

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΔΑΝΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ

Το παρόν περιέχει τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για τη Χορήγηση Δανείων και Πιστώσεων σε Ιδιώτες της «PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD – ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ», εφεξής αποκαλούμενη η «ΤΡΑΠΕΖΑ», με τον διακριτικό τίτλο «ProCredit Bank», που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, επί της οδού 26ης Οκτωβρίου αρ. 54-56 και Πηγάσου, Τ.Κ. 546 27, νομίμως εγγεγραμμένης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) με αριθμό Γ.Ε.Μ.Η. 136592160001. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αποτελεί υποκατάστημα της βουλγαρικής μονοπρόσωπτης ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία «PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD», με έδρα και διεύθυνση διοικήσεως στη Λεωφόρο Τόντορ Αλεξάντροβ 26, Τ.Κ. 1303, Σόφια, Βουλγαρία (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: contact@procreditbank.bg). Η «PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD» είναι μέλος του τραπεζικού ομίλου «ProCredit» και εποπτεύεται από την Εθνική Τράπεζα της Βουλγαρίας («BNB»), αρμόδια βουλγαρική ρυθμιστική αρχή του τραπεζικού τομέα, που εδρεύει στην οδό Knyaz Alexander I Sq. αρ. 1, Τ.Κ. 1000 στη Σόφια, Βουλγαρία. Επιπλέον, η «PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD – ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ» εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος («ΤΤΕ»), αρμόδια ελληνική εποπτική αρχή για τις τραπεζικές υπηρεσίες, που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Τ.Κ. 102 50, Αθήνα.

### Ι. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΔΑΝΕΙΟΥ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΤΗΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ

1. Το δάνειο χορηγείται σε συνέχεια της αναγκαστικής, κατ'ελάχιστον, προσυμβατικής ενημέρωσης του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΟΥ ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ (τούδε και στο εξής, χάριν συντομίας, «ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ») για τους όρους που διέπουν τις συναλλαγές των συναλλασσομένων με τα πιστωτικά ιδρύματα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική ελληνική νομοθεσία, τις ΚΥΑ και τις Πράξεις Διοικητή της ΤΡΑΠΕΖΑΣ της Ελλάδος (ΠΔ/ΤΕ 2501/31.10.2002, κεφ. Γ παρ. 1γ), όπως ισχύουν, την προσκόμιση από πλευράς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ όλων των απαιτούμενων από την ελληνική νομοθεσία δικαιολογητικών, καθώς και κάθε άλλο επιπλέον δικαιολογητικό κατά την εύλογη κρίση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, την υπογραφή της σύμβασης δανείου και την παροχή εμπράγματης ασφάλειας ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνημένης εγγύησης, σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις του νόμου, την καταβολή όλων των εξόδων, καθώς και την εκπλήρωση όλων των όρων που προβλέπονται στη σύμβαση δανείου και στους παρόντες Γενικούς Όρους.

2. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ υποχρεούται να ανοίξει έναν συνδεδεμένο τρεχούμενο λογαριασμό /Τ/Υ στο αντίστοιχο νόμισμα, καθώς και να εγγραφεί στο Σύστημα Internet Banking (PROBANKING) της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, τα οποία οφείλει να διατηρεί έως την αποπληρωμή και εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της συναφθείσας σύμβασης δανείου.

3. Το περιεχόμενο της σύμβασης δανείου δύναται να τροποποιηθεί και να συμπληρωθεί αποκλειστικά εγγράφως, κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας των δύο συμβαλλόμενων μερών, πλην των περιπτώσεων μονομερούς τροποποίησης των συνολικών εξόδων του δανείου που διενεργείται λόγω της επέλευσης συμβατικού όρου ο οποίος εμπεριέχεται στη δανειακή σύμβαση ή στους παρόντες Γενικούς Όρους, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στο άρθρο 6 των παρόντων. Σε περίπτωση μεταβολής όρου που εμπεριέχεται στη δανειακή σύμβαση ή στους παρόντες Γενικούς Όρους με μονομερή ενέργεια της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, η πληροφόρηση του αντισυμβαλλομένου ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ θα παρέχεται σε εξατομικευμένη βάση. Διευκρινίζεται ότι η ρύθμιση αυτή δεν αφορά τις περιπτώσεις στις οποίες τα κύρια χαρακτηριστικά της λειτουργίας των συμβατικών όρων, κατά την αρχική και τη μετέπειτα εφαρμογή τους, προσδιορίζονται με σαφήνεια (όπως για τον τρόπο μεταβολής του κυμαινόμενου επιτοκίου. Βλ. σχετικά ΕΤΠΘ 234/20/11.12.2006, παρ. 1). Για οποιαδήποτε άλλη μεταβολή των όρων που εμπεριέχονται

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR LENDING TO INDIVIDUALS

This document contains the General Terms and Conditions for Lending to Individuals by "PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD – THESSALONIKI BRANCH", hereinafter referred to as the "BANK", with the distinctive title "ProCredit Bank", having its registered address at 54-56 26th Oktovriou and Pigasou str., 546 27, Thessaloniki, Greece, registered with the General Commercial Register under the number 136592160001. The BANK is a branch of "PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD", a Bulgarian bank in the form of a single-member public limited company (company limited by shares) with registered seat at 26 Todor Aleksandrov Blvd., 1303 Sofia, Bulgaria (e-mail: contact@procreditbank.bg). "PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD" is a member of the "ProCredit" group of entities and is supervised by the Bulgarian National Bank ("BNB"), the Bulgarian regulatory authority for the banking sector, located at 1 Knyaz Alexander I Sq., 1000 Sofia, Bulgaria. "PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD – THESSALONIKI BRANCH", in addition, is supervised by the Bank of Greece ("BoG"), the Greek regulatory authority for the banking services' sectors, located at 21 Eleftheriou Venizelou str., Athens.

### I. LOAN GRANTING AND CREDIT RELATIONSHIP CHANGES

1. The loan shall only be granted following the BORROWER's/CO-DEBTOR's/GUARANTOR's (hereinafter referred to as the "BORROWER/GUARANTOR") pre-contractual information, in accordance with the minimum disclosure requirements stipulated by the relevant Greek law, Common Ministerial Decisions, and the Bank of Greece Governor's Acts (GA BoG 2501/31.10.2002, chapter C para. 1c), as in force, the delivery by the BORROWER/GUARANTOR of all documents required by the Greek legislation, as well as any other additional documents according to the BANK's reasonable judgment, signing of the loan agreement and provision of the agreed collateral or any other agreed guarantee which is established, as provided by law, upon the payment of all fees and expenses, and the fulfillment of all the terms and conditions provided for in the loan agreement and the present General Terms and Conditions.

2. The BORROWER/GUARANTOR shall open a current account /CA/ in the respective currency, as well as shall register with the BANK's Internet Banking System (PROBANKING), and shall maintain the aforementioned until the repayment and the fulfillment of all his/her obligations under the loan agreement.

3. The contents of the loan agreement may be amended and supplemented only by mutual consent of the parties expressed in writing, except in cases of unilateral change of the total expenses on the loan made on the basis of the occurrence of a condition laid down in the agreement or in the present General Terms and Conditions, with prejudice to clause 7 hereof. In case of change of a condition laid down in the agreement or in the present General Terms, by the BANK's unilateral action, the BORROWER's/GUARANTOR's informing shall be performed on an individual basis. The said provision does not apply in those cases where the main characteristics of the contractual terms' function, during

στη σύμβαση δανείου, η οποία δεν οφείλεται σε μονομερή ενέργεια της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ συμφωνεί να καταβάλλει τα αναλογούντα στην επαναδιαπραγμάτευση/μετατροπή των όρων του δανείου έξοδα, σύμφωνα με το Τιμολόγιο Εργασιών Ιδιωτών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως ισχύει κατά τη στιγμή της είσπραξής τους.

4. Αναφορικά με τα δάνεια/πιστώσεις που χορηγήθηκαν με τη μορφή καταναλωτικής υπερανάληψης, η ΤΡΑΠΕΖΑ πραγματοποιεί οικονομικό έλεγχο τουλάχιστον κάθε 12 μήνες, αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης δανείου. Ως αποτέλεσμα του διενεργηθέντος οικονομικού ελέγχου, η ΤΡΑΠΕΖΑ οφείλει να ενημερώνει τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ σχετικά με την απόφασή της για τυχόν επερχόμενες συμβατικές αλλαγές, ενώ διατηρεί και τα παρακάτω δικαιώματα:

- να ανανεώνει τη χρήση της υπερανάληψης για νέα χρονική περίοδο, σύμφωνα με τους όρους που προσδιορίζονται στη συναφθείσα σύμβαση δανείου, με την υπογραφή σχετικού παραρτήματος να μην είναι υποχρεωτική στην εν λόγω περίπτωση·

- να ανανεώνει τη χρήση της υπερανάληψης για νέα χρονική περίοδο, σύμφωνα με όρους διαφορετικούς από τους αναφερόμενους στη σύμβαση δανείου. Στην περίπτωση αυτή, τα συμβαλλόμενα μέρη θα υπογράψουν σχετικό παράρτημα, το οποίο θα προσδιορίζει ρητώς τις τροποποιηθείσες παραμέτρους της σύμβασης δανείου·

- να αρνείται τη χορήγηση νέων χρηματικών ποσών, στην οποία περίπτωση η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν θα υποχρεούται να αιτιολογήσει την άρνησή της·

- να μετατρέψει τη σύμβαση υπερανάληψης σε σύμβαση δανείου προσόδου (με σταθερές δόσεις μηνιαίας αποπληρωμής), σύμφωνα με την εκτίμηση διαχείρισης κινδύνου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

- να αποφασίζει τη μείωση του αρχικού ποσού του δανείου ή να απαιτεί την πλήρη και ολοσχερή αποπληρωμή του.

5. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβιβάζει σε τρίτους τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου, σύμφωνα με τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβιβάζει σε τρίτους τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου, μόνο κατόπιν της προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

## II. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΠΡΑΚΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ

6. Προκειμένου το δάνειο να χορηγηθεί από την ΤΡΑΠΕΖΑ, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ [και ο ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗΣ και/ή ο ΕΓΓΥΗΤΗΣ] -ή το πρόσωπο που ενεργεί ως εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του- υποχρεούται να πιστοποιεί την ταυτότητά του/της, κατόπιν αιτήματος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, προσκομίζοντας όλα τα έγγραφα ταυτοποίησης, γνήσιο αντίγραφο ειδικού πληρεξουσίου ή εξουσιοδότησης, καθώς και κάθε άλλο απαραίτητο έγγραφο που κρίνεται απαραίτητο από την ΤΡΑΠΕΖΑ ή απαιτείται από τον Νόμο, από τις Αποφάσεις της Τράπεζας της Ελλάδος ή από άλλη αρμόδια Αρχή.

6.1. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αποδέχεται ως έγκυρο συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ή εξουσιοδότηση που φέρουν υπογραφή με βεβαιωμένο το γνήσιο αυτής από αρμόδια Αρχή ή εξουσιοδότηση που συντάσσεται και υπογράφεται παρουσία εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, υπό την προϋπόθεση ότι το εύρος της εξουσίας εκπροσώπησης περιγράφεται με σαφήνεια και ακρίβεια. Σε περίπτωση που το έγγραφο που παρέχει την εξουσιοδότηση δεν πληροί τις ανωτέρω προϋποθέσεις, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση ενεργειών που διατάσσονται από πρόσωπο που ενεργεί ως εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ [και ο ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗΣ και/ή ο ΕΓΓΥΗΤΗΣ] συνομολογεί ότι τόσο ο/η ίδιος/ίδια προσωπικά, όσο και κάθε πρόσωπο που ενεργεί ως εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος αυτού/αυτής, έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα, η οποία δεν υπόκειται σε κανέναν απολύτως περιορισμό.

## III. ΤΕΛΗ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ ΤΟΥ ΔΑΝΕΙΟΥ

7. Η ΤΡΑΠΕΖΑ χρεώνει έξοδα και προμήθειες, τυχόν κατά νόμο

their initial and subsequent implementation, are clearly specified (i.e. the way a floating interest rate is modified) (Banking and Credit Committee Decision 234/20/11.12.2006, para. 1). For any change to the terms of the loan agreement which is not the result of a unilateral statement by the BANK, the BORROWER/ GUARANTOR shall owe a fee for renegotiation/change of loan conditions, in accordance with the Tariff for Private Individuals of the BANK, as applicable at the time of their collection.

4. The BANK performs financial monitoring of loan agreements granted as consumer overdraft at least every 12 months as of the date of signing the loan agreement. As a result of the monitoring carried out, the BANK is obliged to inform the BORROWER/ GUARANTOR of its decision regarding any forthcoming changes, and shall have the following rights:

- to renew the use of the overdraft for a new period under the conditions specified in the concluded loan agreement, in which case the signing of an annex will not be necessary;

- to renew the use of the overdraft for a new period under conditions other than those specified in the loan agreement. In this case, the parties shall sign an annex which stipulates the changed parameters in the loan agreement;

- to refuse to provide new amounts, in which case the BANK shall not be obliged to give reasons for its refusal.

- to transform the overdraft into an annuity loan (with standard monthly repayments), according to the BANK's risk analysis assessment.

- to decide to reduce the initial loan amount or to require its full repayment.5. The BANK shall be entitled to transfer its rights and/ or obligations under the loan agreement to third parties, pursuant to the provisions of the Greek legislation. The BORROWER/ GUARANTOR shall be entitled to transfer its rights and/ or obligations under the loan agreement to third parties only based on the prior written consent of the BANK.

## II. IDENTIFICATION PROCESS AND LEGAL CAPACITY

6. For the loan to be granted by the BANK, the BORROWER [and the CO-DEBTOR and/or the GUARANTOR] - or the representing person - shall certify his/her identity, at the request of the BANK, by presenting ID documents, original copy of power of attorney or authorization and any other documentation legally considered as proof of identity by the BANK or are required by law, as well as Decisions of the Bank of Greece or any other competent Authority.

6.1. The BANK accepts as valid a notarized power of attorney or authorization bearing a signature authorized by the competent public authority or authorization drawn in the presence of the authorized employee of the BANK, provided that the range of the representative power is outlined in a clear and accurate manner. The BANK is entitled to decline performing of activities ordered by a representative, if the authorization document does not correspond to the above requirements.

The BORROWER [and the CO-DEBTOR and/or the GUARANTOR] represents that he/she, as well as any individuals acting as his/her representative, possesses full legal capacity and such capacity is not subject to any limitations whatsoever.

φόρους και τέλη (όπως, σήμερα, την εισφορά του Ν. 128/75), που σχετίζονται με το χορηγηθέν δάνειο και τον συνδεδεμένο για την εξυπηρέτησή του τρεχούμενο λογαριασμό, το ύψος των οποίων προσδιορίζεται, σαφώς και επαρκώς όπως ορίζει ο νόμος, στο Τιμολόγιο Εργασιών Ιδιωτών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ή στην εφαρμοστέα νομοθεσία, όπως ισχύουν κατά τη στιγμή της είσπραξής τους. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τις χρεώσεις και τα έξοδα, κατόπιν αλλαγής του Τιμολογίου Εργασιών Ιδιωτών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους για Χορήγηση Δανείων και Πιστώσεων σε Ιδιώτες και τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, μόλις συντρέξουν οι προϋποθέσεις που προβλέπονται από τη σύμβαση και από το άρθρο 13 των παρόντων Γενικών Όρων. Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ διαφωνεί με τις τροποποιήσεις, οι οποίες θα έχουν γνωστοποιηθεί από την ΤΡΑΠΕΖΑ σε εύλογο χρονικό διάστημα προκειμένου ο πελάτης να έχει τη δυνατότητα να εκφράσει τη διαφωνία του/της όπως ορίζεται από την ελληνική νομοθεσία, διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση για τη χρήση των υπηρεσιών, η οποία οδηγεί και στην καταγγελία της σύμβασης δανείου, άλλως θα συνάγεται ότι ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αποδέχεται τις τροποποιήσεις της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

7.1. Επιπλέον, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τους Γενικούς Όρους, για συγκεκριμένο και σπουδαίο λόγο, κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ενημέρωσης του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ σε εξατομικευμένη βάση, η οποία δύναται να πραγματοποιείται είτε μέσω της περιοδικής -κατ'ελάχιστον- ενημέρωσης του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ ή μέσω γενικής ανακοίνωσης στα υποκαταστήματα και την επίσημη ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τη διακριτική ευχέρεια της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Η προαναγγελία της τροποποίησης θα λαμβάνει χώρα τουλάχιστον 60 (εξήντα) ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής της. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης της τροποποίησης και καταγγελίας της σχετικής δανειακής σύμβασης με την ΤΡΑΠΕΖΑ, εγκαίρως και οπωσδήποτε πριν από την προταθείσα ημερομηνία έναρξης ισχύος των εν λόγω τροποποιήσεων. Τυχόν αδυναμία ή αποτυχία του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ να εξασκήσει το παραπάνω δικαίωμά του, θα συνάγεται ότι συνιστά από μέρους του σιωπηρή αποδοχή. Τυχόν μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες και τα επιτόκια καταθέσεων, που έχουν αναγνωρισθεί ως κυμαινόμενα ή μεταβλητά, δεν θα θεωρούνται ως τροποποιήσεις εφόσον οι μεταβολές βασίζονται σε επιτόκια αναφοράς και στη μέθοδο υπολογισμού του ισχύοντος πραγματικού επιτοκίου, υπό την προϋπόθεση ότι η σχετική ημερομηνία και ο πίνακας των συγκεκριμένων επιτοκίων παρέχεται.

7.2. Σε περίπτωση δανείου με εξασφάλιση ενεχύρου χρηματικών ποσών σε κατάθεση ή υποθήκης ή προσημείωσης υποθήκης, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ θα επιβαρύνεται με πάσης φύσεως έξοδα, προμήθειες, φόρους και τέλη που σχετίζονται, ενδεικτικά, με τη σύσταση, εγγραφή, μεταβολή και απόσβεση της εμπράγματης και προσωπικής ασφάλειας κάθε είδους που απορρέει από τη συμβατική σχέση ή από τον νόμο (λ.χ. έξοδα τρίτων, συμβολαιογραφικά, εκτίμησης και ελέγχου τίτλων ακινήτου, επιβαρύνσεις υπέρ Δημοσίου κλπ.), όπως αυτά καθορίζονται από τη φύση και το είδος τους. Σε περίπτωση που τα εν λόγω ποσά καταβληθούν από την ΤΡΑΠΕΖΑ, τότε αυτά θα χρεώνονται στον λογαριασμό του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, πλέον συμβατικού ή/και νόμιμου τόκου, και τόκου υπερημερίας, υπολογιζομένων από την ημέρα της καταβολής (η οποία θεωρείται δήλη μέρα), και μέχρι ολοσχερούς εξόφλησης. Τα προαναφερθέντα έξοδα για τις παρεχόμενες τυχόν ειδικές υπηρεσίες, εφάπαξ δαπάνες και τα έξοδα υπέρ τρίτων (π.χ. συμβολαιογραφικά, έξοδα εκτίμησης και ελέγχου τίτλων ακινήτου, εγγραφής υποθήκης κλπ.), δεν εμπίπτουν στην έννοια των πάσης φύσεως προμηθειών χορηγήσεων, η είσπραξη των οποίων δεν επιτρέπεται δυνάμει της ΠΔ/ΤΕ 2501/2002, όπως ισχύει.

8. Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ) του δανείου αντιπροσωπεύει το σύνολο των επιβαρύνσεων του δανείου (οι οποίες είναι σταθερές τιμές,

### III. FEES, COMMISSIONS AND EXPENSES ON THE LOAN

7. The BANK shall charge fees, commissions, taxes and levies, contributions (such as the current contribution of Law 128/1975), related to the granted loan and the current account for its servicing, the amount of which is set out, clearly and adequately as the law stipulates, in the Tariff for Private Individuals of the BANK, or in the applicable legislation, up to date at the time of their collection. The fees and commissions can be changed unilaterally by the BANK by making changes to the Tariff for Private Individuals of the BANK, according to the General Terms and Conditions for Lending to Individuals and the General Terms and Conditions for Payment Services of the BANK upon the occurrence of the prerequisites specified in the agreement and in term 14 hereof. In case the BORROWER/GUARANTOR disagrees with the amendments, which will have been announced by the BANK in a timely manner in order for the client to have the ability to express his/her disagreement with the amendments as stipulated by the Greek legislation, he/she shall be entitled to terminate the services use agreement which leads to the termination of the loan agreement, otherwise the BANK shall assume that the BORROWER/GUARANTOR agrees with the amendments to the Tariff for Private Individuals of the BANK.

7.1. Moreover, the BANK reserves the right to unilaterally amend the General Terms, for a specific and important reason, upon previous, personalized and written notification of the BORROWER/GUARANTOR, which may take place either via the BORROWER's/GUARANTOR's periodical statement update or by general announcement in the BANK's branches and website or in any other appropriate manner at the BANK's sole discretion. The prior notification of the amendment shall take place at least 60 (sixty) days before its entry into force. In any case, the BORROWER/GUARANTOR reserves the right to refuse the amendment and terminate the relevant contract with the BANK, promptly and in any case before the proposed effective date of the said amendments. Failure by the BORROWER/GUARANTOR to exercise the above right shall be deemed to constitute implicit acceptance. Change of the exchange and deposit rates, which have been identified as floating or variable, shall not be considered as amendments, if the changes are based on reference rates and the calculation method of the applicable effective interest rate, as long as the relevant date and index of these rates is provided.

7.2. In case of a loan secured by pledge on funds on a deposit or mortgage or prenotice of mortgage, the BORROWER/GUARANTOR shall pay all the fees, expenses related to the establishment, amendment, renewal and deletion of the collateral (due notary, state fees, fees for the evaluation of the plot by engineer, etc.). These amounts, if paid by the BANK, shall be charged to the BORROWER/GUARANTOR, including legal interest, with the conventional late payment interest calculated from the day of payment (which is deemed as due date) until full repayment. The aforementioned fees for special services, one-off expenses and expenses on behalf of third parties (e.g. notary fees, appraisal fees, registration of mortgage, etc.) are not deemed as commission fees on lending, which are prohibited pursuant to BoG Governor's Act No. 2501/2002, as applicable.

8. The Annual Percentage Rate (APR) of the cost on the loan

αναλόγως με τη φύση και το είδος της παρεχόμενης υπηρεσίας), τρέχουσες ή μελλοντικές που αναμένεται να γεννηθούν (τόκους, λοιπές άμεσες ή έμμεσες δαπάνες, προμήθειες, φόρους) εκφραζόμενες ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού του χορηγηθέντος δανείου. Κατά τον υπολογισμό του Συνολικού Ετήσιου Πραγματικού Ποσοστού Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ) του δανείου, δεν συμπεριλαμβάνονται τυχόν δαπάνες, τις οποίες ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ θα οφείλει σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου.

Το ΣΕΠΠΕ για συγκεκριμένο δάνειο, καθορίζεται ανάλογα με το είδος, τη συγκεκριμένη προθεσμία και το ποσό του δανείου. Το ακριβές ύψος του ΣΕΠΠΕ αναφέρεται ρητώς στη δανειακή σύμβαση, καθώς και στο πρόγραμμα αποπληρωμής που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης. Ο υπολογισμός του ΣΕΠΠΕ πραγματοποιείται σύμφωνα με τις ακόλουθες παραδοχές:

α/ Για τα καταναλωτικά δάνεια, γίνεται δεκτό πως το συνολικό ποσό του δανείου έχει πλήρως χορηγηθεί, η σύμβαση ισχύει για την περίοδο για την οποία συνήφθη, και θα αποπληρώνεται σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στη δανειακή σύμβαση πρόγραμμα αποπληρωμής·

β/ Για τις καταναλωτικές υπεραναλήψεις, γίνεται δεκτό πως το συνολικό ποσό έχει πλήρως χορηγηθεί για μία περίοδο 12 μηνών, με τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους συμφωνηθέντες συμβατικούς όρους και προϋποθέσεις·

γ/ Για τις πιστωτικές κάρτες, γίνεται δεκτό πως το συνολικό ποσό έχει πλήρως χορηγηθεί για ολόκληρη τη διάρκεια της σύμβασης, με τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους συμφωνηθέντες συμβατικούς όρους και προϋποθέσεις.

Κατά τον υπολογισμό του ΣΕΠΠΕ, λαμβάνονται υπόψη και όλες οι σχετικές προς το δάνειο γενικές συνθήκες και πρόσθετες προϋποθέσεις, σύμφωνα με το Παράρτημα Αρ. 1 στο Άρθ. 26 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β 917/2010), όπως έχει κωδικοποιηθεί και ισχύει. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο πρόγραμμα αποπληρωμής ισχύουν μόνο μέχρι την τυχόν επόμενη τροποποίηση του επιτοκίου ή των πρόσθετων δαπανών, σύμφωνα με τη συναφθείσα σύμβαση.

9. Τα καταβληθέντα τέλη, προμήθειες και δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων όσων έχουν προκαταβληθεί, δεν επιστρέφονται.

10. Στην περίπτωση που ο λογαριασμός του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ δεν περιέχει επαρκή κεφάλαια προκειμένου να αποπληρωθεί ένα τέλος/προμήθεια που περιγράφεται στο Τιμολόγιο Εργασιών Ιδιωτών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, κατά την ημέρα επέλευσης της υποχρέωσης προς καταβολή της υποχρέωσης, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον λογαριασμό με το οφειλόμενο ποσό, πλέον τόκου υπερημερίας, σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, μέχρι ολοσχερούς εξόφλησης της υποχρέωσης. Οι εισπρακτές απαιτήσεις θα χρεώνονται κατά τη στιγμή της επέλευσής τους· τούτου δοθέντος, σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν τις εξοφλήσει εντός επτά (7) ημερών, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την αναγκαστική είσπραξη τους διά δικαστικής απόφασης.

#### IV. ΤΟΚΟΙ

11. Το σύνολο των επιτοκίων που εφαρμόζονται στην αντίστοιχη μορφή σύμβασης δανείου περιλαμβάνονται στο Δελτίο Επιτοκίων, το οποίο δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Το ειδικότερο επιτόκιο που εφαρμόζεται στη σύμβαση δανείου δύναται να μεταβληθεί μονομερώς από την ΤΡΑΠΕΖΑ, σε περίπτωση που συντρέξουν οι προϋποθέσεις που προβλέπονται στη σύμβαση, καθώς και στον όρο 13 των παρόντων Γενικών Όρων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΕΤΠΘ 178/19.07.20004, όπως ισχύει.

12. Οι τόκοι επί του υπολοίπου του χορηγηθέντος δανείου υπολογίζονται από την ημέρα χορήγησης του δανείου, σε μηνιαία βάση, λαμβάνοντας υπόψη τον πραγματικό αριθμό ημερών κάθε μήνα με βάση έτος 365 (τριακοσίων εξήντα πέντε)

shall be the total expenses on the loan (which are fixed prices depending on the nature and the kind of the service provided), current or future ones which are expected to be incurred (interest, other direct or indirect expenses, commissions, taxes), expressed as an annual percentage of the total amount of the granted loan. When calculating the Annual Percentage Rate (APR) on the loan, the expenses which the BORROWER/GUARANTOR shall owe in case of default of their obligations under the loan agreement shall not be included.

The APR on a particular credit shall be determined depending on the type, specific term and amount of the loan. The exact amount of the APR shall be stated in the loan agreement, as well as in the repayment plan which is an integral part of the agreement. The calculation of the APR is carried out under the following assumptions:

a/ For consumer loans, it shall be assumed that the total amount of the loan is fully disbursed, the agreement is valid for the period for which it has been concluded, and it shall be repaid according to the repayment plan annexed to the loan agreement.

b/ For consumer overdrafts, it shall be assumed that the total amount is fully disbursed for a period of 12 months, the BORROWER/GUARANTOR fulfilling their obligations in accordance with the agreed terms and conditions;

c/ For credit cards, it shall be assumed that the total amount is fully disbursed for the entire period of the agreement, the BORROWER/GUARANTOR fulfilling their obligations in accordance with the agreed terms and conditions.

When calculating the APR, all General provisions and additional assumptions relevant to the loan shall be taken into account in accordance with Appendix No. 1 at Art. 26 of the Greek Consumer Credit Ministerial Decision No Z1-699 (GG B 917/2010), as codified and applicable. The information contained in the repayment plan shall be valid only until a subsequent amendment of the percentage rate or of the additional expenses is made, in accordance with the concluded agreement.

9. The fees, commissions and expenses paid, including in advance, shall not be recoverable.

10. Provided that the account of the BORROWER/GUARANTOR does not contain sufficient funds to repay the debt for a fee/commission specified in the Tariff for Private Individuals of the BANK, on the day of occurrence of the obligation to pay the liability, the BANK shall debit the account with the amount due and shall charge a penalty interest rate, in accordance with the Tariff of the BANK until the settlement of the liability. The receivables shall be chargeable at the moment of their occurrence; considering that, in the event that the BORROWER/GUARANTOR does not repay them within seven (7) days, the BANK shall be entitled to take action for their collection by a court order.

#### IV. INTEREST

11. All interest rates applicable to the respective type of the loan agreement are listed in the Interest Bulletin, which is published on the website of the BANK. The specific interest rate specified in the loan agreement may be changed unilaterally by the BANK upon fulfillment of the prerequisites set out in the agreement, as well as in term 14 of the present General Terms and Conditions,

ημερών, συμπεριλαμβανομένης της πρώτης και εξαιρουμένης της τελευταίας ημέρας της περιόδου, για όλα τα είδη δανείων σε ιδιώτες.

13. Για τις συμβάσεις υπερανάληψης, το ετήσιο επιτόκιο υπολογίζεται με βάση το ανεξόφλητο υπόλοιπο του δανείου, λαμβάνοντας υπόψη τον πραγματικό αριθμό ημερών κάθε μήνα με βάση έτος 365 (τριακοσίων εξήντα πέντε) ημερών, για όλες τις συμβάσεις υπερανάληψης. Ο εκτοκισμός πραγματοποιείται σε ημερήσια βάση, σύμφωνα με το ανεξόφλητο υπόλοιπο του δανείου κατά τη συγκεκριμένη ημέρα· ο τόκος καταλογίζεται μηνιαία κατά την πρώτη εργάσιμη ημέρα του μήνα που έπεται. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ υποχρεούται να διασφαλίσει ότι κατά την ημέρα της καταβολής των τόκων, ο τρεχούμενος λογαριασμός που διατηρεί στην ΤΡΑΠΕΖΑ διαθέτει επαρκή κονδύλια για την αποπληρωμή κάθε οφειλόμενου τόκου, προκειμένου να μην υπερβεί το ανώτατο εγκεκριμένο όριο του ποσού της υπερανάληψης.

14. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει μονομερώς τη συνολική δαπάνη, το συμφωνηθέν επιτόκιο που εφαρμόζεται στη σύμβαση δανείου, καθώς και το επιτόκιο υπερημερίας, όπου επιτρέπεται, εφόσον συντρέξει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

14.1. Οποιαδήποτε μεταβολή των κανονιστικών ρυθμίσεων ή/και Πράξεων και κανονισμών της Εθνικής Τράπεζας της Βουλγαρίας (BNB) ή της Τράπεζας της Ελλάδος (ΤΤΕ), των σχετικών Αποφάσεων των ελληνικών και βουλγαρικών Υπουργείων Οικονομικών και/ή Οικονομίας, και λοιπών διοικητικών, οικονομικών ή νομισματικών Αρχών, καθώς και των Ευρωπαϊκών κανονισμών που αφορούν στη λειτουργία των πιστωτικών ιδρυμάτων και τις απαιτήσεις αυτών προς τις τράπεζες·

14.2. Οποιαδήποτε μεταβολή στην τιμή της συναλλαγματικής ισοτιμίας, καθώς και οποιαδήποτε μεταβολή του δείκτη αναφοράς EURIBOR·

14.3. Οποιαδήποτε αρνητική μεταβολή στο οικονομικό περιβάλλον και στα επίπεδα των επιτοκίων στη Βουλγαρία ή την Ελλάδα·

14.4. Σε περίπτωση οποιασδήποτε μεταβολής του τέλους συντήρησης του τρεχούμενου λογαριασμού, λόγω αύξησης του πληθωρισμού ο οποίος μετράται από τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή·

14.5. Σε περίπτωση οποιασδήποτε μεταβολής στα τέλη ασφάλισης που καταρτίστηκε στο πλαίσιο της Γενικής Πολιτικής της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ως αποτέλεσμα της νέας τιμολόγησης που εφαρμόζει η ασφαλιστική εταιρεία η οποία παρέχει υπηρεσίες προς την ΤΡΑΠΕΖΑ.

15. Η ΤΡΑΠΕΖΑ θα ενημερώνει εγκαίρως τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ για τυχόν μεταβολές και για την ημερομηνία από την οποία αυτές θα τίθενται σε ισχύ, συμπεριλαμβανομένων μεταβολών που αφορούν το νέο πρόγραμμα αποπληρωμής, τουλάχιστον 60 (εξήντα) ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των εν λόγω μεταβολών, με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση του ΟΦΕΙΛΕΤΗ, με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στον προσωπικό λογαριασμό του Συστήματος Internet Banking (PROBANKING) της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, με την αποστολή συστημένης ταχυδρομικής επιστολής και/ή ειδοποίησης στην ταχυδρομική διεύθυνση που υποδείχθηκε από τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ ή με την επίδοση της γνωστοποίησής με δικαστικό επιμελητή. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ υποχρεούται επιπλέον να ενημερώσει προσηκόντως τον ΕΓΓΥΗΤΗ. Για τις μεταβολές που αφορούν στη συνολική δαπάνη του δανείου, σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται ανωτέρω, τα συμβαλλόμενα μέρη θα συνυπογράφουν ένα παράρτημα ή πρόσθετη συμφωνία επί της αρχικής σύμβασης.

16. Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ διαφωνεί με τη μεταβολή στις συνολικές δαπάνες του δανείου, συμπεριλαμβανομένου του επιτοκίου, διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση δανείου εντός 30 (τριάντα) ημερών από την ημέρα της, κατά τα ανωτέρω, γνωστοποίησης, διάστημα το οποίο συνομολογείται ως εύλογο, και ταυτόχρονα αναλαμβάνει την υποχρέωση, προτού η μεταβολή τεθεί σε ισχύ, να εξοφλήσει κάθε οφειλόμενο

in accordance with the provisions of Banking and Credit Committee Decision 178/19.07.2004, as applicable.

12. Interest on the outstanding part of the loan shall be accrued and calculated from the loan disbursement day, monthly, on the basis of the actual number of days of the month/365 (three hundred and sixty five), including the first and excluding the last day of the period, for all types of loans to private individuals.

13. For overdrafts, the annual interest rate shall be accrued and calculated on the basis of the actual number of days of the month/365 (three hundred and sixty five) on the outstanding part of the loan amount for all overdrafts. Interest accrues on a daily basis, based on the outstanding loan amount as of that respective day; interest is charged and paid once per month on the first business day of the month for the following month. The BORROWER/GUARANTOR shall be obliged to ensure that a sufficient balance is available in their current account with the BANK on the interest payment day to cover for the payment of all due interest, so that the approved overdraft limit is not exceeded.

14. The BANK shall be entitled to unilaterally change the total expenses and the agreed interest rate as well as default interest rate, when allowed, in the loan agreement upon occurrence of any of the following circumstances:

14.1. Any change in the normative regulation and/or Acts and the regulations of the Bulgarian National Bank (BNB) or the Bank of Greece (BoG), the relevant Decisions of the Greek and Bulgarian Ministries of Finance and/or Economy and other Administrative, Finance or Monetary Authorities and the European regulations concerning bank operations and requirements towards banks;

14.2. Any change in the currency exchange rate, as well as any change in the reference interest index EURIBOR;

14.3. Any material adverse change in the economic environment and the interest rates in Bulgaria or Greece;

14.4. In the event of any change of the service fee for the maintenance of the current account in case of any increase in the inflation measured by the consumer price index;

14.5. In the event of any change in the fees for insurance concluded under the General Policy of the BANK as a result of new prices proposed by the insurance company providing services to the BANK.

15. The BANK shall inform the BORROWER in a timely manner on the change and its effective date, including the new repayment plan, at least 60 (sixty) days prior to its effective date, via relevant notification in one of the following ways: by sending a message to the BORROWER's electronic mail address, by posting a message in the PROBANKING Internet Banking System, by sending a registered post and/or statement to the postal address as indicated by the BORROWER or by servicing a notification via court bailiff. The BORROWER shall also be obliged to promptly notify the GUARANTOR. For the changes in the total expenses on the loan made under the procedure specified above, the parties shall conclude an Annex or an additional covenant to the agreement.

16. Should the BORROWER object to the change in the total expenses on the loan, including the interest rate, he/she shall be entitled to terminate the loan agreement within 30 (thirty) days of the notification, which is considered a reasonable time, and

ποσό προς την ΤΡΑΠΕΖΑ το οποίο απορρέει από τη συμβατική σχέση, πλέον των αρχικώς συμφωνηθέντων τόκων και εξόδων για την περίοδο χρήσης του ποσού του δανείου, και χωρίς να υποχρεούται να καταβάλλει τέλος πρόωρης εξόφλησης. Τα συμβαλλόμενα μέρη συνομολογούν από κοινού ότι, στην περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ δεν προβάλλει, εγκαίρως και εγγράφως, αντιρρήσεις σχετικά με την ανωτέρω μεταβολή, και συνεχίσει, αναντίρρητα, να αποπληρώνει τις συμβατικές του υποχρεώσεις εντός της συγκεκριμένης περιόδου, θεωρείται ότι αποδέχεται τη μεταβολή. Στην περίπτωση μείωσης του επιτοκίου της σύμβασης δανείου, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ.

17. Το ετήσιο επιτόκιο του δανείου μπορεί να είναι σταθερό ή κυμαινόμενο. Σε περίπτωση που το επιτόκιο είναι κυμαινόμενο, το τελευταίο θα καθορίζεται για κάθε εξάμηνη (6μηνη) περίοδο από το σύνολο της εξάμηνης αξίας του δείκτη αναφοράς EURIBOR και της ατομικής προσαύξησης που ορίζεται στη δανειακή σύμβαση. Η αξία του εξαμηνιαίου (6-μηνιαίου) δείκτη EURIBOR καθορίζεται ως εξής:

- Ο αρχικός εξαμηνιαίος (6-μηνιαίος) δείκτης EURIBOR καθορίζεται σύμφωνα με την αξία που ίσχυε κατά την ακριβώς προηγούμενη εργάσιμη ημέρα από την ημέρα υπογραφής της δανειακής σύμβασης.

- Για κάθε επόμενη περίοδο – ο εξαμηνιαίος (6-μηνιαίος) δείκτης EURIBOR καθορίζεται σύμφωνα με την αξία που ίσχυε κατά την τελευταία εργάσιμη ημέρα πριν από την ημερομηνία της τελευταίας δόσης του προγράμματος αποπληρωμής για την προηγούμενη περίοδο.

Στην περίπτωση που το οριζόμενο με τον εν λόγω τρόπο ετήσιο επιτόκιο είναι κάτω από το καθοριζόμενο στη δανειακή σύμβαση ελάχιστο ποσό, τότε θα εφαρμόζεται το συμφωνημένο ελάχιστο επιτόκιο για την αντίστοιχη περίοδο.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αξίες των χρησιμοποιούμενων δεικτών δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ [www.procreditbank.gr](http://www.procreditbank.gr)

## V. ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΗ

18. Με την υπογραφή της σύμβασης δανείου, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αποδέχεται ανεπιφύλακτα και εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την ΤΡΑΠΕΖΑ να χρεώνει αυτοδικαίως με την οφειλή, κατά κεφάλαιο και εν γένει τόκους, ή/και οφειλή λόγω εξόδων, προμηθειών, φόρων, τελών, εισφορών (όπως, σήμερα, την εισφορά του Ν. 128/1975), συμπεριλαμβανομένων όλων εκείνων που σχετίζονται με τη σύμβαση δανείου και τον τρεχούμενο λογαριασμό για την εξυπηρέτησή της, οποιονδήποτε λογαριασμό(ούς) που αυτός/αυτή τηρεί στην ΤΡΑΠΕΖΑ, ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρείται και το κατάστημα όπου έχει ανοιχθεί. Κατά την προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα εισπράττει αυτοδικαίως το οφειλόμενο τέλος/προμήθεια, τους τόκους και το κεφάλαιο του δανείου από τους τρεχούμενους λογαριασμούς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον ΚποΛΔ, όπως ισχύει, ενώ σε περίπτωση που το διαθέσιμο υπόλοιπο στον τρεχούμενο λογαριασμό δεν επαρκεί, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ περαιτέρω ρητά εξουσιοδοτεί την ΤΡΑΠΕΖΑ να χρεώνει τους καταθετικούς και αποταμιευτικούς λογαριασμούς του/της, κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Για τον λόγο αυτό, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δηλώνει ρητά και κατηγορηματικά ότι δεν πρόκειται να εξασκήσει ποτέ και για κανέναν λόγο το νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με την επίσημη προστασία των τραπεζικών λογαριασμών, όπως η σχετική διαδικασία προβλέπεται από τον Ν. 4336/2015 και την ΠΟΛ 1222/2015, όπως ισχύουν.

19. Σε περίπτωση που η καταβολή πραγματοποιείται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα της δανειακής σύμβασης, προκειμένου να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις της που απορρέουν από τη δανειακή σύμβαση, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα μετατρέψει το νόμισμα, εφαρμόζοντας τη συναλλαγματική ισοτιμία πώλησης συναλλάγματος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την αντίστοιχη ημέρα που διενεργείται η πληρωμή. Τυχόν ζημιές ή κέρδη που ενδέχεται να προκύψουν από τις παραπάνω μετατροπές συναλλάγματος,

at the same time to repay his/her contractual liabilities, together with the interest originally agreed for the period of the actual utilization of the loan funds before the change is effected, and without being required to pay an early repayment fee. The parties agree that, if the BORROWER does not oppose to the change, in a timely manner and in writing, and continues, without objection, to repay his/her liabilities within such term, it shall be considered that he/she fully agrees with such changes. Should the interest rate applicable to the loan be reduced, the BANK shall not be required to notify the BORROWER.

17. The annual interest rate of the loan can be determined (fixed) or determinable (floating). In the event that it has a determinable value, the latter shall be determined for each six-month period by the sum of the six-month value of the reference index EURIBOR and the individual allowance specified in the loan agreement. The value of the six-month EURIBOR shall be fixed as follows:

- The first six month (6-month) EURIBOR is fixed as of the business day preceding the day of the signing of the loan agreement.

- For each subsequent period - the six month (6-month) EURIBOR is fixed as of the business day before the date of the last installment in the repayment schedule for the previous period.

In case the so determined annual interest rate is below a certain minimum amount specified in the agreement, the agreed minimum interest rate for the relevant period shall apply.

More information regarding the values of the used index are published on the website of the BANK [www.procreditbank.gr](http://www.procreditbank.gr)

## V. REPAYMENT

18. By signing the loan agreement, the BORROWER/GUARANTOR gives his/her irrevocable and unconditional consent to the BANK to collect ex officio all due fees, commissions, taxes and levies, contributions (such as the current contribution of Law 128/1975), penalties, interest and principal, including all obligations related to the total expenses on the loan agreement and the current account for its servicing, from the funds held in his/her accounts maintained in the BANK, irrespective of the currency and of the branch where it was opened. The BANK shall collect the due loan fee/commission, interest and principal ex officio on the maturity date from the BORROWER's/GUARANTOR's current accounts, upon relevant notification to the BORROWER/GUARANTOR, and in conformity with the provisions of the Greek Code of Civil Procedure, as in force, and in case the available balance in the current account is not sufficient, the BORROWER/GUARANTOR shall authorize the BANK to debit his/her deposit and savings accounts at the BANK's discretion. For this reason, the BORROWER/GUARANTOR hereby explicitly declares that he/she will at no time exercise his/her lawful right regarding the official protection of the said account, according to the relevant procedure provided by Law 4336/2015 and ΠΟΛ (Ministerial Circular) 1222/2015, as in force.

19. When the payment is made in a currency different from the loan currency, in order to settle its claims under the loan agreement, the BANK shall perform a currency exchange applying its sell currency exchange rate valid in the BANK on the respective day. Currency losses or earnings from such currency exchanges shall be at the expense of the BORROWER/GUARANTOR and

θα βαρύνουν αποκλειστικά τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, ο δε ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν θα δικαιούται να υποβάλλει οποιοδήποτε αίτημα, αντίρρηση ή να προβάλλει τυχόν σχετική αξίωση.

20. Όταν η δήλη μέρα για πληρωμή του κεφαλαίου ή/και των τόκων και λοιπών εξόδων, προμηθειών και τυχόν φόρων συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, ως ημέρα καταβολής θα θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα.

21. Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ δεν εκπληρώσει πλήρως τις υποχρεώσεις του, οι εν λόγω υποχρεώσεις θα εξοφλούνται από τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ κατά την ακόλουθη σειρά: τέλη και προμήθειες που οφείλονται βάσει του Τιμολογίου Εργασιών Ιδιωτών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ· τόκοι υπερημερίας για οφειλή από τέλη/προμήθειες· τόκοι υπερημερίας· τακτικοί συμβατικοί τόκοι· νόμιμοι τόκοι· κεφάλαιο σε καθυστέρηση· κεφάλαιο. Τα δικαστικά έξοδα θα καταβάλλονται πριν από οποιαδήποτε άλλη οφειλή.

22. Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ κάνει ταυτόχρονη χρήση περισσότερων δανείων από την ΤΡΑΠΕΖΑ, και το καταβεβλημένο από αυτόν ποσό δεν επαρκεί για να αποπληρώσει όλες τις απαιτητές υποχρεώσεις, τα συμβαλλόμενα μέρη συνομολογούν ότι η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει ποια από τις υποχρεώσεις θα αποπληρωθεί κατά προτεραιότητα.

23. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ διατηρεί το νόμιμο δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να αποπληρώσει πρόωρα, μερικώς ή ολικώς, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου, ενημερώνοντας προηγουμένως την ΤΡΑΠΕΖΑ εγγράφως. Για δάνεια/πιστώσεις που χορηγήθηκαν υπό τη μορφή καταναλωτικής υπερανάλισης ή πιστωτικής κάρτας, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δηλώνει ρητά ότι παραιτείται του δικαιώματος να καταγγέλλει πρόωρα μέρος της δανειακής σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να εξοφλήσει πρόωρα τη σύμβαση στο σύνολό της.

24. Σε περίπτωση πρόωρης αποπληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της απαίτησης για πρόωρη αποπληρωμή, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ οφείλει να καταβάλλει τον οφειλόμενο κατά τη στιγμή της πρόωρης, εθελούσιας αποπληρωμής τόκο, ο οποίος συσσωρεύθηκε κατά τη χρονική περίοδο από την ημερομηνία της τελευταίας καταβληθείσας δόσης έως την ημερομηνία υποβολής στην ΤΡΑΠΕΖΑ της γραπτής ενημερωτικής ανακοίνωσης σχετικά με την πρόωρη αποπληρωμή του δανείου. Το δικαίωμα πρόωρης, εθελούσιας αποπληρωμής θα θεωρείται ότι ασκήθηκε, μόνο εφόσον εκπληρώθηκαν σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

α/ Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ απέστειλε/υπέβαλε γραπτή ανακοίνωση προς την ΤΡΑΠΕΖΑ τουλάχιστον 30 (τριάντα) ημέρες πριν από την εξάσκηση του δικαιώματός του,

β/ Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ έχει παράσχει τα απαιτούμενα κονδύλια για την αποπληρωμή του κεφαλαίου και του τόκου που συσσωρεύθηκε κατά τη χρονική περίοδο από την ημερομηνία της τελευταίας καταβληθείσας δόσης έως την ημερομηνία υποβολής στην ΤΡΑΠΕΖΑ της γραπτής ενημερωτικής ανακοίνωσης σχετικά με την πρόωρη αποπληρωμή του δανείου,

γ/ Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ κατέβαλε στην ΤΡΑΠΕΖΑ το οφειλόμενο τέλος αποζημίωσης για την πρόωρη αποπληρωμή, όταν αυτό προβλέπεται, και σε συνάρτηση με την περίοδο αποπληρωμής και αναλόγως με το είδος και τις προϋποθέσεις του δανείου, το ποσό του οποίου διαμορφώνεται σύμφωνα με το Τιμολόγιο Εργασιών Ιδιωτών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, υπό την προϋπόθεση ότι η πρόωρη αποπληρωμή πραγματοποιείται εντός χρονικού διαστήματος για το οποίο έχει συμφωνηθεί σταθερό (και όχι κυμαινόμενο) επιτόκιο επιχορηγήσεων. Στην περίπτωση αυτή, η αποζημίωση λόγω της πρόωρης αποπληρωμής δεν δύναται να υπερβαίνει τα ακόλουθα ποσά: α) το 1% του ποσού του δανείου που εξοφλείται πρόωρα, εφόσον το χρονικό διάστημα μεταξύ της πρόωρης εξόφλησης και της συμφωνηθείσας λήξης της σύμβασης δανείου υπερβαίνει το ένα (1) έτος. Εάν το χρονικό αυτό διάστημα δεν υπερβαίνει το ένα έτος, η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 0,5% του ποσού του δανείου που εξοφλείται πρόωρα, και β) το ποσό των τόκων που θα είχε καταβάλει ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ κατά

the latter shall be entitled to no requests, objections or claims in this regard.

20. When the due date for the payment of principal and/or interest, fee, commission or expense, coincides with a non-business day, the next business day shall be considered to be the effective due date for the payment.

21. In the event of the BORROWER's non-performance of any of his/her obligations in full, due liabilities shall be repaid in the following order: fees and commissions due in accordance with the BANK's Tariff for Private Individuals; default interest on claims for fees/commissions; interest in arrears; regular contractual interest; statutory interest; principal in arrears; regular principal. Court expenses shall be repaid prior to all other claims.

22. The parties agree that the BANK shall be entitled to choose the liability to be satisfied first, in case the BORROWER/GUARANTOR has several simultaneous loans from the BANK, and the amount paid is insufficient to cover for all due liabilities.

23. The BORROWER/GUARANTOR shall be entitled to make an early full or partial repayment of the loan, at any time, upon written notification to the BANK. For loans granted as consumer overdraft or a credit card, the BORROWER/GUARANTOR shall not be entitled to early termination of a part of the loan agreement. In this case, the BORROWER/GUARANTOR shall be entitled to early repayment on the entire agreement.

24. In the event of early repayment, including in case of a demand for early repayment, the BORROWER/GUARANTOR shall pay all interest due as at the moment of early, voluntary repayment that has been accrued for the period from the date of the last paid installment until the date of entry of the notification of early repayment of the loan in the BANK. The right of early, voluntary repayment shall be considered exercised, should the following set of conditions have been cumulatively fulfilled:

a/ The BORROWER/GUARANTOR has sent/filed a prior written notification to the BANK, at least 30 (thirty) days in advance;

b/ The BORROWER/GUARANTOR has provided the funds necessary to repay the principal and interest accrued for the period from the date of the last paid installment until the date of entry of the notification of early repayment of the loan in the BANK;

c/ The BORROWER/GUARANTOR has paid the BANK the due early repayment fee, when such is provided for, depending on the period of repayment and in accordance with the type and conditions of the loan, in an amount according to the Tariff for Private Individuals of the BANK, under the condition that the early repayment takes place during a period on which the loan interest rate is fixed (and not floating). In this case, the compensation due to the early repayment cannot exceed the following amounts: a) 1% of the loan amount which is prematurely repaid, provided that the period between the early repayment and the agreed maturity date of the loan agreement exceeds one (1) year. In case this period is less than one (1) year, then the compensation cannot exceed 0.5% of the loan amount which is prematurely repaid, and b) the amount of interest that the BORROWER/GUARANTOR would have paid for the period between the early repayment and the agreed maturity date of the loan agreement. In the event that the early repayment fee exceeds this limit, then the corresponding fee shall be charged on this specific limit.

το χρονικό διάστημα μεταξύ της πρόωρης εξόφλησης και της συμφωνηθείσας ημερομηνίας λήξης της σύμβασης δανείου. Σε περίπτωση που το τέλος πρόωρης αποπληρωμής υπερβαίνει αυτό το όριο, τότε το αναλογούν τέλος θα παρακρατείται επί του συγκεκριμένου ορίου.

25. Δεν χωρεί αξίωση αποζημίωσης από πλευράς της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για πρόωρη εξόφληση στις ακόλουθες περιπτώσεις: α) εφόσον η εξόφληση πραγματοποιείται δυνάμει ασφαλιστικού συμβολαίου, το οποίο προβλέπει παροχή εγγύησης για την εξόφληση του δανείου, β) σε περιπτώσεις διευκολύνσεων υπερανάληψης, ή γ) εφόσον η εξόφληση πραγματοποιείται εντός χρονικού διαστήματος για το οποίο δεν έχει συμφωνηθεί σταθερό επιτόκιο χορηγήσεων.

Η ΤΡΑΠΕΖΑ μπορεί να αξιώνει την εν λόγω αποζημίωση μόνον ως προς το ποσό της πρόωρης εξόφλησης που υπερβαίνει το ποσό των 10.000 ευρώ σε οποιοδήποτε διάστημα 12 μηνών (Αρθ. 16 ΚΥΑ Ζ1-699/2010, όπως ισχύει).

## VI. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

26. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν θα επέχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε βλάβη τυχόν προκληθεί λόγω διακοπής στις εργασίες της εξαιτίας γεγονότων ανωτέρας βίας, φυσικών καταστροφών και λοιπών απρόβλεπτων συνθηκών που εκφεύγουν του ελέγχου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: απεργιών ή ανταπεργιών, ταραχών, μέτρων και δράσεων που λαμβάνονται από δημόσιες Αρχές, διακοπών ηλεκτρικής ενέργειας ή βλάβης συστημάτων, προβλημάτων συνδεσιμότητας αναφορικά με τηλεφωνικές ή διαδικτυακές τραπεζικές υπηρεσίες κλπ. Αντιστοίχως, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν επέχει καμία ευθύνη σε περιπτώσεις όπου η ΤΡΑΠΕΖΑ παύει ή περιορίζει τις εργασίες της ολικώς ή μερικώς κατά συγκεκριμένες ημέρες ή για μία χρονική περίοδο, εξαιτίας ασυνήθιστων και απρόβλεπτων συνθηκών.

## VII. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

27. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ εγγυάται ότι:

- Η πραγματική κατάσταση του περιουσιακού στοιχείου που παρασχέθηκε ως εμπράγματη ασφάλεια είναι πανομοιότυπη με αυτήν που περιγράφεται στον τίτλο κτήσης,
- Το περιουσιακό στοιχείο που παρασχέθηκε ως εμπράγματη ασφάλεια είναι ελεύθερο από κάθε βάρος (υποθήκη, προσημείωση υποθήκης, κατάσχεση) ή δικαιώματα δέσμευσης υπέρ τρίτων, και
- Το περιουσιακό στοιχείο που παρασχέθηκε ως εμπράγματη ασφάλεια δεν έχει κανένα πραγματικό ή νομικό ελάττωμα.

Σε περίπτωση που στο μέλλον, αναφορικά με το περιουσιακό στοιχείο που παρασχέθηκε ως εμπράγματη εξασφάλιση για τη σύμβαση του δανείου: i) χωρήσει απαλλοτρίωση (συμπεριλαμβανομένης της διενέργειας πλειστηριασμού με επίστευση τρίτου), εν όλω ή εν μέρει, ή ii) η αξία του περιουσιακού στοιχείου μειωθεί για οποιονδήποτε λόγο, ή iii) διαπιστωθεί ότι, κατά τη σύναψη της σύμβασης δανείου υφίσταντο ήδη εμπράγματα δικαιώματα επί του περιουσιακού στοιχείου (διαφορετικά από όσα προϋπάρχοντα εμπράγματα δικαιώματα είχαν γίνει ήδη αποδεκτά από την ΤΡΑΠΕΖΑ), ή iv) συντρέχουν άλλοι λόγοι που καθιστούν άκυρη την ήδη καταχωρηθείσα προσημείωση υποθήκης, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα είτε να ζητήσει από τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ να μεταβάλλει ή να συμπληρώσει την ασφάλεια σύμφωνα με τη σύμβαση δανείου, είτε να λύσει τη σύμβαση δανείου και να απαιτήσει την άμεση και ολοσχερή εξόφληση του δανείου πριν από τη συμβατική ημερομηνία λήξης.

Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε πράξη διάθεσης ή σύστασης άλλης εμπράγματης ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της υποθήκευσης/προσημείωσης υποθήκης/ενεχύρασης ή άλλου δικαιώματος δέσμευσης επί οποιουδήποτε στοιχείου που έχει παρασχεθεί προς εξασφάλιση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, καθώς και να διασφαλίσει ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε πράξη διάθεσης άλλης εμπράγματης ασφάλειας, σε περίπτωση που η εν λόγω εμπράγματη ασφάλεια έχει συσταθεί από τρίτους.

28. Σε περίπτωση απομείωσης της αξίας του βεβαρημένου

25. Compensation for early repayment shall not be claimed by the BANK, in the following cases: (a) if the repayment has been made under an insurance contract intended to provide a credit repayment guarantee; (b) in the case of overdraft facilities; or (c) if the repayment takes place during a period on which the loan interest rate is not fixed.

The BANK will be entitled to the said compensation only for the amount of the early repayment that exceeds the amount of 10,000 EUR in any 12-month period (Article 16 of Joint Ministerial Decision Z1-699/2010, as applicable).

## VI. BANK'S LIABILITY

26. The BANK shall not be liable for any losses resulting from interruption in its operations due to force majeure events, natural calamities and other unforeseeable circumstances beyond the control of the BANK, including but not limited to: strikes or lock-outs, riots, measures and actions taken by public authorities, power or system breakdowns, connectivity malfunctions in reference to telephone or internet banking services, etc. Accordingly, the BANK shall not be liable in cases when the BANK ceases or limits its operations completely or partially on certain days or for a period of time, as a result of abnormal and unforeseeable circumstances.

## VII. COLLATERAL

27. The BORROWER/GUARANTOR guarantees that:

- the factual elements of the collateral are identical to those described in the acquisition title;
- the collateral is free of any lien (mortgage, prenotice of mortgage, confiscation) or third party right; and
- the collateral does not have any real or legal defect.

In the event that, in the future, in relation to the real estate property provided as security for the loan: i) an expropriation is performed (including auctioning by a third party), in whole or in part, or ii) the value of the property is reduced for any cause whatsoever, or iii) it is established that, at the conclusion of the loan, there were rights in rem on the property (other than any existing rights already accepted by the BANK), or iv) other reasons exist that void the prenotice of mortgage registered, the BANK is entitled to either request the BORROWER/GUARANTOR to change or supplement the security of the loan or to terminate the loan agreement and demand the immediate and full payment of the loan before the maturity date.

The BORROWER/GUARANTOR shall undertake not to carry out any actions to dispose of any collateral, including not to establish another mortgage/pledge or other lien on the collateral established in favor of the BANK, as well as to ensure that no actions to dispose of any collateral are carried out in case the collateral is established by third parties.

28. In the event of any loss in value of the collateral for whatever reason, the BORROWER/GUARANTOR shall undertake upon the first written request by the BANK to provide new collateral or to repay his/her obligations to the amount specified by the BANK.

29. The BORROWER/GUARANTOR shall undertake to ensure the payment of all fees and expenses required for the collateral as per the loan agreement no later than 30 (thirty) days upon no-

με εμπράγματη ασφάλεια περιουσιακού στοιχείου, για οποιονδήποτε λόγο, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ υποχρεούται, κατόπιν έγγραφου αιτήματος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, να παράσχει νέα ασφάλεια ή να εξοφλήσει τις οφειλές του μέχρι το ποσό που θα καθορίσει η ΤΡΑΠΕΖΑ.

29. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αναλαμβάνει να διασφαλίσει την καταβολή όλων των τελών και εξόδων που θα απαιτηθούν για τη σύσταση της εμπράγματης ασφάλειας σύμφωνα με τη σύμβαση δανείου, το αργότερο εντός 30 (τριάντα) ημερών από την ειδοποίηση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν προσκομίσει έγγραφο που να πιστοποιεί την καταβολή των εν λόγω τελών και εξόδων εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας, τότε τα συγκεκριμένα τέλη και έξοδα θα καταβληθούν από την ΤΡΑΠΕΖΑ, και ακολούθως τα καταβληθέντα ποσά θα εισπραχθούν από τον λογαριασμό που χρησιμοποιείται για την εξυπηρέτηση του δανείου. Σε περίπτωση που τα διαθέσιμα κεφάλαια στον εν λόγω λογαριασμό δεν επαρκούν, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό που τηρείται σε αυτήν, είτε από τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, είτε από τα αλληλέγγυα υπόχρεα πρόσωπα, με τα εν λόγω ποσά.

30. Κάθε περιουσιακό στοιχείο που βαρύνεται με εμπράγματη ή προσωπική ασφάλεια (προσημείωση υποθήκης, υποθήκη, ενέχυρο κλπ.), οφείλει να ασφαρίζεται προς όφελος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ σύμφωνα με τη Γενική Πολιτική της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή με άλλη ασφαλιστική σύμβαση ασφαλιστικής εταιρείας υψηλής αξιοπιστίας, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης δανείου. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ, με το παρόν εκχωρεί και μεταβιβάζει στην ΤΡΑΠΕΖΑ όλα τα δικαιώματά του που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση του περιουσιακού στοιχείου που παρασχέθηκε προς εξασφάλιση, καθώς και κάθε αξίωση σχετική με το ασφάλιστρο έναντι της ασφαλιστικής εταιρείας, για ασφαλιστική αποζημίωση, και ταυτόχρονα εξουσιοδοτεί την ασφαλιστική εταιρεία να καταβάλλει την ασφαλιστική αποζημίωση απευθείας στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ ρητώς παραιτείται από το δικαίωμα που απορρέει από το άρθρο 1287 του Ελληνικού ΑΚ. Ως προαπαιτούμενο για τη χορήγηση του δανείου από πλευράς της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να προσκομίσει στην ΤΡΑΠΕΖΑ αντίγραφο της συναφθείσας ασφαλιστικής σύμβασης. Στην περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν καταφέρει να καταρτίσει ή να διατηρήσει την προαναφερθείσα ασφαλιστική σύμβαση για το περιουσιακό στοιχείο επί του οποίου έχει συσταθεί το εμπράγματο δικαίωμα προς εξασφάλιση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ δυνάμει της σύμβασης δανείου, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ παρέχει την αμετάκλητη συγκατάθεσή του προς την ΤΡΑΠΕΖΑ, προκειμένου η τελευταία να προβεί σε ξεχωριστή ασφάλιση του περιουσιακού στοιχείου επί του οποίου παρασχέθηκε η εμπράγματη ασφάλεια ή η εμπράγματη εξασφάλιση να ενσωματωθεί στο πλαίσιο της Γενικής Ασφαλιστικής Πολιτικής της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, και να ανανεώνει την ασφαλιστική κάλυψη καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης δανείου. Στην περίπτωση αυτή, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ οφείλει να καταβάλλει στην ΤΡΑΠΕΖΑ εφάπαξ ή ετήσιο τέλος για την εν λόγω ενσωμάτωση, επεξεργασία και διατήρηση της ασφαλιστικής κάλυψης του περιουσιακού στοιχείου επί του οποίου παρασχέθηκε η εμπράγματη ασφάλεια, σύμφωνα με τα ασφάλιστρα που πληρώθηκαν από την ΤΡΑΠΕΖΑ, καθώς και το Τιμολόγιο Εργασιών Ιδιωτών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Για όλη τη διάρκεια της σύμβασης δανείου, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ υποχρεούται να μην ασφαρίζει περαιτέρω το περιουσιακό στοιχείο που βαρύνεται με εμπράγματη ασφάλεια. Κάθε πρόσθετη ασφάλιση θα γίνεται αποδεκτή αποκλειστικά με την ασφαλιστική εταιρεία με την οποία είχε συναφθεί το αρχικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο υπέρ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Κάθε τέτοια ασφάλεια οφείλει να καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ανεξόφλητου ποσού του δανείου και της πραγματικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου.

#### VIII. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ/ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

31. Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης δανείου, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ υποχρεούται, είτε κατόπιν αιτήματος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, είτε εντός προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την επέλευση ή τη

tification by the BANK. In case the BORROWER/GUARANTOR fails to provide a document evidencing the payment of such fees and expenses within the said term, such fees and expenses shall be paid by the BANK, and their amounts shall be collected from the account used for servicing the loan. If no funds are available in that account, the BANK shall be entitled to debit any other account held by the BORROWER or the CO-DEBTOR/GUARANTOR with the said amount.

30. Any mortgaged or pledged property must be insured in favor of the BANK under the General Policy or in a highly rated insurance company pursuant to the loan agreement. The BORROWER/GUARANTOR hereby assigns all his/her rights arising from the insurance of the collateral to the BANK and authorizes the insurance company to pay the insurance compensation directly to the BANK, and explicitly renounces the right deriving from article 1287 GCC. The BORROWER/GUARANTOR shall deliver a copy of such insurance policy to the BANK, as a prerequisite for the granting of the loan by the BANK.

Should the BORROWER/GUARANTOR fail to conclude or maintain the aforementioned insurance policy for the properties used as collateral for the loan agreement, he/she hereby grants irrevocable consent for the BANK to proceed with the separate insurance of the collateral, or the collateral to be included under the General Insurance Policy of the BANK, and renew the insurance coverage during the term of the loan. The BORROWER/GUARANTOR shall owe the BANK once or annually a fee for the inclusion, processing and maintenance of the insurance coverage of the collateral in an amount pursuant to the insurance premium paid by the BANK and the Tariff for Private Individuals of the BANK. For the duration of the loan agreement, the BORROWER/GUARANTOR shall undertake not to additionally insure the pledged property. Additional insurance is acceptable only through the insurer with whom the original insurance policy in favor of the BANK was made. Such insurance shall cover the difference between the residual loan amount and the actual value of the property

#### VIII. OBLIGATION FOR NOTIFICATION/COMMUNICATION

31. For the full duration of the loan agreement, the BORROWER/GUARANTOR undertakes, either on demand by the BANK or within five (5) days of the occurrence or establishment of the relevant change, to promptly notify the BANK without delay in writing of any changes in his/her personal data given in the loan agreement namely, name, correspondence address, contact details, ID number, as well as the termination of, or amendment to, any powers of representation towards the BANK conferred to any third person (in particular, a power of attorney), and to provide the latest versions of any documents which were initially provided to the BANK upon disbursement of the loan, in the event that amendments and/or additions are made to such documents.

32. a) By signing the loan agreement, the BORROWER/GUARANTOR shall agree to the BANK providing them with all notifications, periodical balance statements - at least on a quarterly basis, unless the period of debt servicing is longer, in accordance with Bank of Greece Governor's Act 2501/2002, as in force - on the evolution of the loan, any overdue debt, interest and other

διαπίστωση οιασδήποτε μεταβολής, να ενημερώνει εγγράφως και αμελλητί την ΤΡΑΠΕΖΑ αναφορικά με οποιαδήποτε μεταβολή των αναφερόμενων στη σύμβαση δανείου προσωπικών του στοιχείων, όπως ενδεικτικά ονοματεπώνυμο, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας, αριθμό αστυνομικής ταυτότητας, καθώς επίσης και την ανάκληση ή τροποποίηση κάθε παρεχόμενης εντολής/εξουσιοδότησης προς τρίτα πρόσωπα (και συγκεκριμένα συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο), και να προσκομίζει τις πλέον πρόσφατες τροποποιήσεις οιασδήποτε εγγράφου που είχε αρχικώς προσκομισθεί στην ΤΡΑΠΕΖΑ κατά τη χορήγηση του δανείου, σε περίπτωση που επήλθαν μεταβολές και/ή προσθήκες επ' αυτών των εγγράφων.

32. α) Με την υπογραφή της σύμβασης δανείου, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αποδέχεται και συνομολογεί ότι ΤΡΑΠΕΖΑ, δύναται, κατά την κρίση της να αποστέλλει όλες τις κοινοποιήσεις, περιοδικές ενημερώσεις -τουλάχιστον κάθε τρίμηνο, εκτός εάν η περίοδος εξυπηρέτησης του δανείου είναι μεγαλύτερη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΠΔ/ΤΕ 2501/2002 όπως ισχύει- ως προς την εξέλιξη του δανείου, τυχόν ληξιπρόθεσμων οφειλών, των τόκων και λοιπών επιβαρύνσεων, καθώς και ως προς κάθε μεταβολή του επιτοκίου όπου αυτή επιτρέπεται, και τις λοιπές ειδοποιήσεις, προκλήσεις και επιστολές απευθυνόμενες προς αυτόν /προσφωνούμενα γενικά ως «επιστολές»/ με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: μέσω του Συστήματος Internet Banking (PROBANKING) της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής ή με δικαστικό επιμελητή ή με επίδοση στον ίδιο προσωπικά από την ΤΡΑΠΕΖΑ. Στις περιπτώσεις χορήγησης πιστώσεων μέσω πιστωτικών καρτών η παρεχόμενη, μέσω των μηνιαίων λογαριασμών, ενημέρωση θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει επίσης πληροφορίες για το ποσό της ελάχιστης καταβολής. Με τον τρόπο αυτό, η υποχρέωση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για παροχή περιοδικής ενημέρωσης του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, σύμφωνα με την ΠΔ/ΤΕ 2501/2002 όπως ισχύει, θα θεωρείται εκπληρωθείσα. Οι επιστολές θα αποστέλλονται στη διεύθυνση αλληλογραφίας που περιλαμβάνεται στο πληροφοριακό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, και η οποία έχει καταχωρηθεί σύμφωνα με δήλωση του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ. Οι επιστολές θεωρούνται ως προσηκόντως παραληφθείσες, σε περίπτωση αποστολής στη διεύθυνση που δηλώθηκε από τον υπόχρεο, ανεξάρτητα εάν παρελήφθησαν αυτοπροσώπως από αυτόν. Σε περίπτωση που οι επιστολές απεστάλησαν μέσω του Συστήματος Internet Banking (PROBANKING) ή μέσω μηνύματος στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, θεωρούνται παραληφθείσες μετά από το πέρας διαστήματος επτά (7) εργάσιμων ημερών από την αποστολή τους. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει ο ίδιος αμέσως και προσηκόντως τον ΕΓΓΥΗΤΗ σχετικά με κάθε ειδοποίηση που έλαβε χώρα κατά τα ανωτέρω. Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ παραλείψει ή αμελήσει να προβεί στην ανωτέρω ενημέρωση, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν θα φέρει καμία απολύτως ευθύνη, και η επιστολή θα θεωρείται ότι έχει αποσταλεί και παραδοθεί προσηκόντως στον ΕΓΓΥΗΤΗ.

β) Εάν, μέχρι το τέλος του επόμενου ημερολογιακού τριμήνου που αρχίζει από την πρώτη χρήση του δανείου ή από την τελευταία ημέρα του τριμήνου στο οποίο αναφέρεται η περιοδική ενημέρωση, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν ενημερώσει την ΤΡΑΠΕΖΑ μέσω συστημένης επιστολής ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ότι δεν παρέλαβε την περιοδική ενημέρωση για το προηγούμενο τρίμηνο, θα τεκμαίρεται ότι η περιοδική ενημέρωση παραλήφθηκε κανονικά, επιτρεπόμενης όμως της ανταπόδειξης από πλευράς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ.

γ) Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αμφισβητεί το περιεχόμενο και την εγκυρότητα της περιοδικής ενημέρωσης, θα οφείλει να το δηλώσει εγγράφως στην ΤΡΑΠΕΖΑ, το αργότερο εντός 30 (τριάντα) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του εγγράφου, στο οποίο έγγραφο του θα πρέπει να περιλάβει λεπτομερώς όλα τα στοιχεία που αποδεικνύουν την εγκυρότητα των ισχυρισμών του. Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ δεν υποβάλλει τις αντιρρήσεις του εντός της ανωτέρω προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών, τότε συνομολογείται ρητά ότι αυτό θα θεωρείται τεκμήριο αποδοχής από πλευράς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ,

charges, as well as any change in the interest rate where such change is permitted, invitations, and letters to them /referred to as a whole as "letters"/, in one of the following manners: through the PROBANKING Internet Banking System, via electronic mail; by registered mail or court bailiff or servicing of the letters in person by the BANK. When credit is granted through credit cards, monthly statements shall also include information on the minimum amount of payment. In this way, the BANK's obligation to provide to the BORROWER/GUARANTOR the periodical balance statements, in accordance with BANK of Greece Governor's Act 2501/2002, as in force, shall be fulfilled. The letters shall be sent to the addresses specified by the liable persons in the information system of the BANK. The letters shall be deemed served if sent to the address specified by the liable person, regardless of whether they are received by them in person. In case the letters are sent through the PROBANKING Internet Banking System or via a message to the electronic mail address, they shall be considered to have been received after the expiry of seven (7) working days as of their sending. The BORROWER shall promptly notify the GUARANTOR for the notification made with the relevant letter. If the BORROWER fails to promptly notify the aforementioned persons, the BANK does not bear any responsibility, and the letter will be deemed to have been appropriately delivered to the GUARANTOR.

b) If, until the end of the next calendar quarter beginning from the loan's first utilization or from the last day of the quarter to which the periodical statement refers to, the BORROWER/GUARANTOR does not notify the BANK, via registered mail or e-mail, that he/she has not received the periodical statement of the previous quarter, it is presumed that the periodical statement has been appropriately received, counter-evidence submitted by the BORROWER/GUARANTOR in rebuttal allowed.

c) If the BORROWER/GUARANTOR disputes the content and validity of the periodical statement, he/she is obliged to declare it to the BANK, within 30 (thirty) days from the document's receipt date, at the latest, in writing, in which he/she will submit in detail all the evidence proving the validity of his/her claims. Failure of the BORROWER/GUARANTOR to communicate his/her dispute within the lawful 30 (thirty) day period, is hereupon agreed to constitute proof of acceptance from the BORROWER's/GUARANTOR's side, counter-evidence submitted by the latter in rebuttal allowed.

d) The aforementioned periodical balance statements is mutually agreed that will be extracted from the BANK's official commercial books, which are maintained on an electronic, computerized system, either as photocopies, or reproduced via the electronic (computerized) method by printing from the BANK's computer data, or in any other way that said data is maintained according to the BANK's Accounting System and the usual banking practice. It is hereby mutually agreed by the contracting parties that the said periodical balance statements are an exact excerpt of the BANK's official data, accurately depict the loan account's movement, for the time period which they cover and constitute full proof of the BANK's claims against the BORROWER/GUARANTOR, counter-evidence submitted by the latter in rebuttal allowed.

επιτρεπομένης όμως της ανταπόδειξης από πλευράς του τελευταίου.

δ) Ρητά συνομολογείται από κοινού ότι οι προαναφερθείσες περιοδικές ενημερώσεις θα εξάγονται από τα επίσημα βιβλία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ που τηρούνται μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό σύστημα, είτε ως φωτοαντίγραφα ή αναπαραγόμενα με ηλεκτρονική (μηχανογραφική) μέθοδο μέσω εκτύπωσης από τα μηχανογραφικά στοιχεία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, κατά τον οποίο τηρούνται τα ως άνω στοιχεία, σύμφωνα με το λογιστικό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και τη συνήθη τραπεζική πρακτική. Τα συμβαλλόμενα μέρη από κοινού, συμφωνούν και αποδέχονται ότι οι εν λόγω περιοδικές ενημερώσεις αποτελούν ακριβές απόσπασμα των επίσημων στοιχείων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, τα οποία απεικονίζουν με ακρίβεια τις κινήσεις του λογαριασμού δανείου για τη χρονική περίοδο που καλύπτουν, και αποτελούν πλήρη απόδειξη για τις απαιτήσεις της ΤΡΑΠΕΖΑΣ σε βάρος του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, επιτρεπομένης όμως της ανταπόδειξης από πλευράς του τελευταίου.

33. Ρητά συνομολογείται από κοινού ότι, σε κάθε περίπτωση, πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό είναι διαθέσιμες στον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, σε όλα τα καταστήματα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Ήδη, η ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ συνομολογεί και αποδέχεται ότι τα αποσπάσματα των κινήσεων του λογαριασμού, όπως αυτά παράγονται από τα αρχεία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, αποτελούν πλήρη απόδειξη των σχετικών συναλλαγών και των ανεξόφλητων υπολοίπων, επιτρεπομένης όμως της ανταπόδειξης.

34. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ ρητά εξουσιοδοτεί την ΤΡΑΠΕΖΑ προκειμένου να προβαίνει σε ηχογράφηση των τηλεφωνικών συνομιλιών του με την ΤΡΑΠΕΖΑ. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ συνομολογεί ότι οι εν λόγω ηχογραφήσεις αποτελούν πλήρη απόδειξη τις επικοινωνίας μεταξύ του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ και της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά προς απόδειξη του περιεχομένου της εντολής που ελήφθη από την ΤΡΑΠΕΖΑ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ θα ενημερώνει εκ των προτέρων τον Πελάτη ότι μία τηλεφωνική συνομιλία πρόκειται να καταγραφεί, και οφείλει να διασφαλίζει την περιφρούρηση του τραπεζικού και επαγγελματικού απορρήτου, πάντοτε σύμφωνα με τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, όπως ισχύει.

#### **IX. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΗΣ**

35. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δατηρεί μονομερώς το δικαίωμα να αναστείλλει τη χορήγηση ποσών στο πλαίσιο της σύμβασης δανείου, να λύσει τη σύμβαση με προηγούμενη ειδοποίηση και/ή να απαιτήσει την πρόωρη αποπληρωμή των οφειλομένων, σύμφωνα με τη σύμβαση, κατά κεφάλαιο, τόκους, έξοδα και λοιπών οφειλομένων ποσών κατά τη σύμβαση δανείου, μαζί με το αναλογούν επιτόκιο υπερημερίας, και να απαιτήσει την άμεση καταβολή τους, σε περίπτωση που:

α) ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν εκπληρώσει την υποχρέωση για ολοσχερή καταβολή οφειλόμενης δόσης ή τόκων εντός της τεθείσας προθεσμίας που απορρέει από τη σύμβαση δανείου· ειδικά για στεγαστικά δάνεια, σε περίπτωση μη καταβολής τριών (3) διαδοχικών δόσεων ή τόκων αυτών·

β) ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν εκπληρώσει ή παραβιάσει οιαδήποτε άλλη υποχρέωση και/ή παραβιάσει οιονδήποτε από τους συμβατικούς όρους που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου και/ή τους παρόντες Γενικούς Όρους και/ή κάθε άλλη σύμβαση και/ή ισχύουσα κανονιστική διάταξη που αναφέρεται ή που εφαρμόζεται στη σύμβαση, και η παραβίαση αυτή δεν έχει θεραπευθεί εντός προθεσμίας 15 (δεκαπέντε) ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ προς τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ·

γ) συντρέχουν συγκεκριμένες περιστάσεις που καθιστούν αδύνατη ή εμποδίζουν σε σημαντικό βαθμό την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ να αποπληρώσει ή να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, όπως π.χ. ουσιαστικής δυσμενής αλλαγή της οικονομικής κατάστασης του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ η οποία έχει σημαντικές επιπτώσεις στην επιχειρηματική δραστηριότητα, την οικονομική κατάσταση, τις δραστηριότητες και τις προοπτικές του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ

33. It is expressly agreed that in any case account information is available to the BORROWER/GUARANTOR, in writing, at all the BANK's branches. The BORROWER/GUARANTOR already acknowledges and accepts that the extracts from account statement as such are produced by the BANK's archives constitute full evidence of the relevant transactions and the outstanding amounts, counter-evidence submitted in rebuttal allowed.

34. The BORROWER/GUARANTOR explicitly authorizes the BANK to make recordings of telephone conversations with the BANK. The BORROWER/GUARANTOR accepts that such recordings will constitute evidence of the communications between the BORROWER/GUARANTOR and the BANK and shall only be used for demonstrating the content of the order received by the BANK. The BANK shall inform the Client in advance that a telephone conversation is to be recorded, and shall ensure that banking and professional confidentiality is safeguarded, always in conformity with the provisions of the Greek legislation regarding Protection of Personal Data, as in force.

#### **IX. RIGHT TO DEMAND REPAYMENT**

35. The BANK shall be entitled to unilaterally suspend the utilization of amounts under the loan agreement, terminate the agreement by way of notice, and/or demand early repayment of the principal, interest, expenses and all other due, non-overdue and outstanding liabilities under the loan agreement, along with the corresponding default and compound interest, should any of the following events occur:

a) non full payment of overdue installments or interest payment within the prescribed period in the loan agreement; particularly for housing loans, in case of non-payment of three (3) consecutive installments or interest thereof;

b) the BORROWER/GUARANTOR fails to perform or breaches any of his/her obligations or breaches any of the conditions of the loan agreement, and/or the present General Terms and Conditions, and/or other agreements related to the loan agreement, including if they breach any prevalent regulatory provision referring or applicable to the loan agreement, and such breach remains uncured 15 (fifteen) days following written notification from the BANK to the BORROWER/GUARANTOR;

c) occurrence of a material adverse change in the financial condition of the BORROWER/GUARANTOR which adversely affects the business, financial status, operation or prospects of the BORROWER/GUARANTOR towards the fulfillment of his/her financial obligations towards the BANK;

d) in case the BANK has reasonable grounds to believe that any information, representation, statement and identity or financial document provided by the BORROWER/GUARANTOR, is or has become incorrect, untrue, incomplete, false or misleading in any material aspect;

e) the BORROWER/GUARANTOR becomes unable to meet his/her payment obligations as they fall due or a declaration is submitted by the BORROWER/GUARANTOR regarding suspension of payments;

f) the BORROWER/GUARANTOR is declared insolvent, or insolvency proceedings are initiated against him/her, as well as in the event that enforcement proceedings are initiated against the

αναφορικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του·

δ) η ΤΡΑΠΕΖΑ έχει βάσιμους λόγους να θεωρεί ότι οιοσδήποτε πληροφορίες, καθώς και έγγραφα εκπροσώπησης, δηλώσεις, αποδεικτικά ταυτότητας ή οικονομικά στοιχεία που παρασχεθήκαν από τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ είναι ή κατέστησαν εσφαλμένα, αναληθή, ελλιπή, ψευδή ή παραπλανητικά σε σημαντικό βαθμό·

ε) ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του για καταβολή προτού αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες ή ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ υποβάλλει δήλωση με την οποία αιτείται αναστολή πληρωμών·

στ) ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ κηρυχθεί σε πτώχευση και/ή κινηθεί εναντίον του διαδικασία εκτέλεσης ή διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση κατά αυτού ή κατά της περιουσίας του από τρίτους·

ζ) σε περίπτωση απομείωσης της αξίας της ασφάλειας για οποιονδήποτε λόγο, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ αρνηθεί να παράσχει πρόσθετη ασφάλεια προς εξασφάλιση του δανείου, σε μορφή εμπράγματης ασφάλειας, εγγύησης ή άλλης εξασφάλισης που θα γίνει αποδεκτή από την ΤΡΑΠΕΖΑ, κατόπιν αιτήματος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

36. Σε όλες τις προαναφερθείσες περιπτώσεις, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα ενημερώνει τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ για τους λόγους που καθιστούν αναγκαία την απόφασή της να απαιτήσει την πρόωρη αποπληρωμή των εισπρακτέων απαιτήσεων που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου, και θα παρέχει εύλογη προθεσμία για οικειοθελή συμμόρφωση από πλευράς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ. Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν προβεί για οποιονδήποτε λόγο στην αποπληρωμή των συμβατικών του υποχρεώσεων εντός της ταχθείσας προθεσμίας, επέρχονται οι συνέπειες της απαίτησης πρόωρης αποπληρωμής.

37. Η απαίτηση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για πρόωρη αποπληρωμή επέρχεται αυτομάτως την δέκατη ένατη (19η) ημέρα από την καθορισθείσα ημερομηνία καταβολής της ληξιπρόθεσμης οφειλής.

38. Σε περίπτωση που η ΤΡΑΠΕΖΑ αξιώσει την πρόωρη αποπληρωμή των εισπρακτέων απαιτήσεων της έναντι του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) να δεσμεύσει τους λογαριασμούς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, και των συνδεδόμενων με αυτούς προσώπων, με τα διαθέσιμα σε αυτούς τους λογαριασμούς κεφάλαια, καθώς και να επιδιώξει την πρόωρη και αναγκαστική είσπραξη των απαιτήσεων της, με την επιφύλαξη του άρθρου 17 των παρόντων·

β) να διαθέτει το ενεχυρασμένο, υποθηκευμένο ή προσημειωμένο περιουσιακό στοιχείο, εκποιώντας αυτό, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της αντίστοιχης σύμβασης ενεχύρου και της εφαρμοστέας νομικής διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης, όπως περιγράφεται στην ισχύουσα ελληνική νομοθεσία·

γ) να εκδίδει δικαστική απόφαση/διαταγή πληρωμής για ικανοποίηση των απαιτήσεων της από τη σύμβαση δανείου, και να επισπεύδει διαδικασία αναγκαστικής εκτέλεσης ως προς την ασφάλεια και το εναπομείναν μέρος της κινητής και της ακίνητης περιουσίας του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, προς ικανοποίηση των απαιτήσεων της, κατά τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

39. Όλες οι δαπάνες που προκύπτουν από εξώδικες ή δικαστικές ενέργειες της ΤΡΑΠΕΖΑΣ προς τον σκοπό επιδίωξης και ικανοποίησης της απαίτησης που απορρέει από τη συμβατική σχέση ή που τυχόν καταβληθούν από την ΤΡΑΠΕΖΑ, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων, διοικητικών, συμβολαιογραφικών, δικαστικών και λοιπών σχετικών τελών και επιβαρύνσεων, βαρύνουν τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ. Το ύψος των εν λόγω δαπανών εξαρτάται από το είδος της κάθε δαπάνης και καθορίζεται από τη σχετική κανονιστική ή δευτερεύουσα πράξη.

#### **X. ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΗ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ**

40. Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν εκπληρώσει οιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου και/ή τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα να αυξήσει το επιτόκιο, ως εξής:

collateral by third parties;

g) in the event of any loss in value of the collateral for whatever reason, the BORROWER/GUARANTOR refuses to provide additional security for the loan in the form of collateral, guarantee or other security acceptable to the BANK, upon written request by the BANK;

36. In all of the above-listed cases, the BANK shall inform the BORROWER/GUARANTOR of the grounds for its decision to demand early repayment of the receivables under the loan agreement, and shall provide a reasonable term for the voluntary performance on the part of the BORROWER/GUARANTOR. Should the BORROWER/GUARANTOR fail to fulfill his/her obligations within the term provided, the demand for early repayment shall take effect.

37. Demand for early repayment shall occur automatically on the nineteenth (19th) day after the due date of the overdue liability.

38. In case there is a demand for early repayment of receivables by the BANK, the latter reserves the following rights:

a) to block the BORROWER's/GUARANTOR's accounts and those of any of their related parties, as well as the funds in such accounts, and to proceed with early and forced collection of its receivables, with prejudice to the provisions of clause 18 hereof;

b) to dispose of the pledged, mortgaged or prenoticed property by selling it, in accordance with the conditions provided in the respective pledge contract, and the enforcement procedure described in the applicable Greek legislation, as in force;

c) to obtain a court order/writ of execution for its receivables pursuant to the loan agreement and initiate enforcement proceedings under the procedure of the Greek Civil Procedure Code on the collateral and the other movable and immovable property of the BORROWER/GUARANTOR, in order to satisfy its receivables.

39. All costs related to court and out-of-court collection of loan receivables payable to the BANK or paid by the BANK, including state, administrative, notary, court and other fees, shall be borne by the BORROWER/GUARANTOR. The respective amounts of such fees are determined by the type of the expense in the relevant law or by-law.

#### **X. NON-PERFORMANCE CONSEQUENCES**

40. Should the BORROWER/GUARANTOR fail to perform any of his/her obligations under the loan agreement and/or the present General Terms and Conditions, the BANK reserves the right to unilaterally raise the interest rate as follows:

- for consumer loans – by two (2) points;

- for housing loans secured by a mortgage of immovable property – by zero point fifty (0.50) points,

which is recognized and accepted by the BORROWER/GUARANTOR as fair and reasonable, and by no means an extensive financial burden, as provided in the Greek Consumer Protection Law 2251/1994, as in force.

The BANK shall inform the BORROWER/GUARANTOR in a timely manner of the change and amount of the new installment in the order and method provided in these General Terms and Conditions in Section VIII. Should the BORROWER/GUARANTOR object to the new interest rate, he/she shall be entitled to

- για καταναλωτικά δάνεια – κατά δύο (2) μονάδες,  
- για στεγαστικά δάνεια, εξασφαλισμένα με υποθήκη ή προσημείωση υποθήκης επί ακίνητης περιουσίας – κατά μηδέν κόμμα πενήντα (0,50) μονάδες,  
η οποία αύξηση συνομολογείται και γίνεται αποδεκτή από τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ ως δίκαια και εύλογη, και επ' ουδενί δεν θεωρείται ως υπέρμετρη οικονομική επιβάρυνση, κατάτα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 (ΦΕΚ 191 Α'/16 Νοεμβρίου 1994) περί Προστασίας των καταναλωτών, όπως ισχύει.

Η ΤΡΑΠΕΖΑ οφείλει να ενημερώσει εγκαίρως και αμελλητί τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ για τη μεταβολή και το ύψος της νέας δόσης, σύμφωνα με τους όρους και τη διαδικασία που προβλέπεται στο Κεφάλαιο VIII – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ/ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων. Σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ διαφωνεί με το νέο ύψος του επιτοκίου, διατηρεί το δικαίωμα να αποπληρώσει πρόωρα το σύνολο των υποχρεώσεών του που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου, χωρίς να υποχρεούται να καταβάλλει αποζημίωση λόγω πρόωρης αποπληρωμής.

41. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να δεσμεύσει τους λογαριασμούς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, κατόπιν προηγούμενης σχετικής ειδοποίησης, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) σε περίπτωση συστηματικής αδυναμίας και/ή αμέλειας εκπλήρωσης από πλευράς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ οιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου και/ή των παρόντων Γενικών Όρων·

β) σε περίπτωση που η ΤΡΑΠΕΖΑ παραλάβει ειδοποίηση, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, για την επιβολή κατάσχεσης από οποιοδήποτε τρίτο επί του/των λογαριασμού/ λογαριασμών του ΟΦΕΙΛΕΤΗ και/ή του ΕΓΓΥΗΤΗ·

γ) σε περίπτωση που η ΤΡΑΠΕΖΑ κρίνει εύλογα, βασιζόμενη σε διεξοδική ανάλυση εκτίμησης πιστωτικού κινδύνου, πως υπάρχει σοβαρός και άμεσος κίνδυνος ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ να μην αποπληρώσει εμπρόθεσμα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση δανείου.

42. Σε περίπτωση παραβίασης οιασδήποτε συμβατικού όρου για αποπληρωμή του χρέους, ως προς το κεφάλαιο και/ή τους τόκους, καθώς και σε περίπτωση απαίτησης για πρόωρη αποπληρωμή των εισπρακτέων απαιτήσεων που απορρέουν από δάνειο, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ θα οφείλει εκτός του συμφωνημένου τόκου και τον τόκο υπερημερίας για κάθε ημέρα καθυστέρησης, που υπολογίζεται από την αμέσως επόμενη ημέρα από την ορισθείσα ημερομηνία λήξης της οφειλόμενης δόσης, σε ποσοστό ίσο με το προβλεπόμενο στην οικεία σύμβαση δανείου επιτόκιο ενήμερης οφειλής, προσαυξημένο κατά το μέγιστο επιτρεπόμενο όριο επιτοκίου υπερημερίας. Δυνάμει της ΠΔ/ΤΕ 2393/1996, όπως ισχύει, το τρέχον μέγιστο επιτρεπόμενο επιτόκιο υπερημερίας διαμορφώνεται ως εξής:

α) για καταναλωτικά και στεγαστικά δάνεια – δύο κόμμα πέντε ποσοστιαίες μονάδες (2,5%) ετησίως πλέον του αντίστοιχου εφαρμοστέου συμβατικού επιτοκίου (Συμβατικό Επιτόκιο + εισφορά του Ν. 128/1975 + τόκος υπερημερίας 2,5%), μέχρι την πλήρη και οριστική αποπληρωμή της οφειλής,

β) για συμβάσεις υπερανάληψης - στην περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν καταβάλλει τον οφειλόμενο τόκο και/ή δεν αποπληρώσει τα ποσά των οποίων έκανε χρήση, κατά την αντίστοιχη ημερομηνία λήξης, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα χορηγήσει μη ενγκεκριμένη υπερανάληψη για την αποπληρωμή του ληξιπρόθεσμου ποσού, και θα χρεώνει επιτόκιο υπερημερίας ύψους δύο κόμμα πέντε ποσοστιαίων μονάδων (2,5%) ετησίως πλέον του αντίστοιχου εφαρμοστέου συμβατικού επιτοκίου (Συμβατικό Επιτόκιο + εισφορά του Ν. 128/1975 + τόκος υπερημερίας 2,5%), μέχρι την πλήρη και οριστική αποπληρωμή της οφειλής.

43. Σε περίπτωση καθυστέρησης του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ και τυχόν κατάργησης ή τροποποίησης της ΠΔ/ΤΕ 2393/1996, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς το ποσοστό (σήμερα 2,5%) με το οποίο θα προσαυξάνεται το συμβατικό επιτόκιο ή να ορίσει νέα μέθοδο προσδιορισμού του επιτοκίου υπερημερίας. Κάθε τροποποίηση στις ποσοστιαίες μονάδες που θα υπολογίζεται επί του παραπάνω

repay his/her obligations under the loan early, without paying an early repayment fee.

41. The BANK shall be entitled to block the BORROWER's/ GUARANTOR's accounts, upon prior relevant notification, in the following cases:

a) upon systematic non-performance on the part of the BORROWER/GUARANTOR regarding any of his/her obligations pursuant to the loan agreement and/or the present General Terms and Conditions;

b) the BANK receives instructions by a court or other public authority for distraint, according to the applicable legislation, on the funds held in the BORROWER's and/or GUARANTOR's accounts;

c) if the BANK has reasonable grounds, based on its comprehensive credit risk analysis, to believe that a risk exists that the BORROWER/GUARANTOR may fail to repay his/her loan obligations when due.

42. Should the BORROWER/GUARANTOR breach any of the terms for repayment of principal and/or interest pursuant to the loan agreement, or should there be a demand for early repayment of receivables in the agreement, along with the contractual interest, the BORROWER/GUARANTOR shall also pay default interest rate for each day of delay, considered from the day following the maturity date, at a rate equal to the contractual interest rate increased up to the respective maximum permitted level of default interest. The maximum permitted default interest rate is currently, according to the Bank of Greece Governor's Act 2393/1996, as follows:

a) for consumer and housing loans – two and a half (2.5%) percentage points annually on top of the respective applicable contractual interest rate (Contractual IR + levy 128/1975 + default IR 2.5%), until the date of the full and final payment of the liability,

b) for overdrafts – should the BORROWER/GUARANTOR fail to pay the due interest and/or fail to repay the utilized amounts on the respective maturity, the BANK shall repay the overdue amount by granting them an unauthorized overdraft and charging a default interest rate of two and a half (2.5%) percentage points annually on top of the respective applicable contractual interest rate (Contractual IR + levy 128/1975 + default IR 2.5%), until the date of the full and final payment of the liability.

43. In case of default of the BORROWER/GUARANTOR and subsequent to any repeal or amendment of the Bank of Greece Governor's Act 2393/1996, the BANK retains the right to unilaterally change the percentage points (currently 2.5%) that will accrue to the contractual interest rate or establish a new method of calculation of the default interest rate. Any change in the percentage points accrued in the above rate or in the method of calculation of the default interest rate shall be communicated via relevant notification on the BORROWER's/GUARANTOR's account in PROBANKING Internet Banking System or by sending a message to the BORROWER's/GUARANTOR's electronic mail address. It is also agreed that from the due date of any amount payable, a compound interest shall be automatically applied without formal notice. Any compound interest generated thereby shall be added to the overdue capital per semester.

44. Any failure to perform an obligation under any loan agree-

συμβατικού επιτοκίου ή στη μέθοδο υπολογισμού του επιτοκίου υπερημερίας, θα κοινοποιείται μέσω αντίστοιχης ειδοποίησης στον λογαριασμό του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ στο Σύστημα Internet Banking (PROBANKING) ή μέσω αποστολής μηνύματος στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ. Συμφωνείται επιπλέον ότι από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας κάθε οφειλόμενου ποσού, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να προβαίνει σε ανατοκισμό των τόκων χωρίς επίσημη ενημέρωση. Οι τόκοι που θα προκύπτουν κατ' αυτόν τον τρόπο, θα προστίθενται στο ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο ανά εξάμηνο.

44. Κάθε αποτυχία εκπλήρωσης συμβατικής υποχρέωσης, που απορρέει από οποιαδήποτε σύμβαση δανείου που συνήφθη μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ και/ή οιωνδήποτε συνδεδεμένων με αυτούς προσώπων, σύμφωνα με την έννοια του ελληνικού Εμπορικού Δικαίου, θα θεωρείται ως αποτυχία εκπλήρωσης όλων των υπόλοιπων συμβάσεων δανείου. Σε περίπτωση αποτυχίας εκπλήρωσης υποχρέωσης που απορρέει από οποιαδήποτε σύμβαση δανείου, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει την πρόωγη αποπληρωμή των εισπρακτέων απαιτήσεών της, οι οποίες απορρέουν από το σύνολο των συμβάσεων δανείου.

45. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να συμψηφίζει οποιαδήποτε απαίτηση ή ανταπαιτήση που οφείλεται από τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ προς την ΤΡΑΠΕΖΑ, ανεξάρτητα από την αιτία, ακόμη και μη ληξιπρόθεσμη, και σε οποιοδήποτε νόμισμα. Στην περίπτωση περισσότερων οφειλών σε διαφορετικά νομίσματα, η ΤΡΑΠΕΖΑ δικαιούται να προβεί σε μετατροπή οποιασδήποτε οφειλής στην τιμή αγοράς συναλλάγματος κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών για τον σκοπό του συμψηφισμού.

46. Συμφωνείται ρητά ότι, σε περίπτωση καθυστέρησης της αποπληρωμής του χρέους, εν όλω ή εν μέρει, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης δανείου, η ΤΡΑΠΕΖΑ έχει το δικαίωμα να αξιώσει την ικανοποίηση της απαίτησης ή να διορίσει ή να μεταβιβάσει τις απαιτήσεις της προς τρίτους, φυσικά ή νομικά πρόσωπα (ήτοι, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, που λειτουργούν σύμφωνα με τον Ν. 3758/09 ή δικηγόρους ή δικαστικούς επιμελητές, εταιρείες που ιδρύθηκαν σύμφωνα με τον Ν. 4354/2015), προς τον σκοπό επικοινωνίας και ενημέρωσης με τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ σχετικά με τις ληξιπρόθεσμες οφειλές και/ή να προβούν στις απαραίτητες προπαρασκευαστικές ενέργειες για την εξωδικαστική και/ή δικαστική ρύθμιση για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων και απαιτητών υποχρεώσεων για λογαριασμό της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δικαιούται να διαβιβάζει στα ανωτέρω πρόσωπα τα προσωπικά δεδομένα του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, τα οποία είναι απαραίτητα για την επεξεργασία των ανωτέρω ενεργειών, πάντοτε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

#### **XI. ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ**

47. Οι ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ που ενέχονται εκ της σύμβασης του δανείου, ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον ο καθένας έναντι της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για την εμπρόθεσμη, προσήκουσα και ολοκληρωτική εξόφληση, καθώς και την εκπλήρωση κάθε υποχρέωσης έναντι της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ, κατά την κρίση της και χωρίς περιορισμό, διατηρεί το δικαίωμα να επισπεύσει διαδικασία αναγκαστικής εκτέλεσης για την ικανοποίηση της απαίτησής της στο σύνολό της, και να εισπράξει κάθε οφειλόμενο ποσό άμεσα, στρεφόμενη κατά οποιοδήποτε από τα υπόχρεα πρόσωπα.

48. Ο ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗΣ έχει τις ίδιες υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση που συνήφθη με την ΤΡΑΠΕΖΑ και τους παρόντες Γενικούς Όρους, ακριβώς όπως ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ. Ο ΕΓΓΥΗΤΗΣ του δανείου ευθύνεται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον για το σύνολο της έκτασης της οφειλής, κατά τα ανωτέρω, υφιστάμενης και μελλοντικής, καθώς και τις λοιπές υποχρεώσεις, όπως ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης δανείου και τους Γενικούς Όρους της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Ο ΕΓΓΥΗΤΗΣ εγγυάται, χωρίς επιφύλαξη προς την ΤΡΑΠΕΖΑ και υπέρ του ΟΦΕΙΛΕΤΗ, ως αυτοφειλέτης για την τήρηση των όρων της σύμβασης, τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα, και για την ακριβή και εμπρόθεσμη και προσήκουσα

ment concluded between the BANK and the BORROWER, the CO-DEBTOR/GUARANTOR and/or any of their related parties in the sense of the Greek Commercial Law, shall be considered to be a failure to perform under all loan agreements. In case of any failure to perform an obligation under any loan agreement, the BANK shall be entitled to demand early repayment with respect to all its loan receivables.

45. The BANK may off-set any matured obligation due from the BORROWER/GUARANTOR against any obligation (whether or not matured) owed by the BANK, regardless of the cause thereof, the time it arose, even non-overdue, and in any currency. If the obligations are in different currencies, the BANK may convert either obligation at a market rate of exchange in its usual course of business for the purpose of the off-set.

46. It is expressly agreed that, in case of delay, in whole or in part, of any debt repayment under the loan agreement, the BANK is entitled to seek recovery thereof or appoint or transfer its claims to third parties, natural or legal persons (i.e. debt collection agencies, legally operating according to Law 3758/09 or lawyers or bailiffs, companies established under the Law 4354/2015) to inform or negotiate with the BORROWER/GUARANTOR for any overdue obligations and/or perform the necessary preparatory proceedings for extrajudicial and/or judicial pursuit of recovery of overdue and payable debts on behalf of the BANK. The BANK shall be permitted to disclose to the above persons the personal details of the BORROWER/GUARANTOR necessary for the processing of the abovementioned actions, always in compliance with the applicable legislation.

#### **XI. CO-DEBTOR/GUARANTOR**

47. The CO-DEBTOR/GUARANTOR of the loan is jointly and severally liable together with the BORROWER for the due performance of all obligations towards the BANK. The BANK is entitled to initiate enforcement proceedings for the entire liability directly against any of the debtors (BORROWER/CO-DEBTOR/GUARANTOR), at the BANK's choice, without any limitations.

48. The CO-DEBTOR has the same obligations as the BORROWER in all matters arising from the agreement with the BANK and the present General Terms and Conditions. The GUARANTOR shall have the same existing and future obligations and liabilities as the BORROWER, arising from the loan agreement and the General Terms and Conditions of the BANK. The GUARANTOR of the loan shall be jointly and severally liable with the BORROWER towards the BANK as co-principal debtor for the due performance of all obligations and the BANK shall be entitled to initiate enforcement proceedings for the entire liability directly against the BORROWER, CO-DEBTOR and/or GUARANTOR, at the BANK's discretion, without any limitations. All GUARANTORS are jointly liable, even if they individually guaranteed for the debt and they did not undertake it together simultaneously. Each one of the GUARANTORS is liable for the amount for which they guaranteed, regardless of any other payment by the GUARANTOR or the BORROWER, until the full and complete payment of all bank claims against the BORROWER. For this reason, the GUARANTOR explicitly declares that he/she resigns from and waives his/her right to refuse payment until exhaustion of all en-

εξόφληση κάθε οφειλόμενου ποσού των υποχρεώσεων, και η ΤΡΑΠΕΖΑ δικαιούται να προβεί σε κάθε ενέργεια άμεσα, κατά του ΟΦΕΙΛΕΤΗ, του ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗ και/ή κατά του ΕΓΓΥΗΤΗ, κατά την απόλυτη κρίση της, και χωρίς κανέναν περιορισμό. Όλοι οι ΕΓΓΥΗΤΕΣ ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον, ακόμα και αν ο καθένας εγγυήθηκε χωριστά το χρέος και δεν το ανέλαβαν από κοινού. Καθένας από τους ΕΓΓΥΗΤΕΣ ευθύνεται για το ποσό για το οποίο εγγυήθηκε, ανεξάρτητα από καταβολές άλλων ΕΓΓΥΗΤΩΝ ή του ΟΦΕΙΛΕΤΗ, μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση κάθε απαίτησης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά του ΟΦΕΙΛΕΤΗ. Για τον λόγο αυτό, ο ΕΓΓΥΗΤΗΣ δηλώνει ότι παραιτείται ρητά και ανεπιφύλακτα των ενστάσεων και των ευεργετημάτων που απορρέουν από τα άρθρα 855 (ένσταση δίζησης), 856, 857, 862, 863, 866-868 ΑΚ, από το δικαίωμά του να αρνηθεί την καταβολή μέχρι την εξάντληση των νόμιμων μέσων της διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης κατά του ΟΦΕΙΛΕΤΗ, και δεν μπορεί να προτείνει εναντίον της ΤΡΑΠΕΖΑΣ τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη, εάν αυτός παραιτήθηκε από αυτές.

49. Με την υπογραφή της σύμβασης δανείου, ο ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ παρέχει τη ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεσή του στην ΤΡΑΠΕΖΑ, προκειμένου η τελευταία να εισπράττει αυτοδικαίως κάθε οφειλόμενο ποσό, προμήθεια, τόκο και κεφάλαιο από τα κεφάλαια του λογαριασμού που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ σε περίπτωση μη πληρωμής του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗ. Κατά συνέπεια, ο ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δηλώνει ρητά και κατηγορηματικά ότι δεν πρόκειται να εξασκήσει ποτέ και για κανέναν λόγο το νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με την επίσημη προστασία των τραπεζικών λογαριασμών, όπως η σχετική διαδικασία προβλέπεται από τον Ν. 4336/2015 και την ΠΟΛ 1222/2015, όπως ισχύουν. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν θα έχει καμία ευθύνη προς τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ για ενδεχόμενο πτώσιμα (εκτός από δόλο) των υπαλλήλων, προστηθέντων και/ή οργάνων της. Ειδικότερα, ο ΕΓΓΥΗΤΗΣ σε καμία περίπτωση δεν ελευθερώνεται, εάν από οποιαδήποτε ενέργεια ή πτώσιμα (εκτός από δόλο) των υπαλλήλων, προστηθέντων και/ή οργάνων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, έγινε ολικά ή μερικά αδύνατη η αποπληρωμή των ποσών που οφείλονται προς την ΤΡΑΠΕΖΑ από τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ.

## XII. ΛΥΣΗ

50. Η σύμβαση δανείου δύναται να λυθεί, μονομερώς και αζημίως, από την ΤΡΑΠΕΖΑ σε περίπτωση παραβίασης οποιουδήποτε όρου της σύμβασης δανείου και/ή των παρόντων Γενικών Όρων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και/ή αν ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δεν εκπληρώνει τις συμβατικές υποχρεώσεις του προς την ΤΡΑΠΕΖΑ και/ή σε περίπτωση σοβαρής επιδείνωσης της οικονομικής κατάστασης, φερεγγυότητας, πιστοληπτικής ή/και δικαιοπρακτικής ικανότητας του τελευταίου ή σε περίπτωση απαίτησης για πρόωρη αποπληρωμή/καταγγελία της σύμβασης δανείου. Επιπλέον, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το εν λόγω δικαίωμα της μονομερούς καταγγελίας, σε περίπτωση που ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ περιέλθει σε καθεστώς πτώχευσης ή συνδιαλλαγής-εξυγίανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα από την ελληνική νομοθεσία και τον Πτωχευτικό Κώδικα, όπως ισχύουν, ή φυλάκισης ή δικαστικής συμπαράστασης, με την επέλευση των οποίων ξεκινά η περίοδος υπερωμερίας, αφού προηγουμένως η ΤΡΑΠΕΖΑ έχει επιδώσει επίσημα την καταγγελία της σύμβασης δανείου στον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να δεσμεύσει τους λογαριασμούς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΣΥΝΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης, και μέχρι την πλήρη εξόφληση του δανείου, καθώς και να ενημερώσει κάθε αρμόδια ελληνική Δημόσια Αρχή ή ιδιωτικό φορέα διαχείρισης αρχείου δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, όπως η «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» για την προαναφερθείσα καταγγελία, πάντοτε εντός του αναγκαστικού πλαισίου της ελληνικής νομοθεσίας, όπως ισχύει. Σε περίπτωση που η λύση της σύμβασης επέλθει με πρωτοβουλία του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, θα θεωρείται ότι ο τελευταίος ασκεί το δικαίωμά του για πρόωρη αποπληρωμή του χρέους, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης (κατά κεφάλαιο, τόκους, προμήθειες και έξοδα), για το συνολικό ποσό και με κάθε έννομη συνέπεια. Ρητώς συμφωνείται ότι όλα τα νομικά και λοιπά έξοδα που θα πραγματοποιήσει η ΤΡΑΠΕΖΑ, και τα οποία συνδέονται με τις

enforcement proceedings against the BORROWER (benefit of ex-cussion, according to articles 855, 856, 857, 862, 863, 866-868 of the Greek Civil Code).

49. By signing the loan agreement, the CO-DEBTOR/GUARANTOR gives their unconditional consent for the BANK to collect ex officio all due fees, commissions, penalties, interests and principal from the funds held in their accounts with the BANK, in case the BORROWER shall fail to pay. As a consequence, the CO-DEBTOR/GUARANTOR hereby explicitly declares that he/she will at no time exercise his/her lawful right regarding the official protection of the said account, according to the relevant procedure provided by Law 4336/2015 and ΠΟΛ (Ministerial Circular) 1222/2015, as in force. The BANK shall have no liability against the BORROWER/CO-DEBTOR/GUARANTOR for any faults (except for willful misconduct) of employees, servants and/or other bodies. In particular, the GUARANTOR in no case shall be released if, by any act or fault (except for willful misconduct) of its employees, servants and/or the BANK's bodies the repayment of the due amounts towards the BANK, by the BORROWER, became totally or partially impossible.

## XII. TERMINATION

50. The loan agreement may be terminated unilaterally by the BANK in the event of breach of any of the terms of the loan agreement and/or the present General Terms and Conditions of the BANK, and/or the failure of the BORROWER/GUARANTOR to fulfill his/her obligations towards the BANK and/or in case of severe deterioration regarding the latter's financial situation, creditworthiness, solvency and/or legal capacity or in case of a demand for early repayment/termination of the loan agreement. Moreover, the BANK reserves the said right of unilateral termination in case of the BORROWER's/GUARANTOR's bankruptcy declaration or his/her entry into conciliation procedure, as provided by the Greek legislation and the Insolvency Code, as in force, or incarceration or judicial interdiction, upon which occurrence commences the default period, following the official servicing of the loan agreement's termination to the BORROWER/GUARANTOR. The BANK shall be entitled to block the BORROWER's/CO-DEBTOR's/GUARANTOR's accounts, upon his/her relevant notification, until full repayment of the loan, and moreover inform any Greek State authorities or private Credit Profile Databanks, such as Tiresias S.A, about the said termination, always within the obligatory framework of the Greek legislation, as in force. Should such termination be initiated by the BORROWER/GUARANTOR, it shall be considered that the latter exercises his/her right of early repayment of his/her liabilities under the agreement (as to principal, interest, commissions and expenses) in full amount and with all consequences thereof. All legal and other costs incurred by the BANK, in connection to the extrajudicial and judicial proceedings related to claiming any arrears owed by the BORROWER/GUARANTOR, shall be borne by the BORROWER/GUARANTOR.

51. The agreement shall be terminated upon expiration of the contractual term, unless in cases in which the agreement contains a clause for its automatic renewal upon fulfillment of certain conditions described in the agreement. Upon termination of the

εξωδικαστικές και δικαστικές ενέργειες που απαιτούνται για τη διεκδίκηση ληξιπρόθεσμων οφειλών του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, θα βαρύνουν αποκλειστικά τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ.

51. Η σύμβαση λύεται με τη λήξη της διάρκειάς της, εκτός από τις περιπτώσεις κατά τις οποίες η σύμβαση περιέχει ρήτρα για αυτόματη ανανέωση, μετά από την εκπλήρωση των όρων που προβλέπονται στη σύμβαση. Μετά την καταγγελία της σύμβασης, η εκ του νόμου υποχρέωση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ να ενημερώνει τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ για την εξέλιξη των οφειλών της δανειακής σχέσης, μέσω περιοδικών ενημερώσεων, παύει.

52. Για δάνεια με τη μορφή σύμβασης υπερανάλιψης, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να λύσει τη σύμβαση κατά τη λήξη της περιόδου των δώδεκα (12) μηνών. Στην περίπτωση αυτή, τυχόν οφειλόμενα ποσά, κατά κεφάλαιο/τόκους ή άλλα έξοδα σχετικά με το δάνειο, θα πρέπει να καταβάλλονται αμέσως και θα εισπράττονται αναγκαστικά. Σε κάθε περίπτωση λύσης της σύμβασης υπερανάλιψης, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα διατηρεί το δικαίωμα να τάξει στον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ εύλογο διάστημα για την αποπληρωμή των συμβατικών του υποχρεώσεων, ενώ η προθεσμία αυτή δεν μπορεί σε κάθε περίπτωση να υπερβαίνει το διάστημα του ενός (1) μηνός.

53. Η σύμβαση καταναλωτικού δανείου μπορεί να καταγγελθεί και με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών, αρχομένων από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης δανείου, και υπό την προϋπόθεση εκπλήρωσης των προβλεπόμενων προαπαιτούμενων, σύμφωνα με τις διατάξεις του ελληνικού ΑΚ και του άρθ. 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010), όπως έχει κωδικοποιηθεί και ισχύει. Συγκεκριμένα, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση δανείου εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών, χωρίς να παράσχει καμία αιτιολογία για την υπαναχώρηση αυτή. Η εν λόγω προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει από την ημέρα σύναψης της σύμβασης δανείου, και την παραλαβή αντιγράφου των παρόντων Γενικών Όρων. Προκειμένου να εξασκήσει το νόμιμο δικαίωμά του περί υπαναχώρησης, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ υποχρεούται να ολοκληρώσει την υπαναχώρηση πριν από την παρέλευση του διαστήματος των 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών. Η άσκηση του προαναφερθέντος δικαιώματος θα τεκμαίρεται ότι έλαβε χώρα, υπό την προϋπόθεση ότι προηγήθηκε έγγραφη γνωστοποίηση από πλευράς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Σε αυτή την περίπτωση, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ οφείλει να καταβάλλει στην ΤΡΑΠΕΖΑ το κεφάλαιο και τους αναλογούντες δεδουλευμένους τόκους επί του κεφαλαίου αυτού, ο οποίος υπολογίζεται από την ημερομηνία ανάληψης του δανείου μέχρι την ημέρα εξόφλησης του κεφαλαίου προς την ΤΡΑΠΕΖΑ, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, και οπωσδήποτε το αργότερο εντός 30 (τριάντα) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης προς την ΤΡΑΠΕΖΑ. Οι τόκοι υπολογίζονται βάσει του συμφωνηθέντος συμβατικού επιτοκίου χορηγήσεων, και θα αναφερθεί ως προς το ποσό των καταβλητέων τόκων σε ημερήσια βάση.

53.1. Το επιτόκιο υπερημερίας συμφωνείται σε δύο κόμμα πέντε ποσοστιαίες μονάδες (2,5%) ετησίως πλέον του συμβατικού επιτοκίου (Συμβατικό Επιτόκιο + εισφορά του Ν. 128/1975 + τόκος υπερημερίας 2,5%), μέχρι την πλήρη και οριστική αποπληρωμή της οφειλής.

### XIII. ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

54. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δικαιούται να υποβάλλει τυχόν παράπονα σχετικά με τις σύμβαση δανείου, σε όλα τα καταστήματα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [contact@procreditbank.gr](mailto:contact@procreditbank.gr), ή καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών: 2316.008840.

55. Η ΤΡΑΠΕΖΑ υποχρεούται να απαντήσει στο παράπονο/ένσταση του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, παρέχοντας γραπτή γνωμάτευση εντός 30 (τριάντα) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής. Σε περίπτωση που η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν αποφανθεί μέσω της γραπτής γνωμάτευσης εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας ή η απάντησή της δεν ικανοποιήσει τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/

agreement, the BANK's obligation to inform the BORROWER/GUARANTOR on the evolution of the debt, via periodic account balance statements, ceases.

52. For loans in the form of overdrafts, the BANK shall be entitled to terminate the agreement upon expiration of the 12-month period. In this case any remaining unpaid installments on principal/interest or other expenses on the loan shall be collected forcibly. In all hypotheses of termination of an overdraft, the BANK shall be entitled to allow the BORROWER/GUARANTOR a proper additional term to repay their contractual liabilities, and this term cannot be longer than one (1) month.

53. A consumer loan agreement can also be terminated by exercising the right to return the goods/service within 14 (fourteen) calendar days from the date of concluding the loan agreement and provided that all conditions, in accordance with the provisions of the Greek Civil Code and Article 14 of the Greek Consumer Credit Ministerial Decision no. Z1-699 (GG B 917/2010) are fulfilled. More specifically, the BORROWER/GUARANTOR may withdraw from the loan agreement within 14 (fourteen) calendar days without giving any reasons for the withdrawal. This deadline for withdrawal shall begin from the day of conclusion of the loan agreement, along with the receipt of a copy of the present General Terms and Conditions. In order to exercise this right of withdrawal, the BORROWER/GUARANTOR shall carry out the withdrawal before the expiry of the period of 14 (fourteen) calendar days. The exercise of the aforementioned right shall be presumed to have been met provided that such notification is submitted in writing, in accordance with the applicable law. In this event, the BORROWER/GUARANTOR shall pay to the BANK the principal and accrued interest on this capital from the date of disbursement of the loan until the date of repayment of capital to the BANK without undue delay and no later than 30 (thirty) days from the notification of the withdrawal to the BANK. The interest shall be calculated based on the agreed interest rate and shall be reported regarding the amount of interest payable daily.

53.1. The default interest rate is agreed 2.5% annually on top of the contractual interest rate (Contractual IR + levy 128/1975 + default IR 2.5%), until the date of the full and final payment.

### XIII. RESOLVING DISPUTES

54. The BORROWER/GUARANTOR shall be entitled to file complaints related to the loan agreement at any branch of the BANK, via electronic mail to: [contact@procreditbank.gr](mailto:contact@procreditbank.gr), or by calling the Customer Service Call Centre on: 2316.008840.

55. The BANK shall respond to the BORROWER's/GUARANTOR's dispute/complaint with a written opinion within 30 (thirty) days from the date of receipt. Should the BANK fail to produce its written opinion within the said term, or should its decision not satisfy the BORROWER/GUARANTOR, the dispute may be referred for resolution to the conciliation of the competent authorities or before the competent court.

56. The BORROWER/GUARANTOR shall refer for out-of-court resolution of disputes to the following Authorities: a) The Hellenic Consumers' Ombudsman, correspondence address: 144 Leoforos Alexandras, 11471, Athens, tel. 210-6460862, e-mail address: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr), webpage: <http://>

ΕΓΓΥΗΤΗ, η διαφορά μπορεί να παραπεμφθεί προς επίλυση σε κάποια από τις αρμόδιες επιτροπές συμβιβασμού, ή ενώπιον του αρμόδιου Δικαστηρίου.

56. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δύναται να απευθύνει αίτημα για εξωδικαστικό συμβιβασμό στις ακόλουθες Αρχές:

α) Συνήγορος του Καταναλωτή, διεύθυνση Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 11471, Αθήνα, τηλ: 210-6460862, ηλεκτρονική διεύθυνση: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr), ιστοσελίδα: <http://www.synigoroskatanaloti.gr>

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή είναι το υπεύθυνο ελεγκτικό όργανο για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις του Ν. 2251/1994 (περί Προστασίας των Καταναλωτών), όπως ισχύει.

β) Μεσολαβητής Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών, διεύθυνση Μασσαλίας 1, Τ.Κ. 10680, Αθήνα, τηλ: 210-3376700, ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@hobis.gr](mailto:info@hobis.gr), ιστοσελίδα: <http://www.hobis.gr> (υπό την προϋπόθεση ότι η ΤΡΑΠΕΖΑ είναι εγγεγραμμένο μέλος).

γ) Τις αρμόδιες Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού (ΕΦΔ) που εδρεύουν στους κατά τόπους Δήμους της χώρας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθ. 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει.

#### **XIV. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

57. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ παρέχουν οικειοθελώς τα προσωπικά τους δεδομένα, τα οποία θα υφίστανται επεξεργασία και θα τηρούνται από την ΤΡΑΠΕΖΑ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997, όπως ισχύει. Η ΤΡΑΠΕΖΑ -και κάθε τρίτος που έχει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ- αναλαμβάνει την υποχρέωση να διαχειρίζεται τις πληροφορίες αυτές ως αυστηρά εμπιστευτικές, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, του τραπεζικού και του επαγγελματικού απορρήτου. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εξουσιοδοτείται να διατηρεί και να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, των εκπροσώπων και των εξουσιοδοτημένων από αυτόν προσώπων, σύμφωνα με τον Ν. 2472/1997. Όλα τα στοιχεία των πελατών διατηρούνται μόνο για το διάστημα που απαιτείται για την επεξεργασία, και σύμφωνα με τα όρια που θέτει ο νόμος.

57.1. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ συνομολογεί ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η επεξεργασία και η πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα είναι εξουσιοδοτημένη από τον ίδιο και θα συντελείται προς τον σκοπό της πρόληψης, ελέγχου και εντοπισμού των περιπτώσεων απάτης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997, όπως ισχύει. Σε περίπτωση διεξαγωγής έρευνας για τον εντοπισμό απάτης σχετικά με τα χορηγηθέντα δάνεια, η εν λόγω επεξεργασία και διαβίβαση δύναται να υλοποιείται χωρίς τη συγκατάθεση του προσώπου στο οποίο αναφέρονται τα συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα. Η παροχή των προσωπικών δεδομένων από πλευράς του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ θα πρέπει να γίνεται οικειοθελώς. Τυχόν άρνηση παροχής τέτοιων δεδομένων, θα καθιστά αδύνατη τη θεμελίωση συμβατικής σχέσης ανάμεσα στον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ και την ΤΡΑΠΕΖΑ, και ιδίως στην περίπτωση που η τελευταία υποχρεούται να συγκεντρώσει τα παραπάνω στοιχεία εκ του νόμου. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εφαρμόζει αυστηρά κάθε μέτρο εναντίον της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και την εσωτερική της πολιτική, ο δε ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ υποχρεούται να τηρεί κάθε δέσμευση που σχετίζεται με το εν λόγω ζήτημα.

58. Με την αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ τεκμαίρεται ότι ενημερώθηκε επαρκώς για το περιεχόμενό τους και συνομολογεί ότι, στις περιπτώσεις παραλαβής σχετικού αιτήματος από οποιαδήποτε δημόσια Αρχή ή πρόσωπο έχοντος έννομο συμφέρον, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες και έγγραφα, ενέργεια η οποία δεν θα θεωρείται παραβίαση των διατάξεων για τήρηση του απορρήτου. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ δηλώνει ρητώς ότι παρέχει τη συγκατάθεσή του, προκειμένου η σύμβαση δανείου και τα έγγραφα χορήγησης και εξασφάλισης του δανείου να παρέχονται στους μετόχους και/ή στους δανειστές της

[www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)

The Hellenic Consumers' Ombudsman is the body regulating the compliance with the requirements of Law 2251/1994 (Protection of Consumers), as applicable.

b) The Hellenic Ombudsman for Banking-Investment Services (H.O.B.I.S.), correspondence address: 1 Massalias Str., 10680 Athens, tel. 210-3376700, e-mail address: [info@hobis.gr](mailto:info@hobis.gr), web-page: <http://www.hobis.gr> (provided the BANK is a registered member).

c) The relevant Amicable Settlement Committees situated in every Municipality, in accordance with Art. 11 of Law 2251/1994, as applicable.

#### **XIV. ADDITIONAL PROVISIONS**

57. The BORROWER/GUARANTOR shall voluntarily provide their personal data to be processed and kept by the BANK according to Law 2472/1997, as in force. The BANK - and any third party who has authorized access to the BORROWER's/GUARANTOR's data - undertakes to treat information regarding the BORROWER/GUARANTOR as strictly confidential, in accordance with the statutory provisions on data protection and bank or professional secrecy. In general, the BANK is authorized to store and process personal data of the BORROWER/GUARANTOR, their representatives or persons authorized by them in compliance with Law 2472/1997, as in force. All client information shall be stored only as long as it is necessary for processing and in accordance with the statutory limitation periods.

57.1. The BORROWER/GUARANTOR confirms that he/she has been informed and acknowledges that the processing of personal data is authorized and carried out, if necessary, to safeguard the prevention, investigation and detection of fraud incidents, in accordance with the provisions of Law 2472/1997, as in force. In cases of investigations of fraud related to the granted loans, such processing may be carried out without the consent of the person to whom such personal data refer. The BORROWER/GUARANTOR shall provide their personal data voluntarily; refusal to provide such data shall preclude the establishment of a legal relationship in cases where the BANK is required to obtain such data by regulation. The BANK strictly applies all anti-money-laundering measures in compliance with the prevailing legislation and its internal regulations, and the BORROWER/GUARANTOR is obliged to abide by all requirements in this regard.

58. By accepting these conditions, the BORROWER/GUARANTOR shall be considered informed and shall acknowledge that upon receipt of a request for provision of information from any public authority, the BANK shall undertake to and shall provide such requested information and documents, which shall not be considered to be a violation of the clauses stipulating the obligation for non-disclosure of information. The BORROWER/GUARANTOR shall declare their consent for the loan agreement, as well as any documents related to the disbursement of the loan and the establishment of collateral, to be provided to shareholders and/or creditors of the BANK, and shall be obliged to provide assistance and access to its premises for the purpose of auditing, monitoring and assessing their financial condition, creditworthiness, etc.

ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ενώ είναι υποχρεωμένος να παρέχει κάθε βοήθεια και πρόσβαση στους χώρους του κατά την πραγματοποίηση ελέγχου, παρακολούθησης, εκτίμησης της οικονομικής του κατάστασης, της πιστοληπτικής του ικανότητας κλπ.

59. Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ έχει ενημερωθεί ότι η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει/γνωστοποιήσει τα προσωπικά τους δεδομένα σε τρίτους – διαχειριστές προσωπικών δεδομένων/συμπεριλαμβανομένων εισπρακτικών εταιρειών, ασφαλιστών κλπ./, καθώς με την υπογραφή της σύμβασης δανείου ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ συναινεί ρητώς και δεν φέρει ουδεμία αντίρρηση στην εν λόγω γνωστοποίηση/μεταφορά των προσωπικών του δεδομένων, σύμφωνα με τον Ν. 2472/1997, όπως ισχύει.

α) Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ συνομολογούν και παρέχουν ρητά τη συγκατάθεσή τους σχετικά με τη διαβίβαση των προσωπικών τους δεδομένων που είναι καταχωρημένα στο αρχείο συγκέντρωσης χορηγήσεων, καθώς και με την πρόσβαση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ στο Σύστημα Βαθμολόγησης της Συναλλακτικής Συμπεριφοράς, σύμφωνα και με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997, όπως ισχύει. Περαιτέρω, συνομολογούν ότι ενημερώθηκαν, από την ΤΡΑΠΕΖΑ, ότι η «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» (υπεύθυνος επεξεργασίας) που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 15125 Μαρούσι (τηλ. 210.3676700), τηρεί τα κατωτέρω αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, για τα οποία γίνεται περιοδική αναλυτική ενημέρωση δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» ([www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)), ήτοι: α) Αρχείο Αθέτησης Υποχρεώσεων, στο οποίο καταχωρούνται δεδομένα για αθέτηση συγκεκριμένων οικονομικών υποχρεώσεων που έχουν αναληφθεί προς τον σκοπό της παροχής επαρκούς πληροφόρησης για τον έλεγχο, κυρίως, της φερεγγυότητας των πελατών προς τους αποδέκτες των δεδομένων. Πηγή των δεδομένων είναι τα πολιτικά δικαστήρια, υποθηκοφυλακεία, κτηματολογικά γραφεία, πιστωτικά ιδρύματα και η Τράπεζα της Ελλάδος. Ο χρόνος τήρησης των δεδομένων κυμαίνεται από δύο (2) έως 15 έτη, ανάλογα με την πληροφορία και σύμφωνα με το άρθρο 40 του Ν. 3259/2004, όπως ισχύει, και τον Κανονισμό της «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.», β) Αρχείο Υποθηκών-Προσημειώσεων, στο οποίο καταχωρούνται δεδομένα για εμπράγματα βάρη επί ακινήτων, προς τον σκοπό της αξιολόγησης των εμπραγμάτων βαρών από τους αποδέκτες των δεδομένων. Πηγή των δεδομένων είναι τα Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία. Τα δεδομένα τηρούνται για όσο χρόνο διατηρούνται οι αντίστοιχες εγγραφές στις ανωτέρω πηγές, γ) Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων, στο οποίο καταχωρούνται δεδομένα για ενήμερες και σε καθυστέρηση οφειλές από δάνεια, πιστώσεις, ενέγγυες πιστώσεις και εγγυήσεις κάθε μορφής προς φυσικά πρόσωπα και επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως νομικής μορφής, προς τον σκοπό της παροχής στους αποδέκτες επαρκούς πληροφόρησης για τον έλεγχο κυρίως της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών τους. Πηγή των δεδομένων είναι τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα. Ο χρόνος τήρησης των καταχωρούμενων δεδομένων είναι πέντε (5) έτη από την τελευταία μηνιαία ενημέρωση αυτών από τα ιδρύματα που τα διαβιβάζουν. Με βάση τα δεδομένα των ανωτέρω Αρχείων, η «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.», έχει αναπτύξει, κατ' εντολή και για λογαριασμό των πιστωτικών ιδρυμάτων, Σύστημα Βαθμολόγησης της Συναλλακτικής Συμπεριφοράς, το οποίο βάσει συγκεκριμένων στατιστικών μοντέλων ανάλυσης της παρελθούσας συναλλακτικής συμπεριφοράς, φυσικών και νομικών προσώπων, υπολογίζει και παρέχει στους αποδέκτες βαθμολόγηση (score), που αντιστοιχεί σε συγκεκριμένη πιθανότητα αθέτησης οικονομικής υποχρέωσης κατά τη διάρκεια των επόμενων δώδεκα (12) μηνών. Σκοπός του συστήματος αυτού είναι η ακριβέστερη εκτίμηση των πιστωτικών κινδύνων και συνεπώς η μείωση των επισφαλειών, η δε «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» παρέχει σε κάθε ενδιαφερόμενο, κατόπιν σχετικής αιτήσεως, το αποτέλεσμα της βαθμολόγησης που τον αφορά καθώς και τις κυριότερες αιτίες διαμόρφωσης αυτής. Η πρόσβαση στα δεδομένα των ανωτέρω Αρχείων και το Σύστημα Βαθμολόγησης της Συναλλακτικής Συμπεριφοράς παρέχεται μόνο σε αδειοδοτημένα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα, καθώς και σε συγκεκριμένους φορείς του Δημοσίου. Κάθε υποκείμενο

59. The BORROWER/GUARANTOR shall be informed that the BANK is entitled to transfer/disclose their personal data to third parties – personal data administrators /including collection companies, insurers, etc./, and by signing the loan agreement the BORROWER/CO-DEBTOR/GUARANTOR expressly consents to such a transfer/disclosure of their personal data without any objection, in accordance with Law 2472/1997, as in force.

a) The BORROWER/GUARANTOR acknowledges and hereby consents to and unconditionally approves the BANK transferring his/her personal data and information which is registered in the credit files as well as the access of the BANK in the Scoring System for processing, within the meaning of Law 2472/1997 as in force, in an inter-bank financial conduct data file and other records for credit protection. TIRESIAS S.A. (the Controller) based at Alamanas 2 St., 15125 Marousi (tel. 210-3676700), maintains the following archives on data related to the financial status which are periodically updated through the press and the website of TIRESIAS S.A. ([www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)), namely: a) Defaults files, which includes data on the specific financial obligations undertaken, for the purpose of providing adequate information to check mainly the solvency of the customers towards data recipients. Source of this data is the civil courts, land registries, cadastral offices, banks and the Bank of Greece. The data maintenance time ranges from 2 to 15 years, depending on the information and in accordance with Article 40 of Law. 3259/2004, as amended, as well as the Regulation of TIRESIAS S.A. b) Mortgage-Prenotices files, which records data on liens on property, for the purpose of assessment of the real burdens of the recipients of the data. Source of data is the Cadasters and Land Registries. The data is maintained for the respective time during which the corresponding records are kept in these sources. c) Credit files, which record debts which are performing and non-performing deriving from loans, credits, letters of credit and guarantees of any kind to individuals and legal entities for the purpose of providing adequate information to the recipients mainly for the creditworthiness of their clients. Source of data is the credit and financial institutions. The time for maintaining the data is five (5) years from the last monthly update by the institutions' transmit. Based on the above data archives, TIRESIAS S.A. has developed, by order and on behalf of credit institutions, a Scoring System related to the Transactions Behavior, which is based on a specific statistical analysis models of the past transactional behavior, of natural and legal persons, calculates and provides the recipients with a rating (score), corresponding to a specific probability of default of the financial obligations over the next twelve (12) months. Its purpose is the accurate assessment of the credit risk and therefore the reduction of bad debts. TIRESIAS S.A., upon request, provides to any interested party the results of the score concerning them as well as the main reasons for this configuration. Access to the data of these archives and Scoring System is granted only to licensed credit and financial institutions as well as to specific government bodies. Every data subject has the right to access these files and the right to object which are exercised upon request submitted to TIRESIAS SA pursuant to Law 2472/1997. In the case of the files on Defaults and Mortgage-Prenotices, the right of objection is related to any data correction registered to them or regarding not

δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης στα ανωτέρω αρχεία, καθώς και δικαίωμα αντίρρησης, το οποίο ασκείται κατόπιν αίτησης που υποβάλλεται στην «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.», σύμφωνα με τον Ν. 2472/1997. Στην περίπτωση των Αρχείων Αθέτησης Υποχρεώσεων και Υποθηκών-Προσημειώσεων, το δικαίωμα αντίρρησης αφορά στην τυχόν διόρθωση των δεδομένων που είναι καταχωρημένα σε αυτά ή τη μη μετάδοση αυτών στους αποδέκτες. Στην περίπτωση του Αρχείου Συγκέντρωσης Χορηγήσεων, το δικαίωμα αντίρρησης αφορά στη μη πρόσβαση των αποδεκτών στα δεδομένα που είναι καταχωρημένα σε αυτό, η δε σχετική αίτηση μπορεί να υποβληθεί και στην ΤΡΑΠΕΖΑ η οποία τη διαβιβάζει στην «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» Έχοντας κατά τα ανωτέρω ενημερωθεί, ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ και ο ΕΓΓΥΗΤΗΣ παρέχουν τη συγκατάθεσή τους, συναινούν και εγκρίνουν ανεπιφύλακτα την πρόσβαση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ στα δεδομένα τα οποία τους αφορούν και είναι εκάστοτε καταχωρημένα στο Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων, καθώς και στην πρόσβαση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ στο Σύστημα Βαθμολόγησης της Συναλλακτικής μου Συμπεριφοράς. Δεν απαιτείται η συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων για την πρόσβαση στα δεδομένα των Αρχείων Αθέτησης Υποχρεώσεων και Υποθηκών-Προσημειώσεων.

β) Ο ΟΦΕΙΛΕΤΗΣ/ΕΓΓΥΗΤΗΣ συνυπολογίζει ότι τα προσωπικά του δεδομένα συνελέχθησαν αφού ενημερώθηκε σχετικά, και διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων από την «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.».

60. Οι Γενικοί Όροι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης δανείου. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των όρων που περιέχονται στη σύμβαση δανείου και των Γενικών Όρων, θα υπερισχύουν οι όροι της συναφθείσας σύμβασης.

61. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ενδέχεται να έχει παράσχει στον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ με μεταφρασμένα αντίγραφα των παρόντων Γενικών Όρων. Η πρωτότυπη ελληνική εκδοχή του κειμένου αποτελεί το μοναδικό νομικά δεσμευτικό έγγραφο για τον ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ και την ΤΡΑΠΕΖΑ. Σε περίπτωση ύπαρξης διαφορών μεταξύ των όρων της πρωτότυπης ελληνικής εκδοχής και άλλων μεταφράσεων στην κατοχή του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ, συνυπολογίζεται ρητώς ότι η πρωτότυπη ελληνική εκδοχή που παρασχέθηκε από την ΤΡΑΠΕΖΑ θα υπερισχύει.

62. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να συμπληρώνει ή να τροποποιεί, μονομερώς, τους παρόντες Γενικούς Όρους, με την επιφύλαξη των σχετικών διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας. Η ΤΡΑΠΕΖΑ θα ενημερώνει για τις τροποποιήσεις μέσω αντίστοιχης ειδοποίησης του ΟΦΕΙΛΕΤΗ/ΕΓΓΥΗΤΗ στον προσωπικό λογαριασμό του στο Σύστημα Internet Banking (PROBANKING), στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στα καταστήματα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, καθώς και με δημοσίευσή τους στην επίσημη ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ: <http://www.procreditbank.gr>, τουλάχιστον 60 (εξήντα) ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των εν λόγω μεταβολών, σύμφωνα με την ΠΔ/ΤΕ 2501/2002, όπως ισχύει. Τέτοιες τροποποιήσεις θα αποτελούν το εφαρμοστέο δίκαιο μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών.

63. Για τυχόν ζητήματα που δεν ρυθμίζονται από τη σύμβαση και/ή τους παρόντες Γενικούς Όρους, καθώς και τους Γενικούς Όρους για τις Υπηρεσίες Πληρωμών, θα εφαρμόζονται οι κείμενες διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας, όπως ισχύει.

Σε περίπτωση αντιφάσεων ή διαφορών μεταξύ των παρόντων Γενικών Όρων και μίας ισχύουσας διάταξης νόμου, θα εφαρμόζεται η κανονιστική ρύθμιση.

**Οι παρόντες Γενικοί Όροι για Χορήγηση Δανείων και Πιστώσεων σε Ιδιώτες εφαρμόζονται σε όλες τις συμβάσεις δανείου που συνάπτονται με ιδιώτες, οι οποίες ρυθμίζονται από τη νομοθεσία για την Καταναλωτική Πίστη.**

**Εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ (αρ. απόφασης 636/05.12.2016) και έχουν εφαρμογή από 16.12.2016.**

transmitting them to the recipients. In the case of Credit files, the right to object is related to the non-accessibility of the recipients to the data registered in it, and the application may be submitted to the BANK, which shall be transmitted to TIRESIAS S.A.

b) The BORROWER/GUARANTOR acknowledges that the personal data were collected after he/she was informed about such collection and may revoke consent as regards processing of data by TIRESIAS S.A.

60. The General Terms and Conditions represent an integral part of the loan agreement and should there be any inconsistencies between the General Terms and Conditions and the agreement, the clauses of the signed agreement shall prevail.

61. The BANK may have provided the BORROWER/GUARANTOR with translations of the General Terms. The original Greek version shall be the only legally binding version for the BORROWER/GUARANTOR and the BANK. In case of discrepancies between the original Greek version and other translations in the BORROWER's/GUARANTOR's possession, the original Greek version provided by the BANK shall prevail.

62. The BANK reserves the right to unilaterally supplement or amend these General Terms and Conditions with prejudice to the relevant provisions of the Greek legislation. The BANK shall provide information of the amendments, via relevant notification on the BORROWER's/GUARANTOR's account in PROBANKING, via electronic mail, in the areas of the BANK's branches, as well as by publishing them on the BANK's official website: [www.procreditbank.gr](http://www.procreditbank.gr), at least 60 (sixty) days prior to their effective date, in accordance with Bank of Greece Governor's Act 2501/2002, as in force. Such amendments shall become the effective law between the parties.

63. For any matters not settled in the agreement and/or these General Terms and Conditions, as well as the General Terms and Conditions for Payment Services, the relevant Greek legislation shall apply. Should there be any inconsistencies between these General Terms and Conditions and a provision of the law in force, the normative regulation shall apply.

**These General Terms and Conditions for Lending to Individuals apply to loan contracts concluded with private clients, which are covered under the scope of the Law on Consumer Credit.**

**The present version of the General Terms and Conditions for Lending to Individuals was approved by the Management Board of the BANK (Decision No. 636/05.12.2016), and is effective as of 16.12.2016.**