

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις (ΓΟΠ) για ψηφιοποίηση και χρήση κάρτας της ProCredit Bank (Βουλγαρία) EAD – Υποκαταστημα Θεσσαλονίκης μέσω εφαρμογών εξωτερικών παρόχων

Α. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

- 1.1. Οι παρόντες ΓΟΠ ρυθμίζουν την ψηφιοποίηση και τη χρήση χρεωστικής/πιστωτικής τραπεζικής κάρτας /ΚΑΡΤΑ/, που εκδίδεται από την ProCredit Bank (Βουλγαρία) EAD - Υποκαταστημα Θεσσαλονίκης /ΤΡΑΠΕΖΑ/ από τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ, μέσω εφαρμογών για φορητές συσκευές εξωτερικών παρόχων.
- 1.2. Οι παρόντες ΓΟΠ αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης που συνήφθη μεταξύ του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ και της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για τον αντίστοιχο τύπο ΚΑΡΤΑΣ και των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, συμπληρώνοντάς την όσον αφορά την ψηφιοποίηση της ΚΑΡΤΑΣ μέσω εξωτερικού παρόχου.
- 1.3. Η συμφωνία με τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις του εξωτερικού παρόχου, καθώς και με άλλους ισχύοντες γενικούς όρους και προϋποθέσεις τρίτων από τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ, δεν ακυρώνει την ισχύ και την εφαρμογή των παρόντων ΓΟΠ και των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.
- 1.3.1. Με την ψηφιοποίηση και τη χρήση της κάρτας μέσω εφαρμογών εξωτερικών παρόχων, ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ βεβαιώνει ότι έχει διαβάσει δεόντως τους παρόντες ΓΟΠ και αποδέχεται την εφαρμογή τους στις σχέσεις του με την ΤΡΑΠΕΖΑ.
- 1.4. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των παρόντων ΓΟΠ και άλλων ισχυόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, θα υπερισχύουν οι παρόντες ΓΟΠ.

Β. ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

- 2.1. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ μπορεί να ψηφιοποιήσει την ΚΑΡΤΑ του μέσω εφαρμογής εξωτερικού παρόχου και να πραγματοποιήσει πληρωμές με την ίδια μέσω κινητής συσκευής (κινητό τηλέφωνο, έξυπνο ρολόι, tablet κ.λπ.) που υποστηρίζει τη σχετική τεχνική λειτουργικότητα.
- 2.1.1. Οι τεχνικές απαιτήσεις που πρέπει να πληροί η συσκευή για την ψηφιοποίηση της κάρτας και την εκτέλεση συναλλαγών με την ίδια ανακοινώνονται από τον εξωτερικό πάροχο ενώ απαιτείται σύνδεση στο διαδίκτυο.
- 2.2. Προκειμένου να ψηφιοποιήσει την κάρτα του μέσω της εφαρμογής εξωτερικού παρόχου, ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ θα πρέπει να ακολουθεί τη σειρά και τους γενικούς όρους που έχει ορίσει αυτός ο πάροχος, αποδεχόμενος τους ισχύοντες γενικούς όρους και να ακολουθεί την προβλεπόμενη για την προστασία και την ασφάλεια βήμα προς βήμα διαδικασία εγγραφής και επιβεβαίωσης ψηφιοποίησης της κάρτας.
- 2.3. Για την πραγματοποίηση εγγραφής και ενεργοποίησης της ψηφιοποιημένης του κάρτας σε εφαρμογή εξωτερικού παρόχου, ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες δύο επιλογές:
 - 2.3.1. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ δίνει τη συγκατάθεσή της στην ΤΡΑΠΕΖΑ να λάβει μήνυμα SMS σε αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει καταχωρίσει ο ίδιος, με κωδικό μίας χρήσης, προκειμένου να επαληθευτεί η ταυτότητα του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ και να ενεργοποιηθεί η κάρτα.
 - 2.3.2. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ καλεί στο παρεχόμενο τηλέφωνο του Κέντρου Επικοινωνίας της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπου υπάλληλος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την ταυτοποίηση του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ και μετά την επιτυχή ταυτοποίηση, υπάλληλος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ προβαίνει σε ενέργειες ενεργοποίησης της κάρτας.
 - 2.3.1. Σε περίπτωση αλλαγής, ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ θα πρέπει να ενημερώσει τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου επισκεπτόμενος γραφείο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική του τραπεζική «Prob@nking».

Γ. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

- 3.1. Η ψηφιοποιημένη μέσω εφαρμογών τρίτων ΚΑΡΤΑ μπορεί να χρησιμοποιηθεί στη χώρα και στο εξωτερικό μέσω συσκευών NFC σε τερματικές συσκευές που επιτρέπουν ανέπαφες συναλλαγές ή σε εικονικές συσκευές POS – ανάλογα με τις διαθέσιμες τεχνικές λειτουργίες.
- 3.2. Για πληρωμές με ψηφιοποιημένη ΚΑΡΤΑ μέσω εφαρμογής εξωτερικού παρόχου μέσω φορητών συσκευών /έξυπνου ρολογιού, κινητού τηλεφώνου, tablet και άλλων/, η εντολή γίνεται αποδεκτή σύμφωνα με τους κανόνες που έχουν θεσπιστεί για την επιβεβαίωσή της από τον αντίστοιχο οργανισμό καρτών και τον εξωτερικό πάροχο και μπορούν να χρησιμοποιηθούν βιομετρικά δεδομένα.
- 3.3. Η εντολή πληρωμής με ψηφιοποιημένη ΚΑΡΤΑ μέσω εφαρμογής εξωτερικού παρόχου γίνεται αποδεκτή και εκτελείται ηλεκτρονικά μέχρι τα όρια ανάληψης / πληρωμής που έχουν τεθεί για την κάρτα.
- 3.4. Η πλαστική ΚΑΡΤΑ και η ψηφιοποιημένη έκδοσή της είναι η ίδια κάρτα με ένα (συνολικό) πιστωτικό όριο σε έναν λογαριασμό, το οποίο αντικατοπτρίζει όλες τις πραγματοποιηθείσες συναλλαγές πληρωμών.
- 3.5. Η διάρκεια ισχύος της ψηφιοποιημένης κάρτας ξεκινά με την ημερομηνία ψηφιοποίησής της και αντιστοιχεί στην προθεσμία που αναγράφεται στο πλαστικό. Μετά τη λήξη της προθεσμίας η ίδια ανανεώνεται με νέα, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

Δ. ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ

- 4.1 Κατά τη χρήση της ψηφιοποιημένης ΚΑΡΤΑΣ, ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ υποχρεούται να τηρεί όλα τα μέτρα ασφαλείας που ορίζονται στους γενικούς όρους της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, τους γενικούς όρους που θέτει ο εξωτερικός πάροχος, συμπεριλαμβανομένων:
 - 4.1.1. Να διατηρεί και να χρησιμοποιεί προσωπικά τη συσκευή στην οποία είναι ψηφιοποιημένη η κάρτα με τη δέουσα προσοχή και να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για μη αποκάλυψη και μυστικότητα, πρόληψη απώλειας και μη εξουσιοδοτημένης χρήσης όλων των δεδομένων και εξατομικευμένων μέσων ασφαλείας που σχετίζονται με την πλαστική κάρτα που εκδίδει η ΤΡΑΠΕΖΑ, με την ψηφιοποιημένη κάρτα, καθώς και με τη συσκευή μέσω της οποίας λειτουργεί / όπως PIN, κωδικός πρόσβασης, κωδικός PIN για τη συσκευή, βιομετρικά δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε αυτήν κ.λπ./

4.2 Σε περίπτωση που ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ δεν τηρεί τα μέτρα ασφαλείας που ορίζονται στους ΓΟΠ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, καθώς και τα μέτρα της παραγράφου 4.1. των παρόντων, θεωρείται ότι ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ ενήργησε με βαριά αμέλεια, οπότε ευθύνεται για όλες τις ζημιές και φέρει πλήρως τις απώλειες που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη χρήση της ψηφιοποιημένης κάρτας.

4.2.1. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ φέρει πλήρως τις απώλειες και ευθύνεται για όλες τις ζημιές που προκλήθηκαν τόσο όταν ενεργεί με απάτη όσο και όταν έχει παράσχει σε τρίτο τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει την ψηφιοποιημένη ΚΑΡΤΑ.

4.3. Σύμφωνα με τους ΓΟΠ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ /ανάλογα με τον τύπο της κάρτας/, ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ υποχρεούται να ειδοποιεί αμέσως την ΤΡΑΠΕΖΑ σε περίπτωση βλάβης, απώλειας, κλοπής ή άλλης παράνομης χρήσης της συσκευής στην οποία είναι ψηφιοποιημένη η κάρτα, όπως καθώς και σε περίπτωση αμφιβολίας, ότι ένα τρίτο μέρος έχει μάθει ή θα μπορούσε να μάθει τα εξατομικευμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας. Σε περίπτωση που δεν ειδοποιήσει έγκαιρα την ΤΡΑΠΕΖΑ, ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ φέρει όλες τις ζημιές και απώλειες που σχετίζονται με τη χρήση της ψηφιοποιημένης κάρτας.

4.4. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για ενέργειες ή παραλείψεις του εξωτερικού παρόχου (για παράδειγμα, όπως διακοπή ή τερματισμός της παροχής υπηρεσιών), ούτε για ζημιές που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για την αδυναμία του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ να χρησιμοποιήσει την ψηφιοποιημένη ΚΑΡΤΑ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στη νομική σχέση μεταξύ του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ και του εξωτερικού παρόχου. Τα τέλη που χρεώνει ο εξωτερικός πάροχος είναι ξεχωριστά από τα τέλη που χρεώνει η ΤΡΑΠΕΖΑ.

Ε. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

5.1. Προκειμένου να τερματιστεί η χρήση της ψηφιοποιημένης ΚΑΡΤΑΣ μέσω της εφαρμογής εξωτερικού παρόχου, ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ πρέπει να συμμορφώνεται με τους όρους και τις γενικές προϋποθέσεις που ορίζονται από αυτόν τον πάροχο.

5.1.1. Η τερματισμός της ψηφιοποιημένης κάρτας δεν οδηγεί σε τερματισμό της σύμβασης της πλαστικής κάρτας.

5.1.2. Ο τερματισμός μιας ψηφιοποιημένης κάρτας σε μια βασική πλαστική πιστωτική κάρτα δεν οδηγεί στον τερματισμό μιας ψηφιοποιημένης κάρτας στην πρόσθετη πλαστική κάρτα και αντίστροφα.

5.2. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση για την ψηφιοποιημένη κάρτα, να μπλοκάρει/απενεργοποιεί την κάρτα σύμφωνα με τους όρους της ΤΡΑΠΕΖΑΣ/ ανάλογα με τον τύπο της κάρτας /. Για πλήρεις πληροφορίες σχετικά με όλα τα άλλα θέματα που σχετίζονται με την έκδοση, χρήση, εξυπηρέτηση και διαχείριση της κάρτας, ισχύουν οι διατάξεις των σχετικών ισχυόντων ανάλογα με τον τύπο της κάρτας γενικών όρων και προϋποθέσεων της ProCredit Bank (Βουλγαρία) EAD – Υποκαταστημα Θεσσαλονίκης, που διατίθενται στη διεύθυνση: www.procreditbank.gr

Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ψηφιοποίησης και χρήσης της κάρτας ProCredit Bank (Bulgaria) EAD - υποκατάστημα Θεσσαλονίκης μέσω αιτήσεων από εξωτερικούς παρόχους έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD - Κατάστημα Θεσσαλονίκης με το Πρωτόκολλο 837/31.05.2022 και ισχύουν από 01.06.2022.

Το υποκατάστημα της ProCredit Bank (Βουλγαρία) EAD – Θεσσαλονίκη διατηρεί το δικαίωμα να συμπληρώνει και να τροποποιεί τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ανά πάσα στιγμή.