

## Γενικοί όροι συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών

### της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης

Το παρόν έγγραφο περιέχει τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης, με τον διακριτικό τίτλο «ProCredit Bank» που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη-Ελλάδα, επί της οδού 26ης Οκτωβρίου 54-56 και Πηγάσου, 546 27, νομίμως εγγεγραμμένης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η. 136592160001. Η Τράπεζα αποτελεί υποκατάστημα της βουλγαρικής μονοπρόσωπης ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία ProCredit Bank (Bulgaria) EAD, ΜΚΤ 130598160, με έδρα και διεύθυνση διοικήσεως στη λεωφόρο Τόντορ Αλεξάντροβ 26, 1303, Σόφια, Βουλγαρία και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [contact@procreditbank.bg](mailto:contact@procreditbank.bg). Η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD είναι μέλος του τραπεζικού ομίλου ProCredit, λειτουργεί ως Τράπεζα και εποπτεύεται από την Εθνική Τράπεζα της Βουλγαρίας (BNB), την αρμόδια βουλγαρική ρυθμιστική αρχή του τραπεζικού τομέα, που εδρεύει στην οδό Knyaz Alexander 1, Πλ. Ι, 1000 στη Σόφια, Βουλγαρίας. Επιπλέον, η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (ΤΤΕ), την αρμόδια ελληνική εποπτική αρχή για τις τραπεζικές υπηρεσίες, που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21 102 50 στην Αθήνα.

Ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών, η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει υπηρεσίες πληρωμών και εκτελεί σχετικές συναλλαγές πληρωμών, οι οποίες διέπονται από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

### Ι. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Για τους σκοπούς των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών (Γενικοί Όροι Συναλλαγών) και εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από το περιεχόμενο, οι ακόλουθοι όροι και ακρωνύμια νοούνται ως:

**ΓΟΣΥΠ:** Γενικοί Όροι Συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών.

**Η ΤΡΑΠΕΖΑ:** η ProCredit Bank Bulgaria EAD που ενεργεί δια του υποκαταστήματός της στην Ελλάδα ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης.

**ΠΕΛΑΤΗΣ:** το φυσικό πρόσωπο ή η νομική οντότητα που κάνει χρήση μίας υπηρεσίας πληρωμών, σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΣΥΠ.

**ΧΡΗΣΤΗΣ:** οιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί μία υπηρεσία πληρωμών ως πληρωτής ή δικαιούχος, ή και με τις δύο ιδιότητες, και πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 4 παρ. 10 Ν. 3862/2010 για τις Υπηρεσίες Πληρωμών.

**ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:** κάθε εργασία που πραγματοποιείται από την ΤΡΑΠΕΖΑ και παρέχεται προς τον ΠΕΛΑΤΗ, ως δικαιούχο των υπηρεσιών πληρωμών και υπό την ιδιότητά του ως πληρωτή ή αποδέκτη.

**ΠΡΑΞΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ:** η ενέργεια στην οποία προβαίνει ο πληρωτής ή ο δικαιούχος και συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ πληρωτή και δικαιούχου.

**ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ:** ο λογαριασμός που τηρείται στο όνομα ενός ή περισσότερων ΧΡΗΣΤΩΝ και χρησιμοποιείται για τις υπηρεσίες πληρωμών.

**ΑΝΕΠΑΦΗ ΠΛΗΡΩΜΗ:** η πληρωμή που πραγματοποιείται πλησιάζοντας την κάρτα σε τερματικό POS το οποίο φέρει το λογότυπο PayWave.

1. Οι παρόντες ΓΟΣΥΠ περιγράφουν τις γενικές σχέσεις της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ, οι οποίες ανάγονται και αφορούν στις υπηρεσίες πληρωμών που παρέχει η ΤΡΑΠΕΖΑ.
2. Για τη χρήση των υπηρεσιών που εμπίπτουν στους παρόντες ΓΟΣΥΠ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα καταβάλει προς την ΤΡΑΠΕΖΑ τις χρεώσεις και τα έξοδα, όπως αυτά καθορίζονται στο ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για Ιδιώτες και Νομικά Πρόσωπα (**ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**). Το Τιμολόγιο, τα Δελτία Επιτοκίων και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων ΓΟΣΥΠ.
3. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να διατηρεί διαθέσιμο υπόλοιπο στον λογαριασμό του, επαρκές ώστε να καλύπτει τις μηνιαίες υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη χρήση των υπηρεσιών και οι οποίες περιγράφονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
4. Με την υπογραφή της Αίτησης για τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται ανεπιφύλακτα και εξουσιοδοτεί την ΤΡΑΠΕΖΑ να χρεώνει τους λογαριασμούς του ΠΕΛΑΤΗ, με το απαιτούμενο για χρεώσεις και έξοδα που οφείλονται.
5. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της [www.procreditbank.gr](http://www.procreditbank.gr) το κείμενο των ΓΟΣΥΠ, το Τιμολόγιο και το Δελτίο Επιτοκίων και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας που κάθε φορά βρίσκονται σε ισχύ. Οι πληροφορίες για τη συναλλαγματική ισοτιμία είναι αναρτημένες στον σχετικό πίνακα που βρίσκεται διαθέσιμος στα καταστήματα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπεύθυνος για την προσωπική του ενημέρωση σχετικά με τις τελευταίες εκδόσεις των εγγράφων και των πληροφοριών.
6. Οι τροποποιήσεις των ΓΟΣΥΠ τίθενται σε ισχύ, ως ακολούθως:
  - Εάν η μεταβολή γίνεται προς όφελος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ – δύο μήνες από την ημερομηνία δημοσίευσης αυτών στην ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και/ή τη σχετική ειδοποίηση του ΧΡΗΣΤΗ με μήνυμα στον προσωπικό λογαριασμό στο ProB@nking.
  - Εάν η μεταβολή γίνεται προς όφελος του ΠΕΛΑΤΗ, καθώς επίσης και σε περιπτώσεις που οι τροποποιήσεις αφορούν σε επιμέρους πράξεις πληρωμών – από τη δημοσίευση αυτών στην ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και/ή τη σχετική ειδοποίηση του ΧΡΗΣΤΗ με μήνυμα στον προσωπικό λογαριασμό στο ProB@nking. Εάν οι τροποποιήσεις για τα επιτόκια ή τη συναλλαγματική ισοτιμία είναι προς όφελος του ΧΡΗΣΤΗ, θα εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.
7. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν συμφωνεί με τις τροποποιήσεις, έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση με την ΤΡΑΠΕΖΑ, εντός της προθεσμίας που μεσολαβεί μέχρι να τεθούν σε ισχύ, ήτοι:
  - Εντός περιόδου δύο μηνών από τη δημοσίευση των τροποποιήσεων, όταν οι μεταβολές δεν γίνονται προς όφελός του.
  - Αμελλητί, μόλις πληροφορηθεί την τροποποίηση ή κατά την ημερομηνία λήξης, όπου αυτή προβλέπεται.Η καταγγελία της Σύμβασης από τον ΠΕΛΑΤΗ πρέπει να κοινοποιείται εγγράφως.
8. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν γνωστοποιήσει ρητά τη βούλησή του για καταγγελία της Σύμβασης με την ΤΡΑΠΕΖΑ, εντός της προρρηθείσας προθεσμίας, και συνεχίσει να κάνει χρήση των υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, θεωρείται πως αποδέχτηκε ανεπιφύλακτα τις τροποποιήσεις αυτές.
9. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει τους ακόλουθους τύπους υπηρεσιών πληρωμών:
  - 9.1. Κατάθεση και ανάληψη κεφαλαίων που είναι διαθέσιμα σε/από λογαριασμό πληρωμών του ΠΕΛΑΤΗ που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ καθώς και τις εργασίες που απαιτούνται για την τήρηση του λογαριασμού πληρωμών.

9.2. Εκτέλεση πράξεων πληρωμών, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς κεφαλαίων σε/από λογαριασμό πληρωμών του ΠΕΛΑΤΗ που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ ή σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, ακόμα και σε περίπτωση που τα κεφάλαια είναι μέρος πίστωσης που χορηγείται στον ΠΕΛΑΤΗ, όπως:

- εκτέλεση πράξεων πληρωμής που ολοκληρώθηκαν με χρήση μέσου πληρωμών·
- εκτέλεση μεταφορών πίστωσης·
- έκδοση μέσων πληρωμών και/ή αποδοχή πληρωμών με μέσα πληρωμών·
- εκτέλεση μεταφορών διαθέσιμων κεφαλαίων·
- εκτέλεση συναλλαγών πληρωμής όπου η συγκατάθεση του ΠΕΛΑΤΗ για να εκτελεσθεί μία πράξη πληρωμής δίδεται μέσω τηλεπικοινωνιακής, ψηφιακής ή πληροφοριακού μέσου και η πληρωμή γίνεται στον φορέα εκμετάλλευσης του τηλεπικοινωνιακού ή πληροφοριακού συστήματος ή δικτύου ο οποίος ενεργεί αποκλειστικά ως μεσάζων μεταξύ του ΠΕΛΑΤΗ και του προμηθευτή των αγαθών ή υπηρεσιών·
- λοιπές υπηρεσίες που συνιστούν μεμονωμένες πράξεις πληρωμής.

10. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει υπηρεσίες πληρωμών και εκτελεί πράξεις πληρωμών από/σε λογαριασμό που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ, μόνο κατόπιν εντολής από τον ΚΑΤΟΧΟ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ή από πρόσωπο που ειδικά εξουσιοδοτείται, από τον κάτοχο, ή που συνάπτει προηγούμενη συμφωνία με τον κάτοχο, εντός των χρηματικών ορίων και με τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τον κάτοχο. Εξαιρέση από τα ανωτέρω αποτελούν οι ακόλουθες περιπτώσεις:

- χρέωση του λογαριασμού με έξοδα/προμήθειες/χρεώσεις/τόκους/κεφάλαιο που είναι πληρωτέα από τον ΠΕΛΑΤΗ·
- λήψη μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης όπως προβλέπεται από τον νόμο·
- εκτέλεση δικαστικής απόφασης ή τίτλου εκτελεστού άλλου φορέα ή αρχής·
- εκτέλεση εσωτερικής διορθωτικής πράξης·
- εκτέλεση εσωτερικής διορθωτικής πράξης σε περιπτώσεις που προβλέπονται από το νομικό πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών και τις εντολές πληρωμών και/ή συμβάσεων που συνάπτονται με πελάτες για την υπηρεσία χρηματοκιβωτίου καταθέσεων.

Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει τις ανωτέρω υπηρεσίες, περιλαμβανομένης της πίστωσης του λογαριασμού του ΠΕΛΑΤΗ στα ακόλουθα πλαίσια: καταρτισθείσα σύμβαση για υπηρεσίες πληρωμών, σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΣΥΠ· οιαδήποτε άλλη ειδική συμφωνία που καταρτίζεται αναφορικά με τη σχετική υπηρεσία και/ή λειτουργία· κανονισμό από τον αρμόδιο φορέα· την εφαρμοστέα νομοθεσία.

11. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δε φέρει ευθύνη για τη νομιμότητα των πράξεων που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες πληρωμών, εκτός εάν η υποχρέωση ελέγχου προβλέπεται από ρητή διάταξη νόμου. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ευθύνεται για κάθε πράξη που εκτελείται από αυτόν και σχετίζεται με τη χρήση της υπηρεσίας.

12. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση υπηρεσίας πληρωμής και/ή μίας πράξης που συνδέεται με αυτήν εφόσον υπάρχουν επαρκή στοιχεία από τα οποία προκύπτει πως η αιτούμενη υπηρεσία ή πράξη παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας και/ή τον Εσωτερικό Κανονισμό της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται να γνωστοποιήσει τους λόγους άρνησης.

13. Για την παροχή των υπηρεσιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο υποχρεούται να αποδεικνύει την ταυτότητα καθώς και την πληρεξουσιότητά του. Η επαλήθευση των στοιχείων πραγματοποιείται με την προσκόμιση κατ' ελάχιστο του Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας και/ή το Διαβατήριο ή ισότιμο έγγραφο, ή επικυρωμένο αντίγραφο από το πληρεξούσιο έγγραφο. Η επαλήθευση των στοιχείων πραγματοποιείται βάσει των πρωτότυπων εταιρικών εγγράφων, εγγράφων και επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων που βεβαιώνουν την ταυτότητα και την καταχώρηση του προσώπου, σύμφωνα

με τον Κανονισμό της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ και τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να εκτελούν πράξεις με τους λογαριασμούς παρέχουν δείγμα υπογραφής σύμφωνα με μορφή και τις μεθόδους που περιγράφονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ. Κατά τη λήξη του εγγράφου ταυτοποίησης/διαβατηρίου καθώς και σε περίπτωση τροποποιήσεων που σχετίζονται με τα εταιρικά έγγραφα που παρέχονται από τον ΠΕΛΑΤΗ, ο τελευταίος υποχρεούται να προσκομίζει στην ΤΡΑΠΕΖΑ όλα τα επικαιροποιημένα στοιχεία και δεδομένα πριν από την εκτέλεση/εντολή για μία υπηρεσία πληρωμών. Σε περίπτωση που δεν συμμορφώνονται με τις εν λόγω υποχρεώσεις, η ΤΡΑΠΕΖΑ δικαιούται να απορρίψει την αιτούμενη υπηρεσία πληρωμών.

14. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αποδέχεται ως έγκυρο, συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο έγγραφο ή εξουσιοδότηση που φέρει θεωρημένο το γνήσιο υπογραφής από αρμόδια δημόσια αρχή ή εξουσιοδότηση που συντάσσεται παρουσία του εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και υπό την προϋπόθεση ότι η εξουσία που παρέχεται, δυνάμει του εγγράφου, περιγράφεται κατά τρόπο συγκεκριμένο, ακριβή και σαφή. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση ενέργειας δυνάμει εντολής που δόθηκε από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο εάν, για το έγγραφο που προσκομίζεται, δεν τηρήθηκε ο ανωτέρω τύπος.

15. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει για πράξεις και ενέργειες, περιλαμβανομένων συναλλαγών/κλείσιμο λογαριασμών εφόσον έλαβε σχετική εντολή, προς τούτο, από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο/πληρεξούσιο για το οποίο έπαυσε η πληρεξουσιότητα, εάν η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ενημερώθηκε προσηκόντως για την ανάκληση ή την παύση της πληρεξουσιότητας.

16. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ελέγχει τα έγγραφα που προσκομίζονται καθώς και τις τιθέμενες, σε αυτά, υπογραφές εφαρμόζοντας διαδικασίες και μέτρα δέουσας επιμέλειας.

17. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν φέρει ευθύνη για τις εργασίες που εκτελέστηκαν βάσει εγγράφου το οποίο ενώ ελέγχθηκε, εφαρμόζοντας τις διαδικασίες και τα μέτρα δέουσας επιμέλειας, στη συνέχεια αποδείχθηκε ότι δεν είναι γνήσιο, έγκυρο, έχει παραποιηθεί, περιέχει αναληθές περιεχόμενο ή οι τιθέμενες, σε αυτό, υπογραφές είναι παραποιημένες ή πλαστές.

18. Σε περιπτώσεις πράξεων που εκτελέστηκαν από ανήλικο εφαρμόζονται οι διατάξεις που διέπουν τις δικαιοπραξίες που επιχειρούνται από ανηλίκους, σύμφωνα με τον Αστικό Κώδικα.

19. Εάν τα στοιχεία επικοινωνίας του ΠΕΛΑΤΗ μεταβλήθηκαν, χωρίς να γνωστοποιηθεί προσηκόντως η μεταβολή αυτή στην ΤΡΑΠΕΖΑ, η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν εκπρόθεσμη παραλαβή των εγγράφων ή/και κάθε είδους αλληλογραφίας από τον ΠΕΛΑΤΗ.

20. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ακολουθεί αυστηρή πολιτική για την τήρηση των μέτρων που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τον εσωτερικό Κανονισμό της ΤΡΑΠΕΖΑΣ σχετικά με την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ο δε ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται και υποχρεούται να συμμορφώνεται προς τις εν λόγω διατάξεις.

21. Σε περίπτωση καταγγελίας ή ακύρωσης σύμβασης που θεμελιώνει συμβατική σχέση η οποία διέπεται από τους παρόντες ΓΟΣΥΠ, ή αντίστοιχα σε περίπτωση ακύρωσης οιασδήποτε όρου της σύμβασης, δεν επηρεάζεται το κύρος των λοιπών όρων της Σύμβασης, περιλαμβανομένων και των παρόντων ΓΟΣΥΠ, και παραμένει ισχυρή ως προς τις λοιπές διατάξεις της δεσμεύοντας ταυτόχρονα τα μέρη, μέχρι την πιστή και ολοσχερή εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή.

22. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υπογραφής των εγγράφων, κατά την έννοια του άρθρου 2 Π.Δ. 150/2001. Για το σκοπό αυτό, η ΤΡΑΠΕΖΑ και ο ΠΕΛΑΤΗΣ καταρτίζουν σχετική σύμβαση, σύμφωνα με την οποία ορίζεται ότι η χρήση της

ηλεκτρονικής υπογραφής καθενός από τα μέρη επέχει θέση της ιδιόχειρης υπογραφής, κατά το άρθρο 3 παρ. 1 του Π.Δ. 150/2001, για όλη τη διάρκεια της συμβατικής τους σχέσης.

23. Η ΤΡΑΠΕΖΑ λαμβάνει τρία δείγματα υπογραφής του ΠΕΛΑΤΗ μέσω ηλεκτρονικής συσκευής και χρήσης ειδικού ηλεκτρονικού στυλό. Η ηλεκτρονική υπογραφή που τίθεται με τον τρόπο αυτό αποθηκεύεται στο πληροφοριακό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή, επιτρέπει δε βιομετρική ταυτοποίηση μέσω αναγνώρισης: της ασκούμενης πίεσης, της ταχύτητας υπογραφής, της κλίσης, της κατεύθυνσης κλπ. Τα χαρακτηριστικά αυτά χρησιμοποιούνται ως σημεία αναφοράς κατά τη διαδικασία αντιστοίχισης κάθε φορά που τίθεται η ηλεκτρονική υπογραφή.

24. Κάθε φορά που τίθεται η ηλεκτρονική υπογραφή στο έγγραφο, γίνεται αυτόματη σύγκριση με το ηλεκτρονικό δείγμα που φυλάσσεται στο πληροφοριακό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Μόλις το έγγραφο υπογραφεί από τα μέρη με την ηλεκτρονική υπογραφή, το έγγραφο κλειδώνεται αυτόματα σε μορφή .pdf, αποκλείοντας οποιαδήποτε μετέπειτα πιθανότητα τροποποίησης του. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αποστέλλει το υπογεγραμμένο, κατ' αυτό τον τρόπο, έγγραφο σε ηλεκτρονική μορφή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που υποδεικνύεται από τον ΠΕΛΑΤΗ, κατόπιν σχετικού αιτήματος.

25. Σε περίπτωση αναντιστοιχίας της τιθέμενης ηλεκτρονικής υπογραφής και του δείγματος υπογραφής που βρίσκεται διαθέσιμο στο πληροφοριακό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ καλείται να θέσει την ιδιόχειρη υπογραφή του στην έντυπη μορφή του εγγράφου. Στις περιπτώσεις αυτές η ιδιόχειρη υπογραφή συγκρίνεται με την υπογραφή που περιλαμβάνεται στο έγγραφο ταυτοποίησης του ΠΕΛΑΤΗ ώστε να επαληθευτεί η ταυτότητα του τελευταίου.

## **II. ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ**

26. Οι τραπεζικοί λογαριασμοί είναι λογαριασμοί πληρωμών που χρησιμοποιούνται για την αποταμίευση χρημάτων ή/και για την εκτέλεση πράξεων πληρωμών.

### **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

27. Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο όνομα του οποίου ανοίγεται ο λογαριασμός, ονομάζεται ΚΑΤΟΧΟΣ του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ.

28. Σε κάθε λογαριασμό αποδίδεται ο Διεθνής Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN) σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν θέσει η Εθνική Τράπεζα της Βουλγαρίας (BNB) και η Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ) εφαρμόζοντας την οικεία νομοθεσία.

29. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ανοίγει και τηρεί τους ακόλουθους τύπους λογαριασμών:

- Λογαριασμό όψεως – για καταθέσεις που είναι αποδοτέες αμέσως μόλις ζητηθούν από τον ΚΑΤΟΧΟ του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς την ΤΡΑΠΕΖΑ.
- Προθεσμιακό λογαριασμό – για αποταμίευση καταθέσεων που είναι αποδοτέες μετά την πάροδο ορισμένου χρονικού διαστήματος (ημερομηνία λήξης) ή κατόπιν εκπλήρωσης άλλων συμβατικών όρων που συμφωνήθηκαν.
- Αποταμιευτικό λογαριασμό – για αποταμίευση καταθέσεων από Ιδιώτες Πελάτες, που ανοίχθηκαν πριν από την 28.03.2017.
- Flexsave – για τήρηση καταθέσεων.
- Λογαριασμό για Ενέγγυες Πιστώσεις – για τήρηση κεφαλαίων που θα χρησιμοποιηθούν για πληρωμές από τον ΠΕΛΑΤΗ προς τρίτους οι οποίοι δικαιούνται να λάβουν τα κεφάλαια μετά την εκπλήρωση των όρων, που συμφωνήθηκαν κατά τον άνοιγμα του λογαριασμού Ενέγγυων Πιστώσεων.

- Λογαριασμό εκκαθάρισης – για τήρηση καταθέσεων προσώπων που βρίσκονται υπό καθεστώς εκκαθάρισης·
- Ειδικό λογαριασμό (πτώχευσης) – για τήρηση καταθέσεων προσώπων που βρίσκονται σε πτωχευτική διαδικασία·
- Άλλους τύπους λογαριασμών, που δεν ορίζονται στους παρόντες ΓΟΣΥΠ και χρησιμοποιούνται για τήρηση καταθέσεων, βάσει των όρων και των προϋποθέσεων της εκάστοτε σύμβασης.

30. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να τηρεί ελάχιστο υπόλοιπο στον λογαριασμό και/ή να εκτελεί συγκεκριμένο αριθμό συναλλαγών, μέσω του λογαριασμού, σύμφωνα με τους όρους της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Το ελάχιστο υπόλοιπο και ο αριθμός των συναλλαγών προσδιορίζονται στο Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν εκπληρώσει την υποχρέωση τήρησης του ελάχιστου υπολοίπου ή αντίστοιχα την υποχρέωση εκτέλεσης του ελάχιστου αριθμού συναλλαγών μέσω του λογαριασμού, η ΤΡΑΠΕΖΑ δικαιούται να προβεί, μονομερώς, σε κλείσιμο του λογαριασμού με ειδοποίηση προ δύο μηνών κοινοποιούμενη προς τον ΠΕΛΑΤΗ είτε εγγράφως είτε μέσω του προσωπικού ProB@nking λογαριασμού. Οι εντολές πληρωμών που δίδονται από τον ΠΕΛΑΤΗ και οι οποίες δεν επηρεάζουν το ποσό που αντιστοιχεί στο απαιτούμενο ελάχιστο υπόλοιπο του λογαριασμού όπως ορίζεται στο Τιμολόγιο, εκτελούνται από την ΤΡΑΠΕΖΑ χωρίς επιπλέον χρεώσεις. Περαιτέρω, σε περίπτωση μη επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου στον λογαριασμό, η ΤΡΑΠΕΖΑ έχει δικαίωμα να χρεώσει τον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ και να κάνει χρήση του ελάχιστου υπολοίπου, προς εξόφληση τυχόν οφειλών του που απορρέουν από δανειακές συμβάσεις καθώς και από μηνιαίες χρεώσεις. Στην περίπτωση αυτή θεωρείται ότι παραβιάζεται η τήρηση του ελάχιστου υπολοίπου. Μόλις πιστωθούν κεφάλαια στον λογαριασμό πρώτα θα αποκαθίσταται το ελάχιστο υπόλοιπο.

30.1. Η απαίτηση του όρου 30 για διατήρηση ενός ελάχιστου υπολοίπου και την πραγματοποίηση ενός ελάχιστου αριθμού συναλλαγών, όπως ορίζεται στο Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, θα ισχύει για τις τρέχουσες συμβάσεις για τραπεζικούς λογαριασμούς, από την ημέρα που έπεται της λήξης της δίμηνης περιόδου, μετά από κοινοποίηση για τις τροποποιήσεις των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών με ειδοποίηση στον προσωπικό λογαριασμό στο ProB@nking. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν συμφωνεί με τη μεταβολή, έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση του για τον σχετικό τραπεζικό λογαριασμό μέσα σε διάστημα ενός μηνός από την κοινοποίηση των τροποποιήσεων.

31. Οι καταθέσεις που τηρούνται στους λογαριασμούς του ΠΕΛΑΤΗ στην ΤΡΑΠΕΖΑ, ανεξαρτήτως ποσού και νομίσματος, είναι εγγυημένες από το Βουλγαρικό Ταμείο Ασφάλισης Καταθέσεων (BDIF) μέχρι του ποσού των 100.000 ΕΥΡΩ (196.000 BGN), στη δε περίπτωση αποπληρωμής αυτή θα συντελεστεί από το Ελληνικό Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ) για λογαριασμό του και σύμφωνα με τις οδηγίες του Βουλγαρικού Ταμείου Ασφάλισης Καταθέσεων.

32. Εξαιρέση από τις προβλέψεις του όρου 31 αποτελούν χρηματικές καταθέσεις οι οποίες είναι εγγυημένες μέχρι του ποσού των 125.000 ΕΥΡΩ (245.000 BGN), για περίοδο έως τρεις μήνες από την ημερομηνία της πραγματικής λήψης του ποσού στον λογαριασμό του καταθέτη, ή από την ημερομηνία που ο καταθέτης έλαβε την εξουσιοδότηση για να εκτελεί πράξεις με το ποσό της κατάθεσης:

1. καταθέσεις ιδιωτών που προήλθαν από εκτέλεση συμφωνιών που αφορούν ακίνητη περιουσία για στεγαστικές ανάγκες·
2. καταθέσεις ιδιωτών που προήλθαν από καταβληθέντα ποσά που συνδέονται με τη σύναψη ή λύση του γάμου, καταγγελία εργασιακής σχέσης ή επίσημων συμβάσεων, αναπηρία ή θάνατο·

3. καταθέσεις που προήλθαν από ασφάλειες ή ασφαλιστικές πληρωμές ή καταβολή αποζημίωσης από ποινικό αδίκημα ή ανακληθείσα ποινή.
- Οι καταθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο δεν υπολογίζονται στις συνολικές υποχρεώσεις της ΤΡΑΠΕΖΑΣ προς τον καταθέτη σύμφωνα με τον όρο 31, εντός των εν λόγω 3 μηνών.
33. Το εγγυημένο ποσό θα καταβάλλεται από το Ταμείο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο άρθρο. 20 του Νόμου περί Εγγύησης των Τραπεζικών Καταθέσεων.
34. Το Ταμείο παρέχει πρόσβαση στα ποσά που είναι καταβλητέα προς τους καταθέτες της ΤΡΑΠΕΖΑΣ εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την έκδοση πράξης σύμφωνα με το άρθρ. 20, παρ. 1 του Νόμου περί Εγγύησης των Τραπεζικών Καταθέσεων. Σε περίπτωση των περιστάσεων που ορίζονται στο ίδιο άρθρο, το Ταμείο δικαιούται να παρατείνει αυτή την προθεσμία.
- 34.1. Οι εγγυημένες καταθέσεις σε τραπεζικούς λογαριασμούς δεν θα καταβάλλονται στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- λογαριασμοί που προκύπτουν από συναλλαγές ή ενέργειες που συνιστούν «ξέπλυμα χρήματος» ή σχετίζονται με αυτές, κατά το άρθρ. 2 του νόμου για τα Μέτρα για την Πρόληψη και Καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη «χρηματοδότηση της τρομοκρατίας», που έχουν αποδειχθεί με ενεργή ποινή.
  - λογαριασμοί κατόχων που δεν έχουν ταυτοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρ. 3 του νόμου για τα Μέτρα Πρόληψης και Καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, κατά την ημερομηνία της πράξης σύμφωνα με το άρθρο. 20, παρ. 1 του Νόμου περί Εγγύησης των Τραπεζικών Καταθέσεων.
  - λογαριασμοί στους οποίους δεν υπήρχαν πράξεις αναφορικά με εντολές του καταθέτη για τους τελευταίους είκοσι τέσσερις (24) μήνες πριν από την ημερομηνία της πράξης του άρθρ. 20, παρ. 1 του Νόμου περί Εγγύησης των Τραπεζικών Καταθέσεων και το υπόλοιπο καθενός από αυτούς είναι μικρότερο από (20 ΛΕΒΑ) 10 ΕΥΡΩ.
35. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει στον ΚΑΤΟΧΟ του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση της κατάθεσης πριν από την υπογραφή της σύμβασης και τουλάχιστον μία φορά το χρόνο μετά από την υπογραφή της συμφωνίας.
36. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει στο Ενημερωτικό Δελτίο για τους καταθέτες:
- πριν από τη σύναψη της σύμβασης (αμέσως πριν από τη σύναψη της σύμβασης, το αργότερο) – σε έντυπη μορφή ή σε άλλο σταθερό μέσο, μέσω της δυνατότητας αναπαραγωγής του μέσω της ιστοσελίδας της ΤΡΑΠΕΖΑΣ·
  - μετά την υπογραφή της σύμβασης – μία φορά το χρόνο, στην ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ·
  - κατόπιν αιτήματος του καταθέτη – οποτεδήποτε – σε έντυπη μορφή ή άλλο σταθερό μέσο μέσω της δυνατότητας αναπαραγωγής του από την ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.
37. Για περισσότερες πληροφορίες οι ΠΕΛΑΤΕΣ μπορούν να επισκεφθούν την ιστοσελίδα [www.dif.bg](http://www.dif.bg) ή να απευθύνονται στο Ταμείο Εγγύησης Τραπεζικών Καταθέσεων στη Σόφια, οδός Vladayska 27, τηλ. +359 2953 1217, e-mail: [contact@dif.bg](mailto:contact@dif.bg).
38. Για τους τοκοφόρους λογαριασμούς, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει μονομερώς τα εφαρμοστέα επιτόκια. Οι μεταβολές θα ισχύουν σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.
39. Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων του ενός ΚΑΤΟΧΩΝ (περιλαμβανομένων ιδιωτών και εταιρικών πελατών) σε ένα λογαριασμό («κοινός λογαριασμός»), οι ΚΑΤΟΧΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ έχουν τα ίδια δικαιώματα και ευθύνονται εις ολόκληρον για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον λογαριασμό.

## **ΑΝΟΙΓΜΑ**

40. Ο λογαριασμός μπορεί να ανοιχθεί κατόπιν σύναψης μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ:

- Σύμβασης – Πλαίσιο για τις Υπηρεσίες Πληρωμών και υποβολής Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού από τον πελάτη·
- Σύμβασης – Πλαίσιο για τις Υπηρεσίες Πληρωμών και ξεχωριστής σύμβασης για τον συγκεκριμένο λογαριασμό.

41. Η αίτηση του ΠΕΛΑΤΗ και το συνακόλουθο άνοιγμα του λογαριασμού, στον τελευταίο, επέχει θέση υπογεγραμμένης Σύμβασης για το άνοιγμα και τη διατήρηση του αντίστοιχου τύπου τραπεζικού λογαριασμού. Η αίτηση για το άνοιγμα λογαριασμού θα πρέπει να υποβάλλεται σε έντυπο που έχει εγκριθεί από την ΤΡΑΠΕΖΑ. Σε περίπτωση που υφίσταται υπογεγραμμένη Σύμβαση για υπηρεσίες πληρωμών και εφόσον η πρόσβαση στο internet banking παρέχεται μέσω του συστήματος ProB@nking, ο ΠΕΛΑΤΗΣ παρέχει τη ρητή συγκατάθεσή του και αναγνωρίζει ότι κάθε νέα συμφωνία για το άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού, βάσει της Σύμβασης – Πλαίσιο για τις Υπηρεσίες Πληρωμών, θα θεωρείται έγκυρη και δεσμευτική για τα συμβαλλόμενα μέρη, δυνάμει της υποβληθείσας αίτησης για το άνοιγμα του τραπεζικού λογαριασμού. Σε περίπτωση απόρριψης του αιτήματος για το άνοιγμα του λογαριασμού από πλευράς της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, η τελευταία υποχρεούται να ειδοποιήσει τον ΠΕΛΑΤΗ μέσω του συστήματος internet banking.

42. Πριν από την υπογραφή της Σύμβασης – Πλαίσιο, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα παράσχει/εξασφαλίζει την παροχή πληροφοριών προς τον ΠΕΛΑΤΗ αναφορικά με τους ΓΟΣΥΠ, το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και ένα αντίγραφο της σύμβασης σε έντυπη μορφή ή επί άλλου σταθερού μέσου, σύμφωνα με τη νομοθεσία για τις Υπηρεσίες Πληρωμών, παρέχοντας τη δυνατότητα δημοσίευσης και αναπαραγωγής τους από την ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

43. Κάθε λογαριασμός ΚΑΤΟΧΟΥ, ο οποίος ασκεί αγροτική δραστηριότητα ή ελεύθεριο επάγγελμα, θα θεωρείται και θα αντιμετωπίζεται ως επαγγελματικός λογαριασμός, εάν κατά το άνοιγμα του λογαριασμού δεν διευκρινίστηκε ρητά από τον ΚΑΤΟΧΟ ότι ο λογαριασμός θα χρησιμοποιείται για την εξυπηρέτηση προσωπικών του αναγκών. Τυχόν μεταβολή του τύπου του λογαριασμού είναι δυνατή, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος από τον ΠΕΛΑΤΗ.

44. Είναι δυνατό το άνοιγμα λογαριασμού υπέρ τρίτου προσώπου σε περίπτωση απουσίας του τελευταίου. Οι ειδικότεροι όροι και προϋποθέσεις για το άνοιγμα ενός τέτοιου λογαριασμού προβλέπονται στη Σύμβαση – Πλαίσιο και στην Αίτηση, που υπογράφονται από το πρόσωπο που προβαίνει στο άνοιγμα του λογαριασμού. Για να κάνει χρήση του λογαριασμού, το πρόσωπο υπέρ του οποίου ανοίχθηκε ο λογαριασμός, οφείλει να παράσχει δείγμα της υπογραφής του. Το δείγμα υπογραφής επαληθεύεται κατά την πρώτη επίσκεψη του ΚΑΤΟΧΟΥ του λογαριασμού στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Η παροχή του δείγματος υπογραφής θεωρείται ως αναγνώριση από πλευράς του ΚΑΤΟΧΟΥ της συμβατικής σχέσης που απορρέει από τα έγγραφα που υπογράφηκαν και, αντίστοιχα, ως η συνομολόγηση του συνόλου των όρων που διέπουν τον εν λόγω λογαριασμό, καθώς και του Τιμολογίου και του Δελτίου Επιτοκίων.

45. Κατά το άνοιγμα του λογαριασμού, η ΤΡΑΠΕΖΑ και ο ΚΑΤΟΧΟΣ του λογαριασμού δύνανται να συνομολογούν ειδικότερους όρους για την τήρηση αυτού, συμπεριλαμβανομένων και όρων που αφορούν στη διαχείριση των κεφαλαίων που διατηρούνται σε αυτόν.

## **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

46. Η διαχείριση των κεφαλαίων που διατηρούνται σε λογαριασμό ανηλίκου ο οποίος τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ, διέπεται από τις οικείες διατάξεις του ελληνικού Αστικού Κώδικα.

47. Σε περιπτώσεις που περισσότερα φυσικά ή νομικά πρόσωπα είναι ΚΑΤΟΧΟΙ λογαριασμού (ο λεγόμενος «κοινός λογαριασμός»), κάθε ένας από αυτούς, χωριστά, έχει δικαίωμα να δίδει εντολή εκτέλεσης υπηρεσιών πληρωμής, εκτός αν υπάρχει ρητή περί του αντιθέτου συμφωνία. Το διαθέσιμο ποσό του λογαριασμού διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 5638/1932 «περί καταθέσεως σε κοινό λογαριασμό», σε συνδυασμό με το Ν.Δ. 1059/1971, όπως ισχύει. Καθένας από τους δικαιούχους του ποσού της κατάθεσης που είναι διαθέσιμο στον λογαριασμό έχει το δικαίωμα να κάνει πλήρη ή μερική χρήση του λογαριασμού, χωρίς τη σύμπραξη, συναίνεση ή έγκριση των λοιπών συνδικαιούχων, ακόμη και στην περίπτωση πρόωρης ανάληψης κατάθεσης με προειδοποίηση, υπό την προϋπόθεση ότι η πρόωρη αυτή ανάληψη θα γίνει αποδεκτή από την ΤΡΑΠΕΖΑ. Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους δικαιούχους, η κατάθεση και ο λογαριασμός της περιέρχονται αυτοδικαίως στους λοιπούς επιζώντες, μέχρι τον τελευταίο από αυτούς. Οι ΚΑΤΟΧΟΙ απλού ή κοινού λογαριασμού ευθύνονται εις ολόκληρον απέναντι στην ΤΡΑΠΕΖΑ για το σύνολο των απαιτήσεων και υποχρεώσεων που σχετίζονται με την κατάθεση. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ του λογαριασμού συνομολογεί ότι κάθε συνδικαιούχος έχει το δικαίωμα να λαμβάνει πληροφορίες (προφορικές ή έγγραφες) για κάθε συναλλαγή που αφορά σε αυτόν τον κοινό λογαριασμό και να λαμβάνει αντίγραφα των εγγράφων που σχετίζονται με τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται από την ΤΡΑΠΕΖΑ. Η εντολή ενός εκ των συνδικαιούχων του κοινού λογαριασμού είναι δεσμευτική για όλους τους συνδικαιούχους.

48. Τα διαθέσιμα ποσά σε λογαριασμούς ενός αποβιώσαντος δικαιούχου είναι καταβλητέα στους κληρονόμους κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος που υπογράφεται από τους τελευταίους ή από τον πληρεξούσιό τους και της προσκόμισης, ενδεικτικά, ληξιαρχικής πράξης θανάτου του ΚΑΤΟΧΟΥ του λογαριασμού, κληρονομητηρίου μαζί με την αντίστοιχη δικαστική απόφαση/δημοσιευθείσα διαθήκη (εφόσον υφίσταται), πιστοποιητικού πλησιεστέρων συγγενών, πιστοποιητικού περί μη δημοσίευσης διαθήκης, πιστοποιητικού περί μη αποποιήσεως της επαχθείσης κληρονομίας, πιστοποιητικού περί μη προσβολής του κληρονομικού δικαιώματος, βεβαίωσης εκδοθείσης από την αρμόδια ΔΟΥ αναφορικά με την καταβολή των σχετικών φόρων ή την απαλλαγή από την εν λόγω υποχρέωση, και πιστοποιητικού περί μη προσβολής, ακύρωσης ή τροποποίησης κληρονομητηρίου. Πριν από οποιαδήποτε καταβολή των ποσών που διατηρούνται στον(-ους) τραπεζικό(-ούς) λογαριασμό(-ούς) του αποβιώσαντος κατόχου, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την προσκόμιση επιπλέον δικαιολογητικών εγγράφων από τους κληρονόμους.

49. Σε περίπτωση που ο ΚΑΤΟΧΟΣ του λογαριασμού είναι νομικό πρόσωπο, η εντολή για την εκτέλεση υπηρεσιών πληρωμών θα δίδεται από τον νόμιμο εκπρόσωπό του. Σε περίπτωση που το νομικό πρόσωπο εκπροσωπείται νόμιμα από περισσότερα του ενός φυσικά πρόσωπα, τότε η εντολή θα δίδεται από όλα μαζί από κοινού, εκτός ρητής αντίθετης συμφωνίας.

#### **ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

50. Το αντίγραφο κίνησης του λογαριασμού περιέχει πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των συναλλαγών σε έναν λογαριασμό για μία συγκεκριμένη χρονική περίοδο και αποτυπώνει τα υπόλοιπα του λογαριασμού στην αρχή και στο τέλος της ίδιας αυτής χρονικής περιόδου. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εκδίδει αντίγραφα κίνησης λογαριασμού σε μηνιαία βάση, κατά την πρώτη ημέρα του μήνα που έπεται του μήνα της περιόδου αναφοράς της κίνησης του λογαριασμού.

51. Το αντίγραφο κίνησης του λογαριασμού εκδίδεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ σύμφωνα με τις οδηγίες της εποπτεύουσας Αρχής. Η ενημέρωση παρέχεται ηλεκτρονικά ή σε έντυπη μορφή. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ του λογαριασμού δύναται να επιλέξει μία από τις ακόλουθες μεθόδους λήψης των αντιγράφων κίνησης του λογαριασμού του, σε μηνιαία βάση και χωρίς χρέωση:

- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- μέσω του ProB@nking, του συστήματος internet banking της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

52. Τα αντίγραφα κίνησης λογαριασμού και τα αποδεικτικά συναλλαγών σε μηχανογραφική μορφή, που εκδίδονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ, θεωρούνται έγκυρα και χωρίς υπογραφή.

### **ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ**

53. Κάθε ΠΕΛΑΤΗΣ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ανοίγει και διατηρεί τουλάχιστον έναν τρεχούμενο λογαριασμό με την ΤΡΑΠΕΖΑ, λαμβάνοντας μαζί τη συνδεδεμένη χρεωστική κάρτα που εκδίδεται, καθώς και την εγγραφή στο σύστημα internet banking.

### **ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ**

54. Ο προθεσμιακός λογαριασμός επιτρέπει στον ΠΕΛΑΤΗ να καταθέσει ορισμένο χρηματικό ποσό, πέραν του ελάχιστου ποσού που προβλέπεται για το συγκεκριμένο προϊόν, σε λογαριασμό που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ για ορισμένο χρονικό διάστημα, και το οποίο ποσό είναι τοκοφόρο για ορισμένη χρονική περίοδο (ημερομηνία λήξης). Το ποσό του ελάχιστου υπολοίπου και το επιτόκιο, που εφαρμόζεται στα ποσά της κατάθεσης, ορίζονται στο Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως αυτό ισχύει κάθε φορά. Ο σκοπός του προθεσμιακού λογαριασμού είναι η αποταμίευση κεφαλαίων, ως εκ τούτου ο λογαριασμός αυτός δεν χρησιμοποιείται για την εκτέλεση πληρωμών. Προσπαιτούμενο για το άνοιγμα προθεσμιακού λογαριασμού είναι η ύπαρξη ενός τρεχούμενου λογαριασμού με την ΤΡΑΠΕΖΑ. Μέσω του τρεχούμενου λογαριασμού, δύναται να εκτελεστούν ενέργειες κατάθεσης και διαχείρισης των κεφαλαίων που βρίσκονται στον προθεσμιακό λογαριασμό.

55. Η ΤΡΑΠΕΖΑ προσφέρει την επιλογή του πρότυπου λογαριασμού, τον οποίο ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να ανοίξει στην ΤΡΑΠΕΖΑ με ταυτόχρονη κατάθεση ορισμένου χρηματικού ποσού για ορισμένη χρονική περίοδο, και στον οποίο λογίζεται τόκος κατά τη συγκεκριμένη ημερομηνία λήξης, σύμφωνα με το επιτόκιο που προβλέπεται στο ισχύον Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

56. Η ημερομηνία λήξης και η διάρκεια της κατάθεσης προσδιορίζονται κατά τον χρόνο ανοίγματος του προθεσμιακού λογαριασμού, κατόπιν συμφωνίας με τον ΠΕΛΑΤΗ. Εάν η ημέρα του ανοίγματος λογαριασμού δεν συμπίπτει με την ημερομηνία της κατάθεσης στον λογαριασμό, η ημερομηνία λήξης της κατάθεσης δεν επηρεάζεται και δεν μεταβάλλεται.

57. Ο τόκος θα λαμβάνεται στον τρεχούμενο λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Εάν το ποσό της κατάθεσης είναι μικρότερο από το ελάχιστο υπόλοιπο που απαιτείται, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υπολογίζει τόκο.

58. Το επιτόκιο παραμένει σταθερό για όλη τη χρονική διάρκεια της κατάθεσης και η βάση υπολογισμού των τόκων είναι  $actual/360$ , δηλαδή λαμβάνονται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual) στον αριθμητή, ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών ( $365/360$ ). Ο μηνιαίος καταβαλλόμενος τόκος θα αποτελεί το αντίστοιχο τμήμα του οφειλόμενου τόκου για όλη την περίοδο της κατάθεσης, υπολογιζόμενος στη βάση των ημερών για τον προηγούμενο μήνα.

59. Σε περίπτωση μεταβολής του επιτοκίου, το νέο επιτόκιο εφαρμόζεται από την παρέλευση της περιόδου ειδοποίησης αναφορικά με τη μεταβολή και την ημερομηνία λήξης της κατάθεσης. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν αποδέχεται τη μεταβολή, διατηρεί το δικαίωμα

να καταγγείλει τη σύμβαση κατά την ημερομηνία λήξης. Σε περίπτωση πρόωρης ανάληψης του προϊόντος της κατάθεσης πριν από την ημερομηνία λήξης, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν θα οφείλει τόκο προς τον ΠΕΛΑΤΗ.

60. Κάθε διενέργεια συναλλαγής με χρήση μέρους ή του συνολικού ποσού της κατάθεσης πριν από την ημερομηνία λήξης της, συνιστά παραβίαση των όρων και διακοπή της προθεσμιακής κατάθεσης. Κάθε κατάθεση επιπλέον ποσού μετρητών, η μεταφορά μέρους ή του συνολικού ποσού της προθεσμιακής κατάθεσης, καθώς και τυχόν μεταβολή του τύπου ή/και της διάρκειας της κατάθεσης πριν από την ημερομηνία λήξης, συνιστά παραβίαση των όρων και διακοπή της προθεσμιακής κατάθεσης, η δε ΤΡΑΠΕΖΑ στην περίπτωση αυτή δεν θα οφείλει τόκο επί του ποσού της κατάθεσης.

61. Εάν πριν από ή κατά την ημερομηνία λήξης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ ζητήσει την ανάληψη ποσού καθ' υπέρβαση του ορίου ανάληψης που δύναται να αναληφθεί χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Τιμολόγιο, οφείλει να υποβάλει σχετικό αίτημα, εγγράφως, προς την ΤΡΑΠΕΖΑ ή να κάνει χρήση της υπηρεσίας Internet Banking pro δύο (2) ημερών και έως τις 14:00 μ.μ. Σε διαφορετική περίπτωση, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να καταβάλει το αιτούμενο ποσό κατά την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα χρεώνεται με έξοδα για την ανάληψη μετρητών σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Η συναλλαγή με τα ποσά της κατάθεσης πραγματοποιείται μέσω του τρεχούμενου λογαριασμού του ΚΑΤΟΧΟΥ του λογαριασμού.

62. Σε περίπτωση τέτοιων παραβιάσεων, η κατάθεση θα ανανεώνεται για το ποσό που υπολείπεται, με το επιτόκιο που ισχύει κατά την ημερομηνία της ανανέωσης όπως αυτό προσδιορίζεται στο ισχύον Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, η δε διάρκεια που συμφωνήθηκε κατά το άνοιγμα του λογαριασμού θα ξεκινά να τρέχει από την αρχή, εκτός ρητής αντίθετης συμφωνίας.

63. Σε περίπτωση ανάληψης μέρους του προϊόντος της κατάθεσης από τον ΠΕΛΑΤΗ κατά την ημερομηνία λήξης, το υπόλοιπο ποσό (όχι όμως μικρότερο από το ελάχιστο απαιτούμενο ποσό) θα ανανεώνεται σύμφωνα με τους ίδιους όρους, για την ίδια περίοδο και με το επιτόκιο, όπως αυτό προσδιορίζεται στο ισχύον Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την ημερομηνία της ανανέωσης, εκτός ρητής αντίθετης συμφωνίας.

64. Εάν δεν γίνει ανάληψη του ποσού της κατάθεσης κατά την ημερομηνία λήξης, η σύμβαση κατάθεσης ανανεώνεται σύμφωνα με τους ίδιους όρους, για την ίδια χρονική περίοδο και με το επιτόκιο όπως αυτό προσδιορίζεται στο ισχύον Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την ημερομηνία της ανανέωσης, εκτός ρητής αντίθετης συμφωνίας πριν από την ημερομηνία λήξης.

### **ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ**

**(το προϊόν δεν παρέχεται από τις 28.03.2017)**

65. Ο αποταμιευτικός λογαριασμός είναι ένα προϊόν που παρέχει τη δυνατότητα στον ΠΕΛΑΤΗ να καταθέσει ένα χρηματικό ποσό, το οποίο υπερβαίνει το ελάχιστο υπόλοιπο που απαιτείται για το συγκεκριμένο προϊόν, με αόριστη χρονική διάρκεια. Το ποσό που αντιστοιχεί στο ελάχιστο υπόλοιπο και το επιτόκιο σύμφωνα με το οποίο η ΤΡΑΠΕΖΑ υπολογίζει τον τόκο, προσδιορίζονται σύμφωνα με το Δελτίο Επιτοκίων, όπως αυτό ισχύει. Προαπαιτούμενο για το άνοιγμα αποταμιευτικού λογαριασμού είναι η ύπαρξη ενός τρεχούμενου λογαριασμού με την ΤΡΑΠΕΖΑ. Μέσω του τρεχούμενου λογαριασμού, δύνανται να εκτελεστούν ενέργειες κατάθεσης επιπλέον ποσών και διαχείρισης των κεφαλαίων που βρίσκονται στον αποταμιευτικό λογαριασμό.

66. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται, οποτεδήποτε, να προβεί σε κατάθεση κεφαλαίων σε μετρητά, καθώς και να πραγματοποιεί συναλλαγές με τα κεφάλαια που υφίστανται στον αποταμιευτικό λογαριασμό έως και πέντε (5) φορές μηνιαίως χωρίς να υπερβαίνει το

υπόλοιπο του λογαριασμού, και χωρίς αυτό να επιφέρει οιαδήποτε μεταβολή στους όρους της σύμβασης. Δεν επιτρέπονται οι εξερχόμενες μεταφορές, εκτός από περιπτώσεις συναλλαγών από τον αποταμιευτικό προς άλλον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να αποδέχεται καταθέσεις σε μετρητά ή με μεταφορά στον λογαριασμό του εντός Ελλάδος και από το εξωτερικό, μόνο από άτομα που δεν σχετίζονται με την επαγγελματική δραστηριότητα του ΠΕΛΑΤΗ, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία και τυχόν περιορισμούς που επιβάλλονται σχετικά.

67. Η ΤΡΑΠΕΖΑ υπολογίζει τόκο κατά την πρώτη εργάσιμη ημέρα του μήνα για τον προηγούμενο μήνα. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμά της να μεταβάλλει μονομερώς τα ποσοστά των επιτοκίων που εφαρμόζει στον αποταμιευτικό λογαριασμό.

68. Κατά το κλείσιμο του αποταμιευτικού λογαριασμού, η ΤΡΑΠΕΖΑ υπολογίζει τον τόκο που υπολογίστηκε για την περίοδο και καταβάλλει τον τόκο αυτό μαζί με το κεφάλαιο του λογαριασμού κατά την ημέρα του κλεισίματος του λογαριασμού.

69. Μετά τη λήξη της προθεσμίας των δύο (2) μηνών για την ενημέρωση του ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με τη θέση σε ισχύ των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών αναφορικά με τις συμβάσεις αποταμιευτικών λογαριασμών που συνήφθησαν πριν από τις 28.03.2017, θα τίθενται σε εφαρμογή οι όροι για λογαριασμούς FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ). Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ διαφωνεί με τη μετατροπή του αποταμιευτικού λογαριασμού σε λογαριασμό FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ), διατηρεί το δικαίωμα, εντός της προαναφερθείσας περιόδου του ενός (1) μηνός, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση αποταμιευτικού λογαριασμού. Η ΤΡΑΠΕΖΑ υπολογίζει τον τόκο για την περίοδο από την τελευταία ημερομηνία εκτοκισμού έως την ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης.

#### **FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ)**

70. Ο λογαριασμός FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ) παρέχει τη δυνατότητα στον ΠΕΛΑΤΗ να καταθέσει ένα χρηματικό ποσό, το οποίο υπερβαίνει το ελάχιστο υπόλοιπο που απαιτείται για τη συγκεκριμένη υπηρεσία, με αόριστη χρονική διάρκεια. Το ποσό που αντιστοιχεί στο ελάχιστο υπόλοιπο και το επιτόκιο, σύμφωνα με το οποίο η ΤΡΑΠΕΖΑ υπολογίζει τόκο, προσδιορίζονται σύμφωνα με το Δελτίο Επιτοκίων, όπως αυτό ισχύει. Προσ απαιτούμενο για το άνοιγμα λογαριασμού FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ) είναι η ύπαρξη ενός τρεχούμενου λογαριασμού με την ΤΡΑΠΕΖΑ, η έκδοση χρεωστικής κάρτας συνδεδεμένης με τον τρεχούμενο λογαριασμό και η εγγραφή στο σύστημα internet banking. Μέσω του τρεχούμενου λογαριασμού, δύνανται να εκτελεστούν ενέργειες όπως η κατάθεση επιπλέον ποσών και η διαχείριση των κεφαλαίων που βρίσκονται στον αποταμιευτικό λογαριασμό FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ).

71. Ο πελάτης δύναται, οποτεδήποτε, να προβεί μέσω του τρεχούμενου λογαριασμού του με την ΤΡΑΠΕΖΑ σε κατάθεση κεφαλαίων σε μετρητά ή σε διαχείριση των κεφαλαίων που βρίσκονται στον λογαριασμό του FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ). Ο πελάτης δύναται να διαχειρίζεται τα κεφάλαια στον λογαριασμό FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ), καθώς αυτά δεν μπορούν να πέσουν κάτω από το ελάχιστο υπόλοιπο που απαιτείται δυνάμει της παρ. 70 ανωτέρω, χωρίς να επέλθει μεταβολή στους όρους της σύμβασης.

72. Κατά το κλείσιμο του λογαριασμού FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ), η ΤΡΑΠΕΖΑ υπολογίζει τον τόκο που υπολογίστηκε για την περίοδο από την τελευταία ημερομηνία εκτοκισμού έως την ημερομηνία του κλεισίματος του λογαριασμού, και καταβάλλει τον τόκο αυτό, μαζί με το κεφάλαιο του λογαριασμού, στον τρεχούμενο λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ.

73. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από πλευράς του ΠΕΛΑΤΗ, η ΤΡΑΠΕΖΑ υπολογίζει τον τόκο που υπολογίστηκε για την περίοδο από την τελευταία ημερομηνία εκτοκισμού έως την ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης.

74. Σε περίπτωση που η ΤΡΑΠΕΖΑ παύσει την παροχή ενός συγκεκριμένου

καταθετικού/αποταμιευτικού προϊόντος, συμπεριλαμβανομένης της μεταβολής του τελευταίου, θα ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, και σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν εκφράσει εγγράφως την επιθυμία του για καταγγελία της σχετικής σύμβασης εντός της προθεσμίας που τάσσεται στην ειδοποίηση, θα τεκμαίρεται ότι δεσμεύεται από την πραγματοποιηθείσα μεταβολή/αλλαγή, με τον τρόπο που καθορίζεται στην ειδοποίηση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

### **III. ΕΦΑΠΑΞ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

75. Οι συναλλαγές με μετρητά αποτελούν εφάπαξ συναλλαγές πληρωμής, για τη διενέργεια των οποίων απαιτείται υποχρεωτική παραμονή του ΠΕΛΑΤΗ στο ταμείο μέχρι την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να επιτρέψει τυχόν εξαιρέσεις από την ανωτέρω πρόβλεψη, σύμφωνα με τον εσωτερικό κανονισμό της. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ προβάλει ισχυρισμό για έλλειμμα, μετά την απομάκρυνσή του από το ταμείο ή τον χώρο που ειδικά προσδιορίζεται εντός του τραπεζικού καταστήματος προς τον σκοπό ελέγχου των μετρητών, ο ισχυρισμός αυτός σε καμία περίπτωση δεν θα θεωρείται αποδεδειγμένος, αλλά θα αποτελεί απλή ένδειξη.

76. Όταν η κατάθεση σε μετρητά από τον ΠΕΛΑΤΗ υπερβαίνει το ποσό των δέκα χιλιάδων (10.000) ΕΥΡΩ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να πιστοποιεί την ταυτότητά του και να συμπληρώνει υπεύθυνη δήλωση, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου για τα μέτρα πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τον εσωτερικό κανονισμό της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

77. Τραπεζογραμμάτια ή κέρματα σε ξένο νόμισμα τα οποία είναι άκυρα ή έχουν φθαρεί, σύμφωνα με τις προδιαγραφές εγκυρότητας που τίθενται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και τους εφαρμοστέους Κανονισμούς, δεν γίνονται δεκτά στο ταμείο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Για την ομαλή διεξαγωγή των εργασιών/υπηρεσιών πληρωμής, η ΤΡΑΠΕΖΑ αποδέχεται τραπεζογραμμάτια ή κέρματα τα οποία έχουν εκ των προτέρων ταξινομηθεί ως γνήσια σύμφωνα με την ονομαστική τους αξία.

78. Κάθε χρηματικό ποσό που κατατίθεται από τον ΠΕΛΑΤΗ καταμετράται και ελέγχεται για τη γνησιότητά του, σύμφωνα με τις προδιαγραφές εγκυρότητας που τίθενται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και τους εφαρμοστέους Κανονισμούς. Σε περίπτωση αμφίβολης γνησιότητας των τραπεζογραμματίων ή κερμάτων, αυτά παρακρατούνται, συντάσσεται δε σχετικό πρωτόκολλο παρακράτησης, σύμφωνα με τους οικείους Κανονισμούς. Η ονομαστική αξία των τραπεζογραμματίων ή κερμάτων που παρακρατούνται αφαιρείται από τη συνολική αξία του κεφαλαίου που κατατίθεται από τον ΠΕΛΑΤΗ, εκτός αν ο ΠΕΛΑΤΗΣ καταθέσει άλλα τραπεζογραμμάτια ή κέρματα, ίσης αξίας, με αυτά που παρακρατήθηκαν.

79. Στην ΤΡΑΠΕΖΑ διενεργούνται συναλλαγές με μετρητά σε ΕΥΡΩ, οι οποίες υπόκεινται στους περιορισμούς στην ανάληψη μετρητών και τη μεταφορά κεφαλαίων, δυνάμει της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου της 18.7.2015, όπως ισχύει.

80. Η κατάθεση μετρητών σε λογαριασμό που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ αποτελεί μεμονωμένη πράξη πληρωμής, κατά την οποία ο ΠΕΛΑΤΗΣ καταθέτει ορισμένο χρηματικό ποσό στο ταμείο δηλώνοντας ρητά την επιθυμία του να πιστωθεί το ποσό αυτό σε συγκεκριμένο τραπεζικό λογαριασμό που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ.

- Το πρόσωπο που προβαίνει στην πράξη κατάθεσης νοείται ως το πρόσωπο που εκτελεί την πράξη, ανεξαρτήτως αν εκτελεί την πράξη κατάθεσης για τον εαυτό του ατομικά ή για λογαριασμό τρίτου, ο δε καταθέτης υποδεικνύει τα στοιχεία του δικαιούχου του λογαριασμού. Ομοίως, το πρόσωπο που εκτελεί την πράξη κατάθεσης του χρηματικού

ποσού οφείλει να πιστοποιήσει την ταυτότητά του, ως καταθέτης.

- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμπληρώνει τα στοιχεία στο πρωτότυπο έγγραφο περί της εντολής κατάθεσης, κατόπιν σχετικής υπόδειξης, φέρει δε πλήρη ευθύνη για την ακρίβεια, την πληρότητα και την αλήθεια των στοιχείων που παρέχει. Οι υπάλληλοι της ΤΡΑΠΕΖΑΣ δεν επιτρέπεται να συμπληρώνουν τα ανωτέρω στοιχεία, για λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ, ακόμα και στην περίπτωση που δίδεται η σχετική εντολή από τον ΠΕΛΑΤΗ.
- Η ΤΡΑΠΕΖΑ καθιστά διαθέσιμο το ποσό που κατατίθεται σε μετρητά στον λογαριασμό, και καταχωρεί την ημερομηνία αξίας για την πίστωση του λογαριασμού, αμέσως μόλις λάβει το ποσό της κατάθεσης.
- Το πρόσωπο που εκτελεί την πράξη έχει το δικαίωμα ενημέρωσης, κατόπιν προσκόμισης στον υπάλληλο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ των εγγράφων επαλήθευσης της ταυτότητας και της σχετικής νομιμοποίησης αυτού, σχετικά με τον λογαριασμό στον οποίο κατατέθηκε το χρηματικό ποσό, υπό την προϋπόθεση ότι είναι ο ΚΑΤΟΧΟΣ του λογαριασμού ή τρίτος ο οποίος έχει εξουσιοδοτηθεί προσηκόντως και του έχουν παρασχεθεί τα αντίστοιχα δικαιώματα.
- Μετά την ολοκλήρωση της κατάθεσης με πίστωση του λογαριασμού και την έγκριση της συναλλαγής, η πράξη θεωρείται ανέκκλητη. Το ποσό της κατάθεσης δύναται να επιστραφεί στον καταθέτη μόνο κατόπιν ρητής έγγραφης συναίνεσης του δικαιούχου της πληρωμής, ήτοι του ΚΑΤΟΧΟΥ του λογαριασμού.

81. Η ανάληψη μετρητών από λογαριασμό που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ αποτελεί εφάπαξ πράξη πληρωμής, κατά την οποία ορισμένο χρηματικό ποσό χρεώνεται από τον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ κατόπιν εντολής αυτού ή του νόμιμου εκπροσώπου ή του πληρεξουσίου του.

- Ανάλογα με τα δικαιώματα χρήσης του λογαριασμού και κατόπιν σχετικής υπόδειξης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμπληρώνει τα στοιχεία στο πρωτότυπο έγγραφο περί της εντολής ανάληψης, φέρει δε πλήρη ευθύνη για την ακρίβεια, την πληρότητα και την αλήθεια των στοιχείων που παρέχει. Οι υπάλληλοι της ΤΡΑΠΕΖΑΣ δεν επιτρέπεται να συμπληρώνουν τα ανωτέρω στοιχεία, για λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ, ακόμα και στην περίπτωση που δίδεται η σχετική εντολή από τον ΠΕΛΑΤΗ.
- Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση της πράξης ανάληψης, εφόσον το αιτούμενο, προς ανάληψη, ποσό υπερβαίνει ορισμένο όριο όπως αυτό προσδιορίζεται από το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και δεν έχει υποβληθεί προηγούμενη ειδοποίηση για την ανάληψη. Για ανάληψη σε ΕΥΡΩ/ξένο νόμισμα, η περίοδος προηγούμενης ειδοποίησης είναι δύο (2) εργάσιμες ημέρες.
- Όταν το χρηματικό ποσό υπερβαίνει το όριο ανάληψης, όπως αυτό προσδιορίζεται από το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως ισχύει, η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να υποδείξει στον ΠΕΛΑΤΗ άλλο κατάστημά της για την εκτέλεση της υπηρεσίας, ανεξάρτητα εάν προηγήθηκε ή όχι ειδοποίηση για την ανάληψη.
- Όταν εκτελείται ανάληψη μετρητών, η ΤΡΑΠΕΖΑ χρεώνει τον λογαριασμό με το ποσό και καταχωρεί την ημερομηνία αξίας χρέωσης του λογαριασμού, αμέσως μόλις παραδώσει το ποσό της ανάληψης.

82. Η επαλήθευση της γνησιότητας των τραπεζογραμμάτων ή κερμάτων θα πραγματοποιείται στα ταμεία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, σε γραφεία που ειδικά προσδιορίζονται εντός του τραπεζικού καταστήματος για τον σκοπό αυτό, και κατόπιν της επαλήθευσης η ΤΡΑΠΕΖΑ θα επιστρέφει τα ίδια τραπεζογραμμάτια ή κέρματα, που έχουν παρασχεθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ.

83. Εάν κατά τον έλεγχο των τραπεζογραμμάτων ή κερμάτων, αυτά αποδειχθούν άκυρα ή κατεστραμμένα, η ΤΡΑΠΕΖΑ οφείλει να τα παρακρατήσει, ακολουθώντας την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν εκδίδει βεβαιώσεις και δεν χορηγεί εγγυήσεις

για την αυθεντικότητα των κεφαλαίων που υπόκεινται σε επαλήθευση.

#### **IV. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

84. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες εγγυήσεων: ενέγγυες πιστώσεις, καθώς και εγγυητικές επιστολές και παραλαβή εγγράφων.

85. Ενδεχόμενες καταβολές και εγγυητικές επιστολές που φέρουν τα χαρακτηριστικά ενέγγυων πιστώσεων θεωρούνται ως άνοιγμα πιστώσεως έναντι εγγράφων και αντιμετωπίζονται ανάλογα.

86. Κατά την επεξεργασία των εγγράφων σχετικά με τις ανωτέρω εργασίες, η ΤΡΑΠΕΖΑ ελέγχει όλα τα έγγραφα που προσκομίσθηκαν με τη δέουσα επιμέλεια, με σκοπό να εξακριβωθεί η εκπλήρωση ή μη εκπλήρωση του συνόλου των όρων και/ή προϋποθέσεων που ορίστηκαν από τον ΠΕΛΑΤΗ, ή αντίστοιχα, των οδηγιών που ελήφθησαν από άλλες τράπεζες. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με τον τύπο, την πληρότητα, την ακρίβεια, τη γνησιότητα και την εγκυρότητα των εγγράφων που επιδεικνύονται σχετικά με τις εργασίες αυτές.

#### **V. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΕ ΘΥΡΙΔΑ ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟΥ**

87. Η κατάθεση μετρητών στην ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται επίσης να πραγματοποιηθεί χρησιμοποιώντας μία θυρίδα χρηματοκιβωτίου ή σε μορφή αποστολής. Το ημερήσιο ποσό που κατατίθεται με αυτόν τον τρόπο δεν δύναται να ξεπερνάει τις είκοσι πέντε χιλιάδες (25.000) ΕΥΡΩ, εκτός αν έχεις συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των συμβαλλομένων. Η υπηρεσία πληρώνεται και παρέχεται κατόπιν συμφωνίας.

88. Μετρητά που κατατίθενται εντός εργάσιμης ημέρας καταμετρώνται μέχρι τις 17:00 της επόμενης ημέρας. Μετρητά που κατατίθενται σε μη εργάσιμη ημέρα καταμετρώνται μέχρι τις 17:00 της δεύτερης ημέρας που ακολουθεί εργάσιμη ημέρα.

89. Η ΤΡΑΠΕΖΑ θα χρεώνει τον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ με τον τρόπο και εντός του χρονικού διαστήματος που καθορίζεται από τη συμφωνία, η οποία συνάπτεται για τον συγκεκριμένο σκοπό.

#### **VI. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΗΨΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΣΕ ΑΤΜ**

90. Η κατάθεση/ανάληψη κεφαλαίων στην ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται επίσης να πραγματοποιηθεί χρησιμοποιώντας τα ΑΤΜ για κατάθεση και ανάληψη μετρητών, που βρίσκονται στις ζώνες self-service 24/7 των γραφείων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Καταθέσεις/αναλήψεις στα ΑΤΜ για κατάθεση και ανάληψη μετρητών δύναται να πραγματοποιηθούν μόνο σε εθνικό νόμισμα. Οι χρεώσεις για την κατάθεση και ανάληψη οφείλονται σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

91. Τα κεφάλαια που κατατίθενται/αναλαμβάνονται μέσω τραπεζικής κάρτας στα ΑΤΜ για κατάθεση και ανάληψη καταχωρούνται στον τραπεζικό λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ που αντιστοιχεί στην τραπεζική κάρτα με επικυρωμένη ημερομηνία της συναλλαγής.

92. Σε περιπτώσεις εμφάνισης τεχνικού προβλήματος κατά τη διάρκεια κατάθεσης/ανάληψης ενός ποσού, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την καταχώριση του αιτούμενου από τον ΠΕΛΑΤΗ ποσού στον λογαριασμό του τελευταίου, μέχρι ο διενεργηθείς έλεγχος να επιβεβαιώσει το ακριβές ύψος του κατατιθέμενου/αναληφθέντος ποσού. Μετά την επιβεβαίωση του ακριβούς ύψους της κατάθεσης/ανάληψης, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα καταχωρεί αμελλητί το ποσό στον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ.

#### **VII. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΜΕΣΩ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΗΤΩΝ**

93. Η κατάθεση κεφαλαίων στην ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται επίσης να πραγματοποιηθεί χρησιμοποιώντας τα τερματικά μετρητών για κατάθεση ποσών σε ΕΥΡΩ, που βρίσκονται στις ζώνες self-service 24/7 των γραφείων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Οι χρεώσεις για την κατάθεση οφείλονται σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

94. Τα μετρητά σε ΕΥΡΩ κατατίθενται από τον ΠΕΛΑΤΗ μέσω των τερματικών μετρητών και ο ΠΕΛΑΤΗΣ φέρει την ευθύνη για την ορθή και ακριβή εισαγωγή του αριθμού του τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιθυμεί να πραγματοποιήσει την κατάθεση.

95. Η ΤΡΑΠΕΖΑ καταχωρεί τα ποσά που κατατίθενται στο τερματικό μετρητών στον τραπεζικό λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ, με την έγκυρη ημερομηνία της κατάθεσης.

96. Σε περιπτώσεις εμφάνισης τεχνικού προβλήματος κατά τη διάρκεια κατάθεσης ενός ποσού, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την καταχώριση του αιτούμενου από τον ΠΕΛΑΤΗ ποσού στον λογαριασμό του τελευταίου, μέχρι ο διενεργηθείς έλεγχος να επιβεβαιώσει το ακριβές ύψος του κατατιθέμενου ποσού. Μετά την επιβεβαίωση του ακριβούς ύψους της κατάθεσης, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα καταχωρεί αμελλητί το ποσό στον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ.

#### **VIII. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**

97. Η εκτέλεση πράξης πληρωμής επιτρέπεται, εάν ο Πληρωτής έχει υποβάλλει την αντίστοιχη εντολή πράξης πληρωμής στην ΤΡΑΠΕΖΑ ή έχει συναινέσει προς τον σκοπό εκτέλεσης της εντολής, κατόπιν ειδικής συμφωνίας με την ΤΡΑΠΕΖΑ.

98. Η εντολή εκτέλεσης πράξης πληρωμής δύναται να υποβληθεί σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή μέσω της χρήσης της υπηρεσίας Internet Banking, κατόπιν ειδικής συμφωνίας με την ΤΡΑΠΕΖΑ.

99. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αποδέχεται εντολές μεταφοράς πίστωσης σε ΕΥΡΩ, ΔΟΛΑΡΙΟ ΗΠΑ και ΒΡΕΤΑΝΙΚΗ ΣΤΕΡΛΙΝΑ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να αποδεχθεί εντολή μεταφοράς πίστωσης σε άλλο νόμισμα, κατ' εξαίρεση, και υπό την προϋπόθεση ότι οι όροι για τέτοιου είδους μεταφορά έχει ειδικά συμφωνηθεί με τον ΠΕΛΑΤΗ (ήτοι, τον πληρωτή).

100. Κάθε εντολή που δίδεται από τον ΠΕΛΑΤΗ προς την ΤΡΑΠΕΖΑ πρέπει να υποδεικνύει με σαφήνεια το αντικείμενο της συναλλαγής. Τα στοιχεία που συμπληρώνονται στα έγγραφα για την πληρωμή πρέπει να είναι ευκρινή και ευανάγνωστα. Τυχόν διόρθωση σχετικά με την επιβεβαίωση ή επανάληψη προηγούμενης εντολής πρέπει να επισημαίνεται ρητά.

101. Ο Πληρωτής είναι υπεύθυνος για την πληρότητα και την ακρίβεια του Διεθνούς Αριθμού Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN) και του κωδικού αναγνώρισης της τράπεζας (BIC) του δικαιούχου της πληρωμής, που περιλαμβάνονται στην εντολή πληρωμής.

102. Η εντολή πράξης πληρωμής θεωρείται ότι έχει εκτελεστεί ορθώς από την ΤΡΑΠΕΖΑ, εφόσον εκτελέστηκε σύμφωνα με τον IBAN του δικαιούχου της πληρωμής, που περιλαμβάνεται σε αυτή.

103. Εάν κατά τον χρόνο λήψης της εντολής πράξης πληρωμής όπου η ΤΡΑΠΕΖΑ είναι ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου της πληρωμής, διαπιστωθεί ότι δεν υπάρχει ταυτοποίηση του δηλωθέντος IBAN με το όνομα του δικαιούχου της πληρωμής, η ΤΡΑΠΕΖΑ έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να προχωρήσει στην εκτέλεση της εντολής προς το IBAN που δηλώθηκε, είτε να προχωρήσει σε περαιτέρω έλεγχο. Στην περίπτωση περαιτέρω ελέγχου, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση της εντολής, τυχόν καθυστέρηση ή τυχόν ζημία που προκληθεί.

104. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί πράξεις πληρωμής και/ή μεταφορές από λογαριασμό κατόπιν εντολής του ΠΕΛΑΤΗ, μόνο στην περίπτωση που το υπόλοιπο του λογαριασμού που υποδεικνύεται είναι επαρκές, περιλαμβανομένου και του τυχόν εγκεκριμένου ορίου

υπερανάληψης. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν εκτελεί πράξεις πληρωμής μερικώς, κατόπιν μεμονωμένης εντολής πληρωμής. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ενημερώνει προσηκόντως τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με πληρωμές που δεν εκτελέστηκαν.

105. Εάν το υπόλοιπο του λογαριασμού του ΠΕΛΑΤΗ δεν επαρκεί, ή εάν το ποσό της πράξης πληρωμής/μεταφοράς υπερβαίνει το όριο της εγκεκριμένης υπερανάληψης, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται, κατ' εξαίρεση, να εκτελέσει την πράξη πληρωμής και να επιτρέψει την υπερανάληψη για το υπερβάλλον ποσό της πληρωμής, κατόπιν υποβολής σχετικού έγγραφου αιτήματος από τον ΠΕΛΑΤΗ. Μόλις το ποσό της πράξης πληρωμής/μεταφοράς καταχωρηθεί στο λογιστικό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, το οφειλόμενο ποσό προς την ΤΡΑΠΕΖΑ καθίσταται αμέσως απαιτητό, συμπεριλαμβανομένων τόκων, εξόδων και προμηθειών για τη μη εγκεκριμένη υπερανάληψη, σύμφωνα με το ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως αυτό ισχύει. Η ΤΡΑΠΕΖΑ έχει δικαίωμα να παρακρατεί και να συμψηφίζει οποιαδήποτε απαίτηση ή ανταπαίτηση, από οιοδήποτε τρεχούμενο λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ, κατόπιν σχετικής δήλωσης προς τον ΠΕΛΑΤΗ. Σε περίπτωση μη ύπαρξης άλλου τρεχούμενου λογαριασμού ή επαρκούς υπολοίπου σε άλλο τρεχούμενο λογαριασμό, η ΤΡΑΠΕΖΑ τάσσει στον ΠΕΛΑΤΗ προθεσμία καταβολής επτά (7) ημερών. Σε περίπτωση μη καταβολής της οφειλής από τον ΠΕΛΑΤΗ εντός της ανωτέρω προθεσμίας, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει την καταβολή με την έκδοση διαταγής πληρωμής και να επισπεύσει αναγκαστική εκτέλεση για την ικανοποίηση της απαίτησης, σύμφωνα με τις εφαρμοζόμενες νομικές διατάξεις.

106. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να αρνηθεί την εκτέλεση της πράξης πληρωμής, σε περίπτωση:

- έλλειψης ενός ή περισσότερων προϋποθέσεων για την εκτέλεση της πληρωμής·
- αμφισβήτησης της αυθεντικότητας εγγράφου·
- δυσανάγνωστου ή ασαφούς εγγράφου πληρωμής που προσκομίσθηκε από τον πληρωτή·
- έλλειψης ενός ή περισσότερων επιμέρους εγγράφων που απαιτούνται για την πληρωμή·
- λανθασμένης ή αόριστης εντολής·
- επιβολής κυρώσεων σε εθνικό και/ή διεθνές επίπεδο σε οργανισμούς, ιδρύματα, πρόσωπα ή κράτη που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη εντολή πληρωμής·
- ύπαρξης περιορισμών που απορρέουν εκ του νόμου, και/ή από κανονισμούς που τυγχάνουν εφαρμογής στη συγκεκριμένη εντολή πληρωμής, και/ή από τους όρους που περιέχονται στη σύμβαση του λογαριασμού·
- μεταφοράς σε υπεράκτια (offshore) δικαιοδοσία ή σε πρόσωπο εγκατεστημένο σε γεωγραφική περιοχή με υπεράκτια (offshore) δραστηριότητα·

107. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να πιστώσει στον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ με κεφάλαια που προήλθαν από μεταφορά προς όφελός του, στην περίπτωση που η μεταφορά επιχειρείται από γεωγραφική περιοχή με υπεράκτια δραστηριότητα (offshore) ή από πρόσωπο που είναι εγκατεστημένο σε γεωγραφική περιοχή με υπεράκτια (offshore) δραστηριότητα.

108. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ λαμβάνει γνώση και συνομολογεί ότι, ανάλογα με τον τύπο της συναλλαγής, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να απαιτήσει ένα εύλογο χρονικό διάστημα για να προβεί σε έλεγχο της μεταφοράς και/ή εξέταση και επεξεργασία των εγγράφων που επιδεικνύονται σχετικά με την εκτέλεση της εν λόγω συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ να απαιτήσει την προσκόμιση επιπλέον εγγράφων/πληροφοριών (τιμολογίων, συμβάσεων, βεβαιώσεων κλπ.), προκειμένου η ΤΡΑΠΕΖΑ να μπορέσει να εκτελέσει την αιτούμενη συναλλαγή. Κάθε εντολή που δόθηκε για μεταφορά από/σε γεωγραφική περιοχή με υπεράκτια δραστηριότητα (offshore) ή πρόσωπα που είναι εγκατεστημένα σε γεωγραφική περιοχή με υπεράκτια (offshore)

δραστηριότητα υπόκειται σε περαιτέρω έλεγχο. Οι εντολές που δίδονται μέσω Internet Banking σχετικά με πληρωμές σε υπεράκτιες (offshore) ζώνες ή σε πρόσωπο εγκατεστημένο σε τέτοια ζώνη, δεν εκτελούνται αμέσως, καθώς η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει την προσκόμιση επιπλέον πληροφοριών/εγγράφων που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη συναλλαγή. Σε περίπτωση που η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν εκτελέσει μία εντολή εξαιτίας αντικειμενικής αιτίας (λόγοι ανωτέρας βίας, εσφαλμένη εντολή του ΠΕΛΑΤΗ κ.λπ.), η ΤΡΑΠΕΖΑ ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ σε εύλογο χρόνο. Η ενημέρωση αυτή απαλλάσσει την ΤΡΑΠΕΖΑ από την ευθύνη για τη μη εκτέλεση της εντολής.

109. Η ημερομηνία και ώρα παραλαβής της εντολής πληρωμής από την ΤΡΑΠΕΖΑ θεωρείται η ημερομηνία και ώρα κατά την οποία η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέλαβε επίσημα την εντολή, σύμφωνα με τη διαδικασία που συμφωνήθηκε με τον ΠΕΛΑΤΗ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ καθορίζει το χρονικό πλαίσιο για την αποδοχή και την εκτέλεση των εντολών πράξεων πληρωμής, κατά τη διάρκεια του ωραρίου λειτουργίας της. Εντολή πληρωμής που ελήφθη το Σάββατο, την Κυριακή, σε ημέρα επίσημης αργίας ή μετά το πέρας του χρονικού πλαισίου που προβλέπεται στο Τιμολόγιο, θεωρείται ότι ελήφθη την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

110. Εργάσιμη ημέρα για την ΤΡΑΠΕΖΑ είναι η ημέρα κατά την οποία η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί τις εργασίες που απαιτούνται για την εκτέλεση της αντίστοιχης πράξης πληρωμής. Το ωράριο λειτουργίας κάθε καταστήματος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

111. Για διασυννοριακές υπηρεσίες πληρωμών σε ΕΥΡΩ, εφόσον ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή βρίσκεται στο έδαφος της Ευρωπαϊκής Κοινότητας (Ε.Κ.), η ΤΡΑΠΕΖΑ διασφαλίζει ότι το ποσό της πράξης πληρωμής θα πιστωθεί στον λογαριασμό του παρόχου υπηρεσιών πληρωμής του δικαιούχου της πληρωμής, το αργότερο έως το τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα λήψης της εντολής πληρωμής, σύμφωνα με τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας και όλες τις σχετικές Αποφάσεις των Ελεγκτικών Αρχών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με τους Περιορισμούς στην ανάληψη μετρητών και τη μεταφορά κεφαλαίων, δυνάμει της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου της 18.7.2015, όπως ισχύει.

112. Για τις λοιπές υπηρεσίες πληρωμών εντός της Ευρωπαϊκής Κοινότητας (Ε.Κ.), οι οποίες δεν εμπίπτουν στις κατηγορίες που περιγράφονται στην προηγούμενη ενότητα, η ΤΡΑΠΕΖΑ διασφαλίζει ότι το ποσό της πράξης πληρωμής θα πιστωθεί στον λογαριασμό του παρόχου υπηρεσιών πληρωμής του δικαιούχου της πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της τέταρτης (4<sup>ης</sup>) εργάσιμης ημέρας από τη λήψη της εντολής πληρωμής, σύμφωνα με τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας και όλες τις σχετικές Αποφάσεις των Ελεγκτικών Αρχών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με τους Περιορισμούς στην ανάληψη μετρητών και τη μεταφορά κεφαλαίων, δυνάμει της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου της 18.7.2015, όπως ισχύει.

113. Σε κάθε περίπτωση, και πάντως πριν από την πίστωση του λογαριασμού, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να ακυρώσει την πληρωμή και να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής που υπέβαλλε. Στην περίπτωση αυτή, όλα τα σχετικά έξοδα όπως αυτά προσδιορίζονται στο ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για τις τραπεζικές υπηρεσίες λόγω της ακύρωσης, βαρύνουν τον ΠΕΛΑΤΗ.

114. Μία εντολή μεταφοράς πίστωσης δύναται να ακυρωθεί πριν από την πίστωση του λογαριασμού του δικαιούχου της πληρωμής, μόνο κατόπιν ρητής συναίνεσης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Στην περίπτωση αυτή, όλα τα σχετικά έξοδα όπως αυτά προσδιορίζονται στο ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για τις τραπεζικές υπηρεσίες λόγω της ακύρωσης, βαρύνουν τον ΠΕΛΑΤΗ.

115. Για τροποποιήσεις ή διορθώσεις των εντολών πληρωμής και των εγγράφων που έχουν ήδη υποβληθεί, ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβαρύνεται με τις χρεώσεις που καθορίζονται από το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

116. Η εκτέλεση των πράξεων πληρωμής της ΤΡΑΠΕΖΑΣ διέπεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/847 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2015, περί στοιχείων που συνοδεύουν τις μεταφορές χρηματικών ποσών, όπως επίσης και με άλλους σχετικούς κανονισμούς.

#### **ΙΧ. ΧΡΕΩΣΕΙΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ/ΕΞΟΔΑ/ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΙΣΟΤΙΜΙΕΣ**

117. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να καταβάλει όλες τις χρεώσεις, τις προμήθειες, τους τόκους (συμβατικούς και/ή άλλου είδους που επιβλήθηκαν από άλλη αιτία), καθώς και όλα τα λοιπά έξοδα που προέκυψαν στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης και/ή σχετίζονται με την εκτέλεση των εντολών του, κατά το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Σε περίπτωση μη καταβολής, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει και να συμψηφίσει το αναλογούν ποσό από οιοδήποτε λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ, κατόπιν υποβολής σχετικής δήλωσης προς τον ΠΕΛΑΤΗ. Εάν ο λογαριασμός του ΠΕΛΑΤΗ δεν περιέχει επαρκές υπόλοιπο για την κάλυψη της οφειλής που απορρέει από χρεώσεις/προμήθειες, κατά την ημέρα που αυτές γίνονται απαιτητές, η ΤΡΑΠΕΖΑ χρεώνει τον λογαριασμό με το ισόποσο της απαίτησης, σύμφωνα με τις διατάξεις για μη εγκεκριμένη υπερανάληψη. Η ΤΡΑΠΕΖΑ καταλογίζει τόκο υπερημερίας, σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για τις χρεώσεις και προμήθειες μέχρι την ημέρα ολοσχερούς εξόφλησης. Κάθε οφειλή καθίσταται απαιτητή από την ημερομηνία γένεσης αυτής και σε περίπτωση μη καταβολής από τον ΠΕΛΑΤΗ, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να διεκδικήσει δικαστικά την καταβολή και την ικανοποίηση της απαίτησής της, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις. Σε περίπτωση αδυναμίας εξόφλησης των χρεώσεων/προμηθειών στο σύνολό τους από τον ΠΕΛΑΤΗ, τυχόν τόκος υπερημερίας που επιβλήθηκε επ' αυτών θα εξοφλείται κατά προτεραιότητα, η δε αποπληρωμή των χρεώσεων και προμηθειών θα έπεται.

118. Όταν η εντολή του ΠΕΛΑΤΗ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αφορά σε μεταφορά σε οιοδήποτε νόμισμα κράτους-μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης και προς δικαιούχο του οποίου ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής είναι εγκατεστημένος στο έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί τις συναλλαγές αυτές και επιβάλλει στον πληρωτή όλες τις χρεώσεις και τα έξοδα που οφείλονται στην ΤΡΑΠΕΖΑ για την παρεχόμενη υπηρεσία πληρωμής, ο δε δικαιούχος της πληρωμής επιβαρύνεται με τυχόν χρεώσεις και έξοδα που απορρέουν από την παραλαβή της μεταφοράς από τον δικό του πάροχο υπηρεσιών πληρωμής. Πράξεις που απαιτούν συναλλαγματικές ισοτιμίες αποτελούν εξαίρεση - στην περίπτωση αυτή, η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί την πληρωμή με τους όρους που συμφωνήθηκαν με τον ΠΕΛΑΤΗ.

119. Όταν η εντολή μεταφοράς του ΠΕΛΑΤΗ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αφορά σε νόμισμα διαφορετικό από αυτά των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και προς δικαιούχο του οποίου ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής είναι εγκατεστημένος σε έδαφος της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, η πληρωμή εκτελείται με τους όρους που συμφωνήθηκαν με τον ΠΕΛΑΤΗ.

120. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα διόρθωσης της εντολής που παρέχεται από τον ΠΕΛΑΤΗ, σε περίπτωση που αυτή η εντολή παραβιάζει την εφαρμοστέα νομοθεσία, περιλαμβανομένου του κανονιστικού πλαισίου για τον υπολογισμό των χρεώσεων.

121. Για όλες τις περιπτώσεις που δεν υπάρχει ρητή πρόβλεψη, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα διαπραγμάτευσης σχετικά με τον προσδιορισμό των χρεώσεων για την πράξη πληρωμής.

122. Τυχόν μεταβολή στις συναλλαγματικές ισοτιμίες και στο επίπεδο αναφοράς της αγοράς εφαρμόζεται αμέσως, κατόπιν δημοσίευσης στον πίνακα συναλλαγματικών

ισοτιμιών που είναι αναρτημένος στα καταστήματα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή στην ιστοσελίδα του internet banking και στην ιστοσελίδα των διαδικτυακών τραπεζικών υπηρεσιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

123. Κάθε ζημία και απώλεια που συντελείται σε λογαριασμό που τηρείται σε ξένο νόμισμα, συνεπεία της εφαρμοστέας νομοθεσίας και των κανονισμών για το συνάλλαγμα στη χώρα, βαρύνουν καθ' ολοκληρία τον ΠΕΛΑΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υφίσταται όλες τις συνέπειες που απορρέουν από τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς, οι οποίοι επιβάλλουν όρια και περιορισμούς στο δικαίωμα διάθεσης των κεφαλαίων που τηρούνται σε τέτοιους λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων των πράξεων και συναλλαγών με τα εν λόγω κεφάλαια.

124. Κάθε πληρωμή και συναλλαγή μέσω του λογαριασμού σε νόμισμα διαφορετικό από το εθνικό, εκτελείται στο νόμισμα σύμφωνα με το οποίο ανοίχθηκε ο λογαριασμός, εκτός εάν η ΤΡΑΠΕΖΑ συμφωνεί να εκτελεί πληρωμές σε νόμισμα διαφορετικό από αυτό του λογαριασμού και κατόπιν ρητής εντολής του ΠΕΛΑΤΗ. Με την επιφύλαξη αντίθετης ρητής εντολής από τον ΠΕΛΑΤΗ, όλες οι πράξεις σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού μετατρέπονται στο νόμισμα του λογαριασμού σύμφωνα με την αντίστοιχη συναλλαγματική ισοτιμία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως ισχύει κατά τη στιγμή της εκτέλεσης της πράξης πληρωμής.

125. Για όλες τις πληρωμές, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον ΠΕΛΑΤΗ την παροχή κάθε εγγράφου που απαιτείται σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία, καθώς και έγγραφα που απαιτούνται υποχρεωτικά από την ΤΡΑΠΕΖΑ για τη συγκεκριμένη συναλλαγή.

#### **X. ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ**

126. Οι χρεωστικές κάρτες αποτελούν τεχνικά εργαλεία για την απομακρυσμένη ηλεκτρονική πρόσβαση του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας στις καταθέσεις που τηρούνται σε τρεχούμενο λογαριασμό στην ΤΡΑΠΕΖΑ και είναι σχεδιασμένες ώστε το πρόσωπο να ταυτοποιείται κατά την εκτέλεση πληρωμής σχετικά με αγορές αγαθών και υπηρεσίες χωρίς μετρητά, ανάληψη μετρητών και άλλες ενέργειες που δεν συνδέονται με την εκτέλεση πράξεων πληρωμής.

#### **ΤΥΠΟΙ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ**

127. Η χρεωστική κάρτα Visa Electron International χορηγείται σε ενήλικους με δικαιοπρακτική ικανότητα, Έλληνες πολίτες και αλλοδαπούς, που διαμένουν μόνιμα ή συνεχόμενα στην Ελληνική Δημοκρατία, καθώς και σε αλλοδαπούς που είναι αναγνωρισμένοι ως μέλη διπλωματικής ή προξενικής αντιπροσωπείας, προξενικοί υπάλληλοι ή υπάλληλοι διεθνούς οργανισμού με έδρα στην Ελληνική Δημοκρατία. Η χρεωστική κάρτα Visa Electron International χορηγείται και σε αλλοδαπούς, πολίτες κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (η ταυτότητα πιστοποιείται και επαληθεύεται με την επίδειξη του διαβατηρίου ή του εγγράφου ταυτοποίησης που εκδόθηκε από την αντίστοιχη χώρα, καθώς και με τα λοιπά έγγραφα που απαιτούνται για τους Έλληνες πολίτες).

128. Η χρεωστική κάρτα Visa Electron International χορηγείται επίσης σε νομικά πρόσωπα τα οποία είναι καταχωρημένα στην Υπηρεσία του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.), υπό την προϋπόθεση ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει κηρυχθεί σε πτώχευση ή δεν τελεί υπό καθεστώς παύσης πληρωμών, πτώχευσης, εκκαθάρισης κλπ. Κάθε πρόσωπο, στο οποίο έχει χορηγηθεί χρεωστική κάρτα κατόπιν αίτησης του ΚΑΤΟΧΟΥ του λογαριασμού, είναι ΚΑΤΟΧΟΣ πρόσθετης κάρτας η οποία συνδέεται με τον τρεχούμενο λογαριασμό του νομικού προσώπου. Το όνομα του ΚΑΤΟΧΟΥ του λογαριασμού (νομικό πρόσωπο) και το

όνομα του πραγματικού ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας αποτυπώνονται στην πρόσοψη της τραπεζικής κάρτας.

129. Η χρεωστική κάρτα Visa Electron International είναι συνδεδεμένη με τρεχούμενο λογαριασμό σε ΕΥΡΩ, ο οποίος διέπεται από τη Σύμβαση – Πλαίσιο για τις Υπηρεσίες Πληρωμών που καταρτίζεται μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΚΑΤΟΧΟΥ του λογαριασμού, η δε χορήγηση της κάρτας προϋποθέτει την υποβολή Αίτησης για έκδοση χρεωστικής κάρτας και/ή υπογραφή ξεχωριστής σύμβασης για το συγκεκριμένο προϊόν. Η αίτηση καθώς και η κάρτα που χορηγείται σε συνέχεια αυτής, επέχουν θέση σύμβασης υπογεγραμμένης για το αντίστοιχο προϊόν.

130. Παρέχεται η δυνατότητα χορήγησης περισσότερων καρτών, μίας κύριας και περισσότερων πρόσθετων, οι οποίες είναι συνδεδεμένες με έναν λογαριασμό.

131. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κύριας χρεωστικής κάρτας, ο οποίος είναι ο ΚΑΤΟΧΟΣ του συνδεδεμένου τρεχούμενου λογαριασμού, δύναται να αιτηθεί την χορήγηση μίας ή περισσότερων χρεωστικών καρτών στο όνομα τρίτων προσώπων, διαφορετικών από τον ΚΑΤΟΧΟ του λογαριασμού. Στην περίπτωση αυτή, ο τρίτος - ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας συμβάλλεται στη σύμβαση για χορήγηση πρόσθετης κάρτας, ωστόσο η σύμβαση συνάπτεται με τη σύμφωνη γνώμη του ΚΑΤΟΧΟΥ του λογαριασμού. Το όνομα του τρίτου προσώπου αποτυπώνεται στην πρόσοψη της πρόσθετης χρεωστικής κάρτας.

132. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη χορήγηση χρεωστικών καρτών για διεθνείς συναλλαγές χωρίς υποχρέωση να αιτιολογήσει την άρνησή της αυτή.

133. Η ΤΡΑΠΕΖΑ χορηγεί τη χρεωστική κάρτα, κατόπιν αίτησης, εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών για κανονική χορήγηση (standard) και εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών για άμεση χορήγηση (express), υπολογιζόμενες από την εργάσιμη ημέρα που έπεται της ημέρας κατάθεσης της αίτησης. Στην περίπτωση άμεσης χορήγησης (express), ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας επιβαρύνεται με χρέωση σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως ισχύει.

134. Η περίοδος ισχύος της χρεωστικής κάρτας είναι σαράντα οκτώ (48) μήνες και λήγει την τελευταία ημέρα του τεσσαρακοστού όγδοου μήνα, όπως αναγράφεται στην πρόσοψη της κάρτας ως ημερομηνία λήξης. Η τραπεζική κάρτα αποτελεί ιδιοκτησία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και μετά την ημερομηνία λήξης ισχύος της ή τη λύση της Σύμβασης, η κάρτα απενεργοποιείται από την πλευρά της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

135. Κατά τη λήξη της περιόδου ισχύος της κάρτας η ΤΡΑΠΕΖΑ έχει τη διακριτική ευχέρεια, με τη συναίνεση του ΠΕΛΑΤΗ, να ανανεώσει τη Σύμβαση για περίοδο σαράντα οκτώ (48) μηνών, υπό τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις. Στην περίπτωση αυτή, η ΤΡΑΠΕΖΑ χορηγεί νέα κάρτα την οποία παραδίδει στον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας. Η νέα κάρτα φέρει νέο αριθμό, Κωδικό Αριθμό Ασφαλείας (CVV) και Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN). Εάν η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν προχωρήσει στην εκ νέου χορήγηση της κάρτας παρά τη σχετική επιθυμία του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας οφείλει να υποβάλει αίτηση σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή μέσω της Υπηρεσίας Internet Banking.

136. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παραδίδει την κάρτα στον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας ή σε πρόσωπο νομίμως εξουσιοδοτημένο να τον εκπροσωπεί, μαζί με σφραγισμένο φάκελο που περιέχει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN) ο οποίος απαιτείται για την ταυτοποίηση του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας. Η παραλαβή της κάρτας και ο φάκελος που περιέχει το PIN καταχωρούνται στο Πρωτόκολλο Παραλαβής Κάρτας, το οποίο υπογράφεται από τον παραλήπτη της κάρτας. Ο παραλήπτης ελέγχει την πληρότητα του φακέλου και προβαίνει στον παρακάτω έλεγχο:

- Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας επιβεβαιώνει την αντιστοιχία του αριθμού της κάρτας με τον αριθμό στον φάκελο που περιέχει το PIN, θέτοντας την υπογραφή του στο ειδικό προς τούτο πεδίο στο πίσω μέρος της κάρτας. Όταν λαμβάνει χώρα αυτοπρόσωπη παραλαβή

της κάρτας και του PIN, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας υπογράφει παρουσία του εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Όταν η κάρτα και το PIN παραδίδονται σε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή υπάλληλο εταιρείας ταχυμεταφορών, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας αναλαμβάνει την υποχρέωση να υπογράψει στο ειδικό πεδίο στο πίσω μέρος της κάρτας.

- Σε περίπτωση αναντιστοιχίας του αριθμού της κάρτας και του αριθμού που αναγράφεται στον σφραγισμένο φάκελο που περιέχει το PIN, ο παραλήπτης επιστρέφει την κάρτα και το PIN. Στην περίπτωση αυτή, η ΤΡΑΠΕΖΑ υποχρεούται να χορηγήσει νέα κάρτα με νέο PIN εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών, βαρύνεται δε με τα σχετικά έξοδα. Η ΤΡΑΠΕΖΑ θα υπολογίσει και θα αφαιρέσει τα έξοδα για την υπηρεσία, σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

137. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ενεργοποιεί την κάρτα:

- i) σε περίπτωση παραλαβής της κάρτας από κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, εντός της ίδιας ημέρας κατά την οποία η κάρτα παραδόθηκε στον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας.
- ii) σε κάθε περίπτωση, η χρήση της κάρτας είναι δυνατή, το νωρίτερο, κατά την εργάσιμη ημέρα που έπεται της ημέρας ενεργοποίησης.

138. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας δύναται να υποβάλλει αίτηση για χορήγηση νέας χρεωστικής κάρτας ή PIN, σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή μέσω της υπηρεσίας Internet Banking στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- μετά από καταστροφή ή ζημιά της ενεργής κάρτας·
- μετά από απώλεια, κλοπή, ληστεία ή αρπαγή της κάρτας·
- σε περίπτωση ξεχασμένου PIN.

139. Για την έκδοση νέας κάρτας ή PIN, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας συμπληρώνει τα έγγραφα που παρέχονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ και πληρώνει το τέλος που προβλέπεται από το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας δεν βαρύνεται με χρέωση για την επανέκδοση κάρτας λόγω λήξης της περιόδου ισχύος.

140. Η εκδοθείσα χρεωστική κάρτα μαζί με το PIN φυλάσσονται στο κατάστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ στο οποίο ζητήθηκε η παράδοσή τους, για περίοδο έξι (6) μηνών, η έναρξη της οποίας συμπίπτει με την ημερομηνία έκδοσής της. Σε περίπτωση που τα ανωτέρω δεν αναζητήθηκαν από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας κατά την καθορισμένη περίοδο, η κάρτα και το PIN καταστρέφονται και οι έννομες συνέπειες της αντίστοιχης σύμβασης δεν επέρχονται.

## **ΧΡΗΣΗ**

141. Η χρεωστική κάρτα Visa Electron παρέχει τη δυνατότητα εκτέλεσης των κατωτέρω εργασιών:

- 141.1. αναλήψεις μετρητών μέσω ATM/συναλλαγές μέσω τερματικού POS·
- 141.2. καταθέσεις μετρητών μέσω ATM της ΤΡΑΠΕΖΑΣ·
- 141.3. πληρωμές για αγορές αγαθών και υπηρεσιών μέσω τερματικού POS·
- 141.4. πληρωμές για διαδικτυακές αγορές αγαθών και υπηρεσιών·
- 141.5. ενημέρωση για το υπόλοιπο του τρεχούμενου λογαριασμού και τις συναλλαγές που εκτελέστηκαν μέσω ATM·
- 141.6. αλλαγή του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) μέσω ATM·
- 141.7. λοιπές εργασίες.

Αντίστοιχα:

- όλες οι ανωτέρω συναλλαγές υποστηρίζονται σε όλα τα τερματικά της χώρας, που φέρουν το λογότυπο της VISA και υποστηρίζουν τις αντίστοιχες λειτουργίες·
- οι συναλλαγές που περιγράφονται υπό τα σημεία: 141.1, 141.3, 141.5 και 141.6 της ανωτέρω λίστας εκτελούνται και σε τερματικά του εξωτερικού.

142. Κάθε ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας Visa Electron η οποία χορηγείται από την ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να κάνει χρήση της υπηρεσίας Προσωπικές Πληρωμές Visa (VPP), που επιτρέπει τη λήψη κεφαλαίων στην κάρτα από άλλο ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας στην Ευρώπη, χρησιμοποιώντας την εφαρμογή μέσω κινητού τηλεφώνου. Η λήψη κεφαλαίων στην κάρτα μπορεί να πραγματοποιηθεί με:

- απλή μεταφορά, όπου τα κεφάλαια λαμβάνονται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημέρα της αποστολής τους.
- άμεση μεταφορά, όπου τα κεφάλαια λαμβάνονται εντός τριάντα (30) λεπτών από την έγκριση της συναλλαγής (μεταφοράς) από τον φορέα διαχείρισης της κάρτας.

Ο αποδέκτης των κεφαλαίων - ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας οφείλει να επιβεβαιώσει την παραλαβή, εντός επτά (7) ημερών στον ειδικά καθορισμένο, για τον σκοπό αυτό, ενιαίο εντοπιστή πόρων (URL). Σε αντίθετη περίπτωση, η μεταφορά ακυρώνεται και τα κεφάλαια επιστρέφονται στον αποστολέα. Εάν ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας εισάγει τρεις (3) διαδοχικές φορές εσφαλμένες πληροφορίες που υποβάλλονται από τον αποστολέα (π.χ. σχετικά με το ποσό και/ή τον κωδικό επαλήθευσης της ταυτότητας), η ιστοσελίδα θα μπλοκάρει την πρόσβαση για τις επόμενες εβδομήντα (7) ώρες. Εάν, κατά το προαναφερθέν διάστημα των επτά (7) ημερών, ο αποδέκτης εισάγει λανθασμένα έξι (6) φορές τις πληροφορίες που υποβάλλονται από τον αποστολέα, η μεταφορά θα ακυρωθεί αυτομάτως και τα κεφάλαια θα επιστραφούν στον αποστολέα.

143. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας Visa Contactless που εκδίδεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία ανέπαφων πληρωμών σε τερματικά POS που φέρουν το λογότυπο της υπηρεσίας PayWave, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

- Όταν μία ανέπαφη πληρωμή είναι έως του ποσού των 25 ΕΥΡΩ ή του αντίστοιχου στο συνάλλαγμα της σχετιζόμενης χώρας, η εντολή θα ολοκληρώνεται χωρίς την εισαγωγή του PIN και/ή την υπογραφή επί του εγγράφου για την εκτελεσθείσα συναλλαγή.
- Όταν μία ανέπαφη πληρωμή είναι άνω του ποσού των 25 ΕΥΡΩ ή του αντίστοιχου στο συνάλλαγμα της σχετιζόμενης χώρας, η εντολή θα ολοκληρώνεται με ανέπαφη μέθοδο ή με επαφή, αναλόγως των απαιτήσεων της σχετιζόμενης χώρας, ωστόσο σε αυτή την περίπτωση η πληρωμή θα ολοκληρώνεται μετά από την εισαγωγή του PIN για τη συναλλαγή.

144. Για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται με την κάρτα, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας χρεώνεται σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

145. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να θέτει όρια για τις συναλλαγές με την κάρτα. Τα ανώτατα, επιτρεπόμενα από την ΤΡΑΠΕΖΑ, όρια ορίζονται στο ισχύον Τιμολόγιο της. Εάν ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας δεν συμφωνεί με τα νέα όρια που τίθενται, διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώσει την ΤΡΑΠΕΖΑ πριν από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος τους, να καταγγείλει τη Σύμβαση σχετικά με τις υπηρεσίες της κάρτας και να επιστρέψει την κάρτα στην ΤΡΑΠΕΖΑ προς απενεργοποίηση. Η απόφαση για αύξηση των ορίων από την ΤΡΑΠΕΖΑ τίθεται σε ισχύ αμέσως μόλις αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

146. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας αναλαμβάνει την υποχρέωση να κάνει αποκλειστικά προσωπική χρήση της τραπεζικής κάρτας, να μη δίδει την κάρτα σε τρίτα πρόσωπα, και να λαμβάνει τα προσηκόντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη και την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στην κάρτα.

147. Ο πάροχος που εξυπηρετεί την ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει τη δυνατότητα σε κάθε ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας που βρίσκεται στη χώρα, να προχωρήσει στην αλλαγή του PIN μέσω ATM, να λάβει νέο και να γνωστοποιήσει τα νέα στοιχεία μόνο στον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας.

148. Εάν ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας εισάγει τρεις (3) διαδοχικές φορές λανθασμένο PIN, η κάρτα θα μπλοκαριστεί αυτομάτως. Εάν η εσφαλμένη εισαγωγή λάβει χώρα σε ATM του εξωτερικού, η κάρτα θα παρακρατηθεί αυτόματα από το ATM.

149. Για την ενεργοποίηση μπλοκαρισμένης κάρτας, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας υποβάλλει σχετικό αίτημα σε οποιοδήποτε κατάστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας Internet Banking.

150. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αποστέλλει στον πάροχο της κάρτας πληροφορίες σχετικά με το διαθέσιμο υπόλοιπο στον τρεχούμενο λογαριασμό που είναι συνδεδεμένος με την κάρτα. Ο πάροχος της κάρτας εγκρίνει συναλλαγές μέχρι του ποσού που αντιστοιχεί στο διαθέσιμο υπόλοιπο του τρεχούμενου λογαριασμού που είναι συνδεδεμένος με την κάρτα και εντός του πλαισίου του ορίου συναλλαγών που τίθενται για την κάρτα. Κάποιες συναλλαγές με την κάρτα δεν υπόκεινται σε έγκριση, επομένως η επιτυχής συναλλαγή δύναται να ολοκληρωθεί ανεξαρτήτως της διαθεσιμότητας υπολοίπου στον λογαριασμό του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας. Το ποσό που υπερβαίνει το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού θεωρείται ως μη εγκεκριμένη υπερανάληψη, επί της οποίας υπολογίζεται τόκος σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

151. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας εγκρίνονται ή απορρίπτονται από τον πάροχο της κάρτας μέσω του συστήματος έγκρισης σε πραγματικό χρόνο (ήτοι, κατά τη στιγμή πραγματοποίησης της συναλλαγής). Τη στιγμή της έγκρισης, το ποσό συναλλαγής δεσμεύεται μέχρι την καταχώριση στον λογαριασμό και δύναται να παραμείνει δεσμευμένο για διάστημα έως και τριάντα (30) ημερών.

152. Οι συναλλαγές με διεθνή χρεωστική κάρτα εκτελούνται στο νόμισμα της χώρας στην οποία γίνεται χρήση της κάρτας. Όταν εκτελείται πληρωμή με διεθνή χρεωστική κάρτα στο εξωτερικό η μετατροπή του συναλλάγματος, που αφορά τη συναλλαγή, στο νόμισμα που τηρείται ο τρεχούμενος λογαριασμός πραγματοποιείται σύμφωνα με την τιμή πώλησης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την ημέρα και ώρα της εκτέλεσης.

153. Η ΤΡΑΠΕΖΑ πιστώνει/χρεώνει το ποσό της κατάθεσης/ανάληψης με κάρτα μέσω ATM/ τερματικού POS από τον/στον τρεχούμενο λογαριασμό που είναι συνδεδεμένος με την κάρτα.

154. Όταν εκτελούνται πληρωμές με κάρτα για αγορά αγαθών και/ή υπηρεσιών με τερματικό POS σε κατάστημα, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας υποχρεούται να εξετάσει το αποδεικτικό καταβολής που εκδίδει ο έμπορος.

155. Ο έμπορος διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας να επιδείξει το προσωπικό έγγραφο ταυτοποίησης προκειμένου να επαληθεύσει την υπογραφή του. Για την ολοκλήρωση ορισμένων πληρωμών που σχετίζονται με αγορά αγαθών και υπηρεσιών, η υπογραφή του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας υποκαθίσταται από την υποχρέωση εισαγωγής του PIN.

156. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας οφείλει να φυλάσσει, για μελλοντικό έλεγχο, τα αποδεικτικά των συναλλαγών που εκτελούνται με την κάρτα. Σε περίπτωση αμφιβολίας για τυχόν ασυμφωνία αναφορικά με τις εκτελεσθείσες συναλλαγές, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας οφείλει να ενημερώσει, εγγράφως και αμελλητί, την ΤΡΑΠΕΖΑ.

## **XI. INTERNET BANKING/ProB@nking ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

157. Η υπηρεσία Internet Banking της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ProB@nking, παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ (φυσικό ή νομικό πρόσωπο), μέσω των εγγεγραμμένων χρηστών και των αντίστοιχων λογαριασμών, τη δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης, μέσω του διαδικτύου, των τραπεζικών λογαριασμών που έχει ανοίξει και τηρεί στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Οι πράξεις πληρωμών σε εθνικό νόμισμα και συνάλλαγμα δύνανται να εκτελεστούν μέσω του ProB@nking. Οι

πληρωμές εκτελούνται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται στους παρόντες ΓΟΣΥΠ και την ισχύουσα νομοθεσία.

158. Για να είναι δυνατή η χρήση της υπηρεσίας από τον ΠΕΛΑΤΗ πρέπει να συντρέχουν, κατ' ελάχιστο, οι ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές:

- Πρόσβαση μέσω υπολογιστή/φορητής συσκευής, που υποστηρίζουν την εγκατάσταση του λογισμικού του συστήματος, επιτρέποντας τη χρήση της υπηρεσίας.
- Πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- Φυλλομετρητής ιστοσελίδων (πλοηγός web) – κάποιος από αυτούς που ρητά προτείνονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ.

Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει μία λίστα με τους εγκεκριμένους πλοηγούς και τις εκδόσεις τους στην ιστοσελίδα του ProB@nking ή στην επίσημη ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

159. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει περιορισμούς στη χρήση του συστήματος, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας μπλοκαρίσματος της πρόσβασης και/ή της εισαγωγής επιμέρους προδιαγραφών για την εκτέλεση συναλλαγών μέσω του ProB@nking στο πλαίσιο συμμόρφωσης προς την ισχύουσα νομοθεσία, αναφορικά με την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και/ή στο πλαίσιο τεχνικών επεμβάσεων για τη βελτίωση της υπηρεσίας.

160. Η υπηρεσία ProB@nking ενεργοποιείται:

- αυτομάτως, με το άνοιγμα ενός τρεχούμενου λογαριασμού,
- δυνάμει έγγραφου υποβληθέντος αιτήματος και καλύπτει όλους τους λογαριασμούς (τρεχούμενο/καταθετικό) του ΠΕΛΑΤΗ που τηρούνται στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Οι νέοι λογαριασμοί που ανοίγονται συμπεριλαμβάνονται αυτομάτως στην υπηρεσία και οι χρήστες που καταχωρούνται από τον ΠΕΛΑΤΗ αποκτούν πρόσβαση στην υπηρεσία, σύμφωνα με τα δικαιώματα που τους χορηγούνται από τη στιγμή της εγγραφής του λογαριασμού στο ProB@nking για την υπηρεσία. Η εξαίρεση ενός λογαριασμού, και αντιστοίχως η άμεση μη καταχώριση ενός νέου λογαριασμού που άνοιξε, πραγματοποιείται κατόπιν υποβολής έγγραφου αιτήματος του ΠΕΛΑΤΗ.

161. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να εξουσιοδοτεί φυσικά πρόσωπα χωρίς περιορισμό (ΧΡΗΣΤΕΣ) και να παρέχει προς αυτά δικαίωμα πρόσβασης και/ή εκτέλεσης πράξεων με τα κεφάλαια του λογαριασμού, καθώς και υποβολής αιτημάτων και δηλώσεων μέσω της υπηρεσίας ProB@nking, ανάλογα με το προφίλ χρήστη και τα όρια του καθενός, τα οποία τίθενται από τον ΠΕΛΑΤΗ.

162. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επιτρέπει την πρόσβαση στην υπηρεσία ProB@nking στους νόμιμους εκπροσώπους του ΠΕΛΑΤΗ ή σε άλλα πρόσωπα, μόνο εάν είναι ειδικά εξουσιοδοτημένα, από τον ΠΕΛΑΤΗ να εκτελούν πράξεις μέσω του αντίστοιχου λογαριασμού, δυνάμει συμβολαιογραφικού πληρεξουσίου, ή που έχουν υποδειχθεί ως εξουσιοδοτημένοι χρήστες από τον ΠΕΛΑΤΗ βάσει του αντίστοιχου εντύπου εγγραφής ή άλλου εγγράφου σύμφωνα με τον τύπο που ορίζει η ΤΡΑΠΕΖΑ.

163. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να μεταβάλλει τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και να ακυρώνει το δικαίωμα πρόσβασής τους ή να μεταβάλλει τα δικαιώματά τους σχετικά με τη χρήση του λογαριασμού. Η μεταβολή θα πραγματοποιείται μέσω της εισαγωγής ενός ΤΑΝ (Κωδικού Ασφαλείας Συναλλαγών) ή κατόπιν υποβολής σχετικού έγγραφου αιτήματος.

164. Με την εγγραφή, ο χρήστης δημιουργεί ένα Όνομα Χρήστη (User Name) για την πρόσβαση στο ProB@nking και παρέχει μία έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην οποία η ΤΡΑΠΕΖΑ αποστέλλει έναν προσωρινό κωδικό πρόσβασης. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση μη παραλαβής του κωδικού πρόσβασης που απεστάλη, η οποία οφείλεται σε τεχνική δυσλειτουργία ή άλλα προβλήματα και περιστάσεις που διαφεύγουν του ελέγχου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή όταν άλλο πρόσωπο έχει πρόσβαση στον

ηλεκτρονικό λογαριασμό που υποδείχθηκε και παράνομα χρησιμοποιεί τις προσβάσιμες πληροφορίες.

165. Δεδομένου ότι στον χρήστη παρέχεται το δικαίωμα να δίδει εντολές για εκτέλεση πράξεων πληρωμής και/ή να αποστέλλει ηλεκτρονικά άλλες τυποποιημένες πληροφορίες, ο ΧΡΗΣΤΗΣ θα πρέπει να δηλώσει ότι επιθυμεί να λαμβάνει TAN μέσω αποστολής SMS. Η δήλωση πραγματοποιείται διά της υποβολής έγγραφου αιτήματος από τον ΧΡΗΣΤΗ. Κάθε εξουσιοδοτημένος χρήστης οφείλει να υποδεικνύει έναν αριθμό κινητού τηλεφώνου στον οποίο θα λαμβάνει TAN μέσω SMS.

166. Για την πρόσβαση στον λογαριασμό ProB@nking, ο ΧΡΗΣΤΗΣ επιβεβαιώνει την ταυτότητά του κάνοντας χρήση του Ονόματος Χρήστη και του Κωδικού Πρόσβασης που έλαβε κατά την εγγραφή του.

167. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να μπλοκάρει την πρόσβαση ενός χρήστη, εάν ο χρήστης παραμείνει ανενεργός για χρονικό διάστημα άνω των έξι (6) μηνών που έπεται της εγγραφής του στην υπηρεσία ProB@nking.

168. Για την ηλεκτρονική υποβολή τυποποιημένων εγγράφων, όπως αιτήσεις, δηλώσεις και/ή εντολές πληρωμών σε εθνικό νόμισμα ή συνάλλαγμα, ο ΧΡΗΣΤΗΣ τα υπογράφει, εισάγοντας έναν κωδικό TAN.

169. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ, συμπεριλαμβανομένων και των λοιπών χρηστών εκτός του ΠΕΛΑΤΗ, φέρει πλήρη ευθύνη για όλες τις ενέργειές του μέσω του συστήματος, από τη στιγμή που του παρέχεται πρόσβαση σε αυτό. Όλα τα έγγραφα/ομάδα εγγράφων, αιτήματα (αιτήσεις) που υπογράφονται με κωδικό TAN τεκμαίρονται ως υπογεγραμμένα με συνήθη ηλεκτρονική υπογραφή, κατά την έννοια του άρθρου 2 Π.Δ. 150/2001 αναφορικά με τις ηλεκτρονικές υπογραφές. Η ΤΡΑΠΕΖΑ και ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνομολογούν ότι η χρήση της ηλεκτρονικής υπογραφής επέχει θέση ιδιόχειρης υπογραφής, κατά το άρθρο 3 παρ. 1 του Π.Δ. 150/2001.

170. Αναφορικά με τη χρήση του συστήματος Internet Banking, ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνομολογεί ανεπιφύλακτα και παρέχει την ανέκκλητη εξουσιοδότησή του προς την ΤΡΑΠΕΖΑ ώστε να παράγει ηλεκτρονικά μηνύματα για τις αντίστοιχες εντολές πράξεων πληρωμής στο σύστημα πληρωμών, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία για τις Υπηρεσίες και τα Συστήματα Πληρωμών.

#### **ΧΡΗΣΗ**

171. Μέσω της υπηρεσίας ProB@nking, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να δίδει εντολές (εντολές πράξεων πληρωμής και/ή λοιπά έγγραφα) καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί τις ληφθείσες εντολές κατά το ωράριο λειτουργίας της και σύμφωνα με τους όρους αποδοχής και εκτέλεσης των διαφόρων τύπων πληρωμών, ως ακολούθως:

- Εργάσιμες ημέρες – από τις 8:30 π.μ. έως τις 17:30 μ.μ.

Οι εντολές πληρωμών που επιβεβαιώνονται μέσω της χρήσης του κωδικού TAN και υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω ημερών και ωρών, θεωρείται ότι υποβλήθηκαν κατά την πρώτη εργάσιμη ημέρα που έπεται της ημέρας υποβολής τους προς την ΤΡΑΠΕΖΑ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επεξεργάζεται τα παραληφθέντα έγγραφα εντός του ωραρίου λειτουργίας, κατά τις ημέρες και ώρες που ανακοινώνει σχετικά με την παραλαβή και εκτέλεση των διαφόρων τύπων πληρωμών.

172. Ο χρόνος υποβολής και το περιεχόμενο των ληφθεισών από την ΤΡΑΠΕΖΑ εντολών πληρωμής και/ή εγγράφων θα καθορίζεται και βεβαιώνεται μέσω του πληροφοριακού συστήματος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

173. Σε περίπτωση αγοράς συναλλάγματος και πράξεων πληρωμής σε συνάλλαγμα σύμφωνα με τη συναλλαγματική ισοτιμία, η μετατροπή εκτελείται στην τιμή συναλλάγματος σύμφωνα με το Δελτίο Ισοτιμιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ που ισχύει κατά την

ημερομηνία και ώρα παραλαβής της εντολής, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών.

174. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να ελέγχει την κατάσταση των εντολών προς εκτέλεση και να ενημερώνει εγκαίρως την ΤΡΑΠΕΖΑ σε περίπτωση ανακολουθίας.

175. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αρνείται την εκτέλεση πράξης πληρωμής στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- το IBAN που δηλώθηκε είναι εσφαλμένο ή ελλιπές·
- το υπόλοιπο του λογαριασμού δεν επαρκεί για να καλύψει την πληρωμή και τα σχετικά έξοδα·
- ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν υπέβαλε τα απαιτούμενα έγγραφα ή άλλες πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της πληρωμής·
- έχουν επιβληθεί εθνικές και/ή διεθνείς κυρώσεις κατά οργανισμών, ιδρυμάτων, φυσικών προσώπων ή χωρών που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη εντολή πληρωμής·
- υφίστανται περιορισμοί κατά την εφαρμοστέα νομοθεσία και/ή τους σχετικούς κανονισμούς για τις συναλλαγές πληρωμής και/ή τους συμβατικούς όρους που διέπουν τον λογαριασμό.

176. Πρόσβαση στον νέο λογαριασμό δίδεται προς όλους τους χρήστες σύμφωνα με τα αντίστοιχα δικαιώματα που υφίστανται κατά τη στιγμή της καταχώρισης του λογαριασμού στο ProB@nking. Όταν το αίτημα για άνοιγμα λογαριασμού υποβάλλεται εκτός του κατωτέρω ωραρίου, ήτοι:

- Εργάσιμες ημέρες – από τις 8:30 π.μ. έως τις 17:30 μ.μ.

θεωρείται ότι παραλήφθηκε κατά την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

177. Όταν, μετά το άνοιγμα του καταθετικού λογαριασμού, το ποσό που μεταφέρεται σε αυτόν είναι σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού, εφαρμόζεται η συναλλαγματική ισοτιμία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ που ισχύει κατά στην εκτέλεση της μεταφοράς.

178. Πληροφορίες σχετικά με τις πράξεις πληρωμών που εκτελέστηκαν μέσω του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των ημερήσιων κινήσεων, είναι διαθέσιμες για τον ΠΕΛΑΤΗ μέσω της υπηρεσίας ProB@nking από τη στιγμή της καταχώρισης του λογαριασμού στο σύστημα του Internet Banking. Οι ημερήσιες κινήσεις του λογαριασμού τηρούνται και είναι διαθέσιμες μέσω του ProB@nking για το τρέχον και το προηγούμενο ημερολογιακό έτος. Πληροφορίες σχετικά με το άνοιγμα/τη διαγραφή τρεχούμενων λογαριασμών είναι διαθέσιμες για μία περίοδο ενός (1) μήνα από την ημερομηνία του κλεισίματος/της διαγραφής του τρεχούμενου λογαριασμού.

179. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες που εκτελούνται από αυτόν κατά την εργάσιμη ημέρα που έπεται της εκτέλεσής τους μέσω ProB@nking. Οι πληροφορίες υποβάλλονται σε ημερήσια βάση. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να ελέγχει τις κινήσεις στον λογαριασμό του, για τη χρονική περίοδο που θα επιλέξει.

180. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει πληροφορίες σχετικά με το υπόλοιπο του λογαριασμού κατά την ημερομηνία της χρέωσης/πίστωσης αυτού.

181. Την ημέρα κατά την οποία οι πληροφορίες για μεμονωμένες συναλλαγές είναι διαθέσιμες, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θεωρείται δεόντως ενημερωμένος σχετικά με την εκτέλεση και το χρηματικό ποσό τους.

182. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμπεριλαμβανομένων και των χρηστών πλην του ΠΕΛΑΤΗ, αναλαμβάνει την υποχρέωση να φυλάσσει το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης και τα λοιπά μέσα για ηλεκτρονική ταυτοποίηση (TAN) σε ασφαλές σημείο και να τα προστατεύει από κλοπή ή καταστροφή, καθώς επίσης να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να τα διατηρεί μυστικά, προς τον σκοπό αποτροπής μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτά.

183. Σε περίπτωση υπόνοιας ότι τρίτος απέκτησε δυνατότητα πρόσβασης στα αποκλειστικά μέσα ταυτοποίησης του ΠΕΛΑΤΗ/χρήστη (Όνομα Χρήστη, Κωδικό Πρόσβασης και/ή TAN), για την υπηρεσία ProB@nking τότε ο τελευταίος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει το γεγονός αυτό αμελλητί στην ΤΡΑΠΕΖΑ, και να αιτηθεί τη φραγή της πρόσβασης στο σύστημα.

184. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν δυσμενείς συνέπειες σε περίπτωση που αυτή προέβη στην εκτέλεση πράξης πληρωμής επιμελώς, προτού λάβει την ειδοποίηση από τον ΠΕΛΑΤΗ, όπως προσδιορίζεται στην προηγούμενη ενότητα.

185. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση των εντολών εάν λάβει ανακριβή, προφορική ή έγγραφη, ειδοποίηση για μη εξουσιοδοτημένη χρήση του ProB@nking από τον ΠΕΛΑΤΗ ή τρίτα μέρη, και ως εκ τούτου προβεί σε κάθε πρόσφορο μέτρο για την προστασία του ΠΕΛΑΤΗ και ιδίως δεν εκτελεί, εξ αυτού του λόγου, τις εντολές του ΠΕΛΑΤΗ.

186. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει για παράνομες ενέργειες που τελέστηκαν από τρίτα πρόσωπα μέσω της υπηρεσίας ProB@nking και οι οποίες προκάλεσαν ζημία στον ΠΕΛΑΤΗ, όταν οι ενέργειες αυτές εκτελέσθηκαν με πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στα μέσα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (Όνομα Χρήστη, Κωδικό Πρόσβασης και/ή TAN).

187. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα, προσωρινά ή μόνιμα, να προσθέτει νέες ή να παύει τις υπάρχουσες υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας ProB@nking χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Εάν η ΤΡΑΠΕΖΑ διευρύνει το πεδίο των υπηρεσιών στο ProB@nking, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θεωρείται ότι συνομολογεί τις αλλαγές κατά την πρώτη χρήση των υπηρεσιών αυτών.

188. Για τη χρήση των υπηρεσιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ μέσω της υπηρεσίας ProB@nking, ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρεώνεται με τα έξοδα και τις χρεώσεις σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για Ιδιώτες/Νομικά Πρόσωπα.

### **XIII. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ**

189. Η Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Ειδοποίησης παρέχει τη δυνατότητα ειδοποίησης του ΠΕΛΑΤΗ για περιπτώσεις που ρητά υποδεικνύονται από αυτόν, στην ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας.

190. Για τη χρήση της υπηρεσίας απαιτείται εγγραφή και η ύπαρξη ενεργού τρεχούμενου λογαριασμού στην ΤΡΑΠΕΖΑ καθώς και τραπεζικής κάρτας. Η ειδοποίηση περιλαμβάνει ενδεικτικά τις ακόλουθες πληροφορίες: όνομα προμηθευτή, ποσό πληρωμής, διαθέσιμο υπόλοιπο του τρεχούμενου λογαριασμού, ανώτατο ποσό πληρωμής που προσδιορίστηκε από τον ΠΕΛΑΤΗ (το όριο) και περίοδο πληρωμής της οφειλής.

191. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει εάν η ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας δεν εστάλη ή δεν παρελήφθη, λόγω αποτυχίας διαβίβασης της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας από τον πάροχο διαδικτύου, ή εάν η ειδοποίηση δεν εστάλη ή δεν παρελήφθη εξαιτίας γεγονότων που διαφεύγουν του ελέγχου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ (λ.χ. διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος, σεισμός, θεομηνία ή άλλα περιστατικά ανωτέρας βίας).

192. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται σε περίπτωση που τα δεδομένα που παρασχέθηκαν από τον ΠΕΛΑΤΗ ήταν ανακριβή (π.χ. λανθασμένος αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονικής διεύθυνσης, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, αριθμός τραπεζικής κάρτας κλπ.).

### **XIV. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ/ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ**

193. Η επίσημη γλώσσα επικοινωνίας του ελληνικού υποκαταστήματος είναι η ελληνική. Αντίστοιχα η σχετική επικοινωνία που περιλαμβάνει: αλληλογραφία, διαπραγματεύσεις, υπογραφή/λύση των συμβάσεων, κάθε έγγραφο που αφορά στην εκπλήρωση/αδυναμία

εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις συμβατικές σχέσεις, μέρος των οποίων είναι η ΤΡΑΠΕΖΑ συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα. Κατόπιν αιτήματος του ΠΕΛΑΤΗ και κατά διακριτική ευχέρεια της ΤΡΑΠΕΖΑΣ είναι, επίσης, δυνατή η χρήση της αγγλικής γλώσσας στις σχέσεις μεταξύ των μερών.

194. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αποστέλλει στον ΠΕΛΑΤΗ κάθε επιστολή, ειδοποίηση, μήνυμα, αντίγραφο κίνησης λογαριασμού, αναφορά και άλλα έγγραφα: στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη διεύθυνση αλληλογραφίας ή στον αριθμό κινητού τηλεφώνου, που υποδεικνύει ο ΠΕΛΑΤΗΣ υπό την προϋπόθεση ότι είναι δυνατή η αποστολή των πληροφοριών με τους τρόπους αυτούς.

195. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ πρόσβαση στις υπηρεσίες και στις πληροφορίες ηλεκτρονικά ή μέσω τηλεφώνου. Αυτό απαιτεί επαλήθευση της ταυτότητας με τον τρόπο που συμφωνήθηκε μεταξύ των μερών (κωδικό πρόσβαση, TAN, PIN κ.λπ.). Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να θέτει ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές προς τον ΠΕΛΑΤΗ αναφορικά με τη χρήση της υπηρεσίας.

196. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να κοινοποιήσει εμπροθέσμως, προσηκόντως και εγγράφως στη διεύθυνση της διοίκησης ή του καταστήματος που εξυπηρετεί τον ΠΕΛΑΤΗ ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα της, τυχόν μεταβολή που επήλθε και που επηρεάζει τη συμβατική σχέση των μερών (περιλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: μεταβολή του δικαιώματος διαχείρισης του λογαριασμού, του ονόματος, της νομικής κατάστασης, της ιδιοκτησίας/της διοίκησης, της διεύθυνσης αλληλογραφίας/έδρας, του αριθμού τηλεφώνου, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και λοιπές περιστάσεις και στοιχεία επικοινωνίας).

197. Τυχόν μεταβολή αναφορικά με τα στοιχεία του ΠΕΛΑΤΗ τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία παραλαβής έγγραφης γνωστοποίησης της αντίστοιχης μεταβολής προς την ΤΡΑΠΕΖΑ από τον ΠΕΛΑΤΗ.

198. Θεωρείται ότι τα έγγραφα απεστάλησαν προσηκόντως από την ΤΡΑΠΕΖΑ, υπό την προϋπόθεση ότι απεστάλησαν σύμφωνα με πιο πρόσφατα στοιχεία επικοινωνίας που της γνωστοποιήθηκαν από τον ΠΕΛΑΤΗ (διεύθυνση, περιλαμβανομένης της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τηλεφώνου).

199. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει εάν τα έγγραφα δεν παραδόθηκαν εξαιτίας υπαιτιότητας τρίτων.

200. Εάν η έδρα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ που περιλαμβάνεται στη σύμβαση του ΠΕΛΑΤΗ έχει μεταβληθεί, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θεωρείται ότι έχει ενημερωθεί προσηκόντως για τη νέα διεύθυνση από την ημέρα της καταχώρησης της νέας διεύθυνσης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ).

201. Σε περιπτώσεις που απαιτείται να δηλωθεί η υπηκοότητα του ΠΕΛΑΤΗ (εάν είναι ελληνική ή αλλοδαπή), η δήλωση αυτή υποβάλλεται κατά τη στιγμή της γένεσης της υποχρέωσης αυτής και ανανεώνεται ετησίως, το δε διάστημα του έτους άρχεται από την ημερομηνία της τελευταίας δήλωσης και για όλη τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου.

202. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ για ειδικές προσφορές και νέα προϊόντα μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν επιθυμεί να λαμβάνει τέτοια μηνύματα, οφείλει να το δηλώσει ρητά μέσω τηλεφώνου στο: 801 100 71 71 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [contact@procreditbank.gr](mailto:contact@procreditbank.gr).

#### **XV. ΠΡΟΣΒΑΣΗ, ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

203. Για τη χρήση των υπηρεσιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, περιλαμβανομένων και των περιπτώσεων που δεν απαιτείται η υπογραφή σύμβασης για μία συγκεκριμένη υπηρεσία,

είναι απαραίτητη η επαλήθευση της ταυτότητας (χορήγηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) του ΠΕΛΑΤΗ και των νόμιμων εκπροσώπων του.

204. Άρνηση παροχής των προσωπικών δεδομένων, ειδικά στην περίπτωση που η εξακρίβωση της ταυτότητας του ΠΕΛΑΤΗ συνιστά νομική υποχρέωση, αποκλείει τη σύναψη συμβατικής σχέσης /την χρήση της υπηρεσίας.

205. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ, τα οποία ο ΠΕΛΑΤΗΣ παρέχει οικειοθελώς. Κατ' εξαίρεση, για τον σκοπό της πρόληψης, έρευνας και/ή έκθεσης πληρωμών που συνδέονται με απάτη, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ τα οποία υπόκεινται σε επεξεργασία, χωρίς τη συναίνεση αυτού.

206. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ και των νόμιμων εκπροσώπων αυτού, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

207. Οι πληροφορίες που συλλέγονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ σχετικά με την ιδιοκτησία και την οικονομική κατάσταση, τη φερεγγυότητα, την ύπαρξη συμβατικών σχέσεων μεταξύ του ΠΕΛΑΤΗ και τρίτων μερών κ.λ.π. χρησιμοποιούνται από την ΤΡΑΠΕΖΑ αποκλειστικά προς το σκοπό εξυπηρέτησης της συμβατικής σχέσης με τον ΠΕΛΑΤΗ, περιλαμβανομένης της σύναψης, της λειτουργίας ή της λύσης της σχέσης. Κατ' εξαίρεση, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να γνωστοποιεί πληροφορίες ή μέρος αυτών σε τρίτα μέρη, υπό την προϋπόθεση ότι η γνωστοποίηση αυτή αποτελεί υποχρέωση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ η οποία προβλέπεται εκ του νόμου ή από άλλο επίσημο έγγραφο.

208. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνομολογεί ότι, εάν υπάρχει εκ του νόμου υποχρέωση ή είναι αναγκαία η συνδρομή τρίτου για την παροχή μίας υπηρεσίας, καθώς κι υπηρεσίες παρεχόμενες από τρίτους, η ΤΡΑΠΕΖΑ, με σκοπό να εγγυηθεί την εκτέλεση/επιβολή κυρώσεων λόγω μη ορθής εκτέλεσης δυνάμει της έννομης σχέσης με τον ΠΕΛΑΤΗ, δύναται να διαβιβάσει (κοινολογήσει) τα προσωπικά δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ ή των εκπροσώπων αυτού στα εμπλεκόμενα τρίτα μέρη.

209. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται ότι για τις διασυνοριακές πληρωμές μέσω του συστήματος SWIFT και για τις πληρωμές σε εθνικό νόμισμα μέσω ΔΙΑΣ (Διατραπεζικό Σύστημα Πληρωμών), η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων εκτείνεται και πέραν των εθνικών συνόρων και διενεργείται στο έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) σε πλήρη συμμόρφωση με τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Δεδομένου ότι κάποιες συναλλαγές μέσω του συστήματος SWIFT εκτελούνται σε πληροφοριακούς κόμβους είτε στο έδαφος της Ε.Ε. και/ή των Η.Π.Α., οι αμερικανικές αρχές λαμβάνουν άδεια πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ ή των εκπροσώπων αυτού, κατόπιν αιτήματος, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία των Η.Π.Α. για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

210. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ που είναι ΚΑΤΟΧΟΣ κάρτας, ενημερώνεται για την για την κοινολόγηση των στοιχείων του από την ΤΡΑΠΕΖΑ, περιλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων, εκτός των συνόρων της Ε.Ε. και του Ε.Ο.Χ. κατόπιν αιτήματος της VISA Europe, VISA Inc. ή άλλης υπηρεσίας αρμόδιας για την καταπολέμηση της απάτης.

211. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ φέρει την ευθύνη για τη φύλαξη των μέσων ταυτοποίησης για τις υπηρεσίες που παρέχονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ και απαιτούν εξακρίβωση της ταυτότητας. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δε φέρει ευθύνη σε περιπτώσεις μη εγκεκριμένης πρόσβασης από τρίτα μέρη για τις υπηρεσίες αυτές, εφόσον έχει υποβληθεί/έχει εισαχθεί έγκυρο πιστοποιητικό ταυτοποίησης.

212. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να μη γνωστοποιεί και να φυλάσσει τα μέσα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (όνομα χρήστη, αριθμός χρήστη, κωδικούς αλληλογραφίας, TAN, PIN,

κ.λπ.) και να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα έναντι τρίτων ώστε να μην λάβουν γνώση αυτών των μέσων. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να φυλάσσει τα ανωτέρω στοιχεία και την τραπεζική του κάρτα σε ασφαλές μέρος με σκοπό την προστασία από κλοπές.

213. Κατά την παραλαβή του φακέλου που περιέχει τον κωδικό PIN, από την ΤΡΑΠΕΖΑ, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας οφείλει να απομνημονεύσει τον κωδικό PIN και στη συνέχεια να καταστρέψει το έγγραφο που περιέχει τον κωδικό PIN. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας δεν επιτρέπεται να φυλάσσει τον κωδικό PIN μαζί με την τραπεζική κάρτα και να σημειώνει τον κωδικό PIN στο σώμα της κάρτας ή σε μέρος κατά τρόπο που να επιτρέπει την πρόσβαση σε τρίτα πρόσωπα.

#### **ΧVI. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

Επιπλέον, πέραν των ανωτέρω ζητημάτων που ρητά περιγράφονται στους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών:

214. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ευθύνεται για την ορθή εκτέλεση των πράξεων πληρωμής του ΠΕΛΑΤΗ. Κατά τη διαπίστωση τυχόν σφαλμάτων, η ΤΡΑΠΕΖΑ λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο ώστε να ειδοποιήσει τον ΠΕΛΑΤΗ/να μπλοκάρει το μέσο πληρωμής και/ή να επιστρέψει το ποσό, ανάλογα με την περίπτωση. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση/εκτέλεση πράξης πληρωμής, εφόσον ο IBAN που υποδείχθηκε από τον ΠΕΛΑΤΗ είναι εσφαλμένος, υπό την προϋπόθεση ότι η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτέλεσε/δεν εκτέλεσε την πράξη σύμφωνα με τον IBAN της εντολής. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διασφαλίζει ότι τα κατάλληλα μέσα είναι διαθέσιμα, οποτεδήποτε, ώστε να επιτρέπει στο χρήστη των υπηρεσιών πληρωμής να ειδοποιεί αμελλητί, μόλις υποπέσει στην αντίληψη του απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του μέσου πληρωμών ή μη εγκεκριμένη χρήση του, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 53 παρ. 1β σε συνδυασμό με το άρθρο 54 Ν. 3862/2010. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αποτρέπει κάθε χρήση των μέσων πληρωμής μόλις η, κατά τα ανωτέρω, γνωστοποίηση λάβει χώρα.

215. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος στη συμβατική σχέση του ΠΕΛΑΤΗ και τρίτων αναφορικά με τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών πληρωμής ή μέσων πληρωμής και δεν ευθύνεται για την ποιότητα των αγαθών και/ή υπηρεσιών που παρέχονται από τον έμπορο (τρίτος), για τυχόν διενέξεις που προκύπτουν ή, αντίστοιχα, για συναλλαγές του ΠΕΛΑΤΗ που παραβιάζουν τον νόμο. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται να ελέγχει το αντικείμενο των συναλλαγών στα πλαίσια των οποίων πραγματοποιούνται αυτές, εκτός εάν ο έλεγχος αυτός προβλέπεται από τη συμβατική σχέση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ ή απαιτείται εκ του νόμου ή από άλλο κανονισμό.

216. Η ΤΡΑΠΕΖΑ έχει δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να κάνει χρήση υπηρεσιών από τρίτα μέρη σχετικά με την πλήρη ή μερική υλοποίηση συγκεκριμένων πράξεων, λαμβάνοντας υπόψη το συμφέρον του ΠΕΛΑΤΗ. Στις περιπτώσεις αυτές, η ΤΡΑΠΕΖΑ ευθύνεται αποκλειστικά για τυχόν πταίσμα ως προς την επιλογή του τρίτου. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται εάν η επιλογή του τρίτου έγινε από τον ΠΕΛΑΤΗ.

217. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν φέρει ευθύνη για αδικαιολόγητη άρνηση τρίτου να αποδεχθεί πληρωμές με χρεωστική κάρτα η οποία χορηγείται από την ΤΡΑΠΕΖΑ. Ομοίως, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται εάν η πληρωμή που επιχειρείται από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας δεν δύναται να εκτελεστεί για τεχνικούς, επικοινωνιακούς ή άλλους λόγους που διαφεύγουν του ελέγχου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

218. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για ζημίες, που προκαλούνται από προβλήματα στη λειτουργία της εξαιτίας περιστατικών που συνιστούν ανωτέρα βία, φυσική καταστροφή ή άλλα γεγονότα, περιλαμβανομένων ενδεικτικά κι όχι περιοριστικά: απεργία, κυκλοφοριακή συμφόρηση ή ενέργειες τοπικών ή αλλοδαπών αρχών, δυσλειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή των υπηρεσιών του Internet Banking κ.λ.π. Ομοίως, η

ΤΡΑΠΕΖΑ δεν φέρει ευθύνη σε περιπτώσεις που η ίδια παύει ή περιορίζει τις δραστηριότητες της πλήρως ή μερικώς για ορισμένες ημέρες ή για χρονική περίοδο που οφείλεται σε ασυνήθιστες περιστάσεις.

219. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για ζημιές και/ή ανεπιθύμητες συνέπειες, που οφείλονται σε καθυστερήσεις και/ή απώλειες κατά τη διαβίβαση μηνυμάτων ή παράδοση επιστολών ή άλλων εγγράφων, εκτός από ζημιές που προκλήθηκαν από πταίσμα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ μεριμνά ώστε η πρόσβαση από τρίτους, εκτός του χρήστη υπηρεσιών πληρωμών ο οποίος έχει δικαίωμα χρήσης αυτών των μέσων πληρωμών στα εξατομικευμένα στοιχεία ασφάλειας των μέσων πληρωμών, να αποκλείεται. Η ΤΡΑΠΕΖΑ απέχει από την αυτόκλητη αποστολή μέσου πληρωμών, εκτός εάν το μέσο πληρωμών που έχει ήδη παρασχεθεί στο χρήστη υπηρεσιών πληρωμών χρήζει αντικατάστασης. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επωμίζεται τον κίνδυνο αποστολής του μέσου πληρωμών στον πληρωτή ή αποστολής κάθε εξατομικευμένου στοιχείου ασφάλειας του.

### **ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ**

220. Σε περίπτωση ζημίας, απώλειας, κλοπής, ληστείας, υπεξαίρεσης, πλαστογραφίας ή άλλης παράνομης χρήσης της κάρτας και σε περίπτωση παρακράτησης της κάρτας από ΑΤΜ, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας υποχρεούται να ειδοποιήσει, αμελλητί, μέσω τηλεφώνου την ΤΡΑΠΕΖΑ (801 100 71 71) ή τον ΠΑΡΟΧΟ, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες πληρωμών μέσω κάρτας στην ΤΡΑΠΕΖΑ ή να υποβάλλει έγγραφη ειδοποίηση σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ εντός ωραρίου λειτουργίας. Όταν η ειδοποίηση γίνεται τηλεφωνικά, ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να την επιβεβαιώσει εγγράφως εντός 24 ωρών και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την αρχική γνωστοποίηση.. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δικαιούται επανόρθωση από την ΤΡΑΠΕΖΑ, μόνο εάν ειδοποιήσει αμελλητί την ΤΡΑΠΕΖΑ, χωρίς καθυστέρηση, μόλις πληροφορηθεί οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα πράξη πληρωμών, που θεμελιώνει δικαίωμα απαιτήσεως το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημέρα χρέωσης, εκτός εάν ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δεν παρέσχε, ούτε κατέστησε διαθέσιμες τις πληροφορίες για την πράξη πληρωμής, κατά περίπτωση.

221. Αμέσως μετά την παραλαβή της ειδοποίησης, σύμφωνα με τη διαδικασία της προηγούμενης παραγράφου, η ΤΡΑΠΕΖΑ ειδοποιεί τον ΠΑΡΟΧΟ και η κάρτα μπλοκάρεται το συντομότερο δυνατό, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δύο (2) ωρών από την ειδοποίηση. Ο χρόνος αντίδρασης ποικίλει ανάλογα με τον χρόνο που είναι τεχνικά αναγκαίος για τη φραγή.

222. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται σχετικά με τη λήψη μέτρων για τη φραγή της κάρτας, η οποία συντελείται λόγω της ειδοποίησης για απώλεια, κλοπή, ληστεία, υπεξαίρεση και/ή άλλη παράνομη χρήση της κάρτας, και αργότερα αποκαλύφθηκε ότι η ειδοποίηση ήταν εσφαλμένη. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για ζημιές, απώλειες, ή διαφυγόντα κέρδη που οφείλονται στη φραγή της κάρτας.

223. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για ζημιές, που προκαλούνται από παράνομη χρήση της κάρτας, υπό την προϋπόθεση ότι η εντολή εκτελέστηκε με καλή πίστη πριν από τη λήψη της ειδοποίησης για ζημία, απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση και/ή άλλη παράνομη χρήση της κάρτας. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ευθύνεται μέχρι ανώτατου ποσού 150 ΕΥΡΩ για ζημιές που απορρέουν από οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμών που προέρχεται από τη χρήση απολεσθέντος ή κλαπέντος μέσου πληρωμών ή, εάν ο πληρωτής δεν έχει κρατήσει μυστικά τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφάλειας, από υπεξαίρεση της κάρτας. Επιπλέον, ο ΠΕΛΑΤΗΣ ευθύνεται για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμών, εάν οι ζημιές αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ενήργησε με δόλο ή δεν

εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του από πρόθεση ή βαριά αμέλεια, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά ζημιών που προκύπτουν από παράλειψη:

1) εγγραφής στο 3D σύστημα ασφαλείας που ελέγχεται από τη VISA

2) γνωστοποίησης στην ΤΡΑΠΕΖΑ στο πλαίσιο των κανονισμών που ισχύουν για περιπτώσεις απώλειας, κλοπής, ιδιοποίησης, ή παράνομης χρήσης του μέσου πληρωμής.

224. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ευθύνεται για ζημίες που προκαλούνται από συναλλαγές, ή άλλη χρήση της κάρτας, που έλαβε χώρα μετά τη λήψη της ειδοποίησης για υπεξαίρεση της κάρτας, από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας, εκτός εάν ο εξουσιοδοτημένος κάτοχος της κάρτας ενήργησε από πρόθεση ή βαριά αμέλεια. Σε περίπτωση μη εγκεκριμένης πράξης πληρωμής η ΤΡΑΠΕΖΑ επιστρέφει αμέσως το ποσό της μη εγκεκριμένης πράξης και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, επαναφέρει τον χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής.

225. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα αναστολής της χρήσης του μέσου πληρωμών, κάτοχος του οποίου είναι ΠΕΛΑΤΗΣ, ο οποίος παραβιάζει τη νομοθεσία με πράξη ή παράλειψη, ή ενεργεί κατά παράβαση των Γενικών Όρων Συναλλαγών που αφορούν τη συγκεκριμένη υπηρεσία ή θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια του συστήματος που υποστηρίζει την υπηρεσία.

226. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα αναστολής της χρήσης του μέσου πληρωμής (τραπεζική κάρτα) για αντικειμενικούς λόγους σχετικούς με την ασφάλεια του μέσου πληρωμών, ή την πληροφορία που περιλαμβάνεται στον μέσο πληρωμών, περιλαμβανομένων και των κεφαλαίων στα οποία παρέχει πρόσβαση, σε περίπτωση υπόνοιας μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης του μέσου πληρωμών.

227. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ειδοποιεί τον ΠΕΛΑΤΗ αμελλητί, αμέσως μετά την αναστολή του μέσου πληρωμών, και όποτε είναι δυνατό, πριν από την αναστολή καθώς και για τους λόγους που δικαιολογούν την αναστολή αυτή. Η ειδοποίηση δεν λαμβάνει χώρα σε περιπτώσεις που η ειδοποίηση αυτή αντιβαίνει σε λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλη συναφή νομοθεσία.

228. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ενεργοποιεί το μέσο πληρωμής εφόσον πάψουν τα αίτια της αναστολής. Η ΤΡΑΠΕΖΑ, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, δύναται να προβεί στην εκ νέου χορήγηση του μέσου πληρωμής που ανεστάλη εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών, με δαπάνες της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

229. Σε περίπτωση που η κάρτα του ΠΕΛΑΤΗ – περιλαμβανομένων πρόσθετων καρτών του ίδιου ΠΕΛΑΤΗ - παραβιάστηκε στον ίδιο τόπο δύο φορές, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν επανεκδίδει την παραβιασμένη κάρτα και διακόπτει την έκδοση άλλων καρτών υπέρ του ΠΕΛΑΤΗ.

#### **ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ Ή ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΡΑΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

230. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ο οποίος είναι χρήστης/ΚΑΤΟΧΟΣ χρεωστικής κάρτας Visa Electron, έχει το δικαίωμα υποβάλλει εγγράφως τις αντιρρήσεις του σχετικά με την εκτέλεση μη εγκεκριμένης πράξης πληρωμής ή σχετικά με την πράξη πληρωμής που δεν εκτελέστηκε σωστά ή σχετικά με εσφαλμένη χρέωση τελών και εξόδων. Οι αντιρρήσεις πρέπει να υποβληθούν μόλις αντιληφθεί την αντίστοιχη ενέργεια και/ή λάβει το αντίγραφο κίνησης του λογαριασμού για την αντίστοιχη περίοδο και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός τριών (3) ημερών από τη λήψη του αντιγράφου αυτού. Το χρονικό διάστημα που ισχύει για ΠΕΛΑΤΕΣ που δεν είναι χρήστες, ή είναι ΚΑΤΟΧΟΙ της κάρτας Visa Business Electron, ορίζεται το αργότερο σε δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες από τη λήψη του αντίστοιχου αντιγράφου κίνησης λογαριασμού.

231. Η μη υποβολή έγγραφων αντιρρήσεων από τον ΠΕΛΑΤΗ, κατά την ανωτέρω διαδικασία, θεωρείται ως σιωπηρή αναγνώριση της πράξης πληρωμής που πραγματοποιήθηκε και αποδοχή της υπηρεσίας πληρωμής.

232. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν προχωρεί σε διορθωτικά μέτρα των πράξεων πληρωμών εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ αδυνατεί για λόγους αντικειμενικούς να λάβει αντίγραφο κίνησης λογαριασμού, εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει επιλέξει τη δυνατότητα «on demand» (κατόπιν ζήτησης), ως μέθοδο λήψης των αντιγράφων κίνησης λογαριασμών και έχει παρέλθει το διάστημα δεκατριών (13) μηνών από την ημέρα χρέωσης του λογαριασμού.

233. Εάν ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας αμφισβητεί την εκτέλεση της πράξης πληρωμής που πραγματοποιήθηκε χωρίς την έγκρισή του, οφείλει να προσφύγει προς τις αρμόδιες αρχές (Αστυνομία/Εισαγγελία) αναφορικά με τη μη εγκεκριμένη χρήση της τραπεζικής του κάρτας. Αντίγραφο της σχετικής καταγγελίας που φέρει τον αριθμό αναφοράς, από την αρμόδια αρχή πρέπει να υποβληθεί στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Εάν, κατά την υποβολή της αμφισβήτησης της συναλλαγής προς την ΤΡΑΠΕΖΑ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει προβεί σε επίσημη καταγγελία προς τις Αρχές (Αστυνομία/Εισαγγελία), ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να προσκομίσει αντίγραφο της καταγγελίας που φέρει τον αριθμό αναφοράς εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.

234. Η ΤΡΑΠΕΖΑ συνεργάζεται για την επίλυση υποθέσεων αμφισβητούμενων συναλλαγών σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία και τους όρους της εγχώριας τραπεζικής πρακτικής καθώς και τους κανόνες των διεθνών οργανισμών καρτών, Visa, MasterCard, όπου εφαρμόζονται και γνωστοποιεί το αποτέλεσμα της έρευνας στον ΠΕΛΑΤΗ.

235. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να κινήσει διαδικασίες διαιτησίας ενώπιον της Visa, MasterCard για συναλλαγές που αμφισβητούνται από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας, κατόπιν αιτήματος του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας, τυχόν δε έξοδα και χρεώσεις βαρύνουν αποκλειστικά τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας.

236. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ενημερώνει τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας για κάθε ενέργεια που λαμβάνει χώρα κατά τη διαδικασία της αμφισβήτησης που δύναται να επιφέρει υποχρέωση καταβολής επιπλέον εξόδων και χρεώσεων από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας.

237. Εντός επτά (7) ημερών από την κοινοποίηση των αντιρρήσεων, η ΤΡΑΠΕΖΑ υποχρεούται να προβεί σε δήλωση σχετικά με την απόφαση της και να ειδοποιήσει εγγράφως τον ΠΕΛΑΤΗ ή να τάξει νέα προθεσμία για την απάντηση, όταν επιβάλλεται η συλλογή πληροφοριών από άλλες τράπεζες, παρόχους τραπεζικών καρτών ή τρίτους/οργανισμούς.

238. Η ΤΡΑΠΕΖΑ πραγματοποιεί διορθωτικές πράξεις σε μη εγκεκριμένη ή πράξη πληρωμής που δεν εκτελέστηκε σωστά εφόσον ειδοποιήθηκε χωρίς υπαίτια καθυστέρηση σύμφωνα με τους όρους της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και υπό την προϋπόθεση ότι η αμφισβήτηση του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας αποδείχθηκε βάσιμη. Εάν η αμφισβήτηση απορρίφθηκε ως αβάσιμη, ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβαρύνεται με έξοδα σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως ισχύει.

239. Σε περίπτωση αβάσιμου ισχυρισμού του ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με συναλλαγές, που τελικά εκτιμήθηκε ότι πράγματι διενεργήθηκαν από τον ΠΕΛΑΤΗ ή σε περίπτωση αμφισβήτησης του ποσού των συναλλαγών, η ΤΡΑΠΕΖΑ δικαιούται να καταγγείλει τη συμβατική της σχέση με τον ΠΕΛΑΤΗ, αναφορικά με κάθε τραπεζική υπηρεσία που χρησιμοποιεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ και να αξιώσει την πρόωρη εξόφληση, προς ικανοποίηση μέρους ή του συνόλου των απαιτήσεων της.

240. Η ΤΡΑΠΕΖΑ φέρει ευθύνη για τυχόν δυσμενείς συνέπειες που προκαλούνται από εσφαλμένη εκτέλεση εντολών πληρωμής του ΠΕΛΑΤΗ στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- το ποσό πιστώθηκε σε λογαριασμό, διαφορετικό από αυτόν που υποδείχθηκε από τον ΠΕΛΑΤΗ για την πράξη πληρωμής· στην περίπτωση αυτή η ΤΡΑΠΕΖΑ επιστρέφει το ποσό

της πράξης πληρωμής που δεν εκτελέστηκε σωστά, το αργότερο την εργάσιμη ημέρα που έπεται της ημέρας, κατά την οποία η ΤΡΑΠΕΖΑ ειδοποιήθηκε/διαπίστωσε το σφάλμα και προβαίνει σε διορθωτική μεταφορά στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου της πληρωμής.

- τα στοιχεία που συμπληρώθηκαν από τον ΠΕΛΑΤΗ, δεν αναπαράχθηκαν σωστά· στην περίπτωση αυτή η ΤΡΑΠΕΖΑ λαμβάνει μέτρα προς ενημέρωση του δικαιούχου της πληρωμής και αποστολή των ορθών πληροφοριών, αναλαμβάνει δε όλα τα σχετικά έξοδα.

241. Σε περίπτωση μη εγκεκριμένης πράξης πληρωμής που πραγματοποιήθηκε με τη χρήση μέσου πληρωμών, η ΤΡΑΠΕΖΑ επιστρέφει το ποσό της πράξης πληρωμής στον ΠΕΛΑΤΗ και, εφόσον κριθεί απαραίτητο, επαναφέρει το υπόλοιπο του λογαριασμού στην κατάσταση που βρισκόταν κατά τη στιγμή πριν πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής. Η ενέργεια αυτή πραγματοποιείται αμέσως μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας του άρθρου 56 Ν. 3862/2010 για την εξακρίβωση της γνησιότητας και την ορθή εκτέλεση της πράξης, το αργότερο εντός είκοσι μίας (21) ημέρες από τη λήψη της ειδοποίησης από τον ΠΕΛΑΤΗ.

242. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να δεσμεύσει καταθέσεις που ανέρχονται μέχρι του ποσού της πράξης που αμφισβητείται από κάθε λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ και να συμψηφίζει αυτοδικαίως το ποσό, χωρίς να μεσολαβήσει δικαστική ενέργεια, υπό την προϋπόθεση ότι η διαδικασία, κατά το άρθρο 56 Ν. 3862/2010, είχε ως αποτέλεσμα την εξακρίβωση της γνησιότητας της πράξης και την ορθή εκτέλεση αυτής. Κατά τη σύναψη της συμβατικής σχέσης με την ΤΡΑΠΕΖΑ ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνομολογεί τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών και παρέχει τη ρητή συγκατάθεση του για δέσμευση των καταθέσεων και τη δυνατότητα συμψηφισμού.

## **XVII. ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ**

Εκτός από τις περιπτώσεις που ρητά προβλέπονται στον Ν.3862/2010 ή αναφέρονται στο παρόν:

243. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη συμβατική σχέση με την ΤΡΑΠΕΖΑ, ανά πάσα στιγμή με ειδοποίηση προ ενός (1) μηνός, εκτός ρητής αντίθετης συμφωνίας. Η λύση της σύμβασης-πλαισίου άνω των δώδεκα (12) μηνών ή αορίστου χρόνου δεν συνεπάγεται επιβάρυνση για τον ΠΕΛΑΤΗ μετά το πέρας δωδεκαμήνου. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η χρέωση για τη λήξη είναι εύλογη και σύμφωνα με τα έξοδα στα οποία έχει υποβληθεί η ΤΡΑΠΕΖΑ. Οι επιβαρύνσεις για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών που χρεώνονται σε τακτική βάση καταβάλλονται από τον ΠΕΛΑΤΗ μόνον κατ' αναλογία προς το χρόνο μέχρι τη λύση της σύμβασης. Εάν οι επιβαρύνσεις αυτές καταβληθούν προκαταβολικά, επιστρέφονται κατ' αναλογία σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 42 Ν. 3862/2010.

244. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δικαιούται να λύσει τη συμβατική σχέση με τον ΠΕΛΑΤΗ συμπεριλαμβανομένου, αλλά όχι αποκλειστικά και μόνο αυτού, να κλείσει κάθε λογαριασμό που ανοίχθηκε από τον ΠΕΛΑΤΗ και τηρείται σε αυτή, όπως επίσης να διακόψει κάθε υπηρεσία που συνδέεται με την έκδοση χρεωστικής κάρτας, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. όταν η γνωστοποίηση κοινοποιείται από τον ΠΕΛΑΤΗ, μετά τη λήξη αυτής της περιόδου γνωστοποίησης·
2. μονομερώς, μετά τη λήξη της περιόδου για την οποία ο συμφωνήθηκε το άνοιγμα του λογαριασμού·
3. μονομερώς, με τήρηση προθεσμίας δύο (2) μηνών από την έγγραφη ειδοποίηση ή ατομική ειδοποίηση στον λογαριασμό ProB@nking του ΠΕΛΑΤΗ.

4. η ΤΡΑΠΕΖΑ δικαιούται, ανά πάσα στιγμή, να κλείσει κάθε λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ με έγγραφη κοινοποίηση, χωρίς τήρηση της προθεσμίας δύο (2) μηνών, σε περίπτωση παραβίασης των συμβατικών του υποχρεώσεων προς την ΤΡΑΠΕΖΑ ή διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας. Το κλείσιμο του λογαριασμού δε συνεπιφέρει λύση της σύμβασης-πλαισίου, η οποία παραμένει σε ισχύ μέχρι τη λύση της σύμφωνα με τις διατάξεις των Γενικών Όρων Συναλλαγών.

5. μονομερώς, με τήρηση προθεσμίας δύο (2) μηνών από την έγγραφη ειδοποίηση ή με σχετική ειδοποίηση στον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ στο ProB@nking, στην περίπτωση αδρανούς λογαριασμού (ήτοι, εάν δεν πληροί τις προϋποθέσεις για τήρηση του ελάχιστου υπολοίπου και/ή εκτέλεση του ελάχιστου αριθμού συναλλαγών, σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και αναλυτικά προβλέπονται στον όρο 30 των Γενικών Όρων Συναλλαγών, ή λογαριασμού που δεν παρουσίασε κινήσεις για διάστημα έξι (6) μηνών), εξαιρουμένων των λογαριασμών που συνδέονται με συμβάσεις δανείων και πιστώσεων. Στην περίπτωση που ο αδρανής λογαριασμός εξυπηρετεί δάνεια και πιστώσεις, και ο ΠΕΛΑΤΗΣ τηρεί άλλο τρεχούμενο λογαριασμό στην ΤΡΑΠΕΖΑ, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα κλείνει τον αδρανή λογαριασμό και θα μεταφέρει την εξυπηρέτηση του δανείου στον ενεργό τρεχούμενο λογαριασμό. Εάν υπάρχουν περισσότεροι, του ενός, τρεχούμενοι λογαριασμοί, η ΤΡΑΠΕΖΑ ειδοποιεί τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με τον λογαριασμό που θα εξυπηρετεί εφεξής το δάνειο. Αποκλίσεις λόγω της συναλλαγματικής ισοτιμίας σε περιπτώσεις αποπληρωμής δανείου μετά την αλλαγή του λογαριασμού που εξυπηρετεί το δάνειο, βαρύνουν τον ΠΕΛΑΤΗ.

6. Όταν το συνολικό ποσό της κατάθεσης έχει αναληφθεί από τον καταθετικό ή αποταμιευτικό λογαριασμό ή το υπόλοιπο του λογαριασμού είναι μικρότερο από το ελάχιστο υπόλοιπο που απαιτείται, όπως αυτό προσδιορίζεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ για τον αντίστοιχο τύπο λογαριασμού.

7. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων από την πλευρά του ΠΕΛΑΤΗ, συμπεριλαμβανομένης συμπεριφοράς του τελευταίου που υπερβαίνει τα όρια των καλών τρόπων.

8. Σε περίπτωση εκτέλεση συναλλαγών για τις οποίες εγείρονται αμφιβολίες σχετικά με τη νομιμότητα και το σκοπό τους, κι αντιστοίχως υπάρχουν ενδείξεις βάσει των οποίων εξαγονται συμπεράσματα σχετικά με τον παράνομο χαρακτήρα μίας ενιαίας ή σειράς συναλλαγών. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται να αιτιολογήσει την απόφαση λύσης της συνεργασίας.

9. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων από την πλευρά του ΠΕΛΑΤΗ, των συνδεδεμένων με την έκδοση χρεωστικής κάρτας, ως ακολούθως:

- δεν παραλαμβάνει την κάρτα εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης της κάρτας.
- δεν τηρεί επαρκές υπόλοιπο στον τρεχούμενο λογαριασμό που συνδέεται με την κάρτα.
- δεν τηρεί τα όρια χρήσης της κάρτας.
- επιτρέπει τη χρήση της κάρτας και του κωδικού PIN από τρίτους.
- σε περίπτωση θανάτου ή θέση σε καθεστώς δικαστικής συμπαράστασης του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας, από την ημέρα υποβολής έγγραφης ειδοποίησης από τους κληρονόμους/εκτελεστές διαθήκης/δικαστικούς συμπαραστάτες.

245. Όταν η καταγγελία επιχειρείται από την ΤΡΑΠΕΖΑ και υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στον λογαριασμό, η ΤΡΑΠΕΖΑ για να εκπληρώσει την υποχρέωση της ειδοποιεί με έντυπο ή με άλλο ανθεκτικό στο χρόνο μέσο, κατά την έννοια του άρθρου 38 παρ. 1 Ν. 3862/2010, και μεταφέρει το υπόλοιπο σε λογαριασμό που τηρείται σε άλλη ΤΡΑΠΕΖΑ και τον οποίο υποδεικνύει ο ΠΕΛΑΤΗΣ, αφού πρώτα παρακρατήσει κάθε ποσό που οφείλεται από χρεώσεις και/ή έξοδα. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν υποδείξει άλλη τράπεζα, η ΤΡΑΠΕΖΑ μεταφέρει το ποσό της κατάθεσης σε άτοκο προσωρινό λογαριασμό.

246. Μόλις επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας της σύμβασης τα συμφωνηθέντα στη Σύμβαση που υπογράφηκε με την ΤΡΑΠΕΖΑ, η τελευταία μπλοκάρει την κάρτα και καταχωρεί όλες τις συναλλαγές που εκτελέστηκαν με την κάρτα στον λογαριασμό.

247. Για τις μεμονωμένες πράξεις πληρωμής, καθένα από τα μέρη έχει το δικαίωμα να λύσει την έννομη σχέση χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, εκτός ρητής αντίθετης συμφωνίας ή εάν, αντίστοιχα, η ειδοποίηση είναι αναγκαία δυνάμει ειδικής συμφωνίας.

248. Η συμβατική σχέση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ αναφορικά με την παροχή της υπηρεσίας Internet Banking, δύνανται να λυθεί:

1. μονομερώς από την ΤΡΑΠΕΖΑ, με ειδοποίηση προ δύο (2) μηνών·
2. μονομερώς από τον ΠΕΛΑΤΗ, με ειδοποίηση προ ενός (1) μηνός·
3. μονομερώς από την ΤΡΑΠΕΖΑ χωρίς προηγούμενη κοινοποίηση στις εξής περιπτώσεις:
  - παραβίασης των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας·
  - μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του ΠΕΛΑΤΗ, που απορρέουν από τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών·
  - κλεισίματος κάθε λογαριασμού του ΠΕΛΑΤΗ·

249. Η καταγγελία της συμβατικής σχέσης δεν απαλλάσσει τα μέρη από την ευθύνη τους να εκτελέσουν τις αντίστοιχες υποχρεώσεις που γεννήθηκαν πριν από την καταγγελία.

250. Οι πληροφορίες που περιέχονται σε έγγραφες δηλώσεις που υποβλήθηκαν από τον ΠΕΛΑΤΗ προς την ΤΡΑΠΕΖΑ είναι δεσμευτικές. Εν προκειμένω, εφόσον αποδειχθεί ότι η δήλωση έχει παραποιηθεί ή περιέχει ανακριβή στοιχεία που έχουν ως αποτέλεσμα να ζημιωθεί η ΤΡΑΠΕΖΑ, τότε αυτή διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει αμέσως την έννομη σχέση καθώς και να δεσμεύσει τις καταθέσεις που τηρούνται στον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ στην ΤΡΑΠΕΖΑ μέχρι του ποσού που αντιστοιχεί στη ζημία που προκλήθηκε ή /αναμένεται να προκληθεί και να παρακρατήσει το ποσό των καταθέσεων. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ παρέχει τη συγκατάθεσή του στην ΤΡΑΠΕΖΑ να προχωρήσει στις ανωτέρω αναφερθείσες ενέργειες, αποδεχόμενος τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών.

## **XVIII. ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΙΔΙΩΤΩΝ**

### **ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

251. Το Τιμολόγιο Εργασιών Ιδιωτών και τα λοιπά έγγραφα που επισυνάπτονται στο Τιμολόγιο αποτελούν αναπόσπαστο σύνολο και απαρτίζουν από κοινού το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Το Τιμολόγιο ορίζει τα συνήθη τέλη και προμήθειες που οφείλονται και είναι πληρωτέα από πελάτες της «PROCREDIT BANK» (η «ΤΡΑΠΕΖΑ») κατά τη στιγμή εκτέλεσης της συναλλαγής. Για υπηρεσίες και συναλλαγές που δεν περιλαμβάνονται στο παρόν Τιμολόγιο, η ΤΡΑΠΕΖΑ εφαρμόζει τέλη και προμήθειες κατόπιν συμφωνίας.

252. Το Τιμολόγιο εφαρμόζεται για φυσικά πρόσωπα-πελάτες της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, Έλληνες και αλλοδαπούς.

253. Για κάθε υπηρεσία και/ή συναλλαγή που παρέχεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ, εφαρμόζεται το Τιμολόγιο που ισχύει κατά την ημέρα εκτέλεσης της υπηρεσίας/συναλλαγής.

254. Όλα τα τέλη και οι προμήθειες για υπηρεσίες που επιβαρύνονται με τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), αναφέρονται στο Τιμολόγιο συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

255. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί μόνο τις εντολές που είναι ακριβείς κατά το περιεχόμενο και τη μορφή τους, και συμμορφώνονται πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία.

256. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να εισπράττει τα αναλογούντα τέλη και τις προμήθειες, χρεώνοντας τον λογαριασμό του εντολέα, εάν δεν περιλαμβάνεται στην εντολή του αντίθετη δήλωση για χρέωση λογαριασμού άλλου προσώπου ή/και ο εν λόγω

λογαριασμός δεν προστατεύεται, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας ή/και περιλαμβάνεται μεν η υπόδειξη ότι τα ανωτέρω τέλη και προμήθειες βαρύνουν το δικαιούχο, ωστόσο η είσπραξή τους από την ΤΡΑΠΕΖΑ έχει καταστεί αδύνατη, χωρίς υπαιτιότητά της.

257. Σε περίπτωση που το υπόλοιπο διαθέσιμο στον λογαριασμό του πελάτη δεν επαρκεί για την εκτέλεση της εντολής, αυτή δεν εκτελείται. Εφόσον έχει συνομολογηθεί σύμβαση υπερανάληψης, η ΤΡΑΠΕΖΑ δικαιούται να εκτελέσει τη συναλλαγή και να εκτοκίσει τον λογαριασμό με το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο για την υπερανάληψη, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών και το Τιμολόγιο της PROCREDIT BANK.

258. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δικαιούται οποτεδήποτε να κλείσει τον λογαριασμό πελάτη με την αποστολή προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης 60 ημερών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

259. Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ δικαιούται οποτεδήποτε να τροποποιεί και να συμπληρώνει το Τιμολόγιο. Η ισχύς των τροποποιήσεων και των συμπληρώσεων άρχεται από την ημερομηνία που αναφέρεται στην Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Οι τροποποιήσεις γνωστοποιούνται στους πελάτες με δημοσίευση στην ιστοσελίδα ή ανακοίνωση στα καταστήματα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

260. Το Τιμολόγιο δύναται να τροποποιηθεί και να συμπληρωθεί οποτεδήποτε από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

#### **ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ**

#### **Ενεργοί και παθητικοί λογαριασμοί όψεως**

261. Όλες οι υπηρεσίες εκτός του ενεργού και παθητικού λογαριασμού χρεώνονται σύμφωνα με το Τιμολόγιο Εργασιών Ιδιωτών.

262. Ελάχιστο υπόλοιπο – ΕΥΡΩ 5 νομισματικές μονάδες

263. Ελάχιστος αριθμός συναλλαγών μηνιαίως – 1. Ο αριθμός των μηνιαίων συναλλαγών υπολογίζεται σε εξαμηνιαία βάση. Οι μεταφορές κεφαλαίων μεταξύ λογαριασμών του ίδιου δικαιούχου στην ΤΡΑΠΕΖΑ καθώς και όλες οι μεταφορές ποσών στο πλαίσιο της χρήσης των τραπεζικών υπηρεσιών (χρεώσεις, δόσεις δανείου, κλπ.) δεν λογίζονται ως συναλλαγές.

#### **Συναλλαγές**

264. Χρεώσεις για εθνικές και διεθνείς πληρωμές εφαρμόζονται μόνο για συναλλαγές που εκτελούνται μέσω internet banking. Συναλλαγές με το Δημόσιο – χωρίς χρέωση.

265. Ημερομηνία αξίας για πίστωση – η ημερομηνία εκτέλεσης της εντολής. Ημερομηνία αξίας για χρέωση – κατά την ημερομηνία της διαχείρισης στην ανταποκρίτρια τράπεζα.

266. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δικαιούται επιπλέον να εισπράττει όλα τα έξοδα και προμήθειες που οφείλονται προς τις ανταποκρίτριες τράπεζες.

267. Επιστροφή εισερχόμενου εμβάσματος μετά από εντολή του παραλήπτη θεωρείται εξερχόμενο έμβασμα.

268. Εξερχόμενο έμβασμα σε ξένο νόμισμα, που επιστράφηκε χωρίς υπαιτιότητα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, θεωρείται εξερχόμενο έμβασμα.

### **Όρια καρτών**

Χρεωστική κάρτα Visa Electron	Όρια
24-ώρες/7-ημέρες/μέγιστο όριο ανάληψης μετρητών	ΕΥΡ 840 (όριο )
24-ώρες/μέγιστο όριο πληρωμής σε POS	ΕΥΡ 2 000
24-ώρες συνολικό όριο	ΕΥΡ 2 000
7-ημέρες όριο πληρωμής σε POS	ΕΥΡ 6 000
7-ημέρες συνολικό όριο	ΕΥΡ 6 000
Συνολικός αριθμός συναλλαγών εντός 24-ωρών	20
Συνολικός αριθμός συναλλαγών εντός 7-ημερών	50

### **ΧΙΧ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

269. Οι ειδικότεροι όροι που εφαρμόζονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ για τα μεμονωμένα προϊόντα και τις κατηγορίες πράξεων πληρωμής αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Γενικών Όρων και Συναλλαγών, περιλαμβανομένης και κάθε νεότερης τροποποίησης των ακόλουθων εγγράφων:

- κοινοί κανονισμοί και πρακτικές για τις ενέγγυες πιστώσεις·
- ενιαίοι κανονισμοί για την ικανοποίηση απαιτήσεων·
- κοινοί κανονισμοί για τις εγγυήσεις που είναι πληρωτέες σε πρώτη ζήτηση, οι οποίοι χορηγούνται από το Διεθνές Εμπορικό Επιμελητήριο·

270. Κάθε ζήτημα το οποίο δεν ρυθμίζεται ρητά από τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών και τους ειδικότερους όρους που τυγχάνουν εφαρμογής, θα διέπεται από την ελληνική νομοθεσία, όπως ισχύει κάθε φορά. Η βουλγαρική νομοθεσία θα εφαρμόζεται αναφορικά με την Εγγύηση των Καταθέσεων.

271. Τυχόν διενέξεις μεταξύ των μερών θα επιλύονται μέσω διαπραγμάτευσης. Σε περίπτωση που δεν υπάρξει αμοιβαία συμφωνία μέσω της διαπραγμάτευσης, η διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Ελληνικά Δικαστήρια.

Σε κάθε περίπτωση η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει, οποτεδήποτε, σε τροποποίηση και συμπλήρωση των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών. Οι τροποποιήσεις και προσθήκες αυτές θα διέπουν τις έννομες σχέσεις που είναι γεγεννημένες και δεν έχουν καταγγελθεί, κατά τα οριζόμενα στο Μέρος Ι.

**Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών εκπονήθηκαν στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα για τη διευκόλυνση των μερών. Το ελληνικό κείμενο είναι δεσμευτικό από κάθε άποψη και σε περίπτωση αποκλίσεων μεταξύ του ελληνικού και του αγγλικού κειμένου, ορισμών ή ερμηνείας οιοδήποτε όρου του παρόντος, το ελληνικό κείμενο, ορισμός ή ερμηνεία, ρυθμίζουν αποκλειστικώς και ισχύουν ενώπιον των διοικητικών αρχών και των δικαστηρίων στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.**

**Η παρούσα έκδοση των Γενικών Όρων Συναλλαγών εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και ισχύει από τις 13.12.2018**