

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΤΗΣ PROCREDIT BANK (BULGARIA) EAD – ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Το παρόν έγγραφο περιέχει τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης, με τον διακριτικό τίτλο «ProCredit Bank» που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη-Ελλάδα, επί της οδού 26ης Οκτωβρίου 54-56 και Πηγιάσου, 546 27, νομίμως εγγεγραμμένης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) με αριθμό ΓΕΜΗ 136592160001. Η Τράπεζα αποτελεί υποκατάστημα της βουλγαρικής μονοτρόπης ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία ProCredit Bank (Bulgaria) EAD, MKT 130598160, με έδρα και διεύθυνση διοικήσεως τη Λευοφόρο Τόντρο Αλεξάντροβ 26, 1303, Σόφια, Βουλγαρία και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [contact@procreditbank.bg](mailto:contact@procreditbank.bg). Η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD είναι μέλος του τραπεζικού ομίλου ProCredit, λειτουργεί ως Τράπεζα και εποπτεύεται από την Εθνική Τράπεζα της Βουλγαρίας (BNB), την αρμόδια βουλγαρική ρυθμιστική αρχή του τραπεζικού τομέα, που εδρεύει στην οδό Knyaz Alexander 1, Πλ. Ι, 1000 στη Σόφια, Βουλγαρίας. Επιπλέον, η ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ), την αρμόδια ελληνική εποπτική αρχή για τις τραπεζικές υπηρεσίες, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Ελευθερίου Βενιζέλου 21.

Ος πάροχος υπηρεσιών πληρωμών, η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει υπηρεσίες πληρωμών και εκτελεί σχετιζόμενες συναλλαγές πληρωμών, οι οποίες διέπονται από τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών.

### I. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Για τους σκοπούς των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών (Γενικοί Όροι Συναλλαγών), και εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από το περιεχόμενο, οι ακόλουθοι όροι και ακρωνύμια νοούνται ως:

**ΓΟΣΥΠ:** Γενικοί Όροι Συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Πληρωμών.  
**ΤΡΑΠΕΖΑ:** η ProCredit Bank Bulgaria EAD που ενεργεί διά του υποκαταστήματός της στην Ελλάδα ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης.  
**ΠΕΛΑΤΗΣ** - φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι ο αντισυμβαλλόμενος σε μια συγκεκριμένη έννομη σχέση, σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΣΥΠ.  
**ΧΡΗΣΤΗΣ** - οιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί μία υπηρεσία πληρωμών ως πληρωτής ή δικαιούχος, ή και με τις δύο ιδιότητες, και πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 4 παρ. 10 του Ν. 4537/2018 για τις Υπηρεσίες Πληρωμών, όπως ισχύει.  
**ΚΑΤΟΧΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ** - το πρόσωπο στο όνομα του οποίου ανοίγεται ένας λογαριασμός.

1. Οι παρόντες ΓΟΣΥΠ καθορίζουν τις γενικές σχέσεις μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ, οι οποίες αφορούν τις υπηρεσίες πληρωμών ή/και άλλες υπηρεσίες που παρέχει η ΤΡΑΠΕΖΑ.

2. Για τη χρήση των υπηρεσιών που εμπίπτουν στους παρόντες ΓΟΣΥΠ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα καταβάλει προς την ΤΡΑΠΕΖΑ τις χρεώσεις και τις προμήθειες, όπως αυτές καθορίζονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Εργασιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για Ιδιώτες/Νομικά Πρόσωπα (το ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ). Το Τιμολόγιο, το Δελτίο Επιτοκίων και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων ΓΟΣΥΠ.

3. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να διατηρεί διαθέσιμο υπόλοιπο στον(-ους) λογαριασμό(-ούς) του, επαρκές ώστε να καλύπτει τις υποχρεώσεις του, ενώ αποδέχεται ανεπιφύλακτα και εξουσιοδοτεί την ΤΡΑΠΕΖΑ να χρεώνει τους λογαριασμούς του με τις σχετικές χρεώσεις και προμήθειες, ως ακολούθως:

• αυτές που αναφέρονται στο Τιμολόγιο ότι οφείλονται σε ξένο νόμισμα, εισπράττονται σε ΕΥΡΩ, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα, κατά την ημέρα της συναλλαγής, σταθερή ισοτιμία της Τράπεζας της Ελλάδος (ΤτΕ), που εφαρμόζεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ.

• ποσά που αναφέρονται ως φορολογητέα βάσει του Νόμου περί Φόρου Προστιθέμενης Αξίας 2859/2000, όπως ισχύει, θα περιλαμβάνονται τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ).

4. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της [www.procreditbank.gr](http://www.procreditbank.gr) το εκάστοτε ισχύον κείμενο των ΓΟΣΥΠ, το Τιμολόγιο και τα Δελτία Επιτοκίων και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας, με τις τροποποιήσεις να τίθενται σε ισχύ ως ακολούθως:

• Στις περιπτώσεις που η τροποποίηση δεν γίνεται προς όφελος του ΠΕΛΑΤΗ – δύο (2) μήνες από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.  
 • Στις περιπτώσεις που η τροποποίηση γίνεται προς όφελος του ΠΕΛΑΤΗ - από τη στιγμή της δημοσίευσής της στην ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

5. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν συμφωνεί με τις τροποποιήσεις, έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση με την ΤΡΑΠΕΖΑ, προτού οι τροποποιήσεις τεθούν σε ισχύ. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δε γνωστοποιήσει ρητά τη βούλησή του για καταγγελία της Σύμβασης με την ΤΡΑΠΕΖΑ εντός της τεθείσας προθεσμίας και συνεχίσει να κάνει χρήση των υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα τεκμαίρεται ότι αποδέχτηκε ανεπιφύλακτα τις τροποποιήσεις.

6. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει τους ακόλουθους τύπους υπηρεσιών πληρωμών:

• Κατάθεση/διάθεση κεφαλαίων που είναι διαθέσιμα σε/από λογαριασμό πληρωμών του ΠΕΛΑΤΗ που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ, καθώς και εργασίες που σχετίζονται με την τήρηση του λογαριασμού πληρωμών.

• Εκτέλεση μεταφορών πίστωσης και επαναλαμβανόμενων πληρωμών.

• Έκδοση μέσων πληρωμών ή/και αποδοχή πληρωμών με μέσα πληρωμών.

7. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει υπηρεσίες πληρωμών και εκτελεί πράξεις πληρωμών από/σε λογαριασμό που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ, μόνο κατόπιν εντολής από τον κάτοχο του λογαριασμού ή από πρόσωπο που ειδικά εξουσιοδοτείται από τον κάτοχο. Εξαιρέση από τα ανωτέρω αποτελούν οι ακόλουθες περιπτώσεις:

• χρέωση του λογαριασμού με χρεώσεις/προμήθειες/έξοδα/τόκους/κεφάλαια που είναι πληρωτέα από τον ΠΕΛΑΤΗ.  
 • εκτέλεση δικαστικής απόφασης ή εκτελεστού τίτλου άλλης αρμόδιας αρχής.  
 • εκτέλεση εσωτερικής διορθωτικής πράξης σε περιπτώσεις που προβλέπονται από το νομικό πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών και τις εντολές πληρωμών ή/και συμβάσεων που συνάπτονται με πελάτες για την υπηρεσία χρηματοκιβωτίου καταθέσεων.

8. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δε φέρει ευθύνη για τη νομιμότητα των πράξεων που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων πράξεων που διενεργήθηκαν βάσει πλαστών εγγράφων.

9. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση υπηρεσιών πληρωμών κατ'ήρθε πρός συνδέσει με αυτήν, εφόσον κρίνει ότι η υπηρεσία/πράξη παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας κατ'ήρθε τον Εσωτερικό Κανονισμό της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται να γνωστοποιεί τους λόγους της άρνησής της.

10. Για την παροχή των υπηρεσιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να αποδείξει την ταυτότητά του προσκομίζοντας ισχύον έγγραφο ταυτοποίησης. Κατά τη λήξη του εγγράφου ταυτοποίησης που προσκομίζεται από τον ΠΕΛΑΤΗ, ο τελευταίος υποχρεούται να προσκομίσει σε κατάστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ το επικαιροποιημένο ισχύον έγγραφο ταυτοποίησης πριν από την εκτέλεση/εντολή μιας υπηρεσίας πληρωμών. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν προσκομίσει το επικαιροποιημένο έγγραφο ταυτοποίησης, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση της αιτούμενης υπηρεσίας πληρωμών.

11. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει για πράξεις και ενέργειες, περιλαμβανομένων συναλλαγών/κλεισίματος λογαριασμών, από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο/πληρεξούσιο για το οποίο έπαισε η πληρεξουσιότητα, εάν δεν ενημερώθηκε προσηκόντως για την ανάκληση της πληρεξουσιότητάς του.

12. Σε περιπτώσεις πράξεων που εκτελέσθηκαν από ανήλικο, εφαρμόζονται οι διατάξεις που διέπουν τις δικαιοπραξίες που επιχειρούνται από ανήλικους, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού Αστικού Κώδικα.

13. Τα ποσά που είναι διαθέσιμα σε λογαριασμούς αποβιώσαντος δικαιούχου είναι καταβλητέα στους κληρονόμους ή στον πληρεξούσιο τους, κατόπιν της προσκομής του συνόλου των δικαιοπραγμάτων εγγράφων που η ΤΡΑΠΕΖΑ θεωρεί απαραίτητα και τα οποία αποδεικνύουν τα κληρονομικά δικαιώματα των αποτώντων, καθώς και κάθε άλλο τυχόν συμπληρωματικό έγγραφο κατά την κρίση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

14. Η διαχείριση των ποσών σε δεσμευμένο λογαριασμό πραγματοποιείται εντός των πρώτων δύο εβδομάδων αποκλειστικά κατόπιν παραλαβής από την ΤΡΑΠΕΖΑ της άδεια/άρσης καταστηρίου που

έχει εκδοθεί από την Αρχή που έχει επιβάλλει τη δέσμευση/κατάσχεση και ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται σχετικά μέσω του συστήματος ProB@nking. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο λογαριασμός πρέπει να παραμείνει δεσμευμένος και η ΤΡΑΠΕΖΑ υποχρεούται να ενεργεί ως μερογνώστης, δυνάμει των σχετικών διατάξεων του ελληνικού ΚΠολΔ και του Κώδικα Εισπράξεως Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ), όπως ισχύει.

15. Εάν τα στοιχεία επικοινωνίας του ΠΕΛΑΤΗ μεταβλήθηκαν, χωρίς να γνωστοποιηθεί προσηκόντως η μεταβολή αυτή στην ΤΡΑΠΕΖΑ, η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν μη παράδοση εγγράφων και κάθε είδους αλληλογραφίας από τον ΠΕΛΑΤΗ.

16. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ακολουθεί αυστηρή πολιτική για την τήρηση των μέτρων που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τον εσωτερικό Κανονισμό της σχετικά με την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ο δε ΠΕΛΑΤΗΣ δεσμεύεται και υποχρεούται να συμμορφώνεται προς τις εν λόγω διατάξεις.

### II. ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

17. Οι τραπεζικοί λογαριασμοί είναι λογαριασμοί πληρωμών που τηρούνται από την ΤΡΑΠΕΖΑ και χρησιμοποιούνται για την αποταμίευση χρημάτων κατ'ήρθε για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών. Σε κάθε λογαριασμό αποδίδεται ο Διεθνής Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN), σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχει θέσει η Εθνική Τράπεζα της Βουλγαρίας (BNB) και η Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ) εφαρμόζοντας την οικεία νομοθεσία.

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

18. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ανοίγει και τηρεί τους ακόλουθους τύπους λογαριασμών:

- Τρεχούμενο/Λογαριασμό όψεως - για την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμών.
- Προθεσμικό – για αποταμίευση κεφαλαίων που είναι αποδοτέες σε ορισμένη ημερομηνία (ημερομηνία λήξης) ή κατόπιν εκπλήρωσης άλλων προσυμφωνημένων συμβατικών όρων πληρωμής.
- Flexsave – για αποταμίευση κεφαλαίων.
- Λογαριασμό για Ενέγγυες Πιστώσεις - για τήρηση κεφαλαίων που θα χρησιμοποιηθούν για πληρωμές από τον ΠΕΛΑΤΗ προς τρίτους οι οποίοι δικαιούνται να λάβουν τα κεφάλαια μετά την εκπλήρωση των όρων, που συμφωνήθηκαν κατά το άνοιγμα της Ενέγγυης Πίστωσης.
- Λογαριασμό πληρωμών για βασικές συναλλαγές - για την εκτέλεση βασικών συναλλαγών πληρωμών.
- Άλλους τύπους λογαριασμών, που δεν ορίζονται στους παρόντες ΓΟΣΥΠ, οι οποίοι χρησιμοποιούνται για την αποταμίευση κεφαλαίων και τηρούνται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε σύμβασης.

19. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει στην ΤΡΑΠΕΖΑ τέλος εξυπηρέτησης και τήρησης λογαριασμού σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, το οποίο αφαιρείται κάθε μήνα κατά τη λήξη του ημερολογιακού μήνα ή κατά την ημέρα κλεισίματος του λογαριασμού. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει το πλήρες ποσό του μηνιαίου τέλους για τον αντίστοιχο μήνα, ανεξάρτητα από την ημέρα ανοίγματος κατ'ήρθε κλεισίματος του λογαριασμού.

20. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εφαρμόζει την υποχρέωση τήρησης ελάχιστου υπολοίπου στον λογαριασμό των ΠΕΛΑΤΩΝ της, σε ποσό που καθορίζεται από το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατ'ήρθε την εκτέλεση συγκεκριμένου αριθμού συναλλαγών μέσω του λογαριασμού. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης της υποχρέωσης τήρησης του ελάχιστου υπολοίπου κατ'ήρθε της εκτέλεσης του ελάχιστου αριθμού συναλλαγών μέσω του λογαριασμού, η ΤΡΑΠΕΖΑ δικαιούται να προβεί, μονομερώς, χωρίς προειδοποίηση σε κλείσιμο του λογαριασμού. Οι εντολές πληρωμών που δίδονται από τον ΠΕΛΑΤΗ, εκτελούνται υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζουν το απαιτούμενο ελάχιστο υπόλοιπο του λογαριασμού. Σε περίπτωση μη επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου στον λογαριασμό, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ και να κάνει χρήση του ελάχιστου υπολοίπου, προς εξόφληση τυχόν καθυστερούμενων οφειλών του που απορροφούν από δανειακές συμβάσεις, καθώς και από μηνιαίες χρεώσεις. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα θεωρείται ότι παραβιάζει τη τήρηση του ελάχιστου υπολοίπου, η οποία και θα πρέπει να αποκαθίσταται.

21. Οι καταθέσεις που τηρούνται στους λογαριασμούς του ΠΕΛΑΤΗ στην ΤΡΑΠΕΖΑ, ανεξαρτήτως ποσού και νομίσματος, είναι εγγυημένες από το βουλγαρικό Ταμείο Ασφάλισης Καταθέσεων (το ΤΑΜΕΙΟ) μέχρι του ποσού των 100.000 ΕΥΡΩ (196.000 BGN). Εξαιρέση από τις προβλεπόμενες του ανωτέρω όρου αποτελούν χρηματικές καταθέσεις, οι οποίες είναι εγγυημένες μέχρι του ποσού των 127.823 ΕΥΡΩ (250.000 BGN) για περίοδο έως τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία της πραγματικής λήψης του ποσού στον λογαριασμό που καταθέτει, ή από την ημερομηνία που ο καταθέτης έλαβε την εξουσιοδότηση για να εκτελεί πράξεις με το ποσό της κατάθεσης, ως ακολούθως:

- καταθέσεις φυσικών προσώπων που προήλθαν από εκτέλεση συμφωνιών που αφορούν ακίνητη περιουσία για σταγαιστικές ανάγκες,
- καταθέσεις φυσικών προσώπων που προήλθαν από καταβληθέντα ποσά που συνδέονται με τη σύναψη ή λύση γάμου, καταγγελία εργασιακής σχέσης ή επίσημων συμβάσεων, αναπηρία ή θάνατο,
- καταθέσεις που προήλθαν από ασφάλειες ή πληρωμές κοινωνικής ασφάλισης ή καταβολή αποζημιώσεων από ποινικό αδίκημα ή ανακλήθεισα ποινή.

22. Το εγγυημένο ποσό θα καταβληθεί από το Ταμείο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο άρθρο 20 του Νόμου περί Εγγυήσεων των Τραπεζικών Καταθέσεων.

23. Τα εγγυημένα ποσά των τραπεζικών λογαριασμών δεν θα καταβληθούν υπό τους όρους και εντός των προθεσμιών που καθορίζονται στο άρθρο 11 και το άρθρο 20, παρ. 1 του Νόμου περί Εγγυήσεων των Τραπεζικών Καταθέσεων.

24. Για περισσότερες πληροφορίες ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επισκεφθεί την ιστοσελίδα [www.dif.bg](http://www.dif.bg) κατ'ήρθε να επικοινωνήσει με το Ταμείο Εγγυήσεων Τραπεζικών Καταθέσεων στην ακόλουθη διεύθυνση: οδός Vnadska 27, Σόφια, τηλ. +359 2 953 1217, e-mail: [contact@dif.bg](mailto:contact@dif.bg).

### ΑΝΟΙΓΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

25. Ο λογαριασμός θα ανοίγεται κατόπιν σύναψης Σύμβασης-Πλαίσιο για την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ.

26. Σε περίπτωση υπογεγραμμένης Σύμβασης-Πλαίσιο και πρόσβασης για χρήση του συστήματος ProB@nking, η υποβολή μέσω του συστήματος Internet banking αίτησης από τον ΠΕΛΑΤΗ για το άνοιγμα του αντίστοιχου λογαριασμού επέχει θέση νέας υπογεγραμμένης σύμβασης ανοίγματος τραπεζικού λογαριασμού.

27. Κάθε λογαριασμός ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ, ο οποίος ασκεί αρνητική δραστηριότητα ή ελεύθερο επάγγελμα, θα θεωρείται και θα αντιμετωπίζεται ως επαγγελματικός λογαριασμός με ΚΑΤΟΧΟ νομικό πρόσωπο, εάν κατά το άνοιγμα του λογαριασμού δεν διευκρινιστεί ρητά από τον ίδιο ότι ο λογαριασμός θα χρησιμοποιείται για την εξυπηρέτηση προσωπικών του αναγκών.

### ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

28. Το αντίγραφο κίνησης του λογαριασμού περιέχει πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των συναλλαγών σε έναν λογαριασμό για μία συγκεκριμένη χρονική περίοδο και αποτυπώνει τα υπόλοιπα του λογαριασμού στην αρχή και στο τέλος της ίδιας αυτής χρονικής περιόδου.

29. Η ενημέρωση παρέχεται στον ΚΑΤΟΧΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ σε έντυπη μορφή σε κατάστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή ηλεκτρονικά, μέσω του ProB@nking, του συστήματος Internet banking της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

### ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

30. Κάθε ΠΕΛΑΤΗΣ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ανοίγει και τηρεί τουλάχιστον έναν ενεργό/παθητικό τρεχούμενο λογαριασμό στην ΤΡΑΠΕΖΑ σε EUR ή USD, λαμβάνοντας μαζί τη συνδεδεμένη χρεωστική κάρτα που εκδίδεται, καθώς και την εγγραφή στο σύστημα Internet banking. Ο τρεχούμενος λογαριασμός παρέχει τη δυνατότητα χρήσης των υπηρεσιών και των πράξεων πληρωμών που καθορίζονται στο Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για Νομικά Πρόσωπα/Ατομικές Επιχειρήσεις και Ιδιώτες.

31. Προϋπόθεση για το άνοιγμα/διατήρηση ενός προθεσμιακού ή καταθετικού λογαριασμού είναι η ύπαρξη ενός τρεχούμενου λογαριασμού στην ΤΡΑΠΕΖΑ, μέσω του οποίου εκτελούνται οι πράξεις κατάθεσης κατ'ήρθε της διθέσεως των κεφαλαίων που εμπιρεύονται σε αυτόν.

### ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΓΙΑ ΒΑΣΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

32. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ανοίγει και δέχεται να τηρεί έναν λογαριασμό πληρωμών για βασικές συναλλαγές υπό τους όρους των άρθρων 16-17 του Ν. 4465/2017, όπως ισχύει, σε EUR, δυνάμει Σύμβασης-Πλαίσιο που έχει συναφθεί μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ.

33. Το δικαίωμα να ανοίγει και να χρησιμοποιεί αποκλειστικά έναν λογαριασμό πληρωμών για βασικές συναλλαγές έχει ΠΕΛΑΤΗΣ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ο οποίος πληροί τις ακόλουθες σωματικές προϋποθέσεις:

- διαμένει νομίμως στην Ευρωπαϊκή Ένωση (κατά την έννοια του Ν. 4465/2017, όπως ισχύει),
- δεν διατηρεί λογαριασμό πληρωμών στην ΤΡΑΠΕΖΑ ή σε οποιαδήποτε άλλη τράπεζα στην

34. Για τις υπηρεσίες που παρέχονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ και αναφέρονται στα άρθρα 16-17 του Ν. 4465/2017, όπως ισχύει, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα οφείλει τέλη, όπως ορίζονται στο Παράρτημα 1 των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών.

35. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να καταγγείλει μονομερώς μία Σύμβαση-Πλαίσιο για λογαριασμό πληρωμών για βασικές συναλλαγές, σε περίπτωση που πληρωθεί τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία συναλλαγή πληρωμής στον λογαριασμό πληρωμών για περισσότερους από 24 διαδοχικούς μήνες.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δε διαμένει πλέον νομίμως στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ακολούθησε πρόβλεψη σε άνομη λογαριασμό πληρωμών για βασικές συναλλαγές σε άλλη τράπεζα.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ παρέδωσε ψευδείς πληροφορίες βάσει των οποίων άνοιξε τον λογαριασμό πληρωμών για βασικές συναλλαγές.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρησιμοποίησε σκόπιμα τον λογαριασμό πληρωμών για παράνομους σκοπούς.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ παραβίασε τους όρους της Σύμβασης-Πλαίσιο.

**ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ**

36. Σκοπός του προθεσμιακού λογαριασμού είναι η αποταμίευση χρημάτων σε κάποιο από τα ακόλουθα νομίσματα: EUR και/ή USD. Το ποσό του ελάχιστου υπολοίπου της κατάθεσης, η διάρκεια και το επίτοκο ορίζονται στο Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως εκάστοτε ισχύει. Ο προθεσμιακός λογαριασμός δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση πληρωμών.

37. Η ημερομηνία λήξης της κατάθεσης προσδιορίζεται κατά τον χρόνο ανοίγματος του προθεσμιακού λογαριασμού και τη συμφωνηθείσα διάρκεια της σύμβασης. Εάν η ημέρα του ανοίγματος λογαριασμού δεν συμπίπτει με την ημερομηνία της κατάθεσης στον λογαριασμό, η ημερομηνία λήξης της κατάθεσης δεν αλλάζει.

38. Το επίτοκο παραμένει σταθερό για όλη τη χρονική διάρκεια της κατάθεσης και η βάση υπολογισμού των τόκων είναι σε πραγματικό αριθμό ημερών (actual): 365/360. Η ΤΡΑΠΕΖΑ καταβάλλει στον τρέχοντα λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ, στην αρχή του κάθε μήνα, το αντίστοιχο τμήμα του οφειλόμενου τόκου για όλη την περίοδο της κατάθεσης στη βάση των ημερών για τον προηγούμενο μήνα, όπως υπολογίζεται προκαταβολικά. Εφόσον το ποσό της κατάθεσης είναι μικρότερο από το ελάχιστο απαιτούμενο υπόλοιπο, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υπολογίζει τόκο.

39. Η μεταβολή του επιτοκίου που ανακοινώνεται στο Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ εφαρμόζεται από την ημέρα της πρώτης, μετά την ειδοποίηση, ημερομηνίας λήξης της κατάθεσης. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν αποδέχεται τη μεταβολή, διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση κατά την ημερομηνία λήξης. Σε περίπτωση πρόωρης απόληξης του προϊόντος της κατάθεσης πριν από την ημερομηνία λήξης, η ΤΡΑΠΕΖΑ δε θα οφείλει κανέναν τόκο.

40. Κατά την ημερομηνία λήξης, η κατάθεση ανανεώνεται αυτόματα για το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού για το ίδιο διάστημα και με επίτοκο σύμφωνα με το τρέχον Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την ημερομηνία ανανέωσης.

41. Οποιαδήποτε κατάθεση επιπλέον ποσού μετρητών, καθώς και οποιαδήποτε συναλλαγή με χρήση μέρους ή του συνολικού ποσού της προθεσμιακής κατάθεσης, καθώς και τυχόν μεταβολή του τύπου και/ή της διάρκειας της κατάθεσης πριν από την ημερομηνία λήξης, συνιστά παραβίαση των όρων και διακοπή της προθεσμιακής κατάθεσης, η δε ΤΡΑΠΕΖΑ στην περίπτωση αυτή δεν θα οφείλει κανέναν τόκο επί του ποσού της κατάθεσης. Σε περίπτωση παραβίασης της σύμβασης προθεσμιακής κατάθεσης, η ΤΡΑΠΕΖΑ μειώνει το διαθέσιμο υπόλοιπο στον τρέχοντα λογαριασμό κατά ποσό ίσο με το επίτοκο που έλαβε προκαταβολικά από τον ΠΕΛΑΤΗ για την περίοδο μέχρι την παραβίαση της ημερομηνίας λήξης.

42. Οποιαδήποτε κατάθεση από ΠΕΛΑΤΗ που δεν τρέχει τρέχοντα λογαριασμό στην ΤΡΑΠΕΖΑ, μετά την ημερομηνία λήξης, μετατρέπεται σε κατάθεση όψεως για σκοπούς διαχείρισης, για τη διατήρηση της οποίας ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρεώνεται σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

**FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ)**

43. Ο λογαριασμός FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ) είναι ένα προϊόν που παρέχει τη δυνατότητα στον ΠΕΛΑΤΗ να καταθέσει ένα χρηματικό ποσό σε EUR για αποταμίευση, το οποίο υπερβαίνει το ελάχιστο υπόλοιπο που απαιτείται για τη συγκεκριμένη υπηρεσία, για αόριστη χρονική διάρκεια. Το ποσό που αντιστοιχεί στο ελάχιστο υπόλοιπο καθώς και το επίτοκο καθορίζονται στο Δελτίο Επιτοκίων της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως αυτό ισχύει.

44. Κατά το κλείσιμο του λογαριασμού FLEXSAVE (ΦΛΕΞΣΕΪΒ), η ΤΡΑΠΕΖΑ υπολογίζει τον τόκο από την τελευταία ημερομηνία εκτοκισμού και, κατά την ημέρα κλείσιματος του λογαριασμού, το καταβάλλει μαζί με το διαθέσιμο κεφάλαιο στον τρέχοντα λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ.

45. Η ΤΡΑΠΕΖΑ υπολογίζει τον τόκο για το λογαριασμό κατά την πρώτη εργάσιμη ημέρα του μήνα και την καταβάλλει στον τρέχοντα λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ που τρέφει στην ΤΡΑΠΕΖΑ.

**III. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΑΞΙΕΣ ΕΝΑΝΤΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ**

46. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες συναλλαγών με αξίες έναντι εγγράφων: ενέγγυες πιστώσεις, εγγυητικές επιστολές και συλλογές εγγράφων, για τις οποίες ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει τέλη και προμήθειες στην ΤΡΑΠΕΖΑ, το είδος και το ποσό των οποίων καθορίζεται στο Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Οι ενέγγυες πιστώσεις, τραπεζικές εγγυήσεις και συλλογές εγγράφων υπόκεινται σε επεξεργασία σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες κανόνες του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου του Παρισιού για το αντίστοιχο μέσο.

47. Κατά την επεξεργασία των εγγράφων σχετικά με τις ανωτέρω συναλλαγές, η ΤΡΑΠΕΖΑ ελέγχει όλα τα έγγραφα που προσκομίστηκαν με τη δέουσα επιμέλεια, με σκοπό να εξακριβωθεί η συμμόρφωση του συνόλου των όρων και/ή προϋποθέσεων που ορίστηκαν από τον ΠΕΛΑΤΗ ή ανάλογα με τις οδηγίες που ελήφθησαν από άλλες τράπεζες. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδέμια ευθύνη φέρει σχετικά με τον τύπο, την πληρότητα, την ακρίβεια, τη γνησιότητα και την εγκυρότητα των εγγράφων που επιδεικνύονται σχετικά με τις συναλλαγές αυτές.

48. Σε περιπτώσεις όπου ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι ο δικαιούχος ενέγγυας πίστωσης ή τραπεζικής εγγυητικής επιστολής και όλες οι χρεώσεις βαρύνουν τον λογαριασμό του αιτούντος ή του λογαριασμού της εκδούσας τράπεζας, ωστόσο οι εν λόγω χρεώσεις εξακολουθούν να παραμένουν ανεξόφλητες, ο δικαιούχος θα ευθύνεται για την πλήρη καταβολή όλων των σχετικών τελών/πρωμιθιών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

**IV. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΗΨΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ**

49. Η κατάθεση μετρητών στην ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται επίσης να πραγματοποιηθεί χρησιμοποιώντας μία θυρίδα χρηματοκιβωτίου ή σε μορφή χρηματοπιστωτικής, με το ημερήσιο ποσό που κατατίθεται με αυτόν τον τρόπο να μην μπορεί να υπερβαίνει τις 25.000 ΕΥΡΩ (ολογράφως: είκοσι πέντε χιλιάδες ΕΥΡΩ). Η υπηρεσία παρέχεται έναντι αντιμίσθωσης κάποιων όρων σχετικά με συμφωνία.

50. Η κατάθεση μετρητών στην ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται επίσης να πραγματοποιηθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ: χρησιμοποιώντας τα ΑΤΜ για κατάθεση και ανάληψη μετρητών σε EUR ή/και με τη χρήση μηχανημάτων κατάθεσης μετρητών σε EUR, που βρίσκονται στις ζώνες self-service 24/7 στα καταστήματα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ πιστώνει τον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ με το ποσό που κατατέθηκε με ημερομηνία αξίας την ημερομηνία έγκυρης πραγματοποίησης της κατάθεσης. Κατά την κατάθεση και ανάληψη μετρητών, ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρεώνεται με τέλος/πρωμία σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

51. Η ΤΡΑΠΕΖΑ πιστώνει τον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ με τον τρόπο και εντός του χρονικού διαστήματος που καθορίζεται από τη σύμβαση, η οποία έχει συναφθεί για τον σκοπό αυτό. Σε περίπτωση διαφωνίας του ΠΕΛΑΤΗ με την πίστωση/χρέωση του λογαριασμού του, λόγω ασυμφωνίας με τα παρεχόμενα αποδεικτικά στοιχεία επί του λογαριασμού, ο ΠΕΛΑΤΗΣ, υποχρεούται να ενημερωθεί αμελλητί την Τράπεζα μέσω του συστήματος Internet banking Pro@banking εντός 30 ημερών από την πίστωση/χρέωση του λογαριασμού.

52. Σε περιπτώσεις εμφάνισης τεχνικού προβλήματος κατά την κατάθεση ενός ποσού, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την καταχώριση του αιτούμενου από τον ΠΕΛΑΤΗ ποσού στον λογαριασμό του τελευταίου, μέχρι ο διενεργηθείς έλεγχος να επιβεβαιώσει το ακριβές ύψος του καταβλημένου ποσού.

53. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ αποδεικτικού συναλλαγής που εκδίδεται από μηχανήματα σε ζώνη self-service 24/7 κατά τη λήψη μίας υπηρεσίας και της δήλωσης ενός ΠΕΛΑΤΗ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να αιτηθεί τη διενέργεια χρέωσης του αντίστοιχου μηχανήματος, για τον οποίο έλεγχος ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρεώνεται σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Εάν κατά τη διάρκεια του διενεργηθέντος ελέγχου εντοπιστεί τεχνικό/άλλο σφάλμα, η χρέωση που καταβλήθηκε από τον ΠΕΛΑΤΗ επιστρέφεται σε λογαριασμό του.

**V. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**

54. Η εκτέλεση πράξης πληρωμής επιτρέπεται, εφόσον ο πληρωτής έχει παράσχει τη συγκατάθεση για την εκτέλεση της κατόπιν ειδικής συμφωνίας με την ΤΡΑΠΕΖΑ και η μεταφορά πραγματοποιείται σε ένα από τα ακόλουθα νομίσματα: EUR, USD και GBP.

55. Ο ΠΑΡΑΓΓΕΛΩΝ ΠΕΛΑΤΗΣ την πληρωμή είναι υπεύθυνος για την πληρότητα και την ακρίβεια του Διεθνούς Αριθμού Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN) και του κωδικού αναγνώρισης της τράπεζας (BIC) του δικαιούχου της πληρωμής, που περιλαμβάνονται στην εντολή πληρωμής.

56. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να καθορίζει τον τρόπο εκτέλεσης.

57. Σε περίπτωση που κατά τον χρόνο λήξης εντολής πληρωμής για μεταφορά πίστωσης, στην οποία η ΤΡΑΠΕΖΑ είναι πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου της πληρωμής, διαπιστωθεί ότι δεν υπάρχει ταυτοποίηση του δηλωθέντος IBAN με το όνομα του δικαιούχου της πληρωμής, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, είτε να προχωρήσει στην εκτέλεση της εντολής προς το IBAN που δηλώθηκε, είτε να προχωρήσει σε περαιτέρω έλεγχο.

58. Επιστροφή εισερχόμενου εμβάσματος μετά από εντολή του παραλήπτη θεωρείται εξερχόμενο έμβασμα για το οποίο ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρεώνεται επιπλέον με τυχόν τέλη και προμήθειες, εφόσον οφείλονται, στις ανατοκισμένες τράπεζες.

59. Σε περίπτωση μεταφοράς σε USD, με εντολή με έκοδα OUR, η εκτέλεση από την ανταποκρίτρια τράπεζα θα πραγματοποιείται χωρίς χρέωση τελών. Λόγω των ιδιοτήτων της τραπεζικής πρακτικής της ΗΠΑ, η τράπεζα του δικαιούχου ενδέχεται να εισπράξει τα έξοδα της από το ποσό του εμβάσματος, ανεξάρτητα από την εντολή του παραγγέλλοντος πελάτη να επιβαρυνθεί όλα τα έξοδα.

60. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί μεταφορές χρημάτων κατόπιν εντολής του ΠΕΛΑΤΗ, μόνο στην περίπτωση που το υπόλοιπο λογαριασμού που υποδεικνύεται είναι επαρκές. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν εκτελεί πράξεις πληρωμής μερικώς, κατόπιν μεμονωμένης εντολής πληρωμής. Για τη μη εκτέλεση της μεταφοράς, ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται μέσω του Pro@banking, του συστήματος Internet banking της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

61. Εάν το υπόλοιπο του λογαριασμού του ΠΕΛΑΤΗ που υπεδείχθη από αυτόν για την εκτέλεση συγκεκριμένης συναλλαγής δεν επαρκεί, συμπεριλαμβανομένου του ενδεχομένου το ποσό της πράξης μεταφοράς να υπερβαίνει το όριο της συγκεκριμένης υπερανάλισης στον λογαριασμό, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται, κατ' εξαίρεση, να εκτελέσει την πράξη πληρωμής και να επιτερίνει την υπερανάλιση για το υπερβάλλον ποσό της πληρωμής, σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Το χορηγούμενο ποσό, συμπεριλαμβανομένων των δεδουλευμένων τόκων, καθίσταται αμέσως απαιτούμενο με την πίστωση αυτού στον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατεί και να συμψηφίζει οποιαδήποτε απαίτηση ή ανταπίση της από οιοδήποτε τρέχοντα λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ που τρέφεται στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Ελλείψει τρεχούμενων λογαριασμών/επαρκών κεφαλαίων σε αυτούς, η ΤΡΑΠΕΖΑ τάσσει στον ΠΕΛΑΤΗ προθεσμία καταβολής εντός επτά (7) ημερών. Σε περίπτωση μη καταβολής της οφειλής από τον ΠΕΛΑΤΗ εντός της ταχθείσας προθεσμίας των επτά (7) ημερών, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να τις εισπράξει από τους διαθέσιμους λογαριασμούς καταθέσεων/πρωμιθιών του ΠΕΛΑΤΗ, καθώς και να αξιώσει την καταβολή της μη έκδοσης διαταγής πληρωμής από τα αρμόδια δικαστήρια και να επιστήσει αναγκαστική εκτέλεση για την ικανοποίηση της απαίτησης, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες νομικές διατάξεις.

62. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση εντολής πληρωμής σε περίπτωση:
- έλλειψης μίας ή περισσότερων προϋποθέσεων για την εκτέλεση της πληρωμής,
  - αμφισβήτησης ως προς τη γνησιότητα του εγγράφου,
  - έλλειψης ενός ή περισσότερων επιμέρους εγγράφων που απαιτούνται για την πληρωμή,
  - επιβολής κυρώσεων σε εθνικό και/ή διεθνές επίπεδο σε οργανισμούς, ιδρύματα, πρόσωπα ή χώρες σχετικά με τη συγκεκριμένη εντολή πληρωμής,
  - ύπαρξης περιορισμών που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία και/ή από κανονισμούς που τυγχάνουν εφαρμογής για την εκτέλεση της συγκεκριμένης συναλλαγής πληρωμής ή/και των συμφωνηθέντων όρων του λογαριασμού,
  - μεταφοράς σε υπεράκτια (offshore) δικαιοδοσία ή σε πρόσωπο εγκατεστημένο σε γεωγραφική περιοχή με υπεράκτια (offshore) δραστηριότητα,
  - μεταφοράς συνδεδεμένης με οιοδήποτε τρόπο με εθνικά νομίσματα και/ή κρυπτονομίσματα,
  - μεταφοράς που παραγγέλλεται προς μία από τις ακόλουθες χώρες/περιοχές ή σε πρόσωπα που συνδέονται με αυτά: Ισλαμική Δημοκρατία του Ιράν, Λαϊκή Δημοκρατία της Κορέας (Βόρεια Κορέα), Υπερδνειστερία, Κριμαία, Αμπχαζία, Βόρεια Οσετία ή Ναγκόρνο-Καραμπάχ.

63. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να πιστώσει τον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ με κεφάλαια που προήλθαν από μεταφορά προς όφελός του, σε περίπτωση που:

- η μεταφορά επιχειρείται από υπεράκτια (offshore) δικαιοδοσία ή από πρόσωπο που είναι εγκατεστημένο σε γεωγραφική περιοχή με υπεράκτια (offshore) δραστηριότητα,
- η μεταφορά συνδέεται με οιοδήποτε τρόπο με εθνικά νομίσματα και/ή κρυπτονομίσματα,
- η μεταφορά προέρχεται από τις ακόλουθες χώρες/περιοχές ή από πρόσωπα που συνδέονται με αυτά: Ισλαμική Δημοκρατία του Ιράν, Λαϊκή Δημοκρατία της Κορέας (Βόρεια Κορέα), Υπερδνειστερία, Κριμαία, Αμπχαζία, Βόρεια Οσετία ή Ναγκόρνο-Καραμπάχ.

64. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ λαμβάνει γνώση και συνολολογεί ότι, ανάλογα με τον τύπο της συναλλαγής, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να απαιτήσει την προσκόμιση πρόσθετων εγγράφων/στοιχείων (τιμολόγια, συμβάσεις, βεβαιώσεις κ.λπ.) προκειμένου να προβεί στην εκτέλεση της αιτούμενης συναλλαγής. Σε περίπτωση που η ΤΡΑΠΕΖΑ αδυνατεί να εκτελέσει μία εντολή εξαιτίας αντικειμενικής αιτίας (λόγω ανωτέρας βίας, εσφαλμένης εντολής του ΠΕΛΑΤΗ κ.λπ.), η ΤΡΑΠΕΖΑ ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ σε εύλογο χρόνο. Η ενημέρωση αυτή απαλλάσσει την ΤΡΑΠΕΖΑ από την ευθύνη για τη μη εκτέλεση της εντολής.

65. Η ΤΡΑΠΕΖΑ καθορίζει το χρονικό πλαίσιο για την αποδοχή και την εκτέλεση των εντολών πράξεων πληρωμής εντός της εργάσιμης ημέρας. Εντολή πληρωμής που ελήφθη το Σάββατο, την Κυριακή, και σε ημέρα επίσημης αργίας, θεωρείται ότι ελήφθη την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

66. Για συναλλαγές πληρωμής σε ΕΥΡΩ, εφόσον ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή βρίσκεται στο έδαφος της Ευρωπαϊκής Κοινότητας (ΕΚ), η ΤΡΑΠΕΖΑ διασφαλίζει ότι το ποσό της πράξης πληρωμής θα πιστωθεί στον λογαριασμό του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου της πληρωμής, το αργότερο έως το τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα λήξης της εντολής πληρωμής.

67. Στην περίπτωση λοιπών ενδοκοινοτικών (ΕΚ) πράξεων πληρωμής, εκτός των αναφερομένων στην προηγούμενη παράγραφο, η ΤΡΑΠΕΖΑ διασφαλίζει ότι το ποσό της πράξης πληρωμής θα πιστωθεί στον λογαριασμό του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου της πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της τέταρτης (4<sup>ης</sup>) εργάσιμης ημέρας από τη λήψη της εντολής πληρωμής.

68. Σε κάθε περίπτωση, και πάντως πριν από την πίστωση του λογαριασμού, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να ακυρώσει την πληρωμή και να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής που υπέβαλλε. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβαρύνεται σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για κάθε αλλαγή/ακύρωση μεταφοράς, παρακολούθηση πορείας εκτελεσθείσας μεταφοράς, και μετώδοση μεταφοράς κατά προτεραιότητα.

69. Η εκτέλεση των πράξεων πληρωμής της ΤΡΑΠΕΖΑΣ διέπεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/847 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Μαΐου 2015, περί στοιχείων του συνοδευόντος τις μεταφορές χρηματικών ποσών, όπως επίσης και από άλλους σχετικούς κανονισμούς.

70. Το Pro@Pay είναι ένα σύστημα άμεσων πληρωμών σε ξένο νόμισμα μεταξύ ΠΕΛΑΤΩΝ των τραπεζών του Ομίλου ProCredit. Οι χώρες όπου μπορούν να πραγματοποιηθούν μεταφορές Pro@Pay μεταξύ ΠΕΛΑΤΩΝ των τραπεζών ProCredit είναι οι: Αλβανία, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γερμανία, Γεωργία, Κόσσοφοπέδιο, Βόρεια Μακεδονία/ΠΓΔΜ, Ρουμανία, Σερβία, Ουκρανία και Μολδαβία.

**VI. ΧΡΕΩΣΕΙΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ/ΕΞΟΔΑ/ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΙΣΟΤΙΜΙΕΣ**

71. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να καταβάλει όλες τις χρεώσεις, προμήθειες, τόκους (συμβατικούς και/ή άλλου είδους που επιβλήθηκαν από άλλη αιτία), σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Σε περίπτωση μη καταβολής, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει αυτεπαγγέλτως τα οφειλόμενα ποσά από οιοδήποτε λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ που τρέφεται στην ΤΡΑΠΕΖΑ, συμπεριλαμβανομένου οιοδήποτε λογαριασμού καταθέσεων και FLEXSAVE, ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρούνται. Σε περίπτωση που τα οφειλόμενα ποσά παρακρατούνται από λογαριασμό σε ξένο νόμισμα, αυτά υπολογίζονται με τη σταθερή αναλλαγματική ισοτιμία της Τράπεζας της Ελλάδος κατά την ημέρα και ώρα της συναλλαγής. Εάν ο λογαριασμός του ΠΕΛΑΤΗ δεν περιέχει επαρκές υπόλοιπο για την κάλυψη μίας οφειλής που απορρέει από χρεώσεις/πρωμιθίες, κατά την ημέρα που αυτές γίνονται απαιτητές, η ΤΡΑΠΕΖΑ χρεώνει τον λογαριασμό από τον οποίο απορρέει η οφειλή για την πληρωμή της σχετικής χρέωσης/πρωμιθίας, με το οφειλόμενο ποσό. Η ΤΡΑΠΕΖΑ καταλογίζει τόκο υπερημερίας, σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για τις χρεώσεις και προμήθειες μέχρι την ημέρα ολοσχερούς εξόφλησης. Οι οφειλές καθίστανται απαιτητές από την ημερομηνία γένεσης αυτών και σε περίπτωση μη καταβολής από τον ΠΕΛΑΤΗ εντός επτά (7) ημερών, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να διεκδικήσει δικαστικά την καταβολή τους.

72. Όταν η εντολή του ΠΕΛΑΤΗ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αφορά σε μεταφορά σε οιοδήποτε νόμισμα κράτους-

μέλους της ΕΚ και προς δικαιούχο του οποίου ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής είναι εγκατεστημένος στο έδαφος της ΕΚ, Η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί τη συναλλαγή και επιβάλλει στον πληρωτή όλες τις χρεώσεις και προμήθειες που οφείλονται στην ΤΡΑΠΕΖΑ για την παρεχόμενη υπηρεσία πληρωμής, ο δε δικαιούχος της πληρωμής επιβαρύνεται με τις χρεώσεις και προμήθειες προς τον δικό του πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου η συναλλαγή απαιτεί μετατροπή με συναλλαγματικές ισοτιμίες, οπότε η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί την πληρωμή σύμφωνα με τους όρους που συμφωνήθηκαν με τον ΠΕΛΑΤΗ.

73. Όταν η εντολή μεταφοράς του ΠΕΛΑΤΗ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ αφορά σε νόμισμα διαφορετικό από αυτό των κρατών-μελών της ΕΚ και προς δικαιούχο του οποίου ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής είναι εγκατεστημένος στο έδαφος της ΕΚ, Η ΤΡΑΠΕΖΑ εκτελεί την πληρωμή σύμφωνα με τους όρους που συμφωνήθηκαν με τον ΠΕΛΑΤΗ.

74. Για την πραγματοποίηση πληρωμών εντός της χώρας και/ή στο εξωτερικό, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον ΠΕΛΑΤΗ να προσκομίσει όλα τα έγγραφα που προβλέπονται από την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία, καθώς και τα έγγραφα που η ΤΡΑΠΕΖΑ θεωρεί υποχρεωτικά για τη συγκεκριμένη πληρωμή. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα διόρθωσης της εντολής που παρέχεται από τον ΠΕΛΑΤΗ, σε περίπτωση που αυτή η εντολή παραβιάζει την εφαρμοστέα νομοθεσία, περιλαμβανομένου του κανονιστικού πλαισίου για τον υπολογισμό των χρεώσεων.

75. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αγοράζει και πουλάει ξένο νόμισμα με τις τρέχουσες ισοτιμίες αγοράς/πώλησης τις οποίες η ΤΡΑΠΕΖΑ γνωστοποιεί μέσω του συστήματος Internet banking και στα καταστήματά της. Τυχόν μεταβολές στις ισοτιμίες αντίστοιχα αγοράς/πώλησης που προκύπτουν από μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες και στο επίπεδο αναφοράς της αγοράς, τίθενται σε ισχύ αμέσως μετά τη δημοσίευσή τους στο σύστημα Internet banking.

76. Κάθε ζήμια και απώλεια που συντελείται σε λογαριασμό που τηρείται σε ξένο νόμισμα, συνεπεία της εφαρμοστέας νομοθεσίας και των κανονισμών για το συνάλλαγμα στη χώρα, βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον ΠΕΛΑΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υφίσταται όλες τις συνέπειες που απορρέουν από τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που επιβάλλουν όρια και περιορισμούς στο δικαίωμα διάθεσης των κεφαλαίων που τηρούνται σε τέτοιους λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων των πράξεων και συναλλαγών με τα εν λόγω κεφάλαια.

77. Κάθε πληρωμή και συναλλαγή μέσω λογαριασμού σε νόμισμα διαφορετικό από το εθνικό, εκτελείται στο νόμισμα σύμφωνα με το οποίο ανοίχθηκε ο λογαριασμός, εκτός εάν η ΤΡΑΠΕΖΑ συμφωνεί να εκτελεί πληρωμές σε νόμισμα διαφορετικό από αυτό του λογαριασμού και κατόπιν ρητής εντολής του ΠΕΛΑΤΗ. Με την επιφύλαξη αντίθετης ρητής εντολής από τον ΠΕΛΑΤΗ, όλες οι πράξεις σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού μετατρέπονται στο νόμισμα του λογαριασμού σύμφωνα με την αντίστοιχη συναλλαγματική ισοτιμία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως ισχύει κατά τη στιγμή της εκτέλεσης της συναλλαγής.

## VII. ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

78. Οι χρεωστικές κάρτες αποτελούν τεχνικά εργαλεία για την απομακρυσμένη ηλεκτρονική πρόσβαση του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας στις καταθέσεις που τηρούνται σε τρεχούμενο λογαριασμό του ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ στην ΤΡΑΠΕΖΑ και είναι σχεδιασμένες ώστε το πρόσωπο να ταυτοποιείται κατά την εκτέλεση πληρωμής σχετικά με αγορές αγαθών και πληρωμές υπηρεσιών χωρίς μετρητά, ανάληψη μετρητών, κατάθεση μετρητών σε ΑΤΜ ή σε μηχανήματα κατάθεσης μετρητών σε ΕΥΡΩ στις ζώνες self-service 24/7 της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, καθώς και στην εκτέλεση άλλων συναλλαγών.

79. Η χρεωστική κάρτα Visa δύναται να χορηγηθεί σε οποιοδήποτε ενήλικο φυσικό πρόσωπο με δικαιοπρακτική ικανότητα - Έλληνα πολίτη, καθώς και σε ενήλικο αλλοδαπό φυσικό πρόσωπο, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας.

80. Η χρεωστική κάρτα Visa International είναι συνδεδεμένη με τρεχούμενο λογαριασμό σε EUR/USD, ο οποίος διέπεται από τη Σύμβαση - Πλαίσιο για τις Υπηρεσίες Πληρωμών που καταρτίζεται μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ και/ή την υποβολή αίτησης έκδοσης χρεωστικής κάρτας - αυτοπροσώπως σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή μέσω του συστήματος Internet banking ProB@nking. Η αίτηση καθώς και η κάρτα που χορηγείται σε συνέχεια αυτής, επέχουν θέση Σύμβασης υπογεγραμμένης για το αντίστοιχο προϊόν.

81. Παρέχεται η δυνατότητα έκδοσης από την ΤΡΑΠΕΖΑ περισσότερων καρτών, μέχρι και τεσσάρων (4), συνδεδεμένων με έναν τρεχούμενο λογαριασμό - μίας (1) κύριας, ΚΑΤΟΧΟΣ της οποίας μπορεί να είναι μόνο ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ, και μέχρι τριών (3) πρόσθετων καρτών, ΚΑΤΟΧΟΙ των οποίων μπορεί να είναι τρία πρόσωπα. Στην περίπτωση αυτή, ο τρίτος - ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας συμβάλλεται στη Σύμβαση χορήγησης πρόσθετης κάρτας, ωστόσο η Σύμβαση συνάπτεται με τη συναινέση του ΚΑΤΟΧΟΥ της κύριας κάρτας, ήτοι του ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ. Το όνομα του τρίτου προσώπου αποτυπώνεται στην πρόσφυση της πρόσθετης χρεωστικής κάρτας. Η ΤΡΑΠΕΖΑ εκδίδει τη χρεωστική κάρτα, κατόπιν αίτησης, εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών για κανονική χορήγηση (standard) και εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, για άμεση έκδοση (express) από την εργάσιμη ημέρα που έπειτα της ημέρας υποβολής της αίτησης. Στην περίπτωση άμεσης έκδοσης κάρτας (express), ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας επιβαρύνεται με χρέωση σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, όπως ισχύει.

82. Η εκδοθείσα χρεωστική κάρτα καθώς και ο κωδικός PIN θα φυλάσσονται στα γραφεία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ από όπου θα πραγματοποιείται η αίτηση για την παραλαβή της ή θα αποστέλλονται στη διεύθυνση που θα υποδεικνύει ο ΠΕΛΑΤΗΣ. Σε περίπτωση που η κάρτα και ο κωδικός PIN δεν αναζητηθούν και/ή δεν ενεργοποιηθούν από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας εντός θετικής προθεσμίας έξι (6) μηνών από την έκδοσή τους, τότε η κάρτα και ο κωδικός PIN θα καταστρέφονται/απενεργοποιούνται και η Σύμβαση θα θεωρείται λυθείσα.

83. Η διάρκεια ισχύος μίας χρεωστικής κάρτας είναι σαράντα οκτώ (48) ημερολογιακοί μήνες και λήγει την τελευταία ημέρα του τεσσαρακοστού όδου (48<sup>th</sup>) μήνα, όπως αναγράφεται στην κάρτα ως ημερομηνία λήξης. Μετά την ημερομηνία λήξης ισχύος της κάρτας η λύση της Σύμβασης, η κάρτα θα πρέπει να καταστραφεί από τον ΚΑΤΟΧΟ της, παριβαρίζοντας την ακεραιότητα του τσιπ και της μαγνητικής λωρίδας επί του πλαστικού σώματος αυτής.

84. Κατά τη λήξη της διάρκειας ισχύος της κάρτας, κατόπιν σύμφωνης γνώμης του ΠΕΛΑΤΗ, η κάρτα δύναται να ανανεωθεί για νέα περίοδο σαράντα οκτώ (48) μηνών, υπό τους ίδιους όρους, ρυθμίσεις και προσωπικά δεδομένα του ΚΑΤΟΧΟΥ της. Η νέα κάρτα φέρει νέο αριθμό, Κωδικό Αριθμό Ασφαλείας (CVV) και Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN). Η νέα/ανανεωθείσα κάρτα και/ή ο κωδικός PIN παραδίδονται με κούριερ, στην ταχυδρομική διεύθυνση που αναφέρεται από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας στην αίτηση έκδοσης/ανανέωσης της κάρτας που υποβάλλεται μέσω του Internet Banking.

Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας φέρει την ευθύνη για τη μη παράδοση της κάρτας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εσφαλμένα ή ανακριβή στοιχεία της διεύθυνσης αλληλογραφίας.
- Οι κάρτες/κωδικοί PIN που δεν παραλήφθηκαν, επιστρέφονται στο κατάστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ που εξυπηρετεί τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας, από το οποίο ο τελευταίος μπορεί να τις παραλάβει εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στο Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν επιστρέφει στον ΚΑΤΟΧΟ τα παρακρατηθέντα τέλη ταχυμεταφοράς στην υποδειχθείσα διεύθυνση.

85. Σε περίπτωση αναπαισιογίας του αριθμού που αναγράφεται στην πρόσφυση της κάρτας και εκίνηση που αναγράφεται στον φραγμένο φάκελο που περιέχει το PIN, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας θα πρέπει, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, να ειδοποιήσει την ΤΡΑΠΕΖΑ και να επιστρέψει την κάρτα για επανέκδοση.

86. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ενεργοποιεί την κάρτα :

- Μετά την ταυτοποίηση του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας, μέσω της υπηρεσίας ProB@nking ή διά ζώσης σε κατάστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Σε περίπτωση αντιστοιχίας των στοιχείων που παρέχονται από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας με αυτά που τηρούνται στο πληροφοριακό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, η κάρτα θα ενεργοποιηθεί.

• Για την πραγματοποίηση πληρωμών χωρίς μετρητά με την κάρτα μέσω τερματικού POS, είναι απαραίτητο ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας να αλλάξει τον κωδικό PIN της κάρτας που έλαβε με άλλο κωδικό της δικής του επιλογής, σε κάποιο ΑΤΜ.

Σε κάθε περίπτωση, η χρήση της κάρτας είναι δυνατή μόνο μετά την ενεργοποίησή της.

87. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας δύναται να υποβάλλει αίτηση για την έκδοση νέας χρεωστικής κάρτας/χορήγηση νέου κωδικού PIN μέσω της υπηρεσίας Internet Banking στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- μετά από καταστροφή ή βλάβη της ενεργής κάρτας,
- μετά από απώλεια, κλοπή, ληστεία ή αρπαγή της ενεργής κάρτας,
- σε περίπτωση ξεχασμένου PIN

για τις οποίες ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας χρεώνεται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

88. Η χρεωστική κάρτα Visa παρέχει τη δυνατότητα εκτέλεσης των ακόλουθων εργασιών:

- Ανάληψη/κατάθεση μετρητών μέσω ΑΤΜ/συναλλαγές μέσω τερματικού POS/μηνιαγώνισμα κατάθεσης ποσών σε ΕΥΡΩ, ιδιοκτησίας της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.
- Πληρωμές για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών μέσω τερματικού POS/μέσω Διαδικτύου.

- Πληρωμή περιοδικών υποχρεώσεων σε ΑΤΜ.
- Ενημέρωση για το υπόλοιπο των τρεχούμενου λογαριασμού και τις συναλλαγές που εκτελέστηκαν μέσω ΑΤΜ.

- Αλλαγή κωδικού PIN μέσω ΑΤΜ της ProCredit Bank στην Ελλάδα.
- Αγορά με επιστροφή χρημάτων σε μετρητά (υπηρεσία Visa Cash Back) μπορεί να πραγματοποιηθεί σε τερματικά POS που φέρουν το λογότυπο της σχετικής υπηρεσίας και βρίσκονται σε καταστήματα λιανικής πώλησης σε ολόκληρη τη χώρα. Το όριο του ποσού των μετρητών που επιστρέπεται δεν δύναται να ξεπερνά τα 25 ΕΥΡΩ ανά αγορά. Το ποσό των αναληφθέντων μετρητών μειώνει το 24-ωρο όριο ανάληψης μετρητών με χρεωστική κάρτα Visa.

89. Για τις πληρωμές μέσω Διαδικτύου σε εμπόρους που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Verified by Visa (VbV), η πληρωμή με την κάρτα πραγματοποιείται με την εισαγωγή ενός κωδικού πρόσβασης μίας χρήσης (κωδικός ασφαλείας 3D). Ο κωδικός ασφαλείας 3D είναι δυναμικός και αποκτάται μέσω μηνύματος SMS στο κινητό τηλέφωνο του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας που είναι καταχωρημένο στο πληροφοριακό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Ο παραληφθείς κωδικός ασφαλείας 3D εισάγεται άπαξ από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας κατά την αγορά του συγκεκριμένου αγαθού/υπηρεσίας μέσω διαδικτυακών τόπων εμπόρων που υποστηρίζουν τη χρήση του Προγράμματος VbV και έχει σχεδιαστεί για να εξασφαλίζει την πραγματοποίηση της πληρωμής.

90. Κάθε ΑΤΜ/ΚΑΤΟΧΟΣ κάρτας Visa που χορηγείται από την ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να κάνει χρήση της υπηρεσίας Προσωπικής Πληρωμής Visa (VPP), η οποία παρέχει τη δυνατότητα λήψης κεφαλαίων στην κάρτα του από άλλον ΚΑΤΟΧΟ κάρτας Visa στην Ευρώπη, χρησιμοποιώντας την εφαρμογή μέσω κινητής συσκευής. Η λήψη κεφαλαίων στην κάρτα μπορεί να πραγματοποιηθεί με:

- Απλή μεταφορά, όπου τα κεφάλαια λαμβάνονται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής τους.
- Άμεση μεταφορά όπου τα κεφάλαια λαμβάνονται εντός τριάντα (30) λεπτών από την παραλαβή της έγκρισης συναλλαγής (μεταφοράς) από τον αρμόδιο φορέα διαχείρισης της κάρτας.

Εντός επτά (7) ημερών, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας - αποδέκτης των κεφαλαίων οφείλει να επιβεβαιώσει την παραλαβή τους στον ειδικά καθορισμένο για τον σκοπό αυτό ενιαίο εντοπιστή πόρων (URL). Σε διαφορετική περίπτωση, η μεταφορά ακυρώνεται και τα κεφάλαια επιστρέφονται στον αποστολέα. Εάν, κατά τη διαδικασία επαλήθευσης, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας εισάγει στην καθορισμένη διεύθυνση URL τρεις (3) διαδοχικές φορές εσφαλμένα στοιχεία που του παρέχει ο αποστολέας σχετικά με το ποσό και/ή τον κωδικό επαλήθευσης της ταυτότητας, η ιστοσελίδα θα μπλοκάρει την πρόσβαση για τις επόμενες είκοσιπέντε (24) ώρες. Εάν, κατά το ανωτέρω διάστημα των επτά ημερών, ο αποδέκτης εισαγάγει λανθασμένα έξι (6) φορές τις πληροφορίες που υποβάλλονται από τον αποστολέα, η μεταφορά θα ακυρωθεί αυτόματα και τα κεφάλαια θα επιστραφούν στον αποστολέα.

91. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ κάρτας Visa Contactless που εκδίδεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία ανέπαφων πληρωμών σε τερματικά POS στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, που φέρουν το λογότυπο της υπηρεσίας PayWave.

• Όταν μία ανέπαφη πληρωμή είναι έως το ποσό των 25 ΕΥΡΩ ή το ισοστός ποσό στο συνάλλαγμα της αντίστοιχης χώρας, η εντολή θα ολοκληρώνεται χωρίς την εισαγωγή του PIN.

• Όταν μία ανέπαφη πληρωμή είναι άνω του ποσού των 25 ΕΥΡΩ ή το ισοστός ποσό στο συνάλλαγμα της αντίστοιχης χώρας, η εντολή θα ολοκληρώνεται με ανέπαφη μέθοδο ή με επαφή, ανάλογα των απαιτήσεων της συγκεκριμένης χώρας, καθώς και μετά από την εισαγωγή του κωδικού PIN.

92. Η ΤΡΑΠΕΖΑ καθορίζει το μέγιστο επιτρεπόμενο όριο και/ή αριθμό πληρωμών με χρήση χρεωστικής κάρτας, ως εξής:

	Χρεωστική κάρτα Visa	
Όριο	για 24 ώρες	για 7 ημέρες
Ανάληψη από ΑΤΜ	ΕΥΡΩ 5.000	ΕΥΡΩ 5.000
Πληρωμή μέσω τερματικού POS	ΕΥΡΩ 2.000	ΕΥΡΩ 6.000
Συνολικό όριο (ΑΤΜ και POS)	ΕΥΡΩ 7.000	ΕΥΡΩ 10.000
Αριθμός συναλλαγών (ΑΤΜ και POS)	20	50

93. Εάν ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας δεν συμφωνεί με τα καθορισμένα όρια, έχει το δικαίωμα να ενημερώσει την ΤΡΑΠΕΖΑ πριν από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος τους, να καταγγείλει τη Σύμβαση σχετικά με τις υπηρεσίες της κάρτας και να επιστρέψει την κάρτα στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Η αύξηση των ανωτέρω ορίων πραγματοποιείται με τη συγκατάθεση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και απαιτεί υποχρεωτική έγγραφη για ειδοποίηση μέσω SMS σχετικά με τις συναλλαγές που εκτελούνται με την κάρτα.

94. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας αναλαμβάνει την υποχρέωση να κάνει αποκλειστικά προσωπική χρήση της τραπεζικής κάρτας, να μην την παραχωρεί σε τρίτους, και να λαμβάνει τα προσκόμιτα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη και την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στην κάρτα. Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας έχει το δικαίωμα να προβεί σε πολλαπλές αλλαγές του κωδικού PIN του μέσω ΑΤΜ.

95. Αν ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας εισαγάγει τρεις (3) διαδοχικές φορές λανθασμένο PIN, η κάρτα θα μπλοκάρει αυτόματα. Εάν οι τρεις (3) εσφαλμένες καταχωρήσεις λάβουν χώρα σε ΑΤΜ του εξωτερικού, η κάρτα θα παρακρατηθεί αυτόματα από το ΑΤΜ. Την ενεργοποίηση/επανέκδοση μπλοκαρισμένης κάρτας, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας υποβάλλει σχετικό αίτημα ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας Internet Banking.

96. Συναλλαγές που απαιτεί ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας θα εγκρίνονται μέχρι του ποσού που αντιστοιχεί στο διαθέσιμο υπόλοιπο του τρεχούμενου λογαριασμού που είναι συνδεδεμένος με την κάρτα και εντός του πλαισίου του ορίου συναλλαγών που τίθενται για την κάρτα. Συναλλαγές με την κάρτα που δεν υπόκεινται σε έγκριση, δύναται να ολοκληρωθούν ανεξαρτήτως της διαθεσιμότητας επαρκούς υπολοίπου στον λογαριασμό του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας. Το ποσό που υπερβαίνει το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού θεωρείται ως μη εγκεκριμένη υπερανάληψη, επί της οποίας υπολογίζεται τόκος σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

97. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας εγκρίνονται ή απορριπτόνται από τον πάροχο της κάρτας που εξυπηρετεί την ΤΡΑΠΕΖΑ κατά τη στιγμή πραγματοποίησής τους, με το ποσό της συναλλαγής να παραμένει δεσμευμένο μέχρι την καταχώριση στον λογαριασμό και να δύναται να παραμείνει δεσμευμένο για διάστημα έως και τριάντα (30) ημερών.

98. Οι συναλλαγές με διεθνή τραπεζική κάρτα εκτελούνται στο νόμισμα της χώρας στην οποία γίνεται χρήση της κάρτας. Σε περίπτωση που εκτελούνται πληρωμές με διεθνή τραπεζική κάρτα στο εξωτερικό, η μετατροπή του λογαριασμού συναλλάγματος στον οποίο πραγματοποιήθηκε η πληρωμή στο νόμισμα του τρεχούμενου λογαριασμού που είναι συνδεδεμένος με την εκδοθείσα κάρτα πραγματοποιείται σύμφωνα με τη συναλλαγματική ισοτιμία της κάρτας βάσει της τιμής αγοράς/πώλησης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την ημέρα και ώρα της επεξεργασίας της συναλλαγής.

99. Ο έμπορος διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας να επιδείξει το προσωπικό έγγραφο ταυτοποίησης προκειμένου να επαληθεύσει την ταυτότητα του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας. Για την ολοκλήρωση ορισμένων πληρωμών που σχετίζονται με αγορά αγαθών και υπηρεσιών, η υπογραφή του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας υποκαθίσταται από την υποχρέωση εισαγωγής ενός κωδικού μίας χρήσης που ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας λαμβάνει μέσω SMS στην κινητή συσκευή του ο ίδιος ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας θα έχει υποδείξει.

## VIII. INTERNET BANKING

100. Η υπηρεσία Internet Banking της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, ProB@nking, παρέχει στους ΠΕΛΑΤΕΣ (φυσικά και νομικά πρόσωπα), μέσω των εγγεγραμμένων χρηστών και των αντίστοιχων δικαιωμάτων πρόσβασης τους, τη δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης, μέσω του διαδικτύου, των τραπεζικών λογαριασμών που έχουν ανοίξει και τηρούν στην ΤΡΑΠΕΖΑ.

101. Η υπηρεσία Internet Banking παρέχει τη δυνατότητα στον ΠΕΛΑΤΗ να χρησιμοποιεί τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Ενημερωτικές υπηρεσίες:
- Διαθεσιμότητα, κινήσεις, αντίγραφο κίνησης λογαριασμού.
- Πληροφορίες σχετικά με πιστώσεις/καταθέσεις και λογαριασμούς FlexSave.
- Ειδοποιήσεις από την ΤΡΑΠΕΖΑ.

Υπηρεσίες πληρωμής και συναλλαγής:

- Μεταφορές σε ΕΥΡΩ και ξένο νόμισμα.
- Αγοραπωλησία συναλλάγματος.
- Καταθέσεις με τη χρήση θυρίδας χρηματοκιβωτίου.
- Κατάθεση/ανάληψη σε μορφή χρηματοπιστολής.

Χορήγηση/αίτηση για καταγγελία δικαιωμάτων:

- Εξουσιοδότηση τρίτων με δικαιώματα στο σύστημα ProB@nking και/ή στο πληροφοριακό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, η οποία εξουσιοδότηση, με την υποβολή της αίτησης στο σύστημα ProB@nking,

- θεωρείται υπογεγραμμένη από τον κάτοχο του λογαριασμού.
- Διαχείριση προσωπικών δεδομένων και αλλαγών αναφορικά με το προφίλ του χρήστη, σχετικά δικαιώματα, όρια κ.λπ.
- Υποβολή αιτήσεων για έκδοση πιστοποιητικών/επιστολών αναφοράς.

**Σύνταξη σύμβασης:**

- Υποβολή αιτήσεων για το άνοιγμα τρεχούμενων/προθεσμιακών/FlexSave λογαριασμών, για την έκδοση τραπεζικής κάρτας, για την έκδοση τραπεζικών εγγυήσεων και/ή για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών και/ή λοιπών υπηρεσιών, η οποία αίτηση, με την παροχή της απαιτούμενης υπηρεσίας, επέχει αυτομάτως θέση συναφθείσας σύμβασης παροχής της αντίστοιχης υπηρεσίας.

102. Η υπηρεσία ProB@nking ενεργοποιείται αυτομάτως, με το άνοιγμα ενός τρεχούμενου λογαριασμού, και/ή κατόπιν αιτήματος του ΠΕΛΑΤΗ. Και στις δύο περιπτώσεις, η εγγραφή του ΠΕΛΑΤΗ στην υπηρεσία θεωρείται ως συναφθείσα σύμβαση και καλύπτει όλους τους λογαριασμούς του ΠΕΛΑΤΗ στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Η πρόσβαση στο ProB@nking πραγματοποιείται μέσω της ιστοσελίδας όπου ο χρήστης πραγματοποιεί σύνδεση επιβεβαιώνοντας την ταυτότητά του με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής του. Για τη χρήση υπηρεσιών στο σύστημα Internet Banking ProB@nking, ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβαρύνεται με τέλη και προμήθειες σύμφωνα με τα ποσά που ορίζονται στο Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για Ιδιώτες/Νομικά Πρόσωπα.

103. Με την εγγραφή, κάθε χρήστης δημιουργεί ένα Όνομα Χρήστη (User Name) για την πρόσβαση στο ProB@nking και παρέχει μία έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην οποία η ΤΡΑΠΕΖΑ αποστέλλει έναν προσωρινό κωδικό πρόσβασης, τον οποίο ο χρήστης υποχρεούται να αλλάξει κατά την πρώτη του είσοδο στο Internet Banking. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση μη παραλαβής από τον χρήστη του κωδικού πρόσβασης που απεστάλη, η οποία οφείλεται σε τεχνική δυσλειτουργία και/ή άλλα προβλήματα και περιστάσεις που διαφεύγουν του ελέγχου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή όταν άλλο πρόσωπο έχει πρόσβαση στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που υποδείχθηκε και παράνομα χρησιμοποιεί τις προεβασμένες πληροφορίες.

104. Για να είναι δυνατή η χρήση της υπηρεσίας από τον ΠΕΛΑΤΗ πρέπει να συντρέχουν κατ' ελάχιστο οι ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές: πρόσβαση μέσω Η/Υ/φορητής συσκευής με εγκαταστημένο λογισμικό σύστημα που επιτρέπει τη χρήση της υπηρεσίας, πρόσβαση στο διαδίκτυο, και φυλλομετρητής ιστοσελίδων (πλοηγός web). Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν διαθέτει τις απαραίτητες άδειες για τη χρήση των προϊόντων λογισμικού που απαιτούνται για τη λειτουργία του Internet Banking.

105. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να επισβάλλει περιορισμούς στη χρήση του συστήματος, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας μπλοκαρίσματος της πρόσβασης και/ή της εισαγωγής επιμέρους προδιαγραφών για την εκτέλεση συναλλαγών στο πλαίσιο συμμόρφωσης προς την ισχύουσα νομοθεσία και/ή τους ΓΟΣΥΠ αναφορικά με την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και/ή στο πλαίσιο τεχνικών επιβεβαιώσεων για τη βελτίωση του προϊόντος.

106. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επιτρέπει την πρόσβαση στην υπηρεσία ProB@nking μόνο στους νόμιμους εκπροσώπους του ΠΕΛΑΤΗ ή σε ειδικά εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα, αποκλειστικά με την προσκόμιση σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ή την εγγραφή στο σύστημα Internet Banking του σχετικού συμβολογραφικού πληρωσίου.

107. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να μεταβιβάζει/ακυρώνει τα δικαιώματα των εξουσιοδοτημένων προσώπων, να εξουσιοδοτεί νέα πρόσωπα με δικαιώματα σχετικά με τη χρήση του λογαριασμού, με την καταχώριση της αντίστοιχης μεταβολής στο σύστημα Internet Banking και την εισαγωγή ενός ΤΑΝ (Κωδικού Ασφαλείας Συναλλαγών) ή κατόπιν υποβολής σχετικού έγγραφου αιτήματος σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

108. Δεδομένου ότι στον χρήστη παρέχεται το δικαίωμα να δίδει εντολές για εκτέλεση πράξεων πληρωμών και/ή να αποστέλλει ηλεκτρονικά άλλες τυποποιημένες πληροφορίες, ο χρήστης θα πρέπει να πραγματοποιήσει εγγραφή, προκειμένου να λάβει έναν μοναδικά παραγόμενο δυναμικό κωδικό ΤΑΝ μέσω αποστολής SMS. Η εγγραφή πραγματοποιείται μέσω του συστήματος Internet Banking ή βάσει υποβολής έγγραφου αιτήματος από τον χρήστη σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Κάθε εξουσιοδοτημένος χρήστης οφείλει να υποδεικνύει έναν αριθμό κινητού τηλεφώνου στον οποίο θα λαμβάνει ΤΑΝ μέσω SMS. Η μεταγενέστερη αλλαγή του αριθμού κινητού τηλεφώνου πραγματοποιείται αντιστοίχως με έναν από τους τρόπους που καθορίζονται στην παρούσα παράγραφο. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ελέγχει αν ο αριθμός τηλεφώνου που παρέχεται είναι ιδιοκτησία του χρήστη ή του πληρωσίου του.

109. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο χρήστης δεν λάβει το απεσταλμένο μήνυμα SMS, λόγω έλλειψης συμβατικών σχέσεων με τον φορέα κινητής τηλεφωνίας και/ή τεχνικών λόγων που σχετίζονται με τον φορέα κινητής τηλεφωνίας ή με τα τεχνικά μέσα του χρήστη (π.χ. απουσία κάλυψης, κάλυψη περιανθρακί, απενεργοποίηση τηλεφώνου κλπ.) ή αν ο χρήστης έχει αλλάξει τον αριθμό τηλεφώνου του χωρίς να ειδοποιηθεί την ΤΡΑΠΕΖΑ, όπως και στην περίπτωση απώλειας ή κλοπής.

110. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δέχεται τη θετική επικύρωση του κωδικού πρόσβασης και άλλων μέσων ηλεκτρονικής αναγνώρισης και εξουσιοδότησης που χορηγούνται στον χρήστη ως επαρκή απόδειξη της ταυτότητάς του.

111. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ, συμπεριλαμβανομένων και των λοιπών χρηστών εκτός του ΠΕΛΑΤΗ, φέρει πλήρη ευθύνη για όλες τις ενέργειες του μέσω του συστήματος, από τη στιγμή που του παρέχεται πρόσβαση σε αυτό. Όλα τα έγγραφα/αιτήματα εγγραφών, αιτήματα (αίτησης) που υπογράφονται με κωδικό ΤΑΝ τεκμαίρονται ως υπογεγραμμένα με συνήθη ηλεκτρονική υπογραφή, κατά την έννοια του άρθρου 2 Π.Δ. 150/2001 αναφορικά με τις ηλεκτρονικές υπογραφές, όπως ισχύει. Η ΤΡΑΠΕΖΑ και ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνυπολογίζουν ότι η χρήση της ηλεκτρονικής υπογραφής από πλειυράς του ΠΕΛΑΤΗ/εξουσιοδοτημένου προσώπου επέχει θέση ιδιόχειρης υπογραφής στις μεταξύ τους σχέσεις, κατά το άρθρο 3 παρ. 1 του Π.Δ. 150/2001, όπως ισχύει.

112. Αναφορικά με τη χρήση του συστήματος ProB@nking, ο ΠΕΛΑΤΗΣ συνυπολογίζει ανεπιφύλακτα και παρέχει την ανέκκλητη εξουσιοδότηση του προς την ΤΡΑΠΕΖΑ προκειμένου να παράγει ηλεκτρονικά μηνύματα για τις αντίστοιχες εντολές πράξεων πληρωμών στα συστήματα πληρωμών, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία για τις Υπηρεσίες και τα Συστήματα Πληρωμών.

113. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επεξεργάζεται τα παραληφθέντα έγγραφα της εντολής, σύμφωνα με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις προθεσμίες που προβλέπονται από τους ισχύοντες κανονισμούς και από τους παρόντες ΓΟΣΥΠ, εκτελώντας εντολές που παρουσιάζονται υπό τη μορφή και το περιεχόμενο που απαιτείται από τον νόμο.

114. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει:
- για τις συνέπειες που προκύπτουν από λανθασμένη, ανακριβή και/ή ελλιπή υποβολή εντολής/αιτήματος/αίτησης, που υποβλήθηκε είτε προσωπικά σε κατάσταση ή μέσω του συστήματος ProB@nking,
  - για ζημιές και χρεώματα κέρδη ως αποτέλεσμα ανακριβείας ή λάθους κατά τη διαβίβαση πληροφοριών, τεχνικά προβλήματα, καθώς και σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

115. Ο χρόνος παραλαβής και το περιεχόμενο των εντολών πληρωμής και/ή των εγγραφών που λαμβάνει η ΤΡΑΠΕΖΑ καθορίζεται και πιστοποιούνται από το πληροφοριακό σύστημα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

116. Σε περίπτωση συναλλαγών που σχετίζονται με τη μετατροπή συναλλάγματος, η μετατροπή εκτελείται με βάση την ισοτιμία που τρέχοντος νομισματικού δελτίου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ που ισχύει κατά την ημέρα και ώρα παραλαβής της εντολής, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών.

117. Εντολή πληρωμής που παραλαμβάνεται για εκτέλεση με μελλοντική ημερομηνία, τίθεται σε επεξεργασία κατά την ημερομηνία εκτέλεσής που καθορίζεται στο έγγραφο πληρωμής.

118. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να αιτηθεί επιπρόσθετη επιβεβαίωση μίας εντολής πληρωμής που ενεργοποιείται μέσω της υπηρεσίας ProB@nking, ακόμη και όταν έχει υπογραφεί με μέσο εξουσιοδότησης, επικοινωνώντας με τον χρήστη. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να καθυστερήσει ή να αρνηθεί την εκτέλεση της/των μεταφορών(-ών), σε περίπτωση που η επικοινωνία με τον χρήστη δεν καταστεί δυνατή και/ή διατηρεί οποιαδήποτε αμφιβολία ως προς τη γνησιότητα του χρήστη.

119. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θεωρείται ότι έχει προσηκόντως ενημερωθεί ότι κατά την εγγραφή νέου λογαριασμού στο σύστημα Internet Banking, όλοι οι χρήστες αποκτούν πρόσβαση σε αυτόν, σύμφωνα με τα δικαιώματα που τους έχουν χορηγηθεί κατά την καταχώριση του λογαριασμού στο σύστημα ProB@nking.

120. Πληροφορίες σχετικά με τη κίνησης λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων κίνησης λογαριασμού, είναι διαθέσιμες μέσω της υπηρεσίας ProB@nking από τη στιγμή της καταχώρισης του λογαριασμού στο σύστημα του Internet Banking. Τα αντίγραφα κίνησης λογαριασμού τηρούνται και είναι διαθέσιμα μέσω του ProB@nking για το τρέχον και το προηγούμενο ημερολογιακό έτος. Πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις λογαριασμού/αντίγραφα κίνησης λογαριασμού για τρεχούμενους λογαριασμούς/λογαριασμούς που έκλεισαν, διατίθενται για περίοδο ενός (1) μηνός από την ημερομηνία κλεισίματος του λογαριασμού.

121. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να φυλάσσει όλα τα μέσα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης του (ΤΑΝ) στο ProB@nking, τα οποία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο από τα πρόσωπα που έχουν δικαίωμα πρόσβασης στο σύστημα, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα έναντι τρίτων προς τον σκοπό αποτροπής μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτό. Ο κίνδυνος και η ευθύνη σε περίπτωση μη

τήρησης του απορρήτου των μέσων ηλεκτρονικής αναγνώρισης ανήκει εξ ολοκλήρου στον ΠΕΛΑΤΗ που χρησιμοποιεί το σύστημα ProB@nking.

122. Κάθε ΠΕΛΑΤΗΣ, προς το δικό του συμφέρον, οφείλει να τηρεί αυστηρά τις σταθιστές ασφαλείας που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ProB@nking και να αναλαμβάνει όλα τα αντικειμενικά ειδικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων και προληπτικών τεχνικών μέτρων, για την προστασία των δεδομένων ταυτοποίησης και συστημάτων πρόσβασης που χρησιμοποιεί στον Η/Υ του ή σε άλλη συσκευή, του λογισμικού που χρησιμοποιεί, καθώς και μέτρα προστασίας των συστημάτων, ώστε να αποφευχθούν και να περιοριστούν όσο το δυνατό περισσότερο οι κίνδυνοι κατά τη χρήση του Internet banking.

123. Σε περίπτωση απώλειας, καταστροφής ή κλοπής του κινητού τηλεφώνου/κάρτας SIM, ο αριθμός των οποίων χρησιμοποιείται για τη λήψη κωδικών, καθώς και αν υφίσταται υπόνοια ότι τρίτος ενδέχεται να απέκτησε πρόσβαση σε ένα ή περισσότερα από τα αποκλειστικά μέσα ταυτοποίησης (Όνομα Χρήστη και/ή Κωδικό Πρόσβασης), ο ΠΕΛΑΤΗΣ/ΚΑΤΟΧΟΣ υποχρεούται να γνωστοποιήσει το γεγονός αυτό αμελλητί στην ΤΡΑΠΕΖΑ και να αιτηθεί τη φραγή της πρόσβασης στο σύστημα.

124. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει για τη μη εκτέλεση των εντολών εάν λάβει ανακριβή, προφορική ή έγγραφη, ειδοποίηση για μη εξουσιοδοτημένη χρήση του ProB@nking από τον ΠΕΛΑΤΗ ή τρίτα μέρη, και ως εκ τούτου προβεί σε κάθε πρόσφορο μέτρο για την προστασία του ΠΕΛΑΤΗ και ιδίως δεν εκτελεί, εξ αυτού του λόγου, τις εντολές του ΠΕΛΑΤΗ.

125. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ουδεμία ευθύνη φέρει για παράνομες ενέργειες που τελέστηκαν από τρίτα πρόσωπα μέσω της υπηρεσίας ProB@nking και οι οποίες προκάλυψαν ζημία στον ΠΕΛΑΤΗ, όταν οι ενέργειες αυτές εκτελέστηκαν με πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στα μέσα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (Όνομα Χρήστη, Κωδικό Πρόσβασης και/ή ΤΑΝ).

126. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα, προσωρινά ή μόνιμα, να προσθέτει νέες ή να παύει υφιστάμενες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων που τελούν σε συμμόρφωση με κανονιστικές πράξεις, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Σε περίπτωση που η ΤΡΑΠΕΖΑ διευρύνει το πεδίο των υπηρεσιών στο ProB@nking, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θεωρείται ότι συνυπολογίζει τις αλλαγές κατά την πρώτη χρήση των υπηρεσιών αυτών.

127. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να τερματίζει την πρόσβαση οιαδήποτε χρήστη δεν έχει χρησιμοποιήσει την υπηρεσία εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία εγγραφής για χρήση του ProB@nking.

**IX. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ**

128. Η Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Ειδοποίησης παρέχει τη δυνατότητα ειδοποίησης του ΠΕΛΑΤΗ για περιπτώσεις που ρητά υποδεικνύονται από αυτόν, με την αποστολή σύντομου μηνύματος διά ηλεκτρονικής οδού - σε κινητό τηλέφωνο (SMS) και/ή σε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

129. Μηνύματα SMS που περιέχουν πληροφορίες:

- για εισερχόμενη/-ες μεταφορές/-ές στον λογαριασμό ΠΕΛΑΤΗ/νομικού προσώπου αποστέλλονται μία φορά την ημέρα - περίπου στις 16:30. Εάν κάποιος ΠΕΛΑΤΗΣ έχει λάβει περισσότερες από μία (1) μεταφορές, οι πληροφορίες για όλες τις μεταφορές αποστέλλονται με ένα (1) μήνυμα SMS.
- για τις εκκρεμές δόσεις δανείων που χορηγήθηκαν από την ΤΡΑΠΕΖΑ - αποστέλλονται μηνύματα SMS δύο (2) ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης της υποχρέωσης. Εάν κάποιος ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει δόση αποπληρωμής δανείου για περισσότερες από μία (1) συμβάσεις δανείου στην ίδια ημερομηνία, οι πληροφορίες για όλες τις υποχρεώσεις αποστέλλονται με ένα (1) μήνυμα SMS. Εάν τα δάνεια του ΠΕΛΑΤΗ είναι σε διαφορετικό νόμισμα, η συνολική υποχρέωση αποστέλλεται σε ΕΥΡΩ και οι δόσεις στον αντίστοιχο νόμισμα, υπολογιζόμενες σύμφωνα με τη συναλλαγματική ισοτιμία (πώληση) της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κατά την ημερομηνία αποστολής του μηνύματος. Σε περίπτωση που η ημερομηνία λήξης είναι μη εργάσιμη ημέρα για την ΤΡΑΠΕΖΑ, το μήνυμα αποστέλλεται την τελευταία εργάσιμη ημέρα πριν από την ημερομηνία λήξης.

130. Η ΤΡΑΠΕΖΑ/Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ουδεμία ευθύνη φέρει:

- σε περίπτωση που λόγω έλλειψης συμβατικών σχέσεων μεταξύ του ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ και του φορέα κινητής τηλεφωνίας/για τεχνικούς λόγους που σχετίζονται με τον φορέα κινητής τηλεφωνίας ή των τεχνικών χαρακτηριστικών της φορητής συσκευής του ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ, συμπεριλαμβανομένης της έλλειψης κάλυψης, κάλυψης περιανθρακί, απενεργοποιημένης συσκευής κλπ., ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ δε λάβει μήνυμα SMS που απεστάλη.
- σε περίπτωση που ο πάροχος υπηρεσιών διαδικτυακών/φορέας κινητής τηλεφωνίας του ΠΕΛΑΤΗ δεν υποστηρίζει τη μετάδοση του μηνύματος SMS και/ή e-mail, καθώς και στις περιπτώσεις που εξαιτίας γεγονότων που διαφεύγουν του ελέγχου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ/ΠΑΡΟΧΟΥ (π.χ. διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος, σεισμός, θεομηνία ή άλλα περιστατικά ανωτέρας βίας), τα μηνύματα δεν μπορούν να σταλούν και ως εκ τούτου να παραληφθούν από τον ΠΕΛΑΤΗ. Τα τέλη για μηνύματα που έχουν ήδη αποσταλεί δεν επιστρέφονται.
- για στοιχεία που δόθηκαν εσφαλμένα από τον ΠΕΛΑΤΗ, όπως αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, αριθμός τραπεζικής κάρτας κλπ.

131. Η ΤΡΑΠΕΖΑ παρακρατεί αυτεπαγγέλτως τέλος για την παροχή της υπηρεσίας, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, από τρεχούμενου λογαριασμού καθ' ύποληψη του ΠΕΛΑΤΗ, την 20ή ημέρα του τρέχοντος μήνα για τον συνολικό αριθμό μηνυμάτων SMS που αποστέλλονται στον τηλεφωνικό αριθμό του ΠΕΛΑΤΗ κατά την περίοδο (από την 20ή του προηγούμενου μήνα έως 20ή του τρέχοντος μήνα).

**X. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ/ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ**

132. Η επίσημη γλώσσα επικοινωνιών που χρησιμοποιείται από την ΤΡΑΠΕΖΑ είναι η ελληνική. Κατόπιν αιτήματος του ΠΕΛΑΤΗ και κατά διακριτική ευχέρεια της ΤΡΑΠΕΖΑΣ είναι, επίσης, δυνατή η χρήση της αγγλικής γλώσσας στις σχέσεις μεταξύ των μερών.

133. Η ΤΡΑΠΕΖΑ αποστέλλει στον ΠΕΛΑΤΗ κάθε επιστολή, ειδοποίηση, μήνυμα, αντίγραφο κίνησης λογαριασμού, αναφορά ή άλλα έγγραφα που δεν αναφέρονται ρητά, μέσω του συστήματος ProB@nking, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομική διεύθυνση ή σε αριθμό κινητού τηλεφώνου που υποδεικνύει ο ΠΕΛΑΤΗΣ, υπό την προϋπόθεση ότι είναι δυνατή η αποστολή των πληροφοριών με τους τρόπους αυτούς.

134. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να κοινοποιήσει εμπροθέσμως, προσηκόντως και εγγράφως στη διεύθυνση της διοίκησης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ/στη διεύθυνση του καταστήματος της ΤΡΑΠΕΖΑΣ που τον εξυπηρετεί/μέσω του συστήματος ProB@nking, τυχόν μεταβολές που επήλθαν και επιβεβαιώνει τη συμβατική σχέση των μερών (συμπεριλαμβανομένης ενδεκτικά και όχι περιοριστικά της μεταβολής του δικαιώματος διαχείρισης του λογαριασμού, μεταβολής του ονόματος, της νομικής κατάστασης, της διεύθυνσης αλληλογραφίας/έδρας, αριθμού τηλεφώνου, διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και λοιπές περιστάσεις και στοιχεία επικοινωνίας). Οποιαδήποτε μεταβολή αναφορικά με τα στοιχεία του ΠΕΛΑΤΗ τίθεται σε ισχύ για την ΤΡΑΠΕΖΑ από την ημερομηνία παραλαβής εγγραφής γνωστοποίησης της αντίστοιχης μεταβολής.

135. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ για προωθητικές ενέργειες και νέα προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρει με την αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν επιθυμεί να λαμβάνει τέτοια μηνύματα, οφείλει να το δηλώσει ρητά στον τηλεφωνικό αριθμό: 0700 170 70 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: contact@procreditbank.gr

**XI. ΠΡΟΣΒΑΣΗ, ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

136. Για τη χρήση των υπηρεσιών που προσφέρει η ΤΡΑΠΕΖΑ, περιλαμβανομένων και των περιπτώσεων που δεν απαιτείται η υπογραφή Σύμβασης για μία συγκεκριμένη υπηρεσία, είναι απαραίτητη η επαληθεύση της ταυτότητας (χορήγηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) του ΠΕΛΑΤΗ και των νόμιμων εκπροσώπων του.

137. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ και των νόμιμων εκπροσώπων του σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων/«ΓΚΠΔ»), και την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία. Ορισμένες πληροφορίες δύνανται να παρέχονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ σε τρίτους (εταιρείες αρχειοθέτησης, εταιρείες συλλογής, μετόχους και δανειστές της ΤΡΑΠΕΖΑΣ κλπ.) δυνάμει συμβατικής σχέσης μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του τρίτου μέρους και/ή βάσει του νόμου. Η ΤΡΑΠΕΖΑ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ, τα οποία ο ΠΕΛΑΤΗΣ παρέχει οικειοθελώς. Κατ' εξαίρεση, για τον σκοπό της πρόληψης, έρευνας και/ή ανίχνευσης απάτης που συνδέεται με υπηρεσίες πληρωμών, η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα χωρίς τη συναίνεση του προσώπου στο οποίο ανήκουν.

138. Άρνηση παροχής των προσωπικών δεδομένων, ειδικά στην περίπτωση που η εξακρίβωση της ταυτότητας συνιστά νομική υποχρέωση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, αποκλείει τη σύναψη νόμιμης συμβατικής σχέσης/χρήση της υπηρεσίας.

139. Ο πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί για την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

της ProCredit Bank (Bulgaria) EAD – Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης, το περιεχόμενο της οποίας του εξήγηθηκε λεπτομερώς, καθώς και τις δυνατότητες, τη διαδικασία και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων του αναφορικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

140. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται ότι όταν χρησιμοποιούνται διεθνή συστήματα πληρωμών, μέσω των οποίων πραγματοποιούνται διασυνοριακές πληρωμές και πληρωμές σε εθνικό νόμισμα μέσω ΔΙΑΣ (Διατραπεζικό Σύστημα Πληρωμών), η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων εκτείνεται και πέραν των εθνικών συνόρων και διενεργείται σε πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Δεδομένου ότι κάποιες συναλλαγές μέσω του συστήματος SWIFT εκτελούνται σε πληροφοριακούς κόμβους που βρίσκονται όχι μόνο στο έδαφος της ΕΕ αλλά και στο έδαφος των ΗΠΑ, οι αμερικανικές αρχές λαμβάνουν άδεια πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ/των εκπροσώπων αυτού, κατόπιν αιτήματος, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία των ΗΠΑ για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

141. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ που είναι ΚΑΤΟΧΟΣ κάρτας, ενημερώνεται για την κοινολόγηση των στοιχείων του από την ΤΡΑΠΕΖΑ, περιλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων, εκτός των συνόρων της ΕΕ και του ΕΟΧ κατόπιν αιτήματος της VISA Europe, VISA Inc. ή άλλης Αρχής αρμόδιας για την ανίχνευση και καταπολέμηση της απάτης.

## XII. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

142. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος στη συμβατική σχέση του ΠΕΛΑΤΗ και τρίτων αναφορικά με τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών πληρωμών ή μέσων πληρωμής και δεν ευθύνεται για την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που παρέχονται από τον έμπορο (τρίτος). Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται να ελέγχει το αντικείμενο των συναλλαγών, στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποιούνται πληρωμές, εκτός εάν ο έλεγχος αυτός προβλέπεται από τη συμβατική σχέση μεταξύ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ ή απαιτείται εκ του νόμου ή από άλλο κανονισμό.

143. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν φέρει ευθύνη:

- για αδικολογήτη άρνηση τρίτου να αποδεχθεί πληρωμές με χρεωστική κάρτα η οποία εκδόθηκε από την ΤΡΑΠΕΖΑ, ή εάν η πληρωμή δεν δύναται να εκτελεστεί για τεχνικούς, επικοινωνιακούς ή άλλους λόγους που διαφεύγουν του ελέγχου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.
- για ζημιές, που προκαλούνται από προβλήματα στη λειτουργία της εξαιτίας περιστατικών που συνιστούν ανώτερα βία, φυσική καταστροφή/άλλα γεγονότα, περιλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: απεργία, κυκλοφοριακή συμφόρηση ή ενέργειες τοπικών ή αλλοδαπών αρχών, δυσλειτούργια των τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή των υπηρεσιών του Internet Banking. Ομοίως, η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που η ίδια παύσει ή περιορίσει τις δραστηριότητές της πλήρως ή μερικώς για ορισμένες ημέρες ή για χρονική περίοδο που οφείλεται σε ασυνήθιστες περιστάσεις.
- για ζημιές και/ή ανεπιθύμητες συνέπειες, που οφείλονται σε καθυστερήσεις και/ή απώλειες κατά τη διαβίβαση μηνυμάτων ή παράδοση επιστολών ή άλλων εγγράφων, εκτός από ζημιές που προκλήθηκαν από πλάσμα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

144. Σε περίπτωση ζημίας, απώλειας, κλοπής, ληστείας, υπεξαίρεσης, πλαστυγραφίας ή άλλης παράνομης χρήσης της κάρτας και σε περίπτωση παρακράτησης της κάρτας από ΑΤΜ, ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας υποχρεούται να ειδοποιήσει αμελλητί την ΤΡΑΠΕΖΑ στο τηλεφωνικό κέντρο: 801 100 71 71 του ΠΑΡΟΧΟΥ που παρέχει υπηρεσίες πληρωμών μέσω κάρτας στην ΤΡΑΠΕΖΑ (BORICA) ή να υποβάλει έγγραφη ειδοποίηση σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, εντός ωραρίου λειτουργίας. Όταν η ειδοποίηση γίνεται τηλεφωνικά, ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να την επιβεβαιώσει εγγράφως εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την αρχική γνωστοποίηση. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για ζημιές, απώλειες ή διαφωτισμένα κέρδη σχετικά με τη λήψη μέτρων για τη φραγή της κάρτας, η οποία συντελείται λόγω της ειδοποίησης για απώλεια, κλοπή, ληστεία, υπεξαίρεση και/ή άλλη παράνομη χρήση της κάρτας, και αργότερα αποκαλύφθηκε ότι η ειδοποίηση ήταν εσφαλμένη.

145. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν ευθύνεται για ζημιές, που προκαλούνται από παράνομη χρήση της κάρτας, υπό την προϋπόθεση ότι η εντολή εκτελέστηκε με καλή πίστη πριν από τη λήψη της ειδοποίησης για ζημία, απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση και/ή άλλη παράνομη χρήση της κάρτας, εκτός από τις περιπτώσεις χρήσης της κάρτας από πρόθεση ή βάρια αμέλεια εκ μέρους του εξουσιοδοτημένου κατόχου της.

146. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα αναστολής της χρήσης του μέσου πληρωμών:

- σε περιπτώσεις παράβασης των διατάξεων του νόμου, των Γενικών Όρων Συναλλαγών που αφορούν τη συγκεκριμένη υπηρεσία ή θέτους σε κίνδυνο την ασφάλεια του συστήματος που υποστηρίζει την υπηρεσία,
- για αντικειμενικούς λόγους σχετικούς με την ασφάλεια του μέσου πληρωμών, ή την πληροφορία που περιλαμβάνεται σε αυτό, σε περίπτωση υπόνομης μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης του, οπότε ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ μέσω του συστήματος Internet Banking.

147. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ο οποίος είναι ΚΑΤΟΧΟΣ χρεωστικής κάρτας Visa, έχει το δικαίωμα να υποβάλει εγγράφως τις ανηρτήσεις στο την ΤΡΑΠΕΖΑ σχετικά με την εκτέλεση μη εγκεκριμένης πράξης πληρωμής ή σχετικά με την πράξη πληρωμής που δεν εκτελέστηκε σωστά ή σχετικά με εσφαλμένη κρέωση τελών και προμηθειών, αμέσως μόλις αντιληφθεί την αντίστοιχη ενέργεια, μέσω του συστήματος Internet Banking, αλλά σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός τριών (3) ημερών από τη λήψη τους. Η μη υποβολή εγγράφων ανηρτήσεων από τον ΠΕΛΑΤΗ κατά την ανωτέρω διαδικασία εντός των ανωτέρω προθεσμιών, θεωρείται ως σιωπηρή αναγνώριση της πράξης πληρωμής που πραγματοποιήθηκε και αποδοχής της ληφθείσας υπηρεσίας πληρωμής.

148. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν προχωρεί σε διορθωτικά μέτρα των πράξεων πληρωμών εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ αδυνατεί για λόγους αντικειμενικούς να λάβει αντίγραφο κίνησης λογαριασμού, εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει επιλέξει τη δυνατότητα «on demand» (έλεγχος ζήτησης), ως μέθοδο λήψης αντιγράφων κίνησης λογαριασμού και έχει παρέλθει διάστημα άνω των δεκατριών (13) μηνών από την ημέρα χρέωσης του λογαριασμού.

149. Εάν ο ΚΑΤΟΧΟΣ της κάρτας αμφισβητεί την εκτέλεση της πράξης πληρωμής που πραγματοποιήθηκε χωρίς την έγκρισή του, οφείλει να προσφύγει προς τις αρμόδιες αρχές (Αστυνομία/Εισαγγελία) αναφορικά με τη μη εγκεκριμένη χρήση της τραπεζικής της κάρτας. Αντίγραφο της σχετικής καταγγελίας που φέρει τον αριθμό αναφοράς, από την αρμόδια αρχή πρέπει να υποβληθεί στην ΤΡΑΠΕΖΑ. Εάν, κατά την υποβολή της αμφισβήτησης της συναλλαγής προς την ΤΡΑΠΕΖΑ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει προβεί σε επίσημη καταγγελία προς τις Αρχές (Αστυνομία/Εισαγγελία), ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να προσκομίσει αντίγραφο της καταγγελίας που φέρει τον αριθμό αναφοράς εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.

150. Η ΤΡΑΠΕΖΑ υποχρεούται να συνεργάζεται για την επίλυση υποθέσεων αμφισβητούμενων συναλλαγών σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία και τους όρους της εγχώριας τραπεζικής πρακτικής καθώς και τους κανόνες των διεθνών οργανισμών καρτών, Visa/MasterCard (όποτε εφαρμόζονται), και να γνωστοποιεί το αποτέλεσμα της έρευνας στον ΠΕΛΑΤΗ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δύναται να κινήσει διαδικασίες διαπίστωσης ενώπιον της Visa/MasterCard για συναλλαγές που αμφισβητούνται από τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας, κατόπιν αιτήματός του, τυχόν δε χρεώσεις και έξοδα βαρύνουν αποκλειστικά τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ενημερώνει τον ΚΑΤΟΧΟ της κάρτας για όλα τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν κατά τη διαδικασία διαπίστωσης και που δύναται να επιφέρουν την υποχρέωση καταβολής επιπλέον εξόδων και χρεώσεων από πλευράς του ΚΑΤΟΧΟΥ της κάρτας. Μετά από τη διενέργεια ελέγχου, η ΤΡΑΠΕΖΑ προβαίνει στη διόρθωση/άρνηση τη διόρθωση μίας μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένης ανεπιβεβαιωσής πράξης πληρωμής και ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ εντός επτά (7) ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων. Σε περιπτώσεις όπου είναι απαραίτητη η συλλογή πληροφοριών από άλλες τράπεζες, παρόχους τραπεζικών καρτών ή τρίτους/οργανισμούς, η ΤΡΑΠΕΖΑ ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ για την προθεσμία εντός της οποίας θα παράσχει απάντηση. Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση απορριφθεί ως άβαστη, ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβαρύνεται με έξοδα, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

151. Η ΤΡΑΠΕΖΑ φέρει ευθύνη για τυχόν δυσμενείς συνέπειες που προκαλούνται από εσφαλμένη εκτέλεση εντολών πληρωμής του ΠΕΛΑΤΗ στις ακόλουθες περιπτώσεις: το ποσό πιστώθηκε σε λογαριασμό, διαφορετικό από αυτό που υποδείχθηκε από τον ΠΕΛΑΤΗ για την πράξη πληρωμής. Στην περίπτωση αυτή, η ΤΡΑΠΕΖΑ επιστρέφει το ποσό της πράξης πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ορθώς, το αργότερο την εργάσιμη ημέρα που έπεται της ημέρας, κατά την οποία η ΤΡΑΠΕΖΑ ειδοποιήθηκε σχετικά με ή διαπίστωσε το σφάλμα και προβαίνει σε διορθωτική μεταφορά στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου της πληρωμής.

152. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να δεσμεύσει καταθέσεις που ανέρχονται μέχρι του ποσού της πράξης που αμφισβητείται από κάθε λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ που τηρείται στην ΤΡΑΠΕΖΑ και να συμψηφίζει αυτοδικαίως το ποσό, χωρίς να μεταοιδηθεί δικαστική ενέργεια, υπό την προϋπόθεση ότι η διαδικασία, κατά το άρθρο 72 του Ν. 4537/2018 για τις Υπηρεσίες Πληρωμών, όπως ισχύει, είχε ως αποτέλεσμα την εξακρίβωση της γνησιότητας της πράξης και την ορθή εκτέλεση αυτής. Κατά τη σύμφωνη της συμβατικής σχέσης με την ΤΡΑΠΕΖΑ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υπονομιολογεί τους παρόντες Γενικούς Όρους

Συναλλαγών και παρέχει τη ρητή συγκατάθεσή του για δέσμευση των καταθέσεων και τη δυνατότητα συμψηφισμού.

153. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει τις ζημιές που προκύπτουν από τυχόν μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής που έγιναν με τη χρήση χαμένου, κλεμμένου ή παρόμοια κτηθέντος μέσου πληρωμής, ανεξάρτητα από το μέγεθός τους, όταν οι ζημιές είναι αποτέλεσμα σφάλματος από πλευράς του ΠΕΛΑΤΗ, όταν ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενήργησε δολίως και/ή απίστευτα να ακολουθήσει τις οδηγίες διατήρησης και προστασίας των προσωπικών χαρακτηριστικών ασφαλείας του μέσου πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της καταγραφής οιωνδήποτε πληροφοριών σχετικά με αυτά τα χαρακτηριστικά επί του μέσου πληρωμής, και τη φύλαξη αυτών των πληροφοριών μαζί με το μέσο πληρωμής, καθώς και την παροχή δεδομένων για το μέσο πληρωμής απαντώντας σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, και/ή τηλεφωνικές συνομιλίες που ξεκίνησαν από τρίτους.

154. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ευθύνεται μέχρι ανώτατου ποσού 50 (ολογράφως: πενήντα) ΕΥΡΩ για ζημιές που απορρέουν από οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής που προέρχεται από τη χρήση απολεσθέντος, κλαπέντος ή παρανόμως χορηγηθέντος μέσου πληρωμής, εάν είναι αποτέλεσμα δόλου/μη εκπλήρωσης υποχρέωσης που συνιστά πράξη/παράλειψη εκ μέρους του ΠΕΛΑΤΗ σε σχέση με τη χρήση του μέσου πληρωμής:

- παράλειψη εγγραφής για γνωστοποίηση μέσω SMS σχετικά με τις συναλλαγές που εκτελούνται με την κάρτα, συμπεριλαμβανομένης της απόρριψης εγγραφής,
- παράλειψη εγγραφής στην υπηρεσία 3D Secure Verified by Visa,
- αποτυχία ενημέρωσης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ εντός μίας (1) ώρας από την παραλαβή του SMS για μη εξουσιοδοτημένη συναλλαγή με την κάρτα. Σε περίπτωση που η γνωστοποίηση έγινε τη νύχτα, εύλογη προθεσμία για την ειδοποίηση από τον ΠΕΛΑΤΗ θα είναι το χρονικό διάστημα μέχρι τις 9.00 π.μ.
- παράλειψη ενημέρωσης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ εντός των καθορισμένων προθεσμιών σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του μέσου πληρωμής.

## XIII. ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ

155. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη συμβατική σχέση με την ΤΡΑΠΕΖΑ, ανά πάσα στιγμή με ειδοποίηση προ ενός (1) μηνός που υποβάλλεται αυτοπροσώπως σε κατάσταση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ μέσω του συστήματος Internet Banking ProB@nking του ΠΕΛΑΤΗ, εκτός ρητής αντίθετης συμφωνίας.

156. Η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να λύσει τη συμβατική σχέση με τον ΠΕΛΑΤΗ, να κλείσει κάθε λογαριασμό που ανοιχθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ και τηρείται σε αυτή, όπως επίσης και να παραγγείλει τη δυνατότητα του ΠΕΛΑΤΗ να χρησιμοποιεί τα συνδυαστικά προϊόντα της, όπως τη χρεωστική κάρτα ανατερονοποιώντας αυτήν, και/ή την υπηρεσία Internet Banking, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. μετά τη λήξη της περιόδου για την οποία συμφωνήθηκε το όνομα του λογαριασμού,
2. μονομερώς, με τήρηση προθεσμίας δύο (2) μηνών από την έγγραφη ειδοποίηση που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΤΡΑΠΕΖΑΣ για συμβάσεις αορίστου χρόνου και στον δικαστικό τόπο του συστήματος Internet Banking ProB@nking του ΠΕΛΑΤΗ, για συμβάσεις ορισμένου χρόνου,
3. μονομερώς, χωρίς προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση από πλευράς της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, στις ακόλουθες περιπτώσεις:
  - αδρανής λογαριασμός, ήτοι, εάν δεν πληροί τις προϋποθέσεις για τήρηση του ελάχιστου υπολοίπου και/ή εκτέλεση του ελάχιστου αριθμού συναλλαγών, σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, εξαιρουμένων των λογαριασμών που συνδέονται με συμβάσεις δανείων και πιστώσεων, καθώς και τρεχούμενων λογαριασμών όταν υπάρχουν προθεσμιακό/αποταμιευτικό λογαριασμοί,
  - τρεχούμενος λογαριασμός χωρίς καμία κίνηση για περίοδο δώδεκα (12) μηνών,
  - τρεχούμενος λογαριασμός ΠΕΛΑΤΗ που βρίσκεται σε μη εξουσιοδοτημένη υπερανάληψη από χρεώσεις και προμηθειών για δύο (2) διαδοχικούς μήνες,
  - προθεσμιακό/αποταμιευτικό λογαριασμός στον οποίο το διαθέσιμο υπόλοιπο είναι κάτω από το ελάχιστο όριο που έχει καθορίσει η ΤΡΑΠΕΖΑ για τον σχετικό τύπο λογαριασμού,
  - τρεχούμενος/προθεσμιακό/αποταμιευτικό λογαριασμός με επιβληθείσα εκτελεστέα απόφαση/κατασχέση εις χείρας τρίτου, αποκλειστικά και μόνον αφού επιδοθεί επίσημη στην ΤΡΑΠΕΖΑ με δικαστικό επιμελητή άρση κατασχέτηριου από τον αντίστοιχο κατασχάτο (Δημόσιο/ιδιωτικό/νομικό πρόσωπο),
  - ο λογαριασμός συνδέεται με οποιοδήποτε τρόπο με δραστηριότητες εικονικού νομίσματος και/ή κρυπτονομίσματα,

4. μονομερώς, με γραπτή προειδοποίηση, εντός προθεσμίας κατά την κρίση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ: σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων από την πλευρά του ΠΕΛΑΤΗ, συμπεριλαμβανομένης συμπεριφοράς του τελευταίου που υπερβαίνει τα όρια της ευπρεπούς συμπεριφοράς και/ή εκτέλεση συναλλαγών για τις οποίες εγείρονται αμφιβολίες σχετικά με τη νομιμότητά και τον σκοπό μίας και/ή περισσότερων συναλλαγών, ή αντιστοιχώς υπάρχουν ενδείξεις βάσει των οποίων εξάγονται συμπεράσματα σχετικά με τον παρόμοιο χαρακτήρα μιας ενιαίας ή σειράς συναλλαγών. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται να αιτιολογήσει την απόφαση λύσης της συνεργασίας.

5. Η υπηρεσία παροχής τραπεζικών POS από την ΤΡΑΠΕΖΑ προς τον ΠΕΛΑΤΗ δύναται να λυθεί:
 

- με αμοιβαία συμφωνία μεταξύ της συμβαλλόμενων μερών,
- μονομερώς, με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση επτά (7) ημερών, απευθυνόμενη στο έτερο συμβαλλόμενο μέρος της συμφωνίας,
- μονομερώς, χωρίς προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση από πλευράς της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, σε περίπτωση υπομίας χρήσης της υπηρεσίας σε παραβίαση των νόμιμων προϋποθέσεων.

6. Σε περίπτωση καταγγελίας της υπηρεσίας παροχής τραπεζικών POS, η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να δεσμεύσει τον λογαριασμό του ΠΕΛΑΤΗ για χρονικό διάστημα έως και τεσσάρων (4) μηνών, καθώς και ένα ποσό ύψους έως και 50% του μέσου μηνιαίου κύκλου εργασιών των τελευταίων τεσσάρων (4) μηνών.

157. Η προηγούμενη ειδοποίηση λύσης, όταν προβλέπεται, παρέχεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ με ανεπιτόμο στο χρόνο μέσο, κατά την έννοια του Ν. 4537/2018 και των σχετικών Πράξεων Διοικήτης της Τ.Ε, όπως ισχύουν ή σε έγκριση μορφή. Η ΤΡΑΠΕΖΑ δεν υποχρεούται να αιτιολογήσει την απόφαση λύσης της συνεργασίας.

158. Όταν η καταγγελία πραγματοποιείται με πρωτοβουλία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στον λογαριασμό, η ΤΡΑΠΕΖΑ, προκειμένου να εκπληρωθούν την υποχρέωσή της, ειδοποιεί τον ΠΕΛΑΤΗ με έντυπο ή με άλλο ανεπιτόμο στο χρόνο μέσο, κατά την έννοια του Ν. 4537/2018 και των σχετικών Πράξεων Διοικήτης της Τ.Ε, όπως ισχύουν, και μεταφέρει το υπόλοιπο σε λογαριασμό που τηρείται σε άλλη τράπεζα, καθ' ύποδειξη του ΠΕΛΑΤΗ, αφού πρώτα παρακρατήσει κάθε ποσό που τυχόν οφείλεται από χρεώσεις και/ή έξοδα. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν υποδείξει άλλη τράπεζα, η ΤΡΑΠΕΖΑ μεταφέρει το ποσό της κατάθεσης σε προσωρινό, μη τοκοφόρο λογαριασμό. Μετά την πάροδο δύο (2) ημερολογιακών ετών από το κλείσιμο ενός λογαριασμού, η ΤΡΑΠΕΖΑ επιβάλλει τέλος για τη διατήρηση των ποσών από τον λογαριασμό που έκλεισε, σύμφωνα με το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ.

159. Μόλις επιέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας δυνάμει των συμφωνηθέντων στη Σύμβαση που υπογράφηκε με την ΤΡΑΠΕΖΑ, η τελευταία μπλοκάρει την κάρτα και καταχωρεί όλες τις συναλλαγές που εκτελέστηκαν με την κάρτα στον λογαριασμό.

160. Η συμβατική σχέση της ΤΡΑΠΕΖΑΣ και του ΠΕΛΑΤΗ αναφορικά με την παροχή της υπηρεσίας Internet Banking δύναται να λυθεί και με την κίνηση διαδικασίας πτώχευσης/εκκαθάρισης ουσιοδότησε από τα μέρη.

161. Η καταγγελία της συμβατικής σχέσης δεν απαλλάσσει τα μέρη από την ευθύνη τους να εκπληρώσουν τις αντίστοιχες υποχρεώσεις που γεννήθηκαν πριν από την καταγγελία.

## XIV. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

162. Αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Γενικών Όρων αποτελούν το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, τα Δελτία Επισκόπων και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας και οι ειδικότεροι όροι που εφαρμόζονται από την ΤΡΑΠΕΖΑ για μεμονωμένα προϊόντα και κατηγορίες πράξεων πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης και κάθε νεότερης τροποποίησης των ακόλουθων εγγράφων: ενιαίο κανονισμοί και πρακτικές για τις ενγύσεις πιστώσεων, ενιαίο κανονισμοί για τα έγγραφα εισπράτησης, ενιαίο κανονισμοί για τις ενγύσεις που είναι πληρωτέες σε πρώτη ζήτηση, οι οποίοι χορηγούνται από το Διεθνές Εμπορικό Επιμελητήριο (ΔΕΕ).

163. Για κάθε ζήτημα, το οποίο δεν ρυθμίζεται ρητά από τους παρόντες Γενικούς Όρους, το Τιμολόγιο της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, τα Δελτία Επισκόπων και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας και τους εφαρμοστέους ειδικούς όρους, θα εφαρμόζεται η ισχύουσα ελληνική νομοθεσία.

164. Τυχόν διενέργειες μεταξύ των μερών θα επιλύονται μέσω διαπραγμάτευσης. Σε περίπτωση που δεν υπάρξει αμοιβαία συμφωνία μέσω της διαπραγμάτευσης, η διαφορά μπορεί να παραπεμφθεί στην Επιτροπή Συνδιαλλαγής/Διαίτησης για Διαφορές Πληρωμής στην αρμόδια Επιτροπή Προστασίας Καταναλωτή, εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι ΧΡΗΣΤΗΣ, ή στα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια. Σε κάθε περίπτωση η ΤΡΑΠΕΖΑ διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει, οποτεδήποτε, σε τροποποίηση και



συμπλήρωση των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών, του Τιμολογίου της ΤΡΑΠΕΖΑΣ, των Δελτίων Επιστοκών και Συναλλαγματικής Ισοτιμίας. Οι τροποποιήσεις και προσθήκες αυτές θα διέπουν τις έννομες σχέσεις που είναι γεγεννημένες και δεν έχουν καταγγελθεί, κατά τα οριζόμενα στο Μέρος Ι.

Αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Γενικών Όρων αποτελεί το Παράρτημα 1 - Τέλη σε ΛΟΓΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΓΙΑ ΒΑΣΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ, κατά την έννοια των άρθρων 16-17 του Ν. 4465/2017, όπως ισχύει.

Οι παρόντες Γενικοί Όροι εγκρίθηκαν με απόφαση που περιέχεται στο υπ' αριθμ. 495/17.07.2012 Πρακτικό του ΔΣ. Τροποποιήσεις στο παρόν έγγραφο πραγματοποιήθηκαν με αποφάσεις που ελήφθησαν στα κατωτέρω Πρακτικά του ΔΣ: 550/16.01.2014, σε ισχύ από 20.01.2014, 557/25.04.2014, 560/ 06.06.2014, σε ισχύ από 16.06.2014, 566/06.08.2014, σε ισχύ από 22.08.2014, 567/ 28.08.2014, σε ισχύ από 09.09.2014, 572/11.11.2014, 585/25.05.2015, 589/ 24.07.2015, 616/31.03.2016, σε ισχύ από 04.04.2016, 621/12.05.2016, σε ισχύ από 13.05.2016, 626/ 06.07.2016, σε ισχύ από 22.07.2016, 639/23.01.2017, σε ισχύ από 30.01.2017, 643/ 24.03.2017, σε ισχύ από 28.03.2017, 659/01.11.2017, σε ισχύ από 01.11.2017, 666/ 12.02.2018, σε ισχύ από 01.03.2018, 674/25.06.2018, σε ισχύ από 01.07.2018, 697/15.02.2019 του ΔΣ, σε ισχύ από 20.02.2019, Πρακτικό 734/27.03.2020, σε ισχύ από 30.03.2020.