποίοι χορηγούνται από το Διεθνές Εμπορικό Επιμελητήριο (ΔΕΕ).

160. Για κάθε ζήτημα, το οποίο δεν ρυθμίζεται ρητά από τους παρόντες Γενικούς Όρους, το Τιμολόγιο της Τράπεζας, τα Δελτία Επιτοκίων και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας και τους εφαρμοστέους ειδικούς όρους, θα εφαρμόζεται η ισχύουσα ελληνική νομοθεσία.

161. Τυχόν διενέργειες μεταξύ των μερών θα επιλύονται μέσω διαπραγματεύσεων. Σε περίπτωση που δεν υπάρξει αμοιβαία συμφωνία μέσω της διαπραγματεύσεως, η διαφορά μπορεί να παραμεμφθεί στην Επιτροπή Συνδιαλλαγής/Διαίτησης για Διαφορές Πληρωμής στην αρμόδια Επιτροπή Προστασίας Καταναλωτή, εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι ΧΡΗΣΤΗΣ, ή στα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια. Σε κάθε περίπτωση η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει, οποτεδήποτε, σε τροποποίηση και συμπλήρωση των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών, του Τιμολογίου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, των Δελτίων Επιτοκίων και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας. Οι τροποποιήσεις και προσθήκες αυτές θα διέπουν τις έννομες σχέσεις που είναι γεγεννημένες και δεν έχουν καταγγελθεί, κατά τα οριζόμενα στο Μέρος Ι. Αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Γενικών Όρων αποτελεί το Παράρτημα 1 - Τέλη σε ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΓΙΑ ΒΑΣΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ, κατά την έννοια των άρθρων 16-17 του Ν. 4465/2017.

Οι παρόντες Γενικοί Όροι εγκρίθηκαν με απόφαση που περιέχεται στο υπ' αριθμό. 495/17.07.2012



Πρακτικό του ΔΣ.

Τροποποιήσεις στο έγγραφο έγιναν με αποφάσεις που υλοποιήθηκαν στα κατωτέρω Πρακτικά του ΔΣ:
550/16.01.2014, σε ισχύ από 20.01.2014, 557/25.04.2014, 560/ 06.06.2014, σε ισχύ από 16.06.2014,
566/06.08.2014, σε ισχύ από 22.08.2014, 567/ 28.08.2014, σε ισχύ από 09.09.2014, 572/11.11.2014,
585/25.05.2015, 589/ 24.07.2015, 616/31.03.2016, σε ισχύ από 04.04.2016, 621/12.05.2016, σε ισχύ
από 13.05.2016, 626/ 06.07.2016, σε ισχύ από 22.07.2016, 639/23.01.2017, σε ισχύ από 30.01.2017,
643/ 24.03.2017, σε ισχύ από 28.03.2017, 659/01.11.2017, σε ισχύ από 01.11.2017, 666/ 12.02.2018,
σε ισχύ από 01.03.2018, 674/25.06.2018, σε ισχύ από 01.07.2018. Πρακτικό 697/15.02.2019 του ΔΣ,
σε ισχύ από 20.02.2019.