



Το παρόν έγγραφο περιέχει τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης, με τον διακριτικό τίτλο «ProCredit Bank» που εδρεύει επί της οδού Στέλιου Καζαντζίδη 47, 97 γλμ. Θεσσαλονίκης – Θέρμης, 57001, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα, νομίμως εγγεγραμμένης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) με αριθμό ΓΕΜΗ 136592160001. Η Τράπεζα αποτελεί υποκατάστημα της βουλγαρικής μονοπρόσωπης ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία ProCredit Bank (Bulgaria) EAD, MKT 130598160, με έδρα και διεύθυνση διοικήσεως στη Λεωφόρο Τόντορ Αλεξάντροβ 26, 1303, Σόφια, Βουλγαρία, και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [contact@procreditbank.bg](mailto:contact@procreditbank.bg). Η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD είναι μέλος του τραπεζικού ομίλου ProCredit, λειτουργεί ως Τράπεζα και εποπτεύεται από την Εθνική Τράπεζα της Βουλγαρίας (BNB), την αρμόδια βουλγαρική ρυθμιστική αρχή του τραπεζικού τομέα, που εδρεύει στην οδό Knyaz Alexander 1, Πλ. I, 1000 στη Σόφια, Βουλγαρία. Επιπλέον, η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ), την αρμόδια ελληνική εποπτική αρχή για τον κλάδο των τραπεζικών υπηρεσιών, που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Ελευθερίου Βενιζέλου 21.

Ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών, η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει υπηρεσίες πληρωμών και εκτελεί σχετιζόμενες συναλλαγές πληρωμών, οι οποίες διέπονται από τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών.

## I. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Για τους σκοπούς των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών (ΓΟΣΥΠ), οι ακόλουθοι όροι και ακρωνύμια νοούνται ως ακολούθως:

**ΤΡΑΠΕΖΑ** – η ProCredit Bank Bulgaria EAD που ενεργεί διά του υποκαταστήματός της στην Ελλάδα ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης  
**ΠΕΛΑΤΗΣ** – φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι ο αντισυμβαλλόμενος σε μια συγκεκριμένη έννομη σχέση, που υπόκειται στους παρόντες ΓΟΣΥΠ.  
**ΧΡΗΣΤΗΣ** – οιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που κάνει χρήση μίας υπηρεσίας πληρωμών και ο οποίος στο πλαίσιο σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών διεξάγει δραστηριότητες διαφορετικές από την ενασχόληση ή το επάγγελμά του, και που πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 4 παρ. 10 του Ν. 4537/2018 για τις Υπηρεσίες Πληρωμών, όπως ισχύει.  
**ΚΑΤΟΧΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ** – το πρόσωπο στο όνομα του οποίου ανοίγεται ένας λογαριασμός.

1. Οι παρόντες ΓΟΣΥΠ καθορίζουν τις γενικές σχέσεις μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ, αναφορικά με τις υπηρεσίες πληρωμών ή/και άλλες τραπεζικές υπηρεσίες που παρέχονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ.

2. Για τη χρήση των υπηρεσιών που εμπτίπουν στους παρόντες ΓΟΣΥΠ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα καταβάλλει προς την ΤΡΑΠΕΖΑ τις χρεώσεις και τις προμήθειες, όπως αυτές καθορίζονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για Ιδιώτες/Νομικά Πρόσωπα και Ατομικές Επιχειρήσεις. Το Τιμολόγιο, και τα Δελτία Επιστολών και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων ΓΟΣΥΠ.

3. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να διατηρεί διαθέσιμο υπόλοιπο στους λογαριασμούς του, επαρκές ώστε να καλύπτει τις υποχρεώσεις του, και εξουσιοδοτεί την ΤΡΑΠΕΖΑ με το δικαίωμα να χρεώνει τους λογαριασμούς του με τις σχετικές χρεώσεις και προμήθειες, ως ακολούθως:

- ποσά που αναφέρονται στο Τιμολόγιο ως οφειλόμενα σε ξένο νόμισμα, εισπράττονται σε ΕΥΡΩ, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα, κατά την ημέρα της συναλλαγής, σταθερή ισοτιμία της Τράπεζας της Ελλάδος (ΤτΕ), που εφαρμόζεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ.

- ποσά που αναφέρονται ως φορολογητέα βάσει του Νόμου περί Φόρου Προστιθέμενης Αξίας 2859/2000, όπως ισχύει, θα περιλαμβάνουν τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ).

4. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της [www.procreditbank.gr](http://www.procreditbank.gr) το εκάστοτε ισχύον κείμενο των ΓΟΣΥΠ, το Τιμολόγιο και τα Δελτία Επιστολών και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας, με τις τυχόν τροποποιήσεις να τίθενται σε ισχύ ως ακολούθως:

- Στις περιπτώσεις που η τροποποίηση δε γίνεται προς όφελος του ΠΕΛΑΤΗ: δύο (2) μήνες από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

- Στις περιπτώσεις που η τροποποίηση γίνεται προς όφελος του ΠΕΛΑΤΗ: από τη στιγμή της δημοσίευσής της στην ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

5. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δε συμφωνεί με τις τροποποιήσεις, διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση με την ΤΡΑΠΕΖΑ, προτού οι τροποποιήσεις τεθούν σε ισχύ. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δε γνωστοποιήσει ρητά τη βούλησή του για καταγγελία της Σύμβασης με την ΤΡΑΠΕΖΑ εντός της τεθείσας προθεσμίας και συνεχίσει να κάνει χρήση των υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα τεκμαίρεται ότι αποδέχτηκε ανεπιφύλακτα τις τροποποιήσεις.

6. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει τους ακόλουθους τύπους υπηρεσιών πληρωμών:

- Κατάθεση/συναλλαγή με κεφάλαια που είναι διαθέσιμα σε/από λογαριασμό πληρωμών του ΠΕΛΑΤΗ που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ, καθώς και εργασίες που σχετίζονται με την ήρση του λογαριασμού πληρωμών.
- Εκτέλεση μεταφορών πίστωσης και επαναλαμβανόμενων πληρωμών.
- Έκδοση μέσων πληρωμών ή/και αποδοχή πληρωμών με μέσα πληρωμών.

7. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει υπηρεσίες πληρωμών και εκτελεί πράξεις πληρωμών από/σε λογαριασμό που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ, μόνο κατόπιν εντολής από τον ΚΑΤΟΧΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ή από πρόσωπο που ειδικά εξουσιοδοτείται από τον ΚΑΤΟΧΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ. Εξαιρέση από τα ανωτέρω αποτελούν οι ακόλουθες περιπτώσεις:

- Χρέωση του λογαριασμού με χρεώσεις/προμήθειες/έξοδα/τόκους/κεφάλαια που είναι πληρωτέα από τον ΠΕΛΑΤΗ.
- Εκτέλεση δικαστικής απόφασης ή εκτελεστού τίτλου άλλης αρμόδιας αρχής
- Εκτέλεση αυτεπάγγελτης διορθωτικής πράξης σε περιπτώσεις που προβλέπονται από το νομικό πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών και τις εντολές πληρωμών ή/και συμβάσεων που συνάπτονται με ΠΕΛΑΤΕΣ για υπηρεσίες πληρωμών.

8. Η ΤΡΑΠΕΖΑ θα ελέγχει τη νομιμότητα των συναλλαγών που συνδέονται με τις παρεχόμενες από αυτήν υπηρεσίες πληρωμών, στον βαθμό που είναι εντός του ελέγχου της και σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, ωστόσο δε θα φέρει ευθύνη για πράξεις που διενεργήθηκαν βάσει πλαστών εγγράφων ή βάσει παραβιασθείσας και μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε όργανα πληρωμής ή λογαριασμούς.

9. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση υπηρεσίας πληρωμής και/ή πράξης που συνδέεται με αυτήν, εφόσον κρίνει ότι η υπηρεσία/πράξη παραβιάζει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο της χώρας και/ή τον Εσωτερικό Κανονισμό της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δε θα γνωστοποιεί τους λόγους για οιαδήποτε άρνησή της.

10. Για την παροχή των υπηρεσιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να αποδείξει την ταυτότητά του, προσκομίζοντας ένα επικαιροποιημένο και σε ισχύ έγγραφο ταυτοποίησης, το οποίο η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να αντιγράψει και να αποθηκεύσει. Κατά τη λήξη της διάρκειας ισχύος του εγγράφου ταυτοποίησης που προσκομίζεται από τον ΠΕΛΑΤΗ ή την έκδοση νέου εγγράφου λόγω απώλειας, αλλαγής στοιχείων κ.ο.κ., ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα υποχρεούται να προσκομίζει το επικαιροποιημένο και σε ισχύ έγγραφο ταυτοποίησης σε κατάστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ/μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking/μέσω της εφαρμογής Εντροστ, πριν από την εκτέλεση/αίτημα για παροχή μίας υπηρεσίας πληρωμών. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν προσκομίζει το επικαιροποιημένο έγγραφο ταυτοποίησης, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση της αιτούμενης υπηρεσίας πληρωμών και/ή να επιδοτήσει την πρόσβαση (μπαζόκάρη προσορών) στα όργανα πληρωμής για εξ αποστάσεως πρόσβαση (διαδικτυακή τραπεζική, τραπεζική κάρτα, ψηφιακό πορτοφόλι). Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπήκοος περισσότερων από μίας χωρών, τότε ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να προσκομίζει στην ΤΡΑΠΕΖΑ ένα έγγραφο ταυτοποίησης σε ισχύ, που θα έχει εκδοθεί σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία κάθε μίας εξ αυτών των χωρών. Κάθε ΠΕΛΑΤΗΣ – αλλοδαπός θα οφείλει επιπλέον να πιστοποιήσει στην ΤΡΑΠΕΖΑ το δικαίωμα διαμονής του στην επικράτεια της Ελληνικής Δημοκρατίας, προσκομίζοντας μία Visa ή άλλο προσωπικό αποδεικτικό διαμονής, κατά περίπτωση. Η ΤΡΑΠΕΖΑ θα προβαίνει σε πιστοποίηση της ταυτότητας των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων ή άλλων προσώπων που εκ του νόμου δύναται να λαμβάνουν πληροφόρηση ή να πραγματοποιούν πράξεις διάθεσης επί του λογαριασμού, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τον τρόπο που ορίζεται στην παρούσα ενότητα.

11. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει για πράξεις και ενέργειες, συμπεριλαμβανομένων εντολών/κλεισίματος λογαριασμών, από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο για τον οποίο έλασε η πληρεξουσιότητα, εφόσον δεν είχε ενημερωθεί προσηκόντως για την ανάκληση της πληρεξουσιότητας.

12. Σε περιπτώσεις πράξεων που εκτελέστηκαν από ανήλικους, εφαρμόζονται οι διατάξεις που διέπουν τις δικαιοπραξίες που επιχειρούνται από ανήλικους, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού Αστικού Κώδικα.

13. Τα ποσά που βρίσκονται σε λογαριασμούς αποβιώσαντος δικαιούχου θα βρίσκονται στη διάθεση των κληρονόμων ή του εξουσιοδοτημένου πληρεξουσίου τους, κατόπιν προσκόμισης των δικαιολογητικών εγγράφων που αποδεικνύουν τα κληρονομικά δικαιώματα των αιτούντων. Η ΤΡΑΠΕΖΑ θα επεξεργάζεται τις εντολές για καταβολή/κλείσιμο του λογαριασμού εντός 30 ημερών από την προσκόμιση των δικαιολογητικών εγγράφων που αποδεικνύουν τα κληρονομικά δικαιώματα των αιτούντων. Το μεταφερόμενο ποσό του σχετίζεται με επιδόματα/συντάξεις τα οποία λαμβάνονται για χρονικό διάστημα που ακολουθεί τον μήνα κατά τον οποίο ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ αποβίωσε, θα επιστρέφεται αυτεπάγγελτως από την ΤΡΑΠΕΖΑ στην κατά τόπον αρμόδια μονάδα του ΕΦΚΑ.

14. Η διαχείριση των ποσών εντός κατασχρημένου λογαριασμού θα πραγματοποιείται εντός των πρώτων δύο εβδομάδων κατόπιν παραλαβής από την ΤΡΑΠΕΖΑ της άδειας/άρσης κατασχρητού η οποία έχει εκδοθεί από την Αρχή ή το φυσικό/νομικό πρόσωπο (κατασχών) που έχει επιβάλλει τη δέσμευση/κατάσχεση, και ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται σχετικά μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking. Σε περίπτωση επιβολής αναγκαστικής/συντηρητικής κατάσχεσης επί των λογαριασμών του ΠΕΛΑΤΗ, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα υποχρεούται να αναλάβει δράση δεσμεύοντας τους λογαριασμούς έως του ποσού της επιβληθείσας κατάσχεσης/της εκτέλεσης της κατάσχεσης επί των λογαριασμών του ΠΕΛΑΤΗ, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του ΠΕΛΑΤΗ και χωρίς να ζητεί τη συναίνεσή του. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο λογαριασμός πρέπει να παραμείνει δεσμευμένος και η ΤΡΑΠΕΖΑ υποχρεούται να ενεργεί ως μεσεγγυήσους, δύναμι των σχετικών διατάξεων του ελληνικού ΚΠολΔ και του Κώδικα Εισπράξεως Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ), όπως ισχύει. Για τη διαχείριση της κατάσχεσης/κατάσχετηρίου εις χείρας τρίτου, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα οφείλει τέλος σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, το οποίο θα χρεώνεται και θα αφαιρείται από τον λογαριασμό σε μηνιαία βάση.

15. Εάν τα στοιχεία επικοινωνίας του ΠΕΛΑΤΗ μεταβληθούν, χωρίς να γνωστοποιηθεί προσηκόντως η μεταβολή αυτή στην ΤΡΑΠΕΖΑ, η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν μη παράδοση εγγράφων και κάθε είδους αλληλογραφίας από τον ΠΕΛΑΤΗ.

16. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ακολουθεί αυστηρή πολιτική για την ήρση των μέτρων που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τον εσωτερικό Κανονισμό της σχετικά με την Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, ο δε ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται και υποχρεούται να συμμορφώνεται προς τις εν λόγω διατάξεις. Η ΤΡΑΠΕΖΑ και ο ΠΕΛΑΤΗΣ (καθ'αυτές ανεξάρτητα ως συμβαλλόμενο μέρος) αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συμπεριφέρονται στο πλαίσιο της επαγγελματικής τους σχέσης με τέτοιο τρόπο προκειμένου να αποφευχθούν παραβιάσεις της εφαρμοστέας νομοθεσίας, καθώς και να βρεθούν υπόλογοι μέτρων εκτέλεσης από την Ε.Ε., τις Η.Π.Α. (συγκεκριμένα του Γραφείου Ελέγχου Ξένων Περιουσιακών Στοιχείων του Υπουργείου Οικονομικών των Η.Π.Α. (OFAC)), του Συμβουλίου Ασφαλείας του Ο.Η.Ε., καθώς και κάθε άλλης αρμόδιας εθνικής ή διεθνούς Αρχής, αλλά και περιοριστικών ή τιμωρητικών μέτρων ή απαγορεύσεων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την επαγγελματική σχέση μεταξύ των δύο μερών που διέπεται από τους παρόντες ΓΟΣΥΠ, και εν γένει να συμπεριφέρονται με τέτοιο τρόπο στο πλαίσιο της επαγγελματικής τους σχέσης που δεν θα επιτρέψει συναλλαγές με πρόσωπα ή περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε περιοριστικά ή τιμωρητικά μέτρα ή απαγορεύσεις.

## II. ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

17. Οι τραπεζικοί λογαριασμοί είναι λογαριασμοί πληρωμών που τηρούνται από την ΤΡΑΠΕΖΑ και χρησιμοποιούνται για την αποταμίευση χρημάτων και/ή για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών. Σε κάθε λογαριασμό αποδίδεται ο Διεθνής Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN), κατ'εφαρμογή των απαιτήσεων της Εθνικής Τράπεζας της Βουλγαρίας (BNB) και της Τράπεζας της Ελλάδος (ΤτΕ), όπως καθορίζονται στην οικεία πράξη/νομοθεσία.

## III. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

18. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να ανοίγει και να τηρεί τους ακόλουθους τύπους λογαριασμών:

- Τρεχούμενος/Λογαριασμός όψεως – για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών.
- Προθεσμιακός – για αποταμίευση κεφαλαίων που είναι αποδοτές σε ορισμένη ημερομηνία (ημερομηνία λήξης) ή κατόπιν εκπλήρωσης άλλων προσηκόντων συμβατικών όρων πληρωμής.
- FlexSave – για αποταμίευση κεφαλαίων.

- Λογαριασμός για Ενεργους Πιστώσεις – για τήρηση κεφαλαίων που θα χρησιμοποιηθούν για πληρωμές από τον ΠΕΛΑΤΗ προς τρίτους οι οποίοι δικαιούνται να λάβουν τα κεφάλαια μετά την εκπλήρωση των προϋποθέσεων, που είχαν συμφωνηθεί κατά το άνοιγμα της Ενεργούς Πίστωσης.
- Λογαριασμός πληρωμών για βασικές συναλλαγές - για την εκτέλεση βασικών συναλλαγών πληρωμών.
- Λογαριασμοί άλλου τύπου, που δεν ορίζονται στους παρόντες ΓΟΣΥΠ, οι οποίοι χρησιμοποιούνται για αποταμίευση/καταβολή κεφαλαίων, και εξυπηρετούνται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην εκάστοτε Σύμβαση.

19. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει στην ΤΡΑΠΕΖΑ τέλος εξυπηρέτησης και τήρησης λογαριασμού σύμφωνα με το Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, το οποίο αφαιρείται κάθε μήνα κατά τη λήξη του ημερολογιακού μήνα ή κατά την ημέρα κλεισίματος του λογαριασμού. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει το πλήρες ποσό του μηνιαίου τέλους για τον αντίστοιχο μήνα, ανεξάρτητα από την ημέρα ανοίγματος και/ή κλεισίματος του λογαριασμού.

20. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εφαρμόζει την υποχρέωση τήρησης ελάχιστου υπολοίπου από τους ΠΕΛΑΤΕΣ της, σε ποσό που καθορίζεται από το Τιμολόγιο Εργασιών της και/ή την εκτέλεση συγκεκριμένου αριθμού συναλλαγών. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης της υποχρέωσης τήρησης του ελάχιστου υπολοίπου και της εκτέλεσης του ελάχιστου αριθμού συναλλαγών σε λογαριασμό, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί μονομερώς και χωρίς προειδοποίηση σε κλείσιμο του λογαριασμού. Οι συναλλαγές πληρωμών που παραγγέλλονται από τον ΠΕΛΑΤΗ, θα εκτελούνται υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζουν το απαιτούμενο ελάχιστο υπόλοιπο του λογαριασμού. Σε περίπτωση μη επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου στον λογαριασμό, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση του ελάχιστου υπολοίπου, προς εξόφληση τυχόν υποχρεώσεων του ΠΕΛΑΤΗ που απορρέουν από καθυστερούμενες οφειλές δανειακών συμβάσεων, καθώς και από μηνιαίες χρεώσεις. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα θεωρείται ότι η υποχρέωση τήρησης του ελάχιστου υπολοίπου έχει παραβιαστεί, και συνεπώς θα πρέπει να αποκαθίσταται άμεσα από τον ΠΕΛΑΤΗ.

21. Οι καταθέσεις που τηρούνται στους λογαριασμούς του ΠΕΛΑΤΗ στην ΤΡΑΠΕΖΑ, ανεξαρτήτως ποσού και νομίσματος, είναι εγγυημένες από το βουλευτικό Ταμείο Ασφάλισης Καταθέσεων (το «**Ταμείο**») μέχρι το ποσό των 100.000 ΕΥΡΩ (196.000 BGN). Εξαιρέση από τις προβλεπόμενες του ανωτέρω κανόνα αποτελούν χρηματικές καταθέσεις, οι οποίες είναι εγγυημένες μέχρι το ποσό των 127.823 ΕΥΡΩ (250.000 BGN) για περίοδο έως τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία της πραγματικής λήξης του ποσού στον λογαριασμό που κατατέθηκε, ή από την ημερομηνία που ο καταθέτης έλαβε την εξουσιοδότηση για να εκτελεί πράξεις με το ποσό της κατάθεσης, ως ακολούθως:

- καταθέσεις φυσικών προσώπων που προήλθαν από εκτέλεση συναλλαγών που αφορούν ακίνητη περιουσία για στεγαστικές ανάγκες,
- καταθέσεις φυσικών προσώπων που προήλθαν από καταβληθέντα ποσά που συνδέονται με τη σύμβαση ή λύση γάμου, καταγγελία εργασιακής σχέσης ή επίσημη σύμβαση, αναπηρία ή θάνατο,
- καταθέσεις που προήλθαν από ασφάλειες ή πληρωμές κοινωνικής ασφάλισης ή καταβολή αποζημίωσης από ποινικό αδίκημα ή ανακλήθεισα ποινή.

22. Το εγγυημένο ποσό θα καταβάλλεται από το Ταμείο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο άρθρο 20 του Νόμου περί Εγγύησης των Τραπεζικών Καταθέσεων.

23. Τα εγγυημένα ποσά των τραπεζικών λογαριασμών δεν θα καταβάλλονται υπό τους όρους και εντός των προθεσμιών που καθορίζονται στο άρθρο 11 και το άρθρο 20 παρ. 1 του Νόμου περί Εγγύησης των Τραπεζικών Καταθέσεων.

24. Για περισσότερες πληροφορίες, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επισκεφθεί την ιστοσελίδα [www.dif.bg](http://www.dif.bg) και/ή να επικοινωνήσει με το Ταμείο Εγγύησης Τραπεζικών Καταθέσεων, επί της οδού Vladayska 27, Σόφια, τηλ. +359 2 953 1217, e-mail: [contact@dif.bg](mailto:contact@dif.bg).

#### IV. ΑΝΟΙΓΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

25. Ο λογαριασμός θα ανοίγεται κατόπιν σύναψης Σύμβασης – Πλαίσιο για την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ. Η Σύμβαση θα μπορεί επιπλέον να συναφθεί σε ηλεκτρονικό περιβάλλον, χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Εντροστ και τοποθετώντας Αναγνωρισμένη Ηλεκτρονική Υπογραφή στα έγγραφα που περιέχονται στη δέσμη εγγράφων που αποστέλλονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ. Για Πελάτες Χρήστες, θα έχουν εφαρμογή οι διατάξεις της ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας που αφορούν συμβάσεις οικονομικών υπηρεσιών οι οποίες συνάπτονται εξ αποστάσεως.

26. Σε περίπτωση που συναφθεί Σύμβαση – Πλαίσιο και χορηγηθεί πρόσβαση για χρήση του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, η εκτέλεση από πλευράς της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αιτήματος για το άνοιγμα του σχετικού λογαριασμού που υποβλήθηκε από τον ΠΕΛΑΤΗ μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής του, θα επέχει θέση υπογεγραμμένης σύμβασης ανοίγματος τραπεζικού λογαριασμού.

27. Κάθε λογαριασμός ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ο οποίος ασκεί αγροτική δραστηριότητα ή ελευθέριου επάγγελμα και είναι καταχωρημένος έχοντας λάβει αριθμό στο Γενικό Εμπροχικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), θα θεωρείται και θα αντιμετωπίζεται ως επαγγελματικός λογαριασμός τηρούμενος από ΚΑΤΟΧΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ που είναι νομική οντότητα, εάν κατά το άνοιγμα του λογαριασμού δεν είχε διευκρινιστεί ρητά από τον ΚΑΤΟΧΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ότι ο λογαριασμός θα χρησιμοποιείται για την εξυπηρέτηση προσωπικών του αναγκών.

#### V. ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

28. Το αντίγραφο κίνησης λογαριασμού αποτυπώνει το σύνολο των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν στον συγκεκριμένο λογαριασμό για μια καθορισμένη χρονική περίοδο, και καταγράφει το υπόλοιπο του λογαριασμού στην αρχή και στο τέλος της ίδιας αυτής χρονικής περιόδου.

29. Η ενημέρωση παρέχεται στον ΚΑΤΟΧΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ σε έντυπη μορφή σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking ή μέσω SWIFT σε μορφή MT940 σε ειδικό κωδικό BIC της Τράπεζας, που παρέχεται από τον ΚΑΤΟΧΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ.

#### VI. ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

30. Κάθε ΠΕΛΑΤΗΣ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ανοίγει και διατηρεί τουλάχιστον έναν ενεργό/παθητικό τρεχούμενο λογαριασμό στην ΤΡΑΠΕΖΑ σε ΕΥΡΩ ή ΔΟΛΑΡΙΟ ΗΠΑ, λαμβάνοντας μαζί τη συνδεδεμένη χρεωστική κάρτα που εκδίδεται, καθώς και έναν αποταμιευτικό λογαριασμό (FlexSave) και την εγγραφή στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής. Ο τρεχούμενος λογαριασμός παρέχει τη δυνατότητα χρήσης ενός ευρύτατου φάσματος υπηρεσιών πληρωμών και συναλλαγών πληρωμών, όπως καθορίζονται στο Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για Νομικά Πρόσωπα και Ατομικές Επιχειρήσεις/Ιδιώτες.

31. Προϋπόθεση για το άνοιγμα/διατήρηση ενός προθεσμιακού ή καταθετικού λογαριασμού είναι η ύπαρξη ενός τρεχούμενου λογαριασμού στην ΤΡΑΠΕΖΑ, μέσω του οποίου εκτελούνται πράξεις κατάθεσης ή διάθεσης των κεφαλαίων που εμπεριέχονται σε αυτόν.

#### VII. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΓΙΑ ΒΑΣΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

32. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ανοίγει και δέχεται να τηρεί έναν λογαριασμό πληρωμών για βασικές συναλλαγές υπό τους όρους των άρθρων 16-17 του Ν. 4465/2017, όπως ισχύει, σε ΕΥΡΩ, δυνάμει Σύμβασης – Πλαίσιο που έχει συναφθεί μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να χρησιμοποιήσει υπηρεσίες πληρωμών στον λογαριασμό και να πραγματοποιήσει συναλλαγές σε ΕΥΡΩ στην ελληνική επικράτεια, καθώς και να λαμβάνει πληροφορίες μέσω ειδοποιήσεων SMS, και να ζητήσει την έκδοση χρεωστικής κάρτας, ωστόσο δεν μπορεί να λάβει πίστωση υπερανάλιψης.

33. Το δικαίωμα να ανοίγει και να χρησιμοποιεί αποκλειστικά έναν λογαριασμό πληρωμών για βασικές συναλλαγές έχει ΠΕΛΑΤΗΣ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ (υπήκοος ή μη), ο οποίος ΚΑΤΟΧΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ υποχρεούται να πληρώσει τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

- Να διαμένει νομίμως στην Ευρωπαϊκή Ένωση (κατά την έννοια του Ν. 4465/2017, όπως ισχύει),
- Να μη διατηρεί λογαριασμό πληρωμών στην ΤΡΑΠΕΖΑ ή σε οποιαδήποτε άλλη τράπεζα στην επικράτεια της χώρας.

34. Για τις υπηρεσίες που παρέχονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ και αναφέρονται στα άρθρα 16-17 του Ν. 4465/2017, όπως ισχύει, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα οφείλει τέλος, όπως ορίζονται στο υπ' αρ. 1 Παράρτημα των παρόντων ΓΟΣΥΠ. Σε περίπτωση που τα ποσά που εισέρχονται στον λογαριασμό προέρχονται από μισθοδοσία, σύνταξη, επιδόματα και παροχές κοινωνικής ασφάλισης, υποτροφίες για μαθητές, φοιτητές και διδακτορικούς φοιτητές, καθώς και για αναλήψεις μέσω τραπεζικών μηχανημάτων της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD δυνάμει των οριζόμενων στον Ν. 4465/2017, όπως ισχύει, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα επιβαρύνεται με καταβολή τελών.

35. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να καταγγείλει μονομερώς μία Σύμβαση – Πλαίσιο για λογαριασμό πληρωμών για βασικές συναλλαγές, σε περίπτωση που τονρήγει τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Δεν έχει πραγματοποιήσει καμία συναλλαγή πληρωμών στον λογαριασμό πληρωμών για περισσότερους από 24 διαδοχικούς μήνες.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δε διαμένει πλέον νομίμως στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ακολούθως προέβη σε άνοιγμα λογαριασμού πληρωμών για βασικές συναλλαγές σε άλλη τράπεζα.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ παρέχει ψευδείς πληροφορίες επί τη βάσει των οποίων άνοιξε/χρησιμοποίησε τον λογαριασμό πληρωμών για βασικές συναλλαγές.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρησιμοποίησε σκοπιμάως τον λογαριασμό πληρωμών για παράνομους σκοπούς.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ παραβίασε τους όρους της Σύμβασης – Πλαίσιο.

#### VIII. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ

36. Σκοπός του προθεσμιακού λογαριασμού είναι η αποταμίευση χρημάτων σε κάποιο από τα ακόλουθα νομίσματα: ΕΥΡΩ και/ή ΔΟΛΑΡΙΟ ΗΠΑ. Το ποσό του ελάχιστου υπολοίπου της κατάθεσης, η διάρκεια, και το επιτόκιο ορίζονται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Ο προθεσμιακός λογαριασμός δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση πληρωμών.

37. Η ημερομηνία λήξης της κατάθεσης προσδιορίζεται σε συνάρτηση με τον χρόνο ανοίγματος του προθεσμιακού λογαριασμού και τη συμφωνηθείσα διάρκεια της σύμβασης. Εάν η ημέρα του ανοίγματος λογαριασμού δεν συμπίπτει με την ημερομηνία κατάθεσης των κεφαλαίων στον λογαριασμό, η ημερομηνία λήξης της κατάθεσης δεν αλλάζει.

38. Το επιτόκιο παραμένει σταθερό για όλη τη χρονική διάρκεια της κατάθεσης και η βάση υπολογισμού των τόκων είναι σε πραγματικό αριθμό ημερών (actual): 365/360. Στην αρχή του κάθε μήνα, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα καταβάλλει στον τρεχούμενο λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ τον τόκο για τον προηγούμενο μήνα, όπως υπολογίζεται προκαταβολικά, ως αντίστοιχο τμήμα του οφειλόμενου τόκου για όλη την περίοδο της κατάθεσης. Εφόσον το ποσό της κατάθεσης είναι μικρότερο από το ελάχιστο απαιτούμενο υπόλοιπο, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν θα υπολογίζει κανέναν τόκο.

39. Η μεταβολή του επιτοκίου που ανακοινώνεται στο Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ εφαρμόζεται από την ημέρα της πρώτης, μετά την ειδοποίηση, ημερομηνίας λήξης της κατάθεσης. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν αποδέχεται τη μεταβολή, διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση κατά την ημερομηνία λήξης. Σε περίπτωση πρόωρης ανάληψης του προϊόντος της κατάθεσης πριν από την ημερομηνία λήξης, η ΤΡΑΠΕΖΑ δε θα οφείλει κανέναν τόκο.

40. Κατά την ημερομηνία λήξης, η κατάθεση ανανεώνεται αυτόματα για το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού για το ίδιο διάστημα και με επιτόκιο σύμφωνα με το τρέχον Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την ημερομηνία ανανέωσης. Οποιαδήποτε κατάθεση επιπλέον ποσού μετρητών, καθώς και οποιαδήποτε συναλλαγή με χρήση μέρους ή του συνολικού ποσού της προθεσμιακής κατάθεσης, καθώς και κάθε τυχόν μεταβολή του τύπου και/ή της διάρκειας της κατάθεσης πριν από την ημερομηνία λήξης, συνιστά παραβίαση των όρων και διακοπή της προθεσμιακής κατάθεσης, ή δε ΤΡΑΠΕΖΑ στην περίπτωση αυτή δε θα οφείλει κανέναν τόκο επί του ποσού της κατάθεσης. Σε περίπτωση παραβίασης της σύμβασης προθεσμιακής κατάθεσης, η ΤΡΑΠΕΖΑ μειώνει το διαθέσιμο υπόλοιπο στον τρεχούμενο λογαριασμό κατά ποσό ίσο με το επιτόκιο που έλαβε προκαταβολικά από τον ΠΕΛΑΤΗ για την περίοδο μέχρι την παραβίαση της ημερομηνίας λήξης.

41. Οποιαδήποτε κατάθεση από ΠΕΛΑΤΗ που δεν τηρεί τρεχούμενο λογαριασμό στην ΤΡΑΠΕΖΑ, μετά την ημερομηνία λήξης, μετατρέπεται σε κατάθεση όμως για σκοπούς διαχείρισης, για τη διατήρηση της οποίας ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρεώνεται σύμφωνα με το Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

#### IX. FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ)

42. Ο λογαριασμός FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ) είναι ένα προϊόν που παρέχει τη δυνατότητα στον ΠΕΛΑΤΗ να αποταμίευσει ένα χρηματικό ποσό σε ΕΥΡΩ σε αποταμιευτικό λογαριασμό που ανοίγεται και τηρείται στο όνομά του, το οποίο ποσό υπερβαίνει το ελάχιστο υπόλοιπο που απαιτείται για τη συγκεκριμένη υπηρεσία, για άοριστη χρονική διάρκεια. Το ποσό που αντιστοιχεί στο ελάχιστο υπόλοιπο καθώς και το επιτόκιο καθορίζονται στο ισχύον Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Σε περίπτωση μεταβολής στο Δελτίο Επιτοκίων η οποία επηρεάζει τον λογαριασμό FlexSave, αυτή θα έχει εφαρμογή και στους υφιστάμενους πελάτες, δύο (2) μήνες από τη δημοσίευσή της στην ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

43. Ο τόκος θα καταλογίζεται σε ημερήσια βάση επί του ποσού που είναι διαθέσιμο στον λογαριασμό αποταμίευσης, με βάση υπολογισμού των τόκων σε πραγματικό αριθμό ημερών (actual): 365/360, και θα καταβάλλεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ στον τρεχούμενο λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ μία φορά τον μήνα, και συγκεκριμένα στην αρχή του κάθε μήνα που ακολουθεί τον μήνα για τον οποίο υπολογίζεται. Κατά το κλείσιμο του λογαριασμού αποταμίευσης κεφαλαίων FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ), η ΤΡΑΠΕΖΑ υπολογίζει τον τόκο από την τελευταία ημερομηνία εκτοκισμού και, κατά την ημέρα κλεισίματος του λογαριασμού, το καταβάλλει μαζί με το διαθέσιμο κεφάλαιο στον τρεχούμενο λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ.

44. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει τη δυνατότητα, μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, να πραγματοποιεί καταθέσεις/αναλήψεις χωρίς

## X. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΑΞΙΕΣ ΕΝΑΝΤΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

45. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες συναλλαγών με αξίες έναντι εγγράφων: ενέγγυες πιστώσεις, εγγυητικές επιστολές και συλλογές εγγράφων, για τις οποίες ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει τέλη και προμήθειες στην ΤΡΑΠΕΖΑ, το είδος και το ποσό των οποίων καθορίζεται στο Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Οι ενέγγυες πιστώσεις, τραπεζικές εγγυήσεις και συλλογές εγγράφων υποδέκονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες κανόνες του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου του Παρισιού για το αντίστοιχο μέσο.

46. Κατά την επεξεργασία των εγγράφων σχετικά με τις ανωτέρω συναλλαγές, η ΤΡΑΠΕΖΑ ελέγχει όλα τα έγγραφα που προσκομίσθηκαν με τη δέουσα επιμέλεια, με σκοπό να εξακριβωθεί η συμμόρφωση του συνόλου των όρων και/ή προϋποθέσεων που ορίστηκαν από τον ΠΕΛΑΤΗ ή ανάλογα με τις οδηγίες που ελήφθησαν από άλλες τράπεζες. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με τον τύπο, την πληρότητα, την ακρίβεια, τη γνησιότητα και την εγκυρότητα των εγγράφων που της επιδεικνύονται αναφορικά με τις συναλλαγές με αξίες έναντι εγγράφων που επιτελούνται.

47. Σε περιπτώσεις όπου ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι ο δικαιούχος ενέγγυας πίστωσης ή τραπεζικής εγγυητικής επιστολής και όλες οι χρεώσεις βαρύνουν τον λογαριασμό του αιτούντος ή τον λογαριασμό της εκδούσας τράπεζας, ωστόσο οι εν λόγω χρεώσεις εξακολουθούν να παραμένουν ανεξόφλητες, ο δικαιούχος ΠΕΛΑΤΗΣ θα ευθύνεται για την πλήρη καταβολή όλων των σχετικών τελών/προμηθειών στην ΤΡΑΠΕΖΑ.

## XI. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΗΨΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ

48. Η κατάθεση και/ή ανάληψη μετρητών στην ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να πραγματοποιηθεί σε νόμισμα που αντιστοιχεί με το νόμισμα του τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο πραγματοποιείται η τραπεζική συναλλαγή μέσω της χρήσης θυρίδας χρηματοκιβωτίου και/ή μέσω της χρήσης υπηρεσίας χρηματοπιστωτικής πολυτιμής φορέου/αξιών, υπό την προϋπόθεση ότι το ημερήσιο ποσό που κατατίθεται μέσω της χρήσης θυρίδας χρηματοκιβωτίου δεν υπερβαίνει τις 25.000 ΕΥΡΩ (ολογράφως: είκοσι πέντε χιλιάδες ΕΥΡΩ), με νόμισμα ΕΥΡΩ και/ή το αντίστοιχο ποσό σε άλλο νόμισμα ή το ποσό που ορίζεται στη σύμβαση για την παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας. Η υπηρεσία παρέχεται έναντι αντιτίμου και κατόπιν σύναψης σχετικής συμφωνίας.

49. Η κατάθεση και/ή ανάληψη μετρητών στην ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται επίσης να πραγματοποιηθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ χρησιμοποιώντας τα ΑΤΜ για κατάθεση και ανάληψη μετρητών σε ΕΥΡΩ ή/και με τη χρήση μηχανημάτων κατάθεσης μετρητών σε ΕΥΡΩ, που βρίσκονται στις ζώνες self-service 24/7 στα καταστήματα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ πιστώνει τον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ με το ποσό που κατατέθηκε, με ημερομηνία αξίας την ημερομηνία έκχυσης πραγματοποίησης της κατάθεσης. Σε περίπτωση κατάθεσης/ανάληψης ποσών σε νόμισμα διαφορετικό από εκείνο του τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο αποτιμώνται η κατάθεση/ανάληψη, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα πιστώνει/χρεώνει τον λογαριασμό στην αντίστοιχη αγορά/πώλησης που ανακοινώνεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking. Κατά την κατάθεση και ανάληψη μετρητών, ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρεώνεται με τέλος/προμήθεια σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για Ιδιώτες/Νομικά Πρόσωπα και Ατομικές Επιχειρήσεις.

50. Η ΤΡΑΠΕΖΑ πιστώνει/χρεώνει τον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ με τον τρόπο και εντός του χρονικού διαστήματος που καθορίζεται από τη σύμβαση, η οποία έχει συναφθεί για τον σκοπό αυτό. Σε περίπτωση διαφωνίας του ΠΕΛΑΤΗ με την πίστωση/χρέωση του λογαριασμού του, λόγω ασυμφωνίας με τα παρεχόμενα σε αυτόν αποδεικτικά συναλλαγών επί του λογαριασμού, ο ΠΕΛΑΤΗΣ, υποχρεούται να ενημερώσει αμελλητί την ΤΡΑΠΕΖΑ μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking εντός 30 ημερών από την πίστωση/χρέωση του λογαριασμού.

51. Σε περιπτώσεις εμφάνισης τεχνικού προβλήματος κατά την κατάθεση ενός ποσού, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την καταχώριση του αιτούμενου από τον ΠΕΛΑΤΗ ποσού στον λογαριασμό του τελευταίου, μέχρι ο διενεργηθεί έλεγχος να επιβεβαιώσει το ακριβές ύψος του κατατιθέμενου ποσού.

52. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ αποδεικτικού συναλλαγής που εκδίδεται από μηχανήματα σε ζώνη self-service 24/7 κατά τη χρήση μίας υπηρεσίας και της δήλωσης ενός ΠΕΛΑΤΗ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να αιτηθεί τη διενέργεια ελέγχου του συγκεκριμένου μηχανήματος, για τον οποίο έλεγχος ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρεώνεται σύμφωνα με το Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Εάν κατά τη διάρκεια του διενεργηθέντος ελέγχου εντοπιστεί τεχνικό/άλλο σφάλμα, το ποσό της χρέωσης που καταβλήθηκε από τον ΠΕΛΑΤΗ επιστρέφεται σε λογαριασμό του.

## XII. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

53. Η εκτέλεση συναλλαγής πληρωμής επιτρέπεται, εφόσον ο πληρωτής έχει παράσει την συγκατάθεση του για την εκτέλεση της κατόπιν ειδικής συμφωνίας με την ΤΡΑΠΕΖΑ, και η μεταφορά πραγματοποιείται σε ένα από τα ακόλουθα νομίσματα: ΒΟΥΛΓΑΡΙΚΟ ΛΕΒΑ, ΕΥΡΩ, ΔΟΛΑΡΙΟ ΗΠΑ, ΛΙΡΑ/ΣΤΕΡΛΙΝΑ ΒΡΕΤΑΝΙΑΣ και ΕΛΒΕΤΙΚΟ ΦΡΑΚΟ.

54. Ο ΠΑΡΑΓΓΕΛΩΝ ΠΕΛΑΤΗΣ την πληρωμή είναι υπεύθυνος για την πληρότητα και την ακρίβεια του Διεθνούς Αριθμού Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN) και του κωδικού αναγνώρισης της τράπεζας (BIC) του δικαιούχου της πληρωμής.

55. Σε περίπτωση που δεν έχουν ληφθεί ρητές οδηγίες προκειμένου να εκτελεστεί μία εντολή μεταφοράς, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να καθορίζει τον τρόπο εκτέλεσης.

56. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να εισαγάγει προσωρινές απαγορεύσεις ως προς τη διάθεση των ποσών στους τραπεζικούς λογαριασμούς των Ιδιωτών/Νομικών Προσώπων και Ατομικών Επιχειρήσεων, θέτοντας ένα αθροιστικό ή μεμονωμένο ημερήσιο όριο αναλήψεων από ΑΤΜ/συλλογές εγγράφων/λοιπές, καθώς και για την πραγματοποίηση εξερχόμενων πληρωμών μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking. Η διάθεση κεφαλαίων από τον τραπεζικό λογαριασμό κατόπιν γραπτού αιτήματος του ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ πέραν του καθοριζόμενου ορίου, δύναται να πραγματοποιηθεί με την άδεια της ΤΡΑΠΕΖΑΣ την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

57. Σε περίπτωση που κατά τον χρόνο λήψης εντολής πληρωμής για μεταφορά πίστωσης σε ξένο νόμισμα, στην οποία η ΤΡΑΠΕΖΑ είναι πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου της πληρωμής, διαπιστωθεί ότι δεν υπάρχει ταυτοποίηση του δηλωθέντος IBAN με το όνομα του δικαιούχου της πληρωμής, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να προχωρήσει στην εκτέλεση της εντολής πληρωμής προς το IBAN που δηλώθηκε από τον ΠΑΡΑΓΓΕΛΛΟΝΤΑ, είτε να υποβάλει ένα αίτημα ή να επιστρέψει τη μεταφορά.

58. Επιστροφή εξερχόμενου εμβάσματος σε ξένο νόμισμα μετά από εντολή του δικαιούχου, θα θεωρείται εξερχόμενο εμβάσμα για το οποίο ο ΠΕΛΑΤΗΣ



χρεώνεται επιπλέον με τυχόν τέλη και προμήθειες, εφόσον οφείλονται, στις ανατακοκρίριες τράπεζες.

59. Σε περίπτωση μεταφορών σε ΔΟΛΑΡΙΟ ΗΠΑ, με εντολή με έξοδο OUR, η εκτέλεση από την ανατακοκρίτρια τράπεζα θα πραγματοποιείται χωρίς χρέωση τελών. Λόγω των ιδιοτήτων της τραπεζικής πρακτικής στις ΗΠΑ, η δικαιούχος τράπεζα ενδέχεται να εισπράξει τα έξοδα της από το ποσό του εμβάσματος, ανεξάρτητα από την τεθείσα εντολή του ΠΑΡΑΓΓΕΛΛΟΝΤΟΣ να επιβαρυνθεί όλα τα έξοδα.

60. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί μεταφορές χρημάτων κατόπιν εντολής του ΠΕΛΑΤΗ, μόνο στην περίπτωση που το υπόλοιπο του λογαριασμού που υποδεικνύεται είναι επαρκές. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν εκτελεί πράξεις πληρωμής μερικής, κατόπιν μεμονωμένης εντολής πληρωμής. Για τη μη εκτέλεση της μεταφοράς, ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται σχετικώς μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ProB@nking.

61. Εάν το υπόλοιπο του λογαριασμού του ΠΕΛΑΤΗ, που υπεδείχθη από αυτόν για την εκτέλεση συγκεκριμένης συναλλαγής, δεν επαρκεί, συμπεριλαμβανομένου του ενδεχομένου του ποσού της πράξης μεταφοράς να υπερβαίνει το όριο της συγκεκριμένης υπερανάληψης στον λογαριασμό, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται, κατ'εξαιρεση, να εκτελέσει τη συναλλαγή καθιστώντας το απαιτούμενο ποσό διαθέσιμο στον λογαριασμό, πιστώνοντας το ως μη εξουσιοδοτημένη υπερανάληψη και χρεώνοντας τόκο στο ποσό της μη εξουσιοδοτημένης υπερανάληψης σύμφωνα με το Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Το χορηγούμενο ποσό, συμπεριλαμβανομένων των δεδουλευμένων τόκων, καθίσταται αμέσως απαιτητό με την πίστωση αυτού στον λογαριασμό. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατεί και να συμψηφίζει οποιαδήποτε απαίτηση ή αναπαίτηση της από οιοδήποτε τρεχούμενο λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Ελλείψει τρεχούμενων λογαριασμών/επαρκών κεφαλαίων σε αυτούς, η ΤΡΑΠΕΖΑ τάσσει στον ΠΕΛΑΤΗ προθεσμία καταβολής εντός επτά (7) ημερών. Σε περίπτωση μη καταβολής της οφειλής από τον ΠΕΛΑΤΗ εντός της ταχθείσας προθεσμίας των επτά (7) ημερών, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να την εισπράξει από τους διαθέσιμους λογαριασμούς καταθέσεων του ΠΕΛΑΤΗ, καθώς και να αξιώσει την καταβολή με την έκδοση διαταγής πληρωμής από τα αρμόδια δικαστήρια και να επιστεύσει αναγκαστική εκτέλεση για την ικανοποίηση της απαίτησης, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες νομικές διατάξεις.

62. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση εντολής πληρωμής σε περίπτωση:

- έλλειψης μίας ή περισσότερων προϋποθέσεων για την εκτέλεση της πληρωμής,
  - ύπαρξης τεχνικών σφαλμάτων ή δυσλειτούργιων ανά πάσα στιγμή σε οιαδήποτε ηλεκτρονική εντολή,
  - αμφισβήτησης ως προς τη γνησιότητα του εγγράφου,
  - έλλειψης ενός ή περισσότερων επιμέρους εγγράφων που απαιτούνται για την πληρωμή,
  - επιβολής κυρώσεων σε εθνικό και/ή διεθνές επίπεδο σε οργανισμούς/ιδρύματα, πρόσωπα ή χώρες που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη εντολή πληρωμής,
  - ύπαρξης περιορισμών που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία και/ή από κανονισμούς που τυγχάνουν εφαρμογής για την εκτέλεση της συγκεκριμένης συναλλαγής πληρωμής και/ή των συμψηφνηθέντων όρων σύμφωνα με τους οποίους τηρείται ο λογαριασμός,
  - μεταφοράς σε υπεράκτια (offshore) δικαιοδοσία ή σε πρόσωπο που είναι εγκατεστημένο σε γεωγραφική περιοχή με υπεράκτια (offshore) δραστηριότητα,
  - μεταφοράς συνδεδεμένης με οιονδήποτε τρόπο με εικονικά νομίσματα και/ή κρυπτονομίσματα,
  - συναλλαγών πληρωμών που συνδέονται, καθ' οιονδήποτε τρόπο, με φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα, οργανισμούς, οντότητες ή κράτη/δικαιοδοσίες κατά των οποίων έχουν επιβληθεί κυρώσεις ή απαγορεύσεις παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών δυνάμει ψηφισμάτων του Συμβουλίου Ασφαλείας του Ο.Η.Ε. ή κανονισμών και αποφάσεων της Ε.Ε. που υιοθετήθηκαν στο πλαίσιο της καταπολέμησης της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και της πρόληψης διασποράς των όπλων μαζικής καταστροφής ή αναφορικά με την επίτευξη άλλων στόχων της διεθνούς κοινότητας,
  - συναλλαγών πληρωμών που συνδέονται με πρόσωπα ή κράτη/δικαιοδοσίες κατά των οποίων έχουν επιβληθεί κυρώσεις από το Γραφείο Ελέγχου Ξένων Περιουσιακών Στοιχείων του Υπουργείου Οικονομικών των Η.Π.Α. (OFAC).
63. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να πιστώσει τον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ με κεφάλαια που προήλθαν από μεταφορά προς όφελός του, σε περίπτωση που:
- η μεταφορά επιχειρείται από υπεράκτια (offshore) δικαιοδοσία ή από πρόσωπο που είναι εγκατεστημένο σε γεωγραφική περιοχή με υπεράκτια (offshore) δραστηριότητα,
  - η μεταφορά συνδέεται, καθ' οιονδήποτε τρόπο, με εικονικά νομίσματα και/ή κρυπτονομίσματα,
  - οι συναλλαγές πληρωμών συνδέονται, καθ' οιονδήποτε τρόπο, με φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα, οργανισμούς, οντότητες ή κράτη/δικαιοδοσίες κατά των οποίων έχουν επιβληθεί κυρώσεις ή απαγορεύσεις παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών δυνάμει ψηφισμάτων του Συμβουλίου Ασφαλείας του Ο.Η.Ε. ή κανονισμών και αποφάσεων της Ε.Ε. που υιοθετήθηκαν στο πλαίσιο της καταπολέμησης της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και της πρόληψης διασποράς των όπλων μαζικής καταστροφής ή αναφορικά με την επίτευξη άλλων στόχων της διεθνούς κοινότητας,
  - οι συναλλαγές πληρωμών συνδέονται με πρόσωπα ή κράτη/δικαιοδοσίες κατά των οποίων έχουν επιβληθεί κυρώσεις από το Γραφείο Ελέγχου Ξένων Περιουσιακών Στοιχείων του Υπουργείου Οικονομικών των Η.Π.Α. (OFAC), καθώς και κάθε άλλης αρμόδιας εθνικής ή διεθνούς Αρχής.
64. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ λαμβάνει γνώση και συννομολογεί ότι, ανάλογα με τον τύπο της συναλλαγής, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να απαιτήσει την προσκόμιση πρόσθετων εγγράφων/στοιχείων (τιμολόγια, συμβάσεις, βεβαιώσεις κλπ.), προκειμένου να προβεί στην εκτέλεση της αιτούμενης συναλλαγής. Σε περίπτωση που η ΤΡΑΠΕΖΑ αδυνατεί να εκτελέσει μία εντολή εξαιτίας αντικειμενικής αιτίας (π.χ. λόγοι ανωτέρας βίας, εσφαλμένες εντολές), η ίδια θα ενημερώνει προσηκόντως τον ΠΕΛΑΤΗ. Η ενημέρωση αυτή απαλλάσσει την ΤΡΑΠΕΖΑ από την ευθύνη για τη μη εκτέλεση της εντολής.
65. Η ΤΡΑΠΕΖΑ καθορίζει το χρονικό πλαίσιο για την αποδοχή και την εκτέλεση των εντολών πράξεων πληρωμής εντός της εργάσιμης ημέρας. Εντολή πληρωμής που ελήφθη το Σάββατο, την Κυριακή, ή σε ημέρα επίσημης αργίας, θεωρείται ότι ελήφθη την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
66. Για συναλλαγές πληρωμών σε ΒΟΥΛΓΑΡΙΚΟ ΛΕΒΑ/ΕΥΡΩ, εφόσον συναλλαγές πληρωμών μετατροπής συναλλάγματος ΒΟΥΛΓΑΡΙΚΟΥ ΛΕΒΑ/ΕΥΡΩ, ή διασυνοριακές συναλλαγές πληρωμών σε ΕΥΡΩ, εφόσον ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου βρίσκεται στην επικράτεια της Ε.Ε. και της Ε.Κ., η ΤΡΑΠΕΖΑ διασφαλίζει ότι το ποσό της συναλλαγής πληρωμής θα πιστωθεί στον λογαριασμό πληρωμών του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου της πληρωμής, το αργότερο έως το τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα λήψης της συναλλαγής πληρωμής.

67. Στην περίπτωση συναλλαγών πληρωμών εκτός της επικράτειας της Ε.Ε. και της Ε.Κ., η ΤΡΑΠΕΖΑ διασφαλίζει ότι το ποσό της συναλλαγής πληρωμής θα πιστωθεί στον λογαριασμό του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου της πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της τέταρτης (4<sup>ης</sup>) εργάσιμης ημέρας από την ημέρα λήξης της συναλλαγής πληρωμής.

68. Ανά πάσα στιγμή, και πάντως πριν από την πίστωση του λογαριασμού του, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να ακυρώσει μία πληρωμή και να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής που υπέβαλε. Μετά από την πίστωση του λογαριασμού του, ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβαρύνεται σύμφωνα με το Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για κάθε αλλαγή/ακύρωση μεταφοράς, παρακολούθηση πορείας εκτελεσθείσας μεταφοράς, ή μετάδοση μεταφοράς.

69. Κατά την εκτέλεση των πράξεων πληρωμής, η ΤΡΑΠΕΖΑ οφείλει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/847 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Μαΐου 2015, περί των στοιχείων που συνοδεύουν τις μεταφορές χρηματικών ποσών, όπως επίσης και από τη λοιπή σχετική νομοθεσία.

70. Το ProPay είναι ένα σύστημα άμεσων πληρωμών σε ξένο νόμισμα μεταξύ ΠΕΛΑΤΩΝ των τραπεζών του Ομίλου ProCredit. Οι χώρες όπου μπορούν να πραγματοποιηθούν μεταφορές ProPay μεταξύ ΠΕΛΑΤΩΝ των τραπεζών ProCredit είναι οι: Αλβανία, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γερμανία, Γεωργία, Κοσσυφοπέδιο, Βόρεια Μακεδονία/ΠΓΔΜ, Ρουμανία, Σερβία, Ουκρανία και Μολδαβία.

71. Η ΤΡΑΠΕΖΑ θα πιστώνει τον λογαριασμό του δικαιούχου με το ποσό της ληφθείσας μεταφοράς, με ημερομηνία αξίας το αργότερο έως την ημέρα λήξης του ποσού στον λογαριασμό του, πλην περιπτώσεων που αναφέρονται στο άρθρο 65

### XIII. ΧΡΕΩΣΕΙΣ/ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ/ΞΕΝΟΔΑ/ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΙΣΟΤΙΜΙΕΣ

72. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να καταβάλλει όλες τις χρεώσεις, προμήθειες, τόκους (συμβατικούς και/ή άλλου είδους που επιβλήθηκαν από άλλα αιτία), σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Σε περίπτωση μη καταβολής, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει αυτεπαγγέλτως τα οφειλόμενα ποσά από οιονδήποτε λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ, συμπεριλαμβανομένου οιοδήποτε λογαριασμό καταθέσεων και FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΙΒ), ανεξαρτήτως του νομίματός στο οποίο τηρούνται. Σε περίπτωση που οι οφείλες παρακρατούνται από λογαριασμό σε ξένο νόμισμα, τα ποσά θα υπολογίζονται με τη σταθερή συναλλαγματική ισοτιμία της Τράπεζας της Ελλάδος κατά την ημέρα και ώρα της συναλλαγής. Εάν οι λογαριασμοί του ΠΕΛΑΤΗ δεν περιέχουν επαρκές υπόλοιπο για την κάλυψη μίας οφείλης που απορρέει από χρεώσεις/προμήθειες κατά την ημέρα που αυτές γίνονται απαιτητές προς καταβολή, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα χρεώνει τον λογαριασμό από τον οποίο απορρέει η οφείλη για την πληρωμή της σχετικής χρέωσης/προμήθειας, με το οφειλόμενο ποσό. Η ΤΡΑΠΕΖΑ καταλογίζει τόκο υπερημερίας, σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για τις χρεώσεις και προμήθειες, μέχρι την ημέρα ολοσχερούς εξόφλησης. Οι οφείλες καθίστανται απαιτητές προς καταβολή από την ημερομηνία γένεσης αυτών, και σε περίπτωση μη καταβολής από τον ΠΕΛΑΤΗ εντός επτά (7) ημερών, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να τις παρακρατήσει από τον λογαριασμό προσώπου που συνδέεται με τον ΠΕΛΑΤΗ ή να διεκδικήσει δικαστικά την καταβολή τους.

73. Όταν η εντολή ενός ΠΕΛΑΤΗ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αφορά σε μεταφορά σε οιοδήποτε νόμισμα κράτους – μέλους της Ε.Ε. και της Ε.Κ. και προς δικαιούχο του οποίου ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής είναι εγκατεστημένος στην επικράτεια της Ε.Ε. και της Ε.Κ., η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί τη συναλλαγή και επιβάλλει στον πληρωτή όλες τις χρεώσεις και προμήθειες που οφείλονται στην ΤΡΑΠΕΖΑ για την παρεχόμενη υπηρεσία πληρωμής, ο δε δικαιούχος της πληρωμής επιβαρύνεται με τις χρεώσεις και προμήθειες προς τον δικό του πάροχο υπηρεσιών πληρωμών.

74. Όταν η εντολή μεταφοράς ενός ΠΕΛΑΤΗ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αφορά σε νόμισμα διαφορετικό από αυτά των κρατών – μελών της Ε.Ε. και της Ε.Κ. και προς δικαιούχο του οποίου ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής είναι εγκατεστημένος στην επικράτεια της Ε.Ε. και της Ε.Κ., η συναλλαγή θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους που συμφωνήθηκαν με τον ΠΕΛΑΤΗ.

75. Για την πραγματοποίηση πληρωμών από την ΤΡΑΠΕΖΑ σε ξένο νόμισμα εντός της χώρας και/ή στο εξωτερικό, η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον ΠΕΛΑΤΗ να προσκομίσει όλα τα έγγραφα που προβλέπονται από την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία, καθώς και τα έγγραφα που η ΤΡΑΠΕΖΑ θεωρεί αναγκαία για τη συγκεκριμένη πληρωμή. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα διόρθωσης των οδηγιών που παρέχονται από τον ΠΕΛΑΤΗ, σε περίπτωση που οι εν λόγω οδηγίες παραβιάζουν τους ρητώς οριζόμενους κανόνες για τον υπολογισμό των χρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που ορίζονται εκ του νόμου.

76. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αγοράζει και πουλάει ξένο νόμισμα με τις τρέχουσες ισοτιμίες αγοράς/πώλησης, στις οποίες η ΤΡΑΠΕΖΑ γνωστοποιεί μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, καθώς και στα καταστήματά της. Τυχόν μεταβολές στις ισοτιμίες αγοράς/πώλησης αντιστοίχως που προκύπτουν από μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς και στα επίπεδα της αγοράς, τίθενται σε ισχύ αμέσως μετά τη δημοσίευσή τους μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking.

77. Κάθε ζήμια και απώλειες που συντελείται σε λογαριασμό που τηρείται σε ξένο νόμισμα, συντελείται συμμόρφωσης με την εφαρμοστέα νομοθεσία και τους κανονισμούς αναφορικά με το καθαστά συναλλάγματος στη χώρα, βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον ΠΕΛΑΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υφίσταται όλες τις συνέπειες που απορρέουν από τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που επιβάλλουν περιορισμούς και απαγορεύσεις στο δικαίωμα διάθεσης των κεφαλαίων που τηρούνται σε τέτοιους λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων των πράξεων/συναλλαγών που μπορούν να πραγματοποιηθούν με τα εν λόγω κεφάλαια.

78. Κάθε πληρωμή και συναλλαγή μέσω λογαριασμού σε νόμισμα διαφορετικό από το εθνικό, θα εκτελείται στο νόμισμα σύμφωνα με το οποίο ανοίχθηκε ο λογαριασμός, εκτός εάν η ΤΡΑΠΕΖΑ συμφωνεί να εκτελεί πληρωμές σε νόμισμα διαφορετικό από αυτό του λογαριασμού κατόπιν ρητής εντολής του ΠΕΛΑΤΗ. Με την επιφύλαξη αντίθετης ρητής εντολής από τον ΠΕΛΑΤΗ, όλες οι συναλλαγές σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού θα μετατρέπονται στο νόμισμα του λογαριασμού σύμφωνα με την αντίστοιχη συναλλαγματική ισοτιμία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως ισχύει κατά τη στιγμή της εκτέλεσης της συναλλαγής.

### XIV. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

79. Οι τραπεζικές κάρτες (χρεωτικές/πιστωτικές) αποτελούν τεχνικά εργαλεία για την απομακρυσμένη ηλεκτρονική πρόσβαση του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ στις καταθέσεις που τηρούνται στον τρεχούμενο λογαριασμό του/του ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ στην ΤΡΑΠΕΖΑ, και αποσκοπούν στην ταυτοποίηση τους κατά την πραγματοποίηση πληρωμών για αγορές αγαθών και πληρωμές υπηρεσιών χωρίς μετρητά, ανάληψη μετρητών, κατάθεση μετρητών σε ΑΤΜ ή σε μηχανήματα κατάθεσης μετρητών σε ΕΥΡΩ στις ζώνες self-service 24/7 της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, καθώς και στην εκτέλεση άλλων συναλλαγών.

80. Η χρεωτική/πιστωτική κάρτα Visa International δύναται να χορηγηθεί σε οποιοδήποτε ενήλικο φυσικό πρόσωπο με δικαιοπρακτική ικανότητα – Έλληνα

πολίτη, καθώς και σε κάθε ενήλικο αλλοδαπό φυσικό πρόσωπο, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας. Όλα τα πρόσωπα, στα οποία χορηγούνται χρεωτικές κάρτες κατ' εντολή του ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ, θα είναι ΚΑΤΟΧΟΙ ΚΑΡΤΑΣ δευτερευουσών καρτών, που θα έχουν εκδοθεί συνδεδεμένες στον τρεχούμενο λογαριασμό του νομικού προσώπου/φυσικού προσώπου. Το όνομα της νομικής οντότητας – ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ και το όνομα του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ – του φυσικού κατόχου της κάρτας – θα αποτυπώνονται στην εμπρόσθια όψη της κάρτας.

81. Η χρεωτική κάρτα Visa International εκδίδεται και είναι συνδεδεμένη με ανοιγμένο τρεχούμενο λογαριασμό σε ΕΥΡΩ ή ΔΟΛΑΡΙΟ ΗΠΑ, ο οποίος διέπεται από τη Σύμβαση – Πλαίσιο για τις Υπηρεσίες Πληρωμών που καταρτίζεται μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ και/ή την υποβολή αιτήματός έκδοσης χρεωτικής κάρτας, αυτοπροσώπως σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking. Το αίτημα καθώς και η κάρτα που χορηγείται σε συνέχεια αυτής, επέχουν θέση σύμβασης υπογεγραμμένης για το αντίστοιχο προϊόν. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει το αίτημα έκδοσης κάρτας και, αντίστοιχα, σύμβασης Σύμβασης και έκδοσης κάρτας, χωρίς να απολογηθεί την απόφασή της.

82. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να εκδώσει έως και τέσσερις (4) χρεωτικές κάρτες συνδεδεμένες με έναν τρεχούμενο λογαριασμό – μία (1) κύρια κάρτα για τον ΚΑΤΟΧΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ως ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ, και μέχρι τρεις (3) δευτερεύουσες κάρτες, στις οποίες ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ μπορεί να είναι τρίτα πρόσωπα. Στην περίπτωση αυτή, ο τρίτος – ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ θα συμβάλλεται στη σύμβαση για τη χορήγηση δευτερευούσας κάρτας, ωστόσο η σύμβαση θα συνάπτεται με τη συναίνεση του κύριου ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ, ήτοι του ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ. Το όνομα του τρίτου προσώπου θα αποτυπώνεται στην εμπρόσθια όψη της δευτερευούσας εκδοθείσας χρεωτικής κάρτας. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εκδίδει τη χρεωτική κάρτα εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, από την επόμενη ημέρα υποβολής του αιτήματος, και την καταβολή των σχετικών τελών σύμφωνα με το Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Για κάθε εκδοθείσα κάρτα, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα εκδίδει επιπλέον έναν Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN), ο οποίος θα χορηγείται σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ μετά την ενεργοποίηση της κάρτας. Σε περίπτωση επανέκδοσης, ο PIN θα χορηγείται ηλεκτρονικά την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Κατά τη διακριτική ευχέρεια της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ο PIN δύναται να εκδοθεί σε έγχαρτη μορφή και να παραδοθεί εντός των προθεσμιών που καθορίζονται ανωτέρω.

83. Η εκδοθείσα χρεωτική κάρτα θα φυλάσσεται στα γραφεία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, από όπου ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα δύναται να αιτηθεί είτε την απευθείας παραλαβή της ή την αποστολή της στη διεύθυνση που θα υποδείξει ο ΠΕΛΑΤΗΣ. Σε περίπτωση που η κάρτα δεν αναζητηθεί και/ή δεν ενεργοποιηθεί από τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ εντός θετικής προθεσμίας έξι (6) μηνών από την έκδοσή της, τότε η κάρτα θα καταστρέφεται/απενεργοποιείται και η σύμβαση θα θεωρείται λυθείσα.

84. Η διάρκεια ισχύος μίας χρεωτικής/πιστωτικής κάρτας είναι εβδομήντα δύο (72) μήνες/ολοκλήρωτος μήνες και λήγει την τελευταία ημέρα του εβδομηκοστού δεύτερου (72<sup>ου</sup>) μήνα που αναγράφεται στην κάρτα. Μετά την ημερομηνία λήξης ισχύος της κάρτας η λύση της σύμβασης, η κάρτα θα πρέπει να καταστραφεί από τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ, παραβιάζοντας την ακεραιότητα του τοπίου και της μαγνητικής λωρίδας επί του πλαστικού σώματος αυτής.

85. Κατά τη λήξη της διάρκειας ισχύος της κάρτας, η κάρτα δύναται να επανέκδοθεί για νέα περίοδο εβδομήντα δύο (72) μηνών αυτεπαγγέλτως κατά την κρίση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και/ή κατόπιν αιτήματος επανέκδοσης από πλευράς του ΠΕΛΑΤΗ που θα υποβληθεί στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, υπό τους ίδιους όρους, ρυθμίσεις και προσωπικά δεδομένα του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ. Η νέα κάρτα φέρει νέο αριθμό, Κωδικό Αριθμό Ασφαλείας (CVV), νέο Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN) για αναλήψεις/καταθέσεις σε ΑΤΜ/μηχανήματα κατάθεσης μετρητών, καθώς και έναν ειδικό Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (3D PIN) για επιβεβαίωση πληρωμών μέσω του διαδικτύου. Η νέα/αναανεωθείσα κάρτα παραδίδεται μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς στην επίσημη ταχυδρομική διεύθυνση που υποδεικνύεται από τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ για επικοινωνία με την ΤΡΑΠΕΖΑ (σε περίπτωση επανέκδοσης αυτεπαγγέλτως/στη διεύθυνση που έχει υποδειχθεί στην αίτηση έκδοσης/επανεκδόσης της κάρτας η οποία υποβλήθηκε μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking από τον ΠΕΛΑΤΗ (σε περίπτωση υποβληθέντος αιτήματος επανέκδοσης). Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ φέρει την ευθύνη για τη μη παράδοση της κάρτας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εσφαλμένα ή ανακριβή στοιχεία της ταχυδρομικής διεύθυνσης αλληλογραφίας.
- Σε περίπτωση μη παραλαβής, η κάρτα θα επιστρέφεται στο κατάστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ που εξυπηρετεί τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ, από όπου ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ μπορεί να την παραλάβει εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στους παρόντες ΓΟΣΥΠ. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η ΤΡΑΠΕΖΑ δε θα επιστρέφει στον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ τα παρακρατηθέντα τέλη ταχυμεταφοράς για παράδοση στην υποδειχθείσα διεύθυνση.

86. Σε περίπτωση αναντιστοίχας του ονόματος ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ που αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη της κάρτας και εκείνου που αναγράφεται στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking η είναι τυπωμένο στον σφραγισμένο φάκελο, ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ θα πρέπει, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, να ειδοποιήσει την ΤΡΑΠΕΖΑ και να επιστρέψει την κάρτα για επανέκδοση.

87. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ενεργοποιεί την κάρτα:

- Μετά την ταυτοποίηση του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ, μέσω της υπηρεσίας ProB@nking ή διά ζώσης σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Σε περίπτωση αντιστοίχας των στοιχείων που παρέχονται από τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ με αυτά που τηρούνται στο πληροφοριακό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, η κάρτα θα ενεργοποιείται.

• Για την πραγματοποίηση πληρωμών χωρίς μετρητά με την κάρτα μέσω τερματικού POS, είναι απαραίτητο ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ να αλλάξει τον κωδικό PIN της κάρτας που έλαβε με άλλο κωδικό της δικής του επιλογής σε κάποιο ΑΤΜ. Σε κάθε περίπτωση, η χρήση της κάρτας θα είναι δυνατή μόνο μετά από την ενεργοποίησή της.

• Ο ειδικός Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (3D PIN) αποκτάται ηλεκτρονικά μέσω SMS μαζί με τον κωδικό PIN της κάρτας ή μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking. Ο κωδικός είναι γνωστός μόνο στον ΠΕΛΑΤΗ, είναι μοναδικός και χρησιμοποιείται για διαδικτυακές πληρωμές. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ δύναται να τον αλλάξει ανά πάσα στιγμή μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking. Σε περίπτωση πέντε (5) εσφαλμένων καταχωρίσεων 3D PIN, ο τελευταίος θα μπλοκάρει αυτομάτως. Εάν ο 3D PIN μπλοκαριστεί ή λησμονηθεί, ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ δύναται να αιτηθεί από την ΤΡΑΠΕΖΑ έναν προσωρινό κωδικό, ο οποίος θα πρέπει να αλλάξει εντός 24 ωρών.

88. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ δύναται να μπλοκάρει μία ενεργή χρεωτική/πιστωτική κάρτα και/ή να υποβάλλει αίτημα για την έκδοση νέας χρεωτικής/πιστωτικής κάρτας/για τη χορήγηση νέου κωδικού PIN μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- καταστροφή ή βλάβη της ενεργής κάρτας

• απώλεια ή παράνομη κτήση της ενεργής κάρτας  
• λησμονημένου κωδικού PIN, για τις οποίες ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ χρεώνεται με την καταβολή τέλους, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ

• υπόνοιες πραγματοποίησης μη εγκεκριμένων πληρωμών με την κάρτα.  
89. Η χρεωστική/πιστωτική κάρτα παρέχει τη δυνατότητα πραγματοποίησης των ακόλουθων συναλλαγών:

• Ανάλυση/κατάθεση μετρητών μέσω ATM/συναλλαγές μέσω τερματικού POS/μηνιασμού κατάθεσης μετρητών σε ΕΥΡΩ, ιδιοκτησίας της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.  
• Πληρωμές για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών μέσω τερματικού POS/μέσω διαδικτύου.

• Πληρωμή περιοδικών υποχρεώσεων μέσω ATM.  
• Ενημέρωση για το υπόλοιπο σε τρεχούμενους λογαριασμούς και για τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν μέσω ATM.

• Αλλαγή κωδικού PIN μέσω ATM ή μέσω συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής.  
• Αγορά με επιστροφή χρημάτων σε μετρητά (πηρεσία Visa Cash Back) μπορεί να πραγματοποιηθεί σε τερματικά POS που φέρουν το λογότυπο της σχετικής υπηρεσίας και βρίσκονται σε καταστήματα λιανικής πώλησης σε ολόκληρη τη χώρα. Το όριο του ποσού των μετρητών που επιστρέφονται δεν μπορεί να ξεπερνά τα 25 ΕΥΡΩ ανά αγορά. Το ποσό των επιστρεφόμενων μετρητών μειώνει το 24-ωρο όριο ανάληψης μετρητών της χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας Visa.

90. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ παρέχει τη συγκατάθεσή του πριν από την πραγματοποίηση μίας συναλλαγής πληρωμής (εντολή πληρωμής) ή σειράς συναλλαγών πληρωμής μέσω της τραπεζικής κάρτας ως όργανο πληρωμών, εγγράφως, ηλεκτρονικά ή μέσω τηλεπικοινωνίας, η οποία θα πραγματοποιείται ως ακολούθως:

• με την εισαγωγή ή μη κωδικού PIN για την εκτέλεση της συγκεκριμένης υπηρεσίας πληρωμής.

• με την εισαγωγή ή καταχώριση των παρακάτω στοιχείων της κάρτας στο διαδικτυο από τον εξουσιοδοτημένο κάτοχο – αριθμό κάρτας, ημερομηνία ισχύος κάρτας, Κωδικό Αριθμό Ασφαλείας CVV2/CVC2 (τρία ψηφία που αναγράφονται στην οπίσθια όψη του οργάνου πληρωμής), με την εισαγωγή ενός ειδικού Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) για επιβεβαίωση πληρωμών στο διαδικτυο, και με την εισαγωγή ενός συνθηματικού μιας χρήσης (Κωδικός Ασφαλείας 3D) ή με την επιβεβαίωση μέσω της χρήσης ενός συνθηματικού/ταυτοποίησης με βιομετρικά δεδομένα μέσω εφαρμογής σε κινητή συσκευή. Ο Κωδικός Ασφαλείας 3D είναι δυναμικός και αποκόπεται με SMS στο κινητό τηλέφωνο του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ, που έχει καταχωρηθεί στο πληροφοριακό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Ο παραληφθείς Κωδικός Ασφαλείας 3D εισάγεται άπαξ από τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ κατά την αγορά του συγκεκριμένου αγαθού/υπηρεσίας μέσω διαδικτυακών τόπων εμπόρων που υποστηρίζουν τη χρήση του Προγράμματος Visa Secure, και έχει σχεδιαστεί με σκοπό να διασφαλίζει την εκτέλεση της πληρωμής.

• με την παροχή στοιχείων της κάρτας σε προμηθευτή αγαθών και/ή υπηρεσιών, και εξουσιοδοτώντας τον τελευταίο να τα χρησιμοποιεί για πληρωμή από τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ με τη χρήση μέσων τηλεπικοινωνίας – αριθμό και ημερομηνία ισχύος κάρτας, Κωδικό Αριθμό Ασφαλείας CVV2/CVC2.

91. Κάθε ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ Visa που χορηγείται από την ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να κάνει χρήση της υπηρεσίας Προσωπικές Πληρωμές Visa (VPP/Visa Personal Payments), η οποία παρέχει τη δυνατότητα λήψης κεφαλαίων στην κάρτα του από άλλον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ Visa εντός Ευρώπης, μέσω εφαρμογής σε κινητή συσκευή. Η λήψη κεφαλαίων στην κάρτα μπορεί να πραγματοποιηθεί με:

• Απλή μεταφορά, όπου τα κεφάλαια λαμβάνονται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής τους.

• Άμεση μεταφορά, όπου τα κεφάλαια λαμβάνονται εντός τριάντα (30) λεπτών από την παραλαβή της έγκρισης συναλλαγής (μεταφορά) από τον αρμόδιο φορέα διαχείρισης της κάρτας.

• Εντός επτά (7) ημερών, ο δικαιούχος των κεφαλαίων που είναι ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ οφείλει να επιβεβαιώσει την παραλαβή τους στην ειδικά καθορισμένη για τον σκοπό αυτό διεύθυνση Εννοιολογιστικής Πύλης (URL). Σε διαφορετική περίπτωση, η μεταφορά ακυρώνεται και τα κεφάλαια επιστρέφονται στον αποστολέα. Εάν, κατά τη διαδικασία επαληθεύσεως, ο δικαιούχος εισαγάγει στην καθορισμένη διεύθυνση URL τρεις (3) διαδοχικές φορές εσφαλμένα στοιχεία που του παρέχει ο αποστολέας σχετικά με το ποσό και/ή τον κωδικό επαληθεύσεως της ταυτότητας, η ιστοσελίδα θα μπλοκάρει τη δυνατότητα πρόσβασης για τις επόμενες είκοσι τέσσερις (24) ώρες. Εάν, κατά το ανωτέρω διάστημα των επτά ημερών, ο δικαιούχος εισαγάγει λανθασμένα έξι (6) φορές τις πληροφορίες που παρέχονται από τον αποστολέα, η μεταφορά θα ακυρωθεί αυτομάτως και τα κεφάλαια θα επιστραφούν στον αποστολέα.

92. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ Visa Contactless που εκδίδεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία ανέπαφου πληρωμών σε τερματικά POS στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, που φέρουν το λογότυπο της υπηρεσίας PayWave:

• Όταν μία ανέπαφη πληρωμή είναι έως του ποσού των 50 ΕΥΡΩ ή του ισοσπου στο συνάλλαγμα της αντίστοιχης χώρας, η εντολή θα ολοκληρώνεται χωρίς την εισαγωγή του κωδικού PIN.

• Όταν μία ανέπαφη πληρωμή είναι άνω του ποσού των 50 ΕΥΡΩ ή του ισοσπου στο συνάλλαγμα της αντίστοιχης χώρας, η εντολή θα ολοκληρώνεται με ανέπαφη μέθοδο ή με επαφή, αναλόγως με τις απαιτήσεις της συγκεκριμένης χώρας, και μετά από την εισαγωγή του κωδικού PIN.

• Η εισαγωγή κωδικού PIN επιβεβαιώσεως θα απαιτείται επιπλέον στην περίπτωση όπου οι ανέπαφες πληρωμές υπερβαίνουν τις πέντε (5) διαδοχικές συναλλαγές και/ή το συνολικό ποσό των 150 ΕΥΡΩ.

93. Η ΤΡΑΠΕΖΑ καθορίζει το μέγιστο επιτρεπόμενο όριο και/ή αριθμό πληρωμών με χρήση της χρεωστικής κάρτας ως εξής:

	Χρεωστική κάρτα/Visa		Χρεωστική κάρτα/Visa Business		
	Όριο	για 24 ώρες	για 7 ημέρες	για 24 ώρες	για 7 ημέρες
Ανάληψη από ATM	EUR 2,000	EUR 5,000	EUR 5,000	EUR 5,000	EUR 5,000
Πληρωμή μέσω POS	EUR 5,000	EUR 15,000	EUR 10,000	EUR 30,000	EUR 30,000
Συνολικό όριο (ATM και POS)	EUR 7,000	EUR 15,000	EUR 15,000	EUR 30,000	EUR 30,000
Αριθμός συναλλαγών (ATM και POS)	50	150	70	200	200

94. Εάν ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ δε συμφωνεί με τα καθορισμένα όρια, έχει το δικαίωμα να ενημερώσει την ΤΡΑΠΕΖΑ σχετικά πριν από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος τους, καταγγέλλοντας τη σύμβαση σχετικά με τη χρήση της

κάρτας και παύοντας να χρησιμοποιεί το πλαστικό σώμα αυτής. Η αύξηση των ανωτέρω ορίων πραγματοποιείται με τη συγκατάθεση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, και απαιτεί υποχρεωτική εγγραφή για ειδοποίηση μέσω μηνυμάτων SMS αναφορικά με τις συναλλαγές που εκτελούνται με την κάρτα.

95. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να κάνει αποκλειστικά προσωπική χρήση της χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας που του έχει χορηγηθεί καθώς και των κωδικών PIN/3D PIN που βρίσκονται στην κατοχή του, να μην τα παραχωρεί σε τρίτους, και να λαμβάνει τα προσκείμενα μέτρα για την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ έχει το δικαίωμα να προβαίνει σε επαναλαμβανόμενες αλλαγές του κωδικού PIN του με νέο, μέσω ATM εντός της επικράτειας της χώρας ή επίσης μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking.

• Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ υποχρεούται να μη φυλάσσει πληροφορίες που σχετίζονται με τους κωδικούς PIN/3D PIN μαζί με την κάρτα. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ υποχρεούται να φυλάσσει την κάρτα και πληροφορίες που σχετίζονται με τους κωδικούς PIN/3D PIN με τέτοιο τρόπο ώστε να αποτρέπεται τρίτους από το να τα γνωρίζουν.

• Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ υποχρεούται να μην αποκαλύπτει πληροφορίες που σχετίζονται με τους κωδικούς PIN και 3D PIN σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων υπαλλήλων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, εξαιρουμένων των περιπτώσεων πραγματοποίησης πληρωμών σε διαδικτυακούς τόπους εμπόρων που υποστηρίζουν τη χρήση του Προγράμματος Visa Secure.

96. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ/ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ υποχρεούται να ενημερώσει αμελλητί την ΤΡΑΠΕΖΑ σε περίπτωση οιασδήποτε υποψίας περί μη εξουσιοδοτημένης δημοσίευσης των κωδικών PIN ή 3D PIN.

97. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν αποτελεί μέρος της υφιστάμενης σχέσης ανάμεσα στον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ και στον έμπορο, και δε θα φέρει ουδεμία ευθύνη για τυχόν διενέργειες αναφορικά με τους όρους της αγοράς, παράδοσης, ποιότητας και ποσότητας, τιμών, όρων και προϋποθέσεων εγγύησης κ.ο.κ.

98. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ/ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ δύναται να αμφισβητήσει εγγράφως ενώπιον της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κάθε μη εξουσιοδοτημένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα συναλλαγή, τέλος και προμήθεια, όπως αυτά αποτυπώνονται στην αναλυτική κατάσταση του λογαριασμού για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο, η οποία είναι άμεσα διαθέσιμη 24/7 μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, όμως σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών. Συναλλαγές που δε θα αμφισβητηθούν εντός αυτής της προθεσμίας θα τεκμαίρονται ως εγκεκριμένες από τον ΠΕΛΑΤΗ. Εάν υπάρχουν βάσιμοι λόγοι, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να διορθώσει μία συναλλαγή πληρωμής, εφόσον είχε ενημερωθεί για αυτήν εγκαίρως. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ/ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ δε δύναται να αμφισβητήσει συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν από δευτερευουσες κάρτες, εφόσον εκτελέστηκαν με δόλο ή αμέλεια από τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ δευτερευουσας κάρτας. Προϋπόθεση για την αμφισβήτηση από τον ΠΕΛΑΤΗ μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών αποτελεί η προσκόμιση στην ΤΡΑΠΕΖΑ ενός αντιγράφου της σχετικής καταγγελίας με αριθμό αναφοράς εισερχομένου προς τις αρμόδιες αρχές (Αστυνομία/Εισαγγελία), με την οποία Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ τις ενημερώνει αναφορικά με τη μη εγκεκριμένη χρήση της τραπεζικής του κάρτας. Εάν, κατά την υποβολή της αμφισβήτησης της συναλλαγής προς την ΤΡΑΠΕΖΑ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει προβεί ακόμη σε επίσημη καταγγελία στην Αστυνομία/Εισαγγελία, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να προσκομίσει αντίγραφο της καταγγελίας με αριθμό αναφοράς εισερχομένου εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.

99. Η ΤΡΑΠΕΖΑ υποχρεούται να συνεργάζεται για την επίλυση υποθέσεων αμφισβητούμενων συναλλαγών σύμφωνα με τις καθιερωμένες διαδικασίες και τους όρους της παγωμένης τραπεζικής πρακτικής στη χώρα, καθώς και τους κανόνες του διεθνούς οργανισμού κάρτων Visa Europe. Η ΤΡΑΠΕΖΑ θα γνωστοποιεί το αποτέλεσμα της έρευνας στον ΠΕΛΑΤΗ. Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση της συναλλαγής είναι επιτυχής, το σχετικό ποσό θα επιστρέφεται στον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ. Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση αποβεί άκαρπη, ο ΠΕΛΑΤΗΣ/ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ θα οφείλει το σχετικό τέλος σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Κατόπιν αιτήματος του ΠΕΛΑΤΗ/ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να κινηθεί διαδικασίες διαπίστευσης ενώπιον της Visa/MasterCard για επίλυση της αμφισβητούμενης πληρωμής, τυχόν δε χρεώσεις και έξοδα θα βαρύνουν αποκλειστικά τον ΠΕΛΑΤΗ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ θα ενημερώνει εκ των προτέρων τον ΠΕΛΑΤΗ/ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ για όλα τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν, και τα οποία δύναται να επιφέρουν την υποχρέωση καταβολής επιπλέον εξόδων και χρεώσεων από πλευράς του ΠΕΛΑΤΗ/ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ.

100. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για ζημιές του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ που προκλήθηκαν από μη εγκεκριμένη χρήση της κάρτας του για διαδικτυακές πληρωμές σε εμπόρους εξαιτίας του γεγονότος ότι τρίτα πρόσωπα έλαβαν γνώση του κωδικού 3D PIN. Τυχόν βλάβες που απορρέουν από τέτοιες συναλλαγές θα βαρύνουν αποκλειστικά τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ.

101. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για τυχόν άμεση ή έμμεση βλάβη του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ, αδυναμία πραγματοποίησης πληρωμών ή διαφύγιση κέρδη ως αποτέλεσμα της χρήσης του κωδικού 3D PIN, καθώς και σε περίπτωση εσφαλμένης χρήσης ή απώλειας δεδομένων κ.ο.κ., εξαιτίας κακόστης ή πλημμελούς φύλαξης δεδομένων από πλευράς του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ.

102. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ υποχρεούται να επικοννώσει με τους αντίστοιχους διαδικτυακούς εμπόρους προκειμένου να επιλύσει τυχόν διενέργειες αναφορικά με τους συγκεκριμένους όρους της αγοράς αγαθών και/ή υπηρεσιών, χρόνων παράδοσης, τιμών, όρων και προϋποθέσεων εγγύησης, ασφάλισης κλπ.

103. Αν ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ εισαγάγει τρεις (3) διαδοχικές φορές λανθασμένο PIN, η χρήση της χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας θα μπλοκάρεται αυτομάτως. Εάν οι τρεις (3) εσφαλμένες καταχωρήσεις PIN λάβουν χώρα σε ATM του εξωτερικού, η κάρτα θα παρακρατείται αυτόματα από το ATM. Για την επανερροποίηση/επανάδοση της, ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ θα υποβάλλει σχετικό αίτημα, κάνοντας χρήση της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής.

104. Συναλλαγές που αιτείται ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ θα εκτελούνται κατά τη χρονολογική σειρά της παραλαβής τους από τον πάροχο, σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Ν. 4537/2018 για τις Υπηρεσίες Πληρωμών, όπως ισχύει, και θα εγκρίνονται μόνο εφόσον βρίσκονται εντός του ποσού κάλυψης που αντιστοιχεί στο διαθέσιμο υπόλοιπο του τρεχούμενου λογαριασμού που είναι συνδεδεμένος με την κάρτα και εντός του πλαισίου του ορίου συναλλαγών που έχουν τεθεί για τη χρήση της. Συναλλαγές με την κάρτα, που δεν υπόκεινται σε έγκριση, δύναται να ολοκληρωθούν ανεξαρτήτως της διαθεσιμότητας επαρκούς υπολοίπου στον λογαριασμό του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ. Το ποσό που υπερβαίνει το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού θεωρείται ως μη εγκεκριμένη υπερανάληψη, επί της οποίας υπολογίζεται τόκος σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

105. Συναλλαγές που πραγματοποιούνται από τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ θα εγκρίνονται ή απορρίπτονται από τον πάροχο που εξυπηρετεί την ΤΡΑΠΕΖΑ κατά τη στιγμή πραγματοποίησής τους, με το ποσό της συναλλαγής να παραμένει δεσμευμένο μέχρι την καταχώριση της συναλλαγής στον λογαριασμό και να δύναται να παραμείνει δεσμευμένο για διάστημα έως και τριάντα (30) ημερών. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ θα δικαιούται:

• να αιτηθεί διόρθωση της μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένης εκτελεσθείσας συναλλαγής πληρωμής το αργότερο εντός 13 μηνών από τη χρέωση του

λογαριασμού του. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ θα τεκμαίρεται ότι έλαβε γνώση μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένης εκτελεσθείσας συναλλαγής πληρωμής το αργότερο εντός της προθεσμίας λήξης των πληροφοριών που αναφέρονται στον Ν. 4537/2018 για τις Υπηρεσίες Πληρωμών, όπως ισχύει.

• να αιτηθεί επιστροφή ποσών στο πλαίσιο ήδη εκτελεσθεισών και εγκεκριμένων συναλλαγών πληρωμών που είχαν διαταχθεί από ή μέσω του δικαιούχου, σύμφωνα με τους όρους και τη διαδικασία του Ν. 4537/2018 για τις Υπηρεσίες Πληρωμών, όπως ισχύει.

106. Συναλλαγές με διεθνείς χρεωστικές/πιστωτικές κάρτες θα εκτελούνται στο νόμισμα της χώρας όπου γίνεται χρήση της κάρτας. Σε περίπτωση που εκτελούνται πληρωμές μέσω διεθνούς χρεωστικής κάρτας στο εξωτερικό, η μετατροπή του λογαριασμού συναλλάγματος στον οποίο πραγματοποιήθηκε η πληρωμή στο νόμισμα του τρεχούμενου λογαριασμού που είναι συνδεδεμένος με την εκδοθείσα κάρτα θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τη συναλλαγματική ισοτιμία της κάρτας βάσει της τιμής αγοράς/πώλησης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την ημέρα και ώρα της επεξεργασίας της συναλλαγής.

107. Ο έμπορος διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ να επιδείξει το προσωπικό έγγραφο ταυτοποίησης προκειμένου να επαληθεύσει την ταυτότητα του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ. Για την ολοκλήρωση ορισμένων πληρωμών που σχετίζονται με αγορά αγαθών και υπηρεσιών, η υπογραφή του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ υποκαθίσταται από την υποχρέωση εισαγωγής ενός κωδικού PIN.

## XV. INTERNET BANKING

108. Το σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής της ΤΡΑΠΕΖΑΣ – ProB@nking/εφαρμογή ProCredit Mobile σε κινητή συσκευή – παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ (φυσικό/νομικό πρόσωπο) τη δυνατότητα πρόσβασης στους λογαριασμούς τους που έχουν ανοίξει και τηρούν στην ΤΡΑΠΕΖΑ, και επιπλέον επιτρέπει στον ΠΕΛΑΤΗ να χειρίζεται τους λογαριασμούς του μέσω του διαδικτύου, χρησιμοποιώντας τα εκεί οριζόμενα δικαιώματα εγγεγραμμένου χρήστη και πρόσβασης.

109. Το σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής της ΤΡΑΠΕΖΑΣ – ProB@nking – παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί τις ακόλουθες υπηρεσίες:

### Ενημερωτικές υπηρεσίες:

- Διαθεσιμότητα, κινήσεις, αντίγραφα κίνησης λογαριασμού.
- Πληροφορίες σχετικά με πιστώσεις/καταθέσεις και λογαριασμούς FlexSave.
- Ειδοποιήσεις από την ΤΡΑΠΕΖΑ.

### Υπηρεσίες πληρωμής και συναλλαγών:

- Μεταφορές σε ΕΥΡΩ και ξένα νομίσματα.
- Αγοραπωλησίες συναλλάγματος.
- Καταθέσεις με τη χρήση θυρίδας χρηματοκιβωτίου.
- Κατάθεση/ανάληψη σε μορφή χρηματοπιστολής.
- Ανάλυση/αποπληρωμή ποσών δανείων/συμβάσεων – πλαίσιο, κεφάλαια κίνησης, υπερανάληψων.

### Χορήγηση/αίτημα/καταγγελία δικαιωμάτων:

- Εξουσιοδότηση τρίτων με δικαίωμα στο σύστημα ProB@nking και/ή στο πληροφοριακό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, η οποία εξουσιοδοτηθεί θεωρείται υπογεγραμμένη από τον ΚΑΤΟΧΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ, με την υποβολή του αιτήματος στο σύστημα ProB@nking.
- Διαχείριση προσωπικών δεδομένων και αλλαγών που σχετίζονται με το προφίλ του χρήστη, σχετικά δικαιώματα, όρια κλπ.
- Υποβολή αιτημάτων για έκδοση πιστοποιητικών/επιστολών αναφοράς.
- «Έμπιστοι Λογαριασμοί» – ένας ή περισσότεροι λογαριασμοί αντισυμβαλλόμενων, στους οποίους πραγματοποιούνται πληρωμές μέσω ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης αποκλειστικά με τη χρήση ενός ονόματος χρήστη και ενός συνθηματικού. Ο καθορισμός ενός λογαριασμού ως έμπιστου γίνεται από τον ΚΑΤΟΧΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ/χρήστη με πλήρη δικαίωμα, επιβεβαιώνοντας το με έναν μοναδικό δημιουργημένο δυναμικό κωδικό (TAN) που αποστέλλεται μέσω SMS/με επιβεβαίωση από εξειδικευμένη εφαρμογή σε κινητή συσκευή.

### Σύναψη σύμβασης:

• Υποβολή αιτημάτων για το άνοιγμα τρεχούμενων/προθεσμιακών/FlexSave λογαριασμών, για την έκδοση τραπεζικής κάρτας, για την έκδοση τραπεζικών εγγυήσεων και/ή για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών και/ή λοιπών υπηρεσιών, το οποίο αίτημα, με την παροχή της αιτούμενης υπηρεσίας, εγχείρι αυτομάτως θέση συναφθείσας σύμβασης για την παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας.

110. Η υπηρεσία ProB@nking ενεργοποιείται αυτομάτως με το άνοιγμα ενός τρεχούμενου λογαριασμού, και/ή κατόπιν αιτήματος του ΠΕΛΑΤΗ. Και στις δύο περιπτώσεις, η εγγραφή του ΠΕΛΑΤΗ στην υπηρεσία θεωρείται ως συναφθείσα σύμβαση και καλύπτει όλους τους λογαριασμούς του ΠΕΛΑΤΗ στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Η πρόσβαση στο ProB@nking πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής διεύθυνσης <https://probanking.procreditbank.gr>, όπου ο χρήστης πραγματοποιεί σύνδεση επιβεβαιώνοντας την ταυτότητά του με ένα όνομα χρήστη και ένα συνθηματικό και/ή με έναν μοναδικό δημιουργημένο δυναμικό κωδικό (TAN) που αποστέλλεται μέσω SMS/με επιβεβαίωση από εξειδικευμένη εφαρμογή σε κινητή συσκευή. Για τη χρήση υπηρεσιών στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβαρύνεται με τέλη και προμήθειες, σύμφωνα με τα ποσά που ορίζονται στο Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για Ιδιώτες/Νομικά Πρόσωπα και Ατομικές Επιχειρήσεις.

111. Με την εγγραφή σε ένα κατάστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, κάθε χρήστης της υπηρεσίας θα ορίζει ένα όνομα χρήστη για πρόσβαση και θα παρέχει μία έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην οποία η ΤΡΑΠΕΖΑ θα αποστέλλει ένα προσωρινό συνθηματικό για πρόσβαση στο ProB@nking, το οποίο ο χρήστης υποχρεούται να αλλάξει κατά την πρώτη του είσοδο στο σύστημα. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση μη παραλαβής από τον χρήστη του συνθηματικού που αποστέλλεται λόγω τεχνικής δυσλειτουργίας και/ή άλλων προβλημάτων και περιστάσεων που διαφεύγουν του ελέγχου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή όταν τρίτο πρόσωπο έχει πρόσβαση στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που υποδείχθηκε και χρησιμοποιεί παράνομα τις προσβάσεις πληροφοριών. Κατά τη διαδικτυακή εγγραφή για την υπηρεσία/επακόλουθη μεταβολή των στοιχείων εγγραφής, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα αποστέλλει έναν σύνδεσμο στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, που είχε υποδείξει ο ΠΕΛΑΤΗΣ στη Σύμβαση Τραπεζικών Υπηρεσιών, μέσω της οποίας ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει πρόσβαση στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking σε ασφαλείς περιβάλλον, όπου θα καθορίσει το προσωπικό του όνομα χρήστη και συνθηματικό.

112. Για να είναι δυνατή η χρήση της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής – ProB@nking από τον ΠΕΛΑΤΗ, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα εφαρμόζει διαδικασίες ισχυρής Ταυτοποίησης Πελάτη (Strong Customer Authentication – SCA), οι οποίες θα πρέπει να συμπεριλαμβάνουν δύο ή περισσότερα από τα ακόλουθα ανεξάρτητα στοιχεία: α) γνώση – κάτι που μόνο ο ΠΕΛΑΤΗΣ γνωρίζει, β) κατοχή – κάτι που μόνο ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει στην κατοχή του, γ) μοναδικό χαρακτηριστικό – κάτι που χαρακτηρίζει τον ΠΕΛΑΤΗ. Για να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία, ο ΠΕΛΑΤΗΣ

οφείλει επιπλέον να πληροί και ελάχιστον τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές: πρόσβαση μέσω Η/Υ/φορητής συσκευής με εγκαταστημένο λογισμικό σύστημα που επιτρέπει τη χρήση της υπηρεσίας, πρόσβαση στο διαδίκτυο, και περιηγητή ιστοσελίδων (πλοηγός web). Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν διαθέτει τις απαραίτητες άδειες για τη χρήση των προϊόντων λογισμικού που απαιτούνται για τη λειτουργία του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ή δεν έχει προβεί σε ανανέωση των αντιικών (antivirus) προγραμμάτων ή του λειτουργικού συστήματός του, με αποτέλεσμα να πέσει θύμα απάτης και/ή κυβερνοεπίθεσης.

113. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει περιορισμούς στη χρήση του συστήματος, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας μπλοκαρίσματος της πρόσβασης και/ή της εισαγωγής επιπλέον προδιαγραφών για την εκτέλεση των συναλλαγών στο πλαίσιο συμμόρφωσης προς την ισχύουσα νομοθεσία και/ή τους ΓΟΣΥΠ, αναφορικά με την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και/ή στο πλαίσιο τεχνικών επεμβάσεων για τη βελτίωση του προϊόντος.

114. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επιτρέπει την πρόσβαση στην υπηρεσία ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking μόνο στον ΠΕΛΑΤΗ/τους νόμιμους εκπροσώπους του ΠΕΛΑΤΗ ή σε ειδικά εξουσιοδοτημένα από τον ΠΕΛΑΤΗ πρόσωπα, αποκλειστικά με την προσκόμιση του σχετικού συμβολαιογραφικού πληρεξουσίου σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή την καταχώριση του στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking.

115. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει δικαίωμα να τροποποιήσει/ανακαλέσει δικαιώματα εξουσιοδοτημένων προσώπων/να εξουσιοδοτήσει νέα πρόσωπα με δικαιώματα λειτουργίας των λογαριασμών, καταχωρώντας την αντίστοιχη αλλαγή σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, και επιβεβαιώνοντας την αλλαγή μέσω ενός μοναδικά δημιουργημένου δυναμικού κωδικού (TAN) που αποστέλλεται με SMS/με τη χρήση της εξειδικευμένης εφαρμογής σε κινητή συσκευή/με υποβολή γραπτού αιτήματος σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

116. Για είσοδο στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, την πραγματοποίηση πληρωμών και/ή την ηλεκτρονική υποβολή αιτήματος για τραπεζικές και/ή άλλες υπηρεσίες, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει μια από τις ακόλουθες εγγραφές/καταχωρήσεις ταυτότητάς:

- α) Να λάβει έναν μοναδικά δημιουργημένο δυναμικό κωδικό (TAN) μέσω SMS.
- β) Να χρησιμοποιήσει την εξειδικευμένη εφαρμογή σε κινητή συσκευή – ProCredit MobileSign.

Η εγγραφή θα γίνεται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking ή με κάθε άλλο νόμιμο μέσο. Ο αριθμός κινητού τηλεφώνου στον οποίο θα λαμβάνεται ο κωδικός TAN μέσω SMS/ο κωδικός επιβεβαίωσης ενεργοποίησης για την εξειδικευμένη εφαρμογή σε κινητή συσκευή, θα παρέχεται από τον ΠΕΛΑΤΗ/εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Η αλλαγή του αριθμού κινητού τηλεφώνου/επακόλουθη εγγραφή της εξειδικευμένης εφαρμογής, θα πραγματοποιείται κατά τη σειρά της αρχικής εγγραφής. Σε περίπτωση που ο χρήστης έχει εγγραφεί στην εξειδικευμένη εφαρμογή σε κινητή συσκευή για εξουσιοδότηση και επιπλέον ταυτοποίηση στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, κάθε επακόλουθη εγγραφή του του χρήστη προσωπικά ως φυσικό πρόσωπο/ελεύθερος επαγγελματίας/νόμιμος εκπρόσωπος νομικής οντότητας/ως εξουσιοδοτημένος θα συνδέεται με την υπάρχουσα εγγραφή στην εξειδικευμένη εφαρμογή σε κινητή συσκευή. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τα μέσα αναγνώρισης, εξουσιοδότησης και τους συνδυασμούς αυτών, μόνο κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης του ΠΕΛΑΤΗ.

117. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο χρήστης δεν λάβει το απαιτούμενο μήνυμα SMS, λόγω έλλειψης συμβατικών σχέσεων με τον φορέα κινητής τηλεφωνίας και/ή τεχνικών λόγων που σχετίζονται με τον φορέα κινητής τηλεφωνίας ή με τα τεχνικά μέσα του χρήστη (π.χ. απουσία κάλυψης, κάλυψη περιανγωγής, απενεργοποίηση τηλεφώνου κλπ.) ή αν ο χρήστης έχει αλλάξει τον αριθμό τηλεφώνου του χωρίς να έχει ειδοποιήσει την ΤΡΑΠΕΖΑ, όπως και στην περίπτωση απώλειας ή κλοπής.

118. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δέχεται τη θετική επικύρωση του συνθηματικού και των λοιπών μέσων ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης που χορηγούνται στον χρήστη ως επαρκής απόδειξη της ταυτότητάς του.

119. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ, συμπεριλαμβανομένων των λοιπών χρηστών εκτός του ΠΕΛΑΤΗ, φέρει πλήρη ευθύνη για όλες τις ενέργειες του μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, από τη στιγμή που του παρέχεται πρόσβαση σε αυτό. Όλα τα έγγραφα/ομάδα εγγράφων, οι εντολές (αιτήματα) που υπογράφονται με μοναδικά δημιουργημένο δυναμικό κωδικό (TAN) που αποστέλλεται με SMS/που επιβεβαιώνονται μέσω της χρήσης της εξειδικευμένης εφαρμογής σε κινητή συσκευή, τεκμαίρονται ως υπογεγραμμένα με συνθήκη ηλεκτρονική υπογραφή κατά την έννοια του άρθρου 2 του Π.Δ. 150/2001 αναφορικά με τις ηλεκτρονικές υπογραφές, όπως ισχύει. Η ΤΡΑΠΕΖΑ και ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνυπολογίζουν ότι η χρήση της ηλεκτρονικής υπογραφής, που τίθεται από πλευράς του/εξουσιοδοτημένου προσώπου, επέχει θέση ιδίως ηλεκτρονικής υπογραφής στις μεταξύ τους σχέσεις, κατά το άρθρο 3 παρ. 1 του Π.Δ. 150/2001, όπως ισχύει.

120. Κατά τη χρήση του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνυπολογίζει ανεπιθύμητα και παρέχει την ανέκκλητη εξουσιοδότηση του προς την ΤΡΑΠΕΖΑ προκειμένου να εισαγάγει ηλεκτρονικά μηνύματα για τις αντίστοιχες εντολές πράξεων πληρωμών στα συστήματα πληρωμών, σύμφωνα με τον Ν. 4537/2018 για τις Υπηρεσίες Πληρωμών και τα Συστήματα Πληρωμών, όπως ισχύει.

121. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επεξεργάζεται τα έγγραφα που παραλαμβάνονται μαζί με την εντολή, σύμφωνα με τους όρους και τις προθεσμίες που προβλέπονται από τους ισχύοντες νόμους και τους παρόντες ΓΟΣΥΠ, εκτελώντας τις εντολές που υποβάλλονται με τη μορφή και το περιεχόμενο που απαιτούνται από τον νόμο.

122. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει:

- για τις συνέπειες που προκύπτουν από λανθασμένη και/ή ατελή εντολή/αίτημα/αίτηση, που υποβλήθηκε είτε προσωπικά σε κατάστημα ή μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking.
- για ζημιές και διαφυγόντα κέρδη, ως αποτέλεσμα ανακριβειών ή σφαλμάτων κατά τη διαβίβαση πληροφοριών, τεχνικών προβλημάτων, καθώς και περιπτώσεων ανωτέρας βίας.

123. Ο χρόνος παραλαβής και το περιεχόμενο των εντολών πληρωμής και/ή των εγγράφων που λαμβάνει η ΤΡΑΠΕΖΑ καθορίζονται και πιστοποιούνται από το πληροφοριακό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

124. Σε περίπτωση συναλλαγών που σχετίζονται με τη μετατροπή συναλλάγματος, η μετατροπή εκτελείται με βάση την ισοτιμία του τρέχοντος νομισματικού δελτίου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ που ισχύει κατά την ημέρα και ώρα παραλαβής της εντολής, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών.

125. Εντολή πληρωμής που παραλαμβάνεται για εκτέλεση με μελλοντική ημερομηνία, τίθεται σε επεξεργασία κατά την ημερομηνία εκτέλεσής που καθορίζεται στο έγγραφο πληρωμής.

126. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να αιτηθεί συμπληρωματική επιβεβαίωση μίας εντολής πληρωμής που εισήχθη μέσω του ProB@nking, ακόμη και όταν έχει υπογραφεί με συσκευή παροχής εξουσιοδότησης. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα της να καθυστερήσει ή να αρνηθεί την εκτέλεση της(-ων) μεταφοράς(-ών) σε περίπτωση που δε λάβει τη σχετική επιβεβαίωση από τον ΠΕΛΑΤΗ και/ή σε περίπτωση που έχει υπόνοιες ως προς τη γνησιότητα και αξιοπιστία του

δημιουργία της εντολής. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δε θα ευθύνεται για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν εξαιτίας της καθυστέρησης ή της αποτυχίας εκτέλεσης μίας εντολής.

127. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θεωρείται ότι έχει προσηκόντως ενημερωθεί ότι κατά την εγγραφή νέου λογαριασμού στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, όλοι οι χρήστες αποκτούν πρόσβαση σε αυτόν, σύμφωνα με τα δικαιώματα που τους έχουν χορηγηθεί κατά την καταχώριση του λογαριασμού στο ProB@nking.

128. Πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις του λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων κίνησης λογαριασμού, είναι διαθέσιμες στο ProB@nking από τη στιγμή της καταχώρισης του σχετικού λογαριασμού στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής. Τα αντίγραφα κίνησης λογαριασμού τηρούνται και είναι διαθέσιμα μέσω του ProB@nking για μια χρονική περίοδο που περιλαμβάνει το τρέχον και τα προηγούμενα ημερολογιακά έτη. Πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις/αντίγραφα κίνησης λογαριασμού είναι διαθέσιμες/τρέχουσες/λογαριασμούς, διατίθενται για περίοδο ενός (1) μηνός από την ημερομηνία κλεισίματος του λογαριασμού.

129. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να φυλάσσει όλα τα μέσα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ProBanking, τα οποία θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο από τα πρόσωπα στα οποία έχει χορηγηθεί δικαίωμα πρόσβασης στο σύστημα, ενώ παράλληλα θα πρέπει να δημιουργεί τις συνθήκες προς τον σκοπό αποτροπής κάθε πιθανότητας μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτά από τρίτους. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ που χρησιμοποιεί το ProBanking φέρει τον κίνδυνο και την ευθύνη για τη μη τήρηση της εχεμύθειας των μέσων ηλεκτρονικής ταυτοποίησης.

130. Κάθε ΠΕΛΑΤΗΣ, προς το δικό του συμφέρον, οφείλει να τηρεί αυστηρά τις συστάσεις ασφαλείας που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ProB@nking, και να αναλαμβάνει όλα τα αντικειμενικά εφικτά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων και προληπτικών τεχνικών μέτρων, για την προστασία των δεδομένων ταυτοποίησης και συστημάτων πρόσβασης που χρησιμοποιεί στον Η/Υ του ή σε άλλη συσκευή, του λογισμικού που χρησιμοποιεί, καθώς και μέτρα προστασίας των συστημάτων, ώστε να αποφευχθούν και να περιορίζονται όσο το δυνατό περισσότερο οι κίνδυνοι από τη χρήση του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής.

131. Σε περίπτωση απώλειας, καταστροφής ή κλοπής του κινητού τηλεφώνου όπου έχει εγκατασταθεί η εξειδικευμένη εφαρμογή για κινητές συσκευές/η κάρτα SIM, και ο αριθμός του οποίου χρησιμοποιείται για τη λήψη μοναδικά δημιουργημένου δυναμικού κωδικού (TAN) μέσω SMS, καθώς και σε περίπτωση που υφίσταται υπόνοια ότι κάποιος τρίτος ενδέχεται να απέκτησε πρόσβαση σε ένα ή περισσότερα από τα χαρακτηριστικά μέσα προσωπικής ταυτοποίησης (όνομα χρήστη και/ή συνθηματικό), ο ΠΕΛΑΤΗΣ/ΧΡΗΣΤΗΣ υποχρεούται να γνωστοποιήσει το γεγονός αυτό αμελλητί στην ΤΡΑΠΕΖΑ και να αιτηθεί την φραγή της πρόσβασης στο σύστημα. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ/εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του θα θεωρηθεί πλήρως υλικά υπεύθυνος για οιαδήποτε μη εγκεκριμένη χρήση του αριθμού κινητού τηλεφώνου που έχει δηλωθεί στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ProBanking, στις ακόλουθες περιπτώσεις: παροχή λανθασμένου αριθμού κινητού τηλεφώνου, παράλειψη ενημέρωσης/μη έγκαιρη ενημέρωση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αναφορικά με αλλαγή αριθμού κινητού τηλεφώνου ή για κλοπή της κάρτας SIM στην οποία κατευθύνεται ο αντίστοιχος αριθμός κινητού τηλεφώνου που έχει δηλωθεί στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ProBanking, καθώς και σε περίπτωση μη εγκεκριμένης αφαίρεσης/απώλειας της συσκευής στην οποία είναι εγκαταστημένη η εξειδικευμένη τραπεζική εφαρμογή.

132. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει αν, εξαιτίας της λήψης ανακριβούς πληροφορίας ή έγγραφης ειδοποίησης για μη εγκεκριμένη χρήση του ProB@nking από τον ΠΕΛΑΤΗ ή τρίτα πρόσωπα, η ΤΡΑΠΕΖΑ έλαβε όλα τα πρόσφορα μέτρα για την προστασία του ΠΕΛΑΤΗ και αυτό είχε ως συνέπεια να μην εκτελεστούν οι εντολές που είχαν υποβληθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ.

133. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει για παράνομες ενέργειες που τελέσθηκαν από τρίτα πρόσωπα μέσω της χρήσης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, οι οποίες προκάλυξαν ζημία στον ΠΕΛΑΤΗ, όταν οι ενέργειες αυτές τελέσθηκαν μέσω πρόσβασης από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στα μέσα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (όνομα χρήστη, συνθηματικό και/ή εξειδικευμένη εφαρμογή για κινητές συσκευές ή κινητό τηλέφωνο/κάρτα SIM). Η αποθήκευση και προστασία των μέσων υπογραφής (εξειδικευμένη εφαρμογή για κινητές συσκευές ή κινητό τηλέφωνο/κάρτα SIM) από μη εγκεκριμένη πρόσβαση αποτελεί υποχρέωση του ΠΕΛΑΤΗ, και η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται σε περίπτωση που αυτά τα μέσα χρησιμοποιηθούν από τρίτους ως αποτελεσματικό αποτύχημα εκκλήρωσης της εν λόγω υποχρέωσης.

134. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα, προσωρινά ή μόνιμα, να προσθέτει νέες ή να παύει υφιστάμενες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που γίνονται σε συμμόρφωση με αλλαγές νομοθετικών πράξεων, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Σε περίπτωση που η ΤΡΑΠΕΖΑ διευρύνει το πεδίο των υπηρεσιών στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα εκτιμηθεί ότι συναινεί στις αλλαγές, όταν ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα αιτηθεί την παροχή αυτών των υπηρεσιών για πρώτη φορά.

135. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει την πρόσβαση οιοδήποτε χρήστη ο οποίος δεν έχει χρησιμοποιήσει την υπηρεσία ProB@nking εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία εγγραφής του σε αυτή.

## XVI. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

136. Η Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Ειδοποίησης παρέχεται σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει ζητήσει να ενημερώνεται για συγκεκριμένες περιπτώσεις που ρητά υποδεικνύονται από αυτόν, με την αποστολή σύντομου ηλεκτρονικού μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (SMS) και/ή σε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

137. Μηνύματα SMS που περιέχουν πληροφορίες:  
• για εισερχόμενη(-ες) μεταφορά(-ές) σε λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ/νομικής οντότητας, αποστέλλονται μία φορά την ημέρα, περίπου στις 16:30. Εάν κάποιος ΠΕΛΑΤΗΣ έχει λάβει περισσότερες από μία (1) μεταφορές, οι πληροφορίες για όλες τις μεταφορές αποστέλλονται με ένα (1) μήνυμα SMS.  
• για τις εκκρεμείς δόσεις αποπληρωμής δανείων που χορηγήθηκαν από την ΤΡΑΠΕΖΑ, αποστέλλονται μηνύματα SMS δύο (2) ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης της υποχρέωσης. Εάν κάποιος ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει δόση αποπληρωμής δανείου για περισσότερες από μία (1) συμβατικές δανεία στην ίδια ημερομηνία, οι πληροφορίες για όλες τις υποχρεώσεις αποστέλλονται με ένα (1) μήνυμα SMS. Εάν τα δανεία του ΠΕΛΑΤΗ είναι σε διαφορετικό νόμισμα, η συνολική υποχρέωση αποστέλλεται σε EYPQ και οι δόσεις στο αντίστοιχο νόμισμα, υπολογιζόμενες σύμφωνα με τη συναλλαγματική ισοτιμία (πώληση) της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την ημερομηνία αποστολής του μηνύματος. Σε περίπτωση που η ημερομηνία λήξης είναι μη εργάσιμη ημέρα για την ΤΡΑΠΕΖΑ, το μήνυμα αποστέλλεται την τελευταία εργάσιμη ημέρα πριν από την ημερομηνία λήξης.

138. Η ΤΡΑΠΕΖΑ/Πάροχος ουδεμία ευθύνη φέρει:  
• σε περίπτωση που ένα μήνυμα SMS απεσταλή αλλά δεν παραληφθεί, λόγω έλλειψης συμβατικών σχέσεων μεταξύ του ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ και του φορέα κινητής τηλεφωνίας/λόγω τεχνικών προβλημάτων που σχετίζονται με τον φορέα κινητής τηλεφωνίας του ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ή με τα τεχνικά χαρακτηριστικά της φορητής συσκευής του ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ,

συμπεριλαμβανομένης της κακής κάλυψης, έλλειψης κάλυψης περιαγωγής, απενεργοποιημένης συσκευής κλπ.

• σε περίπτωση που ο φορέας κινητής τηλεφωνίας/πάροχος υπηρεσιών διαδίκτυου του ΠΕΛΑΤΗ δεν υποστηρίζει τη μετάδοση του μηνύματος SMS και/ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και στις περιπτώσεις που εξαιτίας γεγονότων που διαφεύγουν του ελέγχου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ/Παρόχου (π.χ. διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος, σεισμός, θεομηνία ή άλλα περιστατικά ανωτέρας βίας), τα μηνύματα δεν μπορούν να αποσταλούν, και ως εκ τούτου να παραληφθούν από τον ΠΕΛΑΤΗ. Τα τέλη για μηνύματα που έχουν ήδη αποσταλεί δεν επιστρέφονται.  
• για στοιχεία που δόθηκαν εσφαλμένα από τον ΠΕΛΑΤΗ, όπως αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, αριθμός τραπεζικής κάρτας κλπ.

139. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρακρατεί αυτεπαγγέλτως τέλος για την παροχή της υπηρεσίας, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, από τρεχούμενο λογαριασμό καθ' ύποδειξη του ΠΕΛΑΤΗ, την 20ή ημέρα του τρέχοντος μήνα για τον συνολικό αριθμό μηνυμάτων SMS που αποστέλλονται στον τηλεφωνικό αριθμό του ΠΕΛΑΤΗ κατά την περίοδο (από την 20ή του προηγούμενου μήνα έως την 20ή του τρέχοντος μήνα).

## XVII. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ/ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ

140. Η επίσημη γλώσσα επικοινωνίας που χρησιμοποιείται από την ΤΡΑΠΕΖΑ είναι η ελληνική. Κατόπιν αιτήματος του ΠΕΛΑΤΗ και κατά τη διακριτική ευχέρεια της ΤΡΑΠΕΖΑΣ είναι επίσης δυνατή η χρήση της αγγλικής γλώσσας στις σχέσεις μεταξύ των μερών.

141. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αποστέλλει στον ΠΕΛΑΤΗ κάθε επιστολή, ειδοποίηση, μήνυμα, αντίγραφο κίνησης λογαριασμού, αναφορά και άλλα έγγραφα που δεν αναφέρονται ρητώς, μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, σε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομική διεύθυνση, ή σε αριθμό κινητού τηλεφώνου που υποδεικνύει ο ΠΕΛΑΤΗΣ, υπό την προϋπόθεση ότι είναι δυνατή η αποστολή των πληροφοριών με τους τρόπους αυτούς.

142. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να κοινοποιήσει εμπροθέσμως, προσηκόντως και εγγράφως στη διεύθυνση της διοίκησης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ/στη διεύθυνση του καταστήματος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ που τον εξυπηρετεί/μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, τυχόν μεταβολές που επήλθαν και επηρεάζουν τη συμβατική σχέση των μερών (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: της μεταβολής του δικαιώματος διαχείρισης του λογαριασμού, ονόματος, νομικής κατάστασης, διεύθυνσης, αλληλογραφίας/έδρας, αριθμού τηλεφώνου, διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και λοιπών περιστάσεων και στοιχείων επικοινωνίας). Οποιαδήποτε μεταβολή αναφορικά με τα στοιχεία του ΠΕΛΑΤΗ τίθεται σε ισχύ για την ΤΡΑΠΕΖΑ από την ημερομηνία παραλαβής έγγραφης γνωστοποίησης της αντίστοιχης μεταβολής.

143. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ για προωθητικές ενέργειες και νέα προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρει, με την αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν επιθυμεί να λαμβάνει τέτοια μηνύματα, οφείλει να το δηλώσει ρητά στον τηλεφωνικό αριθμό: 0700 170 70 και/ή 2316 008840 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [dpo@procreditbank.bg](mailto:dpo@procreditbank.bg) και/ή [contact@procreditbank.gr](mailto:contact@procreditbank.gr).

## XVIII. ΠΑΡΟΧΗ, ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

144. Για τη χρήση των προϊόντων που προσφέρει η ΤΡΑΠΕΖΑ, περιλαμβανομένων και των περιπτώσεων που δεν απαιτείται η υπογραφή σύμβασης για μία συγκεκριμένη υπηρεσία, θα ζητείται η επαλήθευση της ταυτότητας (χορήγηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) από τον ΠΕΛΑΤΗ και τους νόμιμους εκπροσώπους του.

145. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ και των νόμιμων εκπροσώπων του σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων/«ΓΚΠΔ»), και την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία. Ορισμένα μέρη των πληροφοριών δύναται να παρέχονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ σε τρίτους (εταιρείες αρχειοθέτησης, εισπρακτικές εταιρείες, μετόχους, δανειστές της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κλπ.) δύναμη συμβατικής σχέσης μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του τρίτου μέρους και/ή βάσει του νόμου. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του ΠΕΛΑΤΗ από την ΤΡΑΠΕΖΑ, θα πραγματοποιείται με την οικειοθελή συναίνεση του. Κατ' εξαίρεση, για τον σκοπό της πρόληψης, έρευνας και/ή ανίχνευσης απάτης που συνδέεται με υπηρεσίες πληρωμών, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να συνεχίσει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, χωρίς τη συναίνεση του προσώπου του οποίου τα δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία.

146. Τυχόν άρνηση παροχής προσωπικών δεδομένων από φυσικό πρόσωπο/νομική οντότητα που συνάπτει/έχει ήδη συνάψει επαγγελματικές σχέσεις με την ΤΡΑΠΕΖΑ, συμπεριλαμβανομένων εγγραφών και/ή δηλώσεων που απαιτούνται από την ΤΡΑΠΕΖΑ καθώς συνιστά νομική υποχρέωση της να προβεί σε επαλήθευση της ταυτότητας του πελάτη εφαρμόζοντας μέτρα δέουσας επιμέλειας, δύναται να οδηγήσει σε αδυναμία συναχής της σχετικής συμβατικής σχέσης και/ή να παρεμποδίσει προσωρινά τη χρήση του μέσου πληρωμών για εξ' αποστάσεως πρόσβαση και/ή τη μη πραγματοποίηση μίας αιτηθείσας πληρωμής ή άλλης υπηρεσίας.

147. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί για την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης, το περιεχόμενο της οποίας του εξηγήθηκε λεπτομερώς, καθώς και τις δυνατότητες άσκησης των δικαιωμάτων του αναφορικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

148. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται ότι όταν χρησιμοποιούνται διεθνή συστήματα πληρωμών για την εκτέλεση διασυνοριακών πληρωμών και πληρωμών σε εθνικό νόμισμα μέσω ΔΙΑΣ (Διατραπεζικό Σύστημα Πληρωμών), η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων εκτείνεται και πέραν των εθνικών συνόρων, σε πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Δεδομένου ότι κάποιες συναλλαγές μέσω του συστήματος S.W.I.F.T. εκτελούνται σε πληροφοριακούς κόμβους που βρίσκονται όχι μόνο στο έδαφος της Ε.Ε. και της Ε.Κ., αλλά και στο έδαφος των Η.Π.Α., οι αμερικανικές Αρχές αποκτούν πρόσβαση κατά παραγγελία στα προσωπικά δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ/εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, δύναμη της σχετικής νομοθεσίας των ΗΠΑ για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

149. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ που είναι ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ, ενημερώνεται για την κοινολόγηση των στοιχείων του από την ΤΡΑΠΕΖΑ, περιλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εκτός των συνόρων της Ε.Ε. και της Ε.Κ. κατόπιν αιτήματος της VISA Europe, VISA Inc. ή άλλης Αρχής αρμόδιας για την ανίχνευση και καταπολέμηση της απάτης.

## XIX. ΕΥΘΥΝΗ

150. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος στη συμβατική σχέση του ΠΕΛΑΤΗ και τρίτων αναφορικά με τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών πληρωμών ή μέσων πληρωμής και δεν ευθύνεται για την ποιότητα των αγαθών

και/ή υπηρεσιών που παρέχονται από τον έμπορο ( τρίτος). Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται να ελέγχει το αντικείμενο των συναλλαγών στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποιούνται πληρωμές, εκτός εάν ο έλεγχος αυτός προβλέπεται από τη συμβατική σχέση μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ ή απαιτείται εκ του νόμου ή από άλλους κανονισμούς.

151. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν φέρει ευθύνη:
- για αδικαιολόγητη άρνηση τρίτου να αποδεχθεί πληρωμές με χρεωστική κάρτα η οποία εκδόθηκε από την ΤΡΑΠΕΖΑ, ή εάν η πληρωμή δεν δύναται να εκτελεστεί για τεχνικούς, επικοινωνιακούς ή άλλους λόγους που διαφεύγουν του ελέγχου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ,
  - για ζημιές που προκαλούνται από προβλήματα στις συναλλαγές της, εξαιτίας περιστατικών που συνιστούν ανωτέρα βία – φυσικές καταστροφές/άλλα γεγονότα, περιλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: απηνία, κυκλοφοριακή συμφόρηση ή ενέργειες τοπικών ή αλλοδαπών αρχών, δυσλειτουργία των τηλεπικοινωνιακών δικτύων ως προς τις υπηρεσίες τηλεφωνίας ή ηλεκτρονικής τραπεζικής. Επιπλέον, η ΤΡΑΠΕΖΑ δε φέρει ευθύνη σε περιπτώσεις που, λόγω ανωτέρας βίας, η ίδια πάσχει ή περιορίζει τις συναλλαγές της πλήρως ή μερικώς για ορισμένες ημέρες ή για συγκεκριμένη χρονική περίοδο.
  - για ζημιές και/ή ανεπιθύμητες συνέπειες, που οφείλονται σε καθυστερήσεις και/ή απώλειες κατά τη διαβίβαση μηνυμάτων, παράδοση επιστολών ή άλλων εγγράφων, εκτός από ζημιές που προκλήθηκαν από πάταμα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.
  - για τη μη εκτέλεση ή ανακριβή εκτέλεση συναλλαγών πληρωμής, σε περίπτωση ανακρίβειας ή τεχνικού σφάλματος του IBAN ή άλλου στοιχείου ταυτοποίησης στον λογαριασμό του δικαιούχου που προσδιορίζεται στην εντολή πληρωμής από τον ΠΕΛΑΤΗ,
  - σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δε διαθέτει τις απαραίτητες άδειες χρήσης άλλων προϊόντων λογισμικού που απαιτούνται για τη λειτουργία των ηλεκτρονικών καναλιών (ηλεκτρονική τραπεζική και mobile banking). Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρησιμοποιεί λογισμικό που δε διαθέτει νόμιμη άδεια, καθώς αυτό δημιουργεί τις προϋποθέσεις για να μολυνθεί ο Η/Υ ή άλλη συσκευή από κακόβουλα λογισμικά ή κωδικούς.
  - σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δε συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη χρήση μέσων απομακρυσμένης πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων της επαγρυπνήσεως ενάντια σε επιθέσεις ηλεκτρονικού «ψαρέματος» (phishing), περιφρούρηση των προσωπικών δεδομένων ταυτοποίησης, όπως κωδικών PIN, συνθηματικών, κωδικών TAN, SMS με κωδικούς μιας χρήσης (OTP), και γενικότερα σε περίπτωση κακής μεταχείρισης των μέσων απομακρυσμένης πρόσβασης.
152. Σε περίπτωση καταστροφής, απώλειας, κλοπής, ληστείας, υπεξαίρεσης, πλαστογραφίας ή άλλης παράνομης χρήσης της κάρτας, και σε περίπτωση παρακράτησης της χρεωστικής κάρτας από ΑΤΜ, ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ υποχρεούται να ειδοποιήσει αμελλητί την ΤΡΑΠΕΖΑ στο τηλέφωνο: 801 100 71 71 και/ή 2316 008840, τον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσιών πληρωμών μέσω κάρτας που εξυπηρετεί την ΤΡΑΠΕΖΑ (BORICA) ή να υποβάλει έγγραφη ειδοποίηση σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, εντός ωραρίου λειτουργίας. Όταν η ειδοποίηση γίνεται τηλεφωνικά, ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να την επιβεβαιώσει έγγραφως εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για ζημιές, απώλειες ή διαφυγόντα κέρδη που απορρέουν από τη λήψη μέτρων για τη φραγή της κάρτας, εφόσον αποδεικνύεται ότι η φραγή επιβλήθηκε λόγω ασφαλισμένης ειδοποίησης για απώλεια, κλοπή, ληστεία, και/ή άλλη παράνομη κτήση της κάρτας.
153. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για ζημιές που προκαλούνται ως αποτέλεσμα παράνομης χρήσης της κάρτας, εφόσον είχε εκπληρώσει προσηκόντως και με καλή πίστη την εντολή για εκτέλεση συναλλαγών προτού λάβει την ειδοποίηση για ζημία, απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή άλλη παράνομη χρήση της κάρτας, εκτός από τις περιπτώσεις όπου συντρέχει δόλος ή βαρύ παράπτωμα κατά τη χρήση της κάρτας από τον εξουσιοδοτημένο ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ.
154. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα αναστολής της χρήσης του μέσου πληρωμών:
- σε περιπτώσεις παράβασης των νομικών διατάξεων, των Γενικών Όρων Συναλλαγών που αφορούν τη χρήση της συγκεκριμένης υπηρεσίας ή που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του συστήματος που υποστηρίζει την υπηρεσία,
  - για αντικειμενικούς λόγους που σχετίζονται με την προστασία της ασφάλειας του μέσου πληρωμών ή της πληροφορίας που περιλαμβάνεται στο μέσο πληρωμών, σε περίπτωση υπόνοιες μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης του, οπότε και θα ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking,
  - σε περίπτωση αδυναμίας ολοκλήρωσης ή επικαιροποίησης των μέτρων δέουσας επιμέλειας για πελάτες, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου ο ΠΕΛΑΤΗΣ αρνείται να συνεργαστεί ή δεν είναι δυνατή η επικοινωνία μαζί του για λόγους ταυτοποίησης, διευκρίνισης σχετικά με την προέλευση κεφαλαίων, παροχής πληροφοριών με σκοπό την αυτόματη ανταλλαγή στοιχείων στο πλαίσιο φορολογικών ελέγχων και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
155. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ο οποίος είναι ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ χρεωστικής κάρτας Visa έχει το δικαίωμα να υποβάλει έγγραφως τις αντιρρήσεις του στην ΤΡΑΠΕΖΑ σχετικά με την εκτέλεση μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας συναλλαγής πληρωμής, με εσφαλμένη χρέωση τελών και προμηθειών, αμέσως μόλις αντιληφθεί την αντίστοιχη συναλλαγή, μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking, αλλά σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός τριών (3) ημερών από την επέλευσή των ως άνω. Η μη υποβολή εγγράφων αντιρρήσεων από τον ΠΕΛΑΤΗ εντός των ανωτέρω προθεσμιών, θεωρείται ως σιωπηρή αποδοχή ή αναγνώριση της πραγματοποιηθείσας συναλλαγής πληρωμής και της ληφθείσας υπηρεσίας πληρωμής.
156. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν προχωρεί σε διορθωτικά μέτρα των συναλλαγών πληρωμής, σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ αδυνατεί για αντικειμενικούς λόγους να λάβει αντίγραφο κίνησης λογαριασμού, εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει επιλέξει τη δυνατότητα «κατόπιν ζήτησης (on demand)», ως τη μέθοδο λήψης αντιγράφων κίνησης λογαριασμού και έχει παρέρθει διάστημα άνω των δεκατριών (13) μηνών από την ημέρα χρέωσης του λογαριασμού.
157. Εάν ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ επιθυμεί να προβεί σε αμφισβήτηση της εκτέλεσης της συναλλαγής πληρωμής που πραγματοποιήθηκε χωρίς την έγκρισή του, οφείλει να προσφύγει επίσημα προς τις αρμόδιες Αρχές (Αστυνομία/Εισαγγελία), γνωστοποιώντας τους τη μη εγκεκριμένη χρήση της τραπεζικής του κάρτας. Αντίγραφο της σχετικής καταγγελίας που φέρει τον αριθμό αναφοράς από την αρμόδια Αρχή πρέπει να προσκομισθεί στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Εάν, κατά την υποβολή της φόρμας αμφισβήτησης συναλλαγής προς την ΤΡΑΠΕΖΑ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει προβεί ακόμη σε επίσημη καταγγελία προς την Αστυνομία/Εισαγγελία, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να προσκομίσει αντίγραφο της καταγγελίας που θα φέρει τον αριθμό αναφοράς εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.
158. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αναλαμβάνει την υποχρέωση να συνεργάζεται για την επίλυση υποθέσεων αμφισβητούμενων συναλλαγών σύμφωνα με τις καθιερωμένες διαδικασίες και τους όρους που θέτουν οι εγχώριες νομοθετικές

διατάξεις, η τραπεζική πρακτική, καθώς και οι κανόνες των διεθνών οργανισμών καρτών Visa/MasterCard (όπου εφαρμόζονται), και να γνωστοποιεί το αποτέλεσμα της έρευνας στον ΠΕΛΑΤΗ. Κατόπιν αιτήματος του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να κινήσει διαδικασίες διαπίστωσης ενώπιον της Visa/MasterCard για συναλλαγές που αμφισβητούνται από τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ, τυχόν δε χρεώσεις και έξοδα βαρύνουν αποκλειστικά τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ενημερώνει τον ΚΑΤΟΧΟ ΚΑΡΤΑΣ για όλα τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν κατά τη διαδικασία αμφισβήτησης, και που δύναται να επιφέρουν την υποχρέωση καταβολής επιπλέον εξόδων και χρεώσεων από πλευράς του ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ. Μετά από τη διενέργεια επαληθεύσεως, η ΤΡΑΠΕΖΑ προβαίνει στη διόρθωση/αρνείται τη διόρθωση μίας μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας συναλλαγής πληρωμής, και ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ εντός επτά (7) ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων. Σε περιπτώσεις όπου είναι απαραίτητη η συλλογή πληροφοριών από άλλες τράπεζες, παρόχους τραπεζικών καρτών ή τρίτα μέρη/οργανισμούς, η ΤΡΑΠΕΖΑ ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ για την προθεσμία εντός της οποίας θα παρέρθει την απάντησή της. Σε περίπτωση που οι αντιρρήσεις του ΠΕΛΑΤΗ αθροισθούν ως αβάσιμες, ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβαρύνεται με έξοδα σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

159. Η ΤΡΑΠΕΖΑ φέρει ευθύνη για τυχόν δυσμενείς συνέπειες που προκαλούνται από εσφαλμένη εκτέλεση της εντολών πληρωμής με αληθές και ορθό περιεχόμενο που υποβλήθηκαν από τον ΠΕΛΑΤΗ. Στην περίπτωση αυτή, η ΤΡΑΠΕΖΑ επιστρέφει το ποσό της εσφαλμένα ολοκληρωθείσας συναλλαγής πληρωμής, το αργότερο έως την εργάσιμη ημέρα που έπεται της ημέρας κατά την οποία η ΤΡΑΠΕΖΑ ειδοποιήθηκε σχετικά με τη διαπίστωση το σφάλμα, και προβαίνει σε διορθωτική μεταφορά στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου της πληρωμής.

160. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να δεσμεύσει καταθέσεις που ανέρχονται μέχρι του ποσού της αμφισβηθείσας συναλλαγής από κάθε λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ, και να συμψηφίζει αυτεπαγγέλτως το ποσό, χωρίς να μεσολάβήσει δικαστική ενέργεια, υπό την προϋπόθεση ότι η διαδικασία κατά το άρθρο 72 του Ν. 4537/2018 για τις Υπηρεσίες Πληρωμών, όπως ισχύει, είχε ως αποτέλεσμα την εξακρίβωση της νησιότητας της συναλλαγής και της ορθής εκτέλεσής αυτής. Κατά τη σύναψη της συμβατικής σχέσης με την ΤΡΑΠΕΖΑ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ παρέχει τη ρητή συγκατάθεση του για δεσμεύση των καταθέσεων και τη δυνατότητα συμψηφισμού αυτών.

161. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ευθύνεται για τις ζημιές που προκύπτουν από τυχόν μη εγκεκριμένες συναλλαγές πληρωμής, που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση απολεσθέντων, κλεμμένων ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο παράνομα κτηθέντων μέσων πληρωμής, ανεξαρτήτως ποσού, όταν ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενήργησε δολίως και/ή με βαριά αμέλεια και/ή όταν οι ζημιές είναι αποτέλεσμα ατομικής από πλευράς του ΠΕΛΑΤΗ να ακολουθήσει τις οδηγίες διαφύλαξης και προστασίας των προσωπικών χαρακτηριστικών ασφαλείας του μέσου πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της καταγραφής οιονδήποτε πληροφοριών σχετικά με αυτά τα χαρακτηριστικά επί του μέσου πληρωμής, της φύλαξης αυτών των πληροφοριών μαζί με το μέσο πληρωμής, καθώς και της παροχής δεδομένων σχετικά με το μέσο πληρωμής απαντώντας σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μηνύματα SMS, και/ή σε τηλεφωνικές συνομιλίες που ξεκίνησαν από τρίτα πρόσωπα.

162. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ευθύνεται μέχρι ανώτατου ποσού 50 (ολογράφως: πενήντα) ΕΥΡΩ για ζημιές που απορρέουν από οιονδήποτε μη εγκεκριμένη συναλλαγή πληρωμής, η οποία πραγματοποιήθηκε με τη χρήση απολεσθέντων, κλαπέντων ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο παράνομα κτηθέντων μέσων πληρωμών, εάν οι ζημιές είναι αποτέλεσμα απάτης ή μη εκπλήρωσης υποχρέωσης που συνιστά πράξη/παράλειψη εκ μέρους του ΠΕΛΑΤΗ σε σχέση με τη χρήση του μέσου πληρωμών:

- παράλειψη εγγραφής για γνωστοποίηση μέσω μηνυμάτων SMS σχετικά με τις συναλλαγές που εκτελούνται με την κάρτα, συμπεριλαμβανομένης της απόρριψης εγγραφής,
- παράλειψη εγγραφής στην υπηρεσία 3D Secure verified by Visa,
- απουχία ενημέρωσης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ εντός μίας (1) ώρας από την παραλαβή του μηνύματος SMS σχετικά με μη εγκεκριμένη συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε με την κάρτα. Σε περίπτωση που η ειδοποίηση (μέσω του μηνύματος SMS) δόθηκε τη νύχτα, εύλογη προθεσμία για την ενημέρωση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ από τον ΠΕΛΑΤΗ θα είναι το χρονικό διάστημα μέχρι τις 09.00 π.μ.
- παράλειψη ενημέρωσης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ εντός των καθορισμένων προθεσμιών σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης, μη εγκεκριμένης χρήσης του μέσου πληρωμών.

## XX. ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ

163. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη συμβατική σχέση με την ΤΡΑΠΕΖΑ, ανά πάσα στιγμή, με γραπτή ειδοποίηση προ ενός (1) μηνός που υποβάλλεται αυτοπροσώπως σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking του ΠΕΛΑΤΗ, εκτός ρητής αντίθετης συμφωνίας. Μετά το κλείσιμο του λογαριασμού που λαμβάνει χώρα το αργότερο εντός 30 ημερών από τη λήψη της ειδοποίησης, η σύμβαση θα θεωρείται ότι έχει λυθεί με κοινή συμφωνία των μερών.

164. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να λύσει τη συμβατική σχέση με τον ΠΕΛΑΤΗ, κλείνοντας κάθε λογαριασμό που ανοίχθηκε και τηρείται σε αυτή, και/ή να καταργήσει τη δυνατότητα του ΠΕΛΑΤΗ να χρησιμοποιεί όλα τα συνοδευτικά προϊόντα της, όπως τη χρεωστική κάρτα, απενεργοποιώντας αυτήν αυτεπαγγέλτως, και/ή την υπηρεσία ηλεκτρονικής τραπεζικής, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. μετά τη λήξη της περιόδου για την οποία συμφωνήθηκε το άνοιγμα του λογαριασμού,
2. μονομερώς, με τήρηση προθεσμίας δύο (2) μηνών από την έγγραφη ειδοποίηση που δημοσιεύεται στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking του ΠΕΛΑΤΗ,
3. μονομερώς, χωρίς προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση από πλευράς της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, στις ακόλουθες περιπτώσεις:
  - σε περίπτωση που ένας λογαριασμός είναι αδρανής, ήτοι, δεν πληροί τις προϋποθέσεις για τήρηση του ελάχιστου υπολοίπου και/ή πραγματοποίηση του ελάχιστου αριθμού συναλλαγών, σύμφωνα με το Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, εξαιρουμένων των λογαριασμών που εξυπηρετούν συμβάσεις δανείων και πιστώσεων ή τρεχούμενων λογαριασμών αν υπάρχουν διαθέσιμοι προθεσμιακοί/αποταμιευτικοί λογαριασμοί,
  - τρεχούμενος λογαριασμός χωρίς καμία κίνηση για περίοδο δώδεκα (12) μηνών,
  - τρεχούμενος λογαριασμός ΠΕΛΑΤΗ που βρίσκεται σε μη εξουσιοδοτημένη υπερανάληψη από χρεώσεις και προμηθειές για δύο (2) διαδοχικούς μήνες,
  - προθεσμιακός/αποταμιευτικός λογαριασμός στον οποίο το διαθέσιμο υπόλοιπο είναι κάτω από το ελάχιστο όριο που έχει καθορίσει η ΤΡΑΠΕΖΑ για τον αντίστοιχο τύπο λογαριασμού,
  - τρεχούμενος/προθεσμιακός/αποταμιευτικός λογαριασμός σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί εντολή δέσμευσης/κατάσχεση εις χείρας τρίτου,

αποκλειστικά και μόνον αφού επιδοθεί επίσημα στην ΤΡΑΠΕΖΑ με δικαστικό εμπλεκτή άρση κατασχρητή από τον αντίστοιχο κατασχόντα (Δημόσια Αρχή/ιδίωτη/νομική οντότητα),

- τρεχόμενος/αποταμιευτικός λογαριασμός ΠΕΛΑΤΗ που είχε ανοιχθεί δυνάμει σύμβασης που συνήφθη στο πλαίσιο των διατάξεων της ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας που αφορούν συμβάσεις οικονομικών υπηρεσιών οι οποίες συνάπτονται εξ αποστάσεως, και για τον οποίο υφίστανται ενδείξεις βάσιμης υποψίας ως προς τη νομιμότητα και τους σκοπούς για τους οποίους ο λογαριασμός θα χρησιμοποιηθεί.

4. Ο λογαριασμός σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με δραστηριότητες σχετικές με ψηφιακά νομίσματα και/ή μονομερώς με γραπτή προειδοποίηση, εντός προθεσμίας κατά τη διακριτική ευχέρεια της ΤΡΑΠΕΖΑΣ: σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων από πλευράς του ΠΕΛΑΤΗ, συμπεριλαμβανομένης συμπεριφοράς του τελευταίου που υπερβαίνει τα όρια της ηθικής και της υπερέτους συμπεριφοράς και/ή εκτέλεση συναλλαγών για τις οποίες εγείρονται αμφιβολίες σχετικά με τη νομιμότητα και τον σκοπό μίας και/ή περισσότερων συναλλαγών, ή αντιστοίχως υφίστανται ενδείξεις βάσιμης υποψίας των οποίων εξάγονται συμπεράσματα σχετικά με τον παράνομο χαρακτήρα μίας συναλλαγής ή σειράς συναλλαγών. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται να αποιολογήσει την απόφαση λύσης της συνεργασίας.

5. Η υπηρεσία παροχής τερματικών POS από την ΤΡΑΠΕΖΑ προς τον ΠΕΛΑΤΗ δύνανται να λυθεί:

- με αμοιβαία συναίνεση μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών,
- μονομερώς, με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση επτά (7) ημερών, απευθυνόμενη στο έτερο συμβαλλόμενο μέρος της συμφωνίας,
- μονομερώς, χωρίς προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση, σε περίπτωση υποψίας χρήσης της υπηρεσίας σε παραβίαση των νόμιμων προϋποθέσεων, καθώς και σε περίπτωση που ειδοποιηθεί ή υφίστανται βάσιμες υποψίες ότι ο λογαριασμός και/ή το μέσο απομακρυσμένης πρόσβασης χρησιμοποιούνται για δραστηριότητες που συμπεριλαμβάνονται στη λίστα αποκλεισμού της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, καθώς και για παράνομες δραστηριότητες, όπως νομιμοποίηση εξόδων από παράνομες δραστηριότητες, καθώς και σε περιπτώσεις επιβολής κυρώσεων σε βάρος του ΠΕΛΑΤΗ.

6. Σε περίπτωση καταγγελίας της υπηρεσίας παροχής τερματικών POS, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να δεσμεύσει στον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ για χρονικό διάστημα έως και τεσσάρων (4) μηνών ένα ποσό ύψους έως και 50% του μέσου μηνιαίου κύκλου εργασιών των τελευταίων τεσσάρων (4) μηνών.

165. Η προηγούμενη ειδοποίηση λύσης, όταν προβλέπεται, παρέχεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ με ανθεκτικό στο χρόνο μέσο, κατά την έννοια του Ν. 4537/2018 και των σχετικών Πράξεων Διοίκησης της ΤΤΕ, όπως ισχύουν, ή σε έγχαρτη μορφή. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται να αποιολογήσει την απόφαση λύσης της συνεργασίας.

166. Εάν η καταγγελία πραγματοποιείται με πρωτοβουλία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, και εφόσον υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στον λογαριασμό, η ΤΡΑΠΕΖΑ, προκειμένου να εξαιρέσει τον εαυτό της από οιαδήποτε ευθύνη, ειδοποιεί τον ΠΕΛΑΤΗ με έντυπο ή με άλλο ανθεκτικό στο χρόνο μέσο, κατά την έννοια του Ν. 4537/2018 και των σχετικών Πράξεων Διοίκησης της ΤΤΕ, όπως ισχύουν, και μεταφέρει το υπόλοιπο σε λογαριασμό που τηρείται σε άλλη τράπεζα, καθ' υποδείξη του ΠΕΛΑΤΗ, αφού πρώτα παρακρατήσει κάθε ποσό από τέλη και/ή οφειλόμενες χρεώσεις. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν υποδείξει άλλη τράπεζα, η ΤΡΑΠΕΖΑ μεταφέρει το ποσό της κατάθεσης σε προσωρινό, μη τοκοφόρο λογαριασμό. Μετά την πάροδο δύο (2) ημερολογιακών ετών από το κλείσιμο ενός λογαριασμού, η ΤΡΑΠΕΖΑ επιβάλλει τέλος για τη διατήρηση των ποσών του λογαριασμού που έκλεισε, σύμφωνα με το Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

167. Με την επέλευση οιασδήποτε προϋπόθεσης καταγγελίας όπως ορίζονται στη σύμβαση που συνήφθη με την ΤΡΑΠΕΖΑ, η τελευταία θα μπλοκάρει τη χρήση της κάρτας και θα καταχωρεί όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με την κάρτα στον λογαριασμό.

168. Η συμβατική σχέση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ αναφορικά με την παροχή της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής ProB@nking δύνανται να λυθεί και με την εκκίνηση διαδικασίας κήρυξης πτώχευσης ή εκκαθάρισης σε βάρος οιοδήποτε εκ των μερών.

169. Η καταγγελία της συμβατικής σχέσης δεν απαλλάσσει τα μέρη από την ευθύνη τους να εκπληρώσουν τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους, που είχαν γεννηθεί πριν από την καταγγελία.

## XXI. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

170. Ένας ΠΕΛΑΤΗΣ, ως Χρήστης, έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από συναφθείσα εξ αποστάσεως σύμβαση, αζημίως ή χωρίς κάποια ποινή, και χωρίς να παράσχει καμία εξήγηση, εντός προθεσμίας 14 ημερών από την ημερομηνία σύναψης της συμφωνίας, αποστέλλοντας έγγραφη ειδοποίηση στην ΤΡΑΠΕΖΑ πριν από την παρέλευση της προθεσμίας. Μετά την άπρακτη παρέλευση της προθεσμίας, χάνει οριστικά την ευκαιρία ανάσχεσης του ως άνω δικαιώματος. Ανεξαρτήτως της ανάσχεσης του δικαιώματος ακύρωσης πραγματοποίησης της αιτούμενης υπηρεσίας, τυχόν τέλη που είχαν καταβληθεί μέχρι τη σχετική ημερομηνία δε θα επιστρέφονται στον ΠΕΛΑΤΗ, και εντός επτά (7) ημερών θα οφείλει να καταβάλλει τις οικονομικές υπηρεσίες που όντως παρασχέθηκαν στο πλαίσιο της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο Χρήστης ΠΕΛΑΤΗΣ εξασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη συναφθείσα σύμβαση για την παροχή εξ αποστάσεως οικονομικών υπηρεσιών εντός της τεθείσας προθεσμίας μετά την έναρξη εκτέλεσης της σύμβασης, και υφίσταται διαθέσιμο υπόλοιπο εντός του ανοιχθέντος τραπεζικού λογαριασμού, θα υποχρεούται να προσκομίσει στην ΤΡΑΠΕΖΑ, μαζί με τη γνωστοποίηση υπαναχώρησης, μία αίτηση κλεισίματος του λογαριασμού, στην οποία θα υποδεικνύει έναν λογαριασμό άλλης τράπεζας όπου θα μεταφερθεί το ποσό του υπολοίπου. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει οφειλόμενα ή απλήρωτα τραπεζικά τέλη, η ΤΡΑΠΕΖΑ θα δικαιούται να συμψηφίσει το οφειλόμενο ποσό με το διαθέσιμο υπόλοιπο εντός του λογαριασμού έως του ποσού της οφειλής, και να πιστώσει το εναπομείναν ποσό στον τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδειχθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ.

## XXII. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

171. Αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών αποτελούν το Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, τα Δελτία Επιτοκίων και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας, καθώς και οι ειδικότεροι όροι που εφαρμόζονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ για μεμονωμένα προϊόντα και κατηγορίες συναλλαγών πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης και κάθε νεότερης τροποποίησης των ακόλουθων εγγράφων: Ενιαίοι Κανονισμοί και Πρακτικές για τις Ενέγγυες Πιστώσεις, Ενιαίοι Κανονισμοί για τα Έγγραφα Είσπραξης, Ενιαίοι Κανονισμοί για τις Εγγυήσεις που είναι Πληρωτέες σε Πρώτη Ζήτηση, τα οποία χορηγούνται από το Διεθνές Εμπορικό Επιμελητήριο (ΔΕΕ).

172. Για κάθε ζήτημα το οποίο δε ρυθμίζεται ρητά από τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών, το Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, τα Δελτία Επιτοκίων και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας, και τους εφαρμοστέους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις, θα εφαρμόζεται η ισχύουσα ελληνική νομοθεσία. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ του κειμένου συναφθείσας σύμβασης για παροχή

σχετικής υπηρεσίας πληρωμών και των παρόντων ΓΟΣΥΠ και/ή του Τιμολογίου Εργασιών, θα εφαρμόζεται ότι έχει ρητώς συνομολογηθεί στη σύμβαση. Σε περίπτωση που περισσότερες από μία συμβάσεις για παροχή της ίδιας υπηρεσίας πληρωμών έχουν συναφθεί με τον ίδιο ΠΕΛΑΤΗ, θα θεωρείται ισχυρή εκείνη που έχει συναφθεί πιο πρόσφατα.

173. Τυχόν διενέξεις μεταξύ των μερών θα επιλύονται μέσω διαπραγματεύσεων. Σε περίπτωση που δεν μπορεί να υπάρξει αμοιβαία συμφωνία μέσω των διαπραγματεύσεων, η διαφορά μπορεί να παραπεμφθεί στην Επιτροπή Συνδιαλλαγής/Διαίτησης για Διαφορές Πληρωμής στην αρμόδια ελληνική Επιτροπή Προστασίας Καταναλωτή, εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι καταναλωτής, ή στα αρμόδια ελληνικά Δικαστήρια.

174. Οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών, το Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, και τα Δελτία Επιτοκίων και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας δύνανται να τροποποιηθούν και να συμπληρωθούν οποτεδήποτε από την ΤΡΑΠΕΖΑ, ενώ οι τροποποιήσεις θα διέχονταν όλες τις έννομες σχέσεις που είναι γεννημένες και δεν έχουν καταγγελθεί, κατά τα οριζόμενα στην Ενότητα Ι. Η ΤΡΑΠΕΖΑ θα ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ αναφορικά με τυχόν σκοπούμενες αλλαγές στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, το Τιμολόγιο Εργασιών, και το Δελτίο Επιτοκίων, συμπεριλαμβανομένων αλλαγών στις παρεχόμενες υπηρεσίες πληρωμών, τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την ημερομηνία που θα τεθούν σε ισχύ, μέσω εντύπων σε καθορισμένα σημεία στα καταστήματά της, καθώς και αναρτώντας αυτές στον ιστότοπο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ θα ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ αναφορικά με αλλαγές που αποτελούν επέκταση της εμβέλειας των παρεχόμενων υπηρεσιών, αλλαγές που είναι προς όφελος του ΠΕΛΑΤΗ, καθώς και αλλαγές που αναπαράγουν τροποποιήσεις/προσθήκες σε νομοθετικές πράξεις ή συνιστούν νέο κανονιστικό πλαίσιο.

Αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών αποτελεί το Παράρτημα 1: Τέλη σε ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΓΙΑ ΒΑΣΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ, κατά την έννοια των άρθρων 16-17 του Ν. 4465/2017, όπως ισχύει.

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών εγκρίθηκαν με απόφαση που περιέχεται στο υπ' αριθμ. 495/17.07.2012 Πρακτικό του Δ.Σ. Τροποποιήσεις στο παρόν έγγραφο υιοθετήθηκαν δυνάμει αποφάσεων που ελήφθησαν στα κατωτέρω Πρακτικά του Δ.Σ.: 550/16.01.2014, σε ισχύ από 20.01.2014, 557/25.04.2014, 560/06.06.2014, σε ισχύ από 16.06.2014, 566/06.08.2014, σε ισχύ από 22.08.2014, 567/28.08.2014, σε ισχύ από 09.09.2014, 572/11.11.2014, 585/25.05.2015, 589/24.07.2015, 616/31.03.2016, σε ισχύ από 04.04.2016, 621/12.05.2016, σε ισχύ από 13.05.2016, 626/06.07.2016, σε ισχύ από 22.07.2016, 639/23.01.2017, σε ισχύ από 30.01.2017, 643/24.03.2017, σε ισχύ από 28.03.2017, 659/01.11.2017, σε ισχύ από 01.11.2017, 666/12.02.2018, σε ισχύ από 01.03.2018, 674/25.06.2018, σε ισχύ από 01.07.2018, Πρακτικό Δ.Σ. 697/15.02.2019, σε ισχύ από 20.02.2019, Πρακτικό Δ.Σ. 707/09.07.2019, σε ισχύ από 10.07.2019, Πρακτικό Δ.Σ. 713/24.10.2019, σε ισχύ από 25.10.2019, Πρακτικό Δ.Σ. 717/15.11.2019, σε ισχύ από 16.11.2019, Πρακτικό Δ.Σ. 718/18.11.2019, σε ισχύ από 18.11.2019, Πρακτικό 734/27.03.2020, σε ισχύ από 30.03.2020, Πρακτικό Δ.Σ. 735/01.04.2020, σε ισχύ από 14.04.2020, Πρακτικό 741/29.05.2020, σε ισχύ από 29.05.20, Πρακτικό Δ.Σ. 772/11.12.2020, σε ισχύ από 11.12.2020, Πρακτικό Δ.Σ. 781/19.02.2021, σε ισχύ από 19.02.2021, Πρακτικό Δ.Σ. 790/07.05.2021, σε ισχύ από 07.05.2021, Πρακτικό Δ.Σ. 802/27.08.2021 σε ισχύ από 31.08.2021, Πρακτικό Δ.Σ. 812/03.12.2021, σε ισχύ από 03.12.2021, Πρακτικό Δ.Σ. 821/18.02.2022, σε ισχύ από 18.02.2022, Πρακτικό Δ.Σ. 846/12.08.2022, σε ισχύ από 12.08.2022, Πρακτικό Δ.Σ. 850/23.09.2022, σε ισχύ από 23.09.2022, Πρακτικό Δ.Σ. 873/24.03.2023, σε ισχύ από 24.03.2023, Πρακτικό Δ.Σ. 906/08.12.2023, σε ισχύ από 08.12.2023.; Πρακτικό 919/08.03.2024, σε ισχύ από 12.03.2024; Πρακτικό 923/05.04.2024 σε ισχύ από 01.06.2024; Πρακτικό 938/19.07.2024 σε ισχύ από 19.07.2024